

# “一站式”学生社区，综合管理模式下学生公寓网格化管理实践研究

白林飞 张莉

神木职业技术学院，中国·陕西 神木 719399

**摘要：**在《关于深化“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的通知》明确指出应持续创新管理育人体制机制，真正践行“一线规则”，常态化下沉学生社区，不断拓展管理育人边界，切实打通管理育人的“最后一公里”。由此可见，“一站式”学生社区综合管理已然成为学生管理主要趋势。在此模式下学生公寓网格化管理通过构成“横向到边、纵向到底”的管理网络，持续提高管理效率，不断提升学生自我管理、自我服务以及自我教育的综合水平。论文基于“一站式”学生社区综合管理模式下学生公寓网格化管理的价值分析，深度分析其中存在的管理主体多元化，导致“一站式”社区育人合力难以形成；管理手段相对滞后，社区内自治功能难以发挥；法治管理内容欠缺等瓶颈问题，将学生社区“末梢”打造成引领学生思想、培塑价值观、可持续发展的“前哨”。

**关键词：**“一站式”学生社区；学生公寓；网格化管理

## Research on the Grid Management Practice of Student Apartments under the Comprehensive Management Model of “One Stop” Student Community

Linfei Bai Li Zhang

Shenmu Vocational & Technical College, Shenmu, Shaanxi, 719399, China

**Abstract:** In the *Notice on Deepening the Pilot Work of Comprehensive Management Model Construction for “One Stop” Student Communities*, it is clearly pointed out that the management and education mechanism should be continuously innovated, the “frontline rules” should be truly practiced, the student communities should be normalized, the boundaries of management and education should be continuously expanded, and the “last mile” of management and education should be effectively opened up. It can be seen that “one stop” comprehensive management of student communities has become the main trend in student management. In this mode, the grid management of student apartments forms a management network that extends horizontally to the edges and vertically to the bottom, continuously improving management efficiency and enhancing the comprehensive level of student self-management, self-service, and self-education. The paper is based on the value analysis of grid management in student apartments under the “one stop” student community comprehensive management model, and deeply analyzes the diversification of management subjects, which makes it difficult to form a “one stop” community education synergy; the management methods are relatively backward, and the autonomous function within the community is difficult to play; the bottleneck issues such as the lack of legal management content will make the “periphery” of student communities a “outpost” that guides student thinking, cultivates values, and promotes sustainable development.

**Keywords:** “one stop” student community; student apartments; grid management

### 1 引言

“一站式”学生社区综合管理模式下，学生公寓网格化管理充分利用大数据，以数字化平台为载体，按照学生管理内容、服务类别等划分独立网格，从而将规划、制度化、系统化管理落实落地，以提高新时期学生管理的效率。故此，学生公寓网格化实践应着力于探究内在应然逻辑，通过信息技术对每个最小单位网格进行独立管理，并通过后台进行数据整合，从而构建起巨大的学生公寓信息资源库，能够曾庆不同主体之间的良性互动，实现多方信息高效分享和交流，继而提出优化策略，为学生提供更科学系统的智慧化、个

性化管理服务。

## 2 应然逻辑：“一站式”学生社区综合管理模式下学生公寓网格化管理的价值分析

### 2.1 有利于提高学校处理突发事件的能力

“一站式”学生社区中实施网格化管理，能够将传统分散式、“一刀切”式的管理过程精细化、精准化和集中化，运用大数据将不同架构区域的学生活动动态、安全状况等信息进行数据整合、分析，由此做出科学正确的研判和预警，有利于管理人员迅速做出反应、从而高效处理，真正做到防患于未然。例如，每周、每月对夜不归宿等学生进行数据分

析,有利于辅导员或者班主任对此类同学间深度交流、查明问题,从而及时进行行为干预,以防意外事件发生。

## 2.2 有利于提升管理服务效能

学生公寓网格化管理最为显著的优势在于能够在“一站式”社区中提高管理信息共享速度,使得不同网格单元之间交流更清晰明了,从而大大减少了沟通环节所产生的实践成本。在“一站式”社区中,不同层次的网格单元管理主体依据所负责的区域,快速从网格后台端口提取相关信息,减少了信息流转所耗费的时间成本,能够对各类信息进行提交、整合、商转以及共享,从而提高工作效率,强化了服务管理的效能。

## 2.3 有利于促进学生和管理服务人员良性互动

传统学生公寓管理均是将不同管理任务“切割”而分配给学校不同部门,学生往往处于被管理的从属地位,倾向于被动接受,而并非主动参与者。目前在“一站式”学生社区管理模式下,学生公寓网格化管理将学生群体纳入管理者之中,其中部分学生具有“被管理者”和“管理者”的双重身份,能够作为“纽带”有效联结学生和其他管理主体,从而确保不同主体信息沟通的顺畅性,切实实现共享自治新局面。

## 3 现实审视:“一站式”学生社区综合管理模式下学生公寓网格化管理的瓶颈问题

在“一站式”学生社区综合管理模式之下,学校利用数字化手段,构成公寓网格化管理体系,打造管理育人高低,推动管理的规范化、标准化和学生自主化,是能够解决传统公寓管理模式问题,助力公寓现代化建设的“头号工程”。但是目前在“一站式”学生综合管理模式之下,学生共育网络化管理仍存在管理主体多元化,导致“一站式”社区育人合力难以形成;管理手段相对滞后,社区内自治功能难以发挥;法治管理内容欠缺,降低管理质量等瓶颈问题,导致出现管理重点不明、职责不清、范围模糊等现象。

### 3.1 管理主体多元化,导致“一站式”社区育人合力难以形成

在高校“一站式”学生社区管理模式之下,出现三种不同的内部管理主体:提供学生服务的后勤部门、学生自治组织以及班主任群体。虽然班主任群体主要负责学生管理工作,但是在“一站式”学生社区之中,却较少能够全过程参与,所以缺少及时、有效的管理;后勤部门主要为学生提供服务,一旦后勤利益与教育公益性、学生权利发生冲突之时,基本以后勤利益为主,所以难以与学校、学生等形成统一管理目标;学生作为自治组织的主体,其地位相对较低,参与共育管理的意识较差。因而,不同管理主体在公寓管理之中所代表利益不同导致很难形成合力。

### 3.2 管理手段相对滞后,社区内自治功能难以发挥

《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增

效指南(第一版)》指出应坚持以学生为中心,开展“一站式”社区管理,形成人人参与、学生自我管理与自我教育的育人新格局。但是目前在“一站式”学生社区综合管理模式之下,学生公寓网格化管理缺少学生主动参与、其他育人主体有机嵌入的意思,网格化管理平台搭建“有形而无神”“有活动而无内容”等情况,无法将数字化优势充分发挥。同时学生在网格化管理之下,仍然缺乏自我管理的意识,对社区活动组织、参与的“主人翁”意识不强,降低了管理质量。

### 3.3 法治管理内容欠缺,降低管理质量

“一站式”学生社区综合管理模式下,学生公寓网格化管理多集中在党建、安全意识、生活服务等方面,缺少法治管理的意识。一方面,在管理类别中较少涉及法治管理主题,无法营造沉浸式法治管理氛围;另一方面,较少设计与法治管理相关的活动,减少了学生法治教育的活动感知,从而降低自我管理的效能感和内驱力,无法实现网格化管理综合育人合力的发挥。

## 4 守正创新:“一站式”学生社区综合管理模式下学生公寓网格化管理的实践路径

《高校“一站式”学生社区综合管理模式研究报告(2019—2022)》指出在“一站式”学生中应借助信息技术优势,开展学生管理工作模式和方法的持续创新,从而提高学生社区管理服务水平和效率,为高水平大学生高质量、内涵式发展夯实基础。网格化管理被视为一种新型社会管理策略,运用至学生公寓之中,打造公寓网格化管理模式,能够更好的推行学生管理与服务工作形成闭环,促使促进学生发展的全新格局。

### 4.1 构建标准化学生公寓管理机制

在“一站式”学生社区,学生公寓网格化管理应建立标准化管理机制,才能实现统筹协调多方主体力量,促使公寓管理高质量。

一方面,学校应建立公寓网格化管理中心,以强化不同管理主体、管理部门之间的协同联动:中心领导主要由学校学生处、辅导员等组成,主要维持公寓网格化管理的日常运行;负责收集学生对平台搭建的内在诉求,并向第三方技术公司罗列宏观管理建构;协调公寓管理过程中出现的重大事项,以切实避免出现各自为政、多头管理等问题出现。

另一方面,“一站式”学生社区管理强调集管理育人如党建、生活服务等多功能叠加。故此,学生公寓网格化管理应依据社区管理内容,搭建大数据信息预警机制。不同公寓的网格员应动态收集学生在社区开展的学习活动、生活活动等,全面了解网格内公寓活动基本情况,实时监控异常活动数据。一旦发现异常情况,网格员就能够立即上报管理中心,从而能够及时处理好突发情况。

### 4.2 构建“一站式”公寓网格化管理系统

高校应在本校人才培养总目标基础之上,以实现智慧

校园建设为根本导向,创新设计学生公寓网格化管理系统,确保平台内容搭建系统,能够彰显“一站式”学生社区的管理服务优势。

一方面,高校应首先确定网格化管理系统内部架构,从纵横两大维度将不同管理主体纳入系统架构之中,从而方便后期不同主体进行信息提交、整合和采集。另一方面,基于“一站式”学生社区功能设计学生公寓网格化管理系统,将基本信息、日常管理、学生服务、意见反馈、公告管理等模块整体架构,同时利用微信、抖音、微博等社交平台,对学生公寓网格化管理进行辅助管理,增强不同平台之间的交互性、互动性,从而提升公寓管理质量。

#### 4.3 构建数字化网格管理区域

学校充分在“一站式”学生社区中发挥网格化管理模式优势,关键点在于精分网格化管理内容、类别以及区域,从而可以更好的发挥网格化管理的优势,为学生提供全方位、精准化管理服务。

第一,可以按照校园课件对学生社区网格进行划分,形成“宿舍—宿舍片区—一层长—楼长”为架构的层级关系:其中宿舍为最小单元网格;高一网格单位即宿舍片区由5~10间宿舍构成;每一层楼为网格管理单位,层长为管理人员;每一栋楼为高一网格管理单位,楼长为管理人员。该栋楼学生所属院系领导及辅导员为最高级网格长,全面负责社区内统筹管理。第二,学生公寓管理应对数字平台中的管理内容进行划分,具体涵盖学生活动、餐饮、人身财产安全、心理健康等,不同学校部门主要负责该区域,学生处负责学生活动、保卫处负责人身财产安全、心理健康教育中心负责学生心理健康。各部门之间在数字平台的对应模块中发布信息、组织活动、进行宣传等,有利于打破传统公寓管理沟通交流的信息壁垒,提高信息共享效率,从而构建起“一站式”学生社区中整合联动的网格管理体系。

#### 4.4 构建学生公寓网格法制化管理模式

“一站式”学生社区管理重点在于构建系统化立德树人育人生态,构建“百米服务圈”,并撬动学校育人理论“沉下去”、学生自我管理“提上来”。故此,在社区内学生开展活动繁多、个性化需求大不相同。为避免社区内容出现诸多问题,学生公寓网格化管理必须实现法制化管理。

第一,组织“微团队”,以宿舍为最小单位,构建自我管理委员会,由政治素养高、责任心强、服务热情高的优秀学生党员担任委员,开展学生团体活动,并协助公寓管理中心、网格员、后勤人员等开展“一站式”社区内的生活服务、安全教育、党建活动等。第二,学生公寓管理中心应带领学生讲好“微故事”,在公寓外设置法治文化宣传栏、公寓内开辟法治教育宣传墙和建设法治文化学习室,为学生呈现“微法治故事”“微法治宣传册”“微法治影视频”等,从而砥砺学生在社区内能够懂法、知法。

## 5 结语

网格化管理本位是一种行政管理改革方式,主要以数字化管理手段为主,从而确保管理的敏捷性、精准性以及高效性。当网格化管理被引入至“一站式”学生社区之中,彻底转变了以往较为分散、被动的管理模式,形成了智慧化、系统式的管理。故此,“一站式”学生社区综合管理模式之下学生公寓网格化管理应构建标准化学生公寓管理机制;构建“一站式”公寓网格化管理系统;构建数字化管理网格区域;构建学生公寓网格法制化管理模式,打通学生管理系统末梢的“最后一公里”。

#### 参考文献:

- [1] 张缔,刘晓英,马亚萍,等.网格化视角下高校校园安全管理模式研究[J].武汉理工大学学报(信息与管理工程版),2023(2):184-189.
- [2] 刘建平,郭自景,颜畅宏,等.开放式校园学生安全“四级网格化”管理新模式的探索与实践——以湘南学院为例[J].湘南学院学报,2020,41(3):114-117.
- [3] 邢琳,刘爽,詹少凡,等.基于六维协同的“一站式”学生社区综合管理模式构建的探索——以天津医学高等专科学校“寓”见“知行合医”学生社区为例[J].卫生职业教育,2024(7):16-18.
- [4] 徐嘉辉,苏扬婧,彭明松,等.“三全育人”背景下高校“一站式”学生社区育人模式与实现路径研究[J].创新创业理论研究与实践,2022,5(22):75-77.
- [5] 金飞龙,方虹.Excel函数在学生寝室“网格化”自我管理中的应用——以金华职业技术学院为例[J].金华职业技术学院学报,2014,14(1):12-15.
- [6] 李玉兰,张博文.网格化管理在高校学生事务管理中的创新研究——以贵州Y大学为例[J].产业与科技论坛,2022,21(21):208-211.
- [7] 吴满成.学生住宿社区化条件下开启高校“双网格化”团建创新时代——以嘉兴学院机电工程学院为例[J].科教导刊(上旬刊),2013(23):224+228.
- [8] 蔡庆淞.二级学院在高校“一站式”学生社区综合管理模式改革中的角色定位与建设路径探析[J].河南教育:高教版(中),2022(11):19-21.
- [9] 吴满成.学生住宿社区化条件下开启高校“双网格化”团建创新时代——以嘉兴学院机电工程学院为例[J].科教导刊(上旬刊),2013(23):224+228.
- [10] 全国高校思想政治工作网:关于依托云平台深化“一站式”学生社区综合管理模式建设[J/OL].<https://yurenhao1.sizhengwang.cn/a/tzgg/211119/1202895.shtml>.

作者简介:白林飞(1983-),男,中国陕西神木人,硕士,从事大学生育人研究。

课题项目:“一站式”学生社区综合管理模式之下学生公寓网格化管理实践研究(项目编号:2024FDYK T100195)。