

新时代高职院校树立服务育人理念的思考——以无锡工艺职业技术学院为例

许蕴文 蒋亚莉

无锡工艺职业技术学院, 中国·江苏 宜兴 214206

摘要: 构建“三全育人”大思政格局是新时代高校思想政治教育工作的重要内容和基本路径。论文基于高职院校思想政治教育工作特点, 重点分析高职院校服务育人存在的一些问题, 结合高职院校实际, 探究如何丰富服务育人内容, 完善机制, 进一步推动高校思想政治教育工作发展与创新。

关键词: 高职院校; 思想政治工作; 服务育人; 立德树人

Thoughts on Establishing the Concept of Service Oriented Education in Higher Vocational Colleges in the New Era — Taking Wuxi Vocational Institute of Arts & Technology as an Example

Yunwen Xu Yali Jiang

Wuxi Vocational Institute of Arts & Technology, Yixing, Jiangsu, 214206, China

Abstract: Building a comprehensive ideological and political education pattern of “three pronged education” is an important content and basic path of ideological and political education in universities in the new era. Based on the characteristics of ideological and political education in vocational colleges, this paper focuses on analyzing some of the problems in service education in vocational colleges. Combining with the actual situation of vocational colleges, it explores how to enrich the content of service education, improve mechanisms, and further promote the development and innovation of ideological and political education in universities.

Keywords: vocational colleges; ideological and political work; service oriented education; cultivate virtue and nurture people

1 引言

“服务育人”是高职院校“三全育人”建设的一个主要内容,也是高职院校“十大育人”系统中一个必不可少的环节。《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》指出:“充分发挥课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织等方面工作的育人功能,挖掘育人要素,完善育人机制,优化评价激励,强化实施保障,切实构建‘十大育人’体系”。它对新时期高等职业教育的发展起到了指导作用。对高等职业学校的思想政治工作育人的机理进行了更深层次的探索,对于培养具有中国特色的、德智体美劳的社会主义的建设者和接班人来说,这是一种必然,也是新时期做好大学生思想政治工作的需要。

2 高职院校服务育人的内涵和目标

服务育人的理念是高职院校在教育教学、实验实训、信息化建设以及学生管理、后勤保障等各项管理工作中以真诚的工作作风,工作态度积极,服务手段完善,为学员们服务。通过提供高质量的服务,能够在思想上、学习上、生活上碰到的难题上,对学生进行正确的人生观、世界观和价值观的教育,促使他们养成良好的品德和行为习惯。

对于学校服务育人而言,可分为广义和狭义两种阐释。

从广义的角度看,它是一种“大服务”的思想,它是一个全方位的、系统的、立体的、服务体系,指的是学校各环节、各条线、各单位的工作都有服务学生发展的内容和任务,因此学校的教职员工均有服务育人的职责和义务。从狭义上讲,服务育人是指学校的教辅部门、学工条线、后勤保障部门等部门的服务责任,其重点在于为同学们营造一个更优美、更好的学习和居住条件。

3 服务育人亟待解决的突出问题

①服务育人机制不够健全,并未能真正将服务育人贯穿到学生成长成才的全过程。目前,在高职院校的领导下,教学部门负责教学工作,行政部门的管理工作,后勤部门的服务工作,并没有真正地树立起“以学生为本”的统一观念和大的全局观念,而是各部门各自为政,各行其是,未能完全形成合力,本位主义现象较为严重,缺乏前瞻性和整体性。

②服务育人主体的整体素质有待进一步提高。高职院校教师的人文与专业能力,从一定意义上体现了其管理与服务的水准。虽然教师们的工作重心各不相同,但是他们的工作本质与宗旨却是一致的。但是,一些教师却没有树立起“为学生服务”“管理也是服务”的观念,在工作中无法很好地适应学生多样化的需要,不能为学生提供人性化、个性化的

服务,从而引发学生产生不满情绪,导致学生对学校的满意度不高、归属感不强。

③服务育人的目标及定位缺乏针对性。在传统的教学、管理育人和服务育人思想的制约下,目前很多高校对服务的认识还停留在少数几个功能上,把服务看作是一个物流的工作,而服务育人的深度和宽度也不够。“大服务育人”的理念尚未形成。服务育人的目标没有科学的、针对性,它是以常规的教学目的、统一的模式、统一的标准、统一的方式去对待每一个学生,忽视了学生的个性化、多样化的需要,从而造成了服务育人的针对性较差,有效性较低。

4 高职院校服务育人的工作思路

无锡工艺职业技术学院以立德树人为根本任务,围绕学生、服务学生,坚持以学生为中心、为学生成长成才服务,要把服务教育工作纳入学校的各项工作之中,使之制度化、科学化和规范化;经常性地,持续加强服务育人意识,提高服务育人效果,建立健全的服务育人制度,力求在关心人、帮助人、服务人中达到对学生进行教育和指导,提高服务育人的效果。

4.1 加强统筹设计,强化育人要求

对不同类型的服务性工作承担的教育职能进行了研究和整理,明确了职能需求,健全了评价制度。加强能力建设,举办专题培训,积极营造全员参与、自觉育人的“大格局”。加强宣传引领,开展服务明星、岗位能手等评比活动,在校园营造浓厚的服务育人氛围。

4.2 优化服务内容,提升服务质量

不断加强与学生管理、后勤保障、创新创业、心理辅导、第二课堂、健康教育、信息化建设、师生关心关怀等各个方面的融合,提升师生幸福感和归属感,体现良好的育人成效。

4.3 完善服务机制,增强育人实效

要构建党委统一领导,各单位分工负责,全员协同参与的制度,坚持联系实际,积极探索,将思想上的问题与实际的问题紧密地联系在一起,持续地对服务育人的方式和方式进行改革,将重点放在关心人、帮助人、服务人的同时,对人进行教育和引导。

5 高职院校服务育人主要举措

5.1 优化服务育人机制,完善服务育人理念

5.1.1 强化服务育人意识

根据教职员工的工作环境,有针对性地开展思想政治教育、服务意识和能力提升、专业技能和职业素养等线上线下专题培训,通过建立高素质的管理服务人员队伍、推进服务质量标准化、优化服务环境等方式,进一步拓宽服务育人途径,将服务育人“软指标”变成“硬约束”,努力营造文明、高效、贴心的服务工作新局面,以优质的服务确保学生安心学习、教学顺利开展、学校平稳发展,切实增强服务育人实效。

5.1.2 把握服务育人重点

贯彻落实全员、全过程、全方位的育人理念,研究梳理各岗位育人功能,把服务质量和育人成效作为各二级单位年度考核的主要标准和重要内容,进一步完善考核体系。以一站式学生事务中心为依托,强化各单位服务育人协同联动机制,进一步简化流程,优化服务,推动学生事务“最多跑一次”改革。

5.1.3 创新服务育人载体

健全完善线上线下一体化、服务师生零距离的网上服务大厅功能,推动公共服务便捷化、高效化,不断提升师生满意度。优化后勤管理流程,着力完善后勤综合服务平台,提升后勤服务的标准和水平。持续优化图书馆文献资源体系,建设智慧校园,为师生的科研学习提供坚强支持。

5.2 优化服务育人机制,推进服务育人体系建设

5.2.1 搭建后勤综合服务平台

平台以互联网思维全新设计,集成门户网络、手机移动终端、现场服务等多种服务手段,同时提供传统的电话、电脑、手机和面对面等服务模式,线上线下相结合,面向师生提供一站式报修和信息反馈服务,做到“件件有着落,事事有回音”,充分体现了“以人为本”的理念和精神。

5.2.2 积极创建省绿色高职院校

通过创建“省绿色高职院校”,加强学生和教师的环保教育,使学生和教师的环保观念得到了充分的加强。新建垃圾定点回收站,加强宣传教育,做好垃圾分类工作,制定完善节约机制,增强师生节约意识,使用绿色节能设备,对部分生活设施进行节能改造,并挖掘其中育人资源,不断提升服务育人水平。与地方政府联合引入“海绵城市”试点项目,持续开展“3月12日植树节”“6月5日世界环境日”“节粮节水节电”“节能宣传周”等一系列主题教育活动,为增强学生和教职工的环保意识,创建“节约型”的学校。

5.2.3 制订健康教育教学计划

开展心肺复苏急救知识培训和实际操作,培养“人人学急救、急救为人人”的理念,加强校园公共卫生监测预防和食品安全监管工作,同时要加强对传染病的防治,如肺结核、艾滋病等,加强对大学生的健康教育。

5.2.4 全面开展安全教育

广泛开展“反诈”“防火、防溺水”“消防安全”等宣传教育,强化师生防范意识,有效提高师生鉴别能力和自我保护能力;加强人防、物防、技防建设,开展形式多样、内容丰富的宣传活动,提高安保效能,加强教师、学生的法律法规等方面的教育,促进高质量平安校园的创建工作。

5.2.5 增强信息供给能力

在图书资料服务中,建设文献信息资源体系,加强资源推送,通过网站、移动图书馆、微信图书馆等,形成个性化、智能化的高效信息服务中心,让广大师生不受时间和空间限制,实现在线阅读、全文获取、离线借阅。每年举办“书

香校园”、读书文化月等活动,营造校园文化氛围。此外,还通过组织读书沙龙、红色经典图书导读、电影展播、征文等线上线下读书文化活动,坚持以社会主义为本,积极创造良好的校园文化环境。

6 深刻认识服务育人的重要意义

6.1 高校服务育人是新时代新形势发展的需要

在今天的社会中,在全球化的过程中,国家与国家之间的政治、经济和文化交流越来越多,再加上资讯科技与互联网的迅速发展,使得资讯的来源变得越来越多样化,各类文化的表现与传递都拥有了更为广阔的载体。这给大学的教育管理工作带来了新的课题。与此同时,西方各国在我们的意识形态领域也没有松懈过对其的渗透与腐蚀,在意识形态领域的交流与交融与碰撞越来越激烈,在中国,各种各样的社会思想也是丰富多彩的。在当前的社会和文化环境下,建立面向社会和文化的的服务性教育系统是每一所大学都必须解决的一个重大课题。

6.2 高校服务育人是办好人民满意教育的需要

实现好、维护好、发展好学生的基本权益,把“人民群众的幸福”作为高职院校贯彻落实习近平总书记一系列重要讲话的一个关键。要认真贯彻习近平总书记的一系列指示,立足中国大地,建设有中国特色的社会主义大学,就要着力建立新型的为人民群众提供优质教育的新机制;为促进学生德智体美劳的发展创造良好的体制、环境和氛围,着力提升人才的提升水平。习近平总书记在二十大报告中指出,“要把科学技术作为第一生产力,把人才作为第一资源,把创新作为第一动力来抓,大力实施科教兴国、人才强国和创新驱动发展战略,开拓新的发展空间和空间,使发展的新动能和新的优势得到进一步发挥。”高等学校积极探索建立新型的高等教育服务教育机制,既是实施“科教兴国”“人才强国”的战略需要,也是“四个全面”战略布局、第二个百年奋斗目标的重要举措。

6.3 高校服务育人是适应高等教育高质量发展的需要

高校的服务育人思想是中国高等教育内涵发展的必然要求,旨在通过全方位、多角度的教育服务,促进学生全面

发展,满足社会对高素质人才的需求。高校要深度挖掘课程、文化、管理、服务等因素,充分利用各类教育载体的作用,要将现实问题和思维问题相融合,为学生们提供针对性的服务,提高他们的供应水平,主动地为他们满足他们的学业和生活需要。在关怀、帮助和服务中进行教育;坚持“以人为本”,强化对学生的思想政治教育与价值导向,推进高校教育事业的高质量发展。

6.4 高校服务育人是满足学生成长发展期待的需要

高校既是培育人才、立德树人的大熔炉,又是思想教育、理论传播的场所,也是培育德智体美劳全方位发展的人才的“大熔炉”。高校要适应学生的健康发展需要,必须为大学生提供良好的教育环境,通过提供个性化的教育服务、培养综合素质、提供职业发展支持、培养社会责任感和公民意识以及促进心理健康和人格发展等方式,促进学生德智体美劳各方面发展,帮助他们实现自我价值的最大化,为他们未来的成功打下坚实的基础。

在新形势下,为学生服务工作提出了新任务、新情况、新挑战,高职院校必须进行服务育人观念的创新,改革服务育人的内容和方法的创新;改进服务育人环境,拓宽服务育人的途径,用创造性的思想引导服务于学生的发展方向,有效发挥思想政治教育功能,提升高校服务育人水平和思想政治工作水平,不断增强思想政治教育的实效性。

参考文献:

- [1] 中共中央、国务院.关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见[N].人民日报,2017-02-28.
- [2] 习近平.在全国高校思想政治工作会议上的讲话[N].人民日报,2016-12-09.
- [3] 中共教育部党组关于印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》的通知[Z].教党〔2017〕62号.

作者简介:许蕴文(1981-),女,中国江苏宜兴人,本科,从事教育管理、国际交流与合作研究。

课题项目:学校党建与思想政治教育研究课题“‘三全育人’视角下高校后勤服务育人的功能提升及实践路径研究”(项目编号:Djsz2022015)。