

# 高职院校“2345”学生就业精准帮扶体系构建研究

杨青 郭静 彭发军

湖北中医药高等专科学校, 中国·湖北 荆州 434000

**摘要:** 论文围绕“2345”学生就业精准帮扶体系展开研究,分析体系构建与运行中存在的问题并提出了相应的优化对策,体系构建不完善存在理论与实践脱节、资源整合不到位等问题。服务内容单一化忽视学生个性化需求就业指导滞后,执行力度不够,师资力量薄弱监督评估机制缺失。针对这些问题提出完善体系构建、丰富服务内容、加大执行力度和促进社会参与等优化对策,提升体系的科学性、有效性和可操作性,为学生就业提供更加精准、全面的支持。

**关键词:** “2345”学生就业精准帮扶体系; 体系构建; 服务内容; 执行力度

## Research on the Construction of Precise Employment Assistance System for “2345” Students in Vocational Colleges

Qing Yang Jing Guo Fajun Peng

Hubei College of Chinese Medicine, Jingzhou, Hubei, 434000, China

**Abstract:** This paper focuses on the research of the “2345” student employment precision assistance system, analyzes the problems existing in the construction and operation of the system, and proposes corresponding optimization measures. The imperfect construction of the system has problems such as the disconnection between theory and practice, and inadequate resource integration. The single service content ignores the personalized needs of students, and the employment guidance lags behind, with insufficient execution and weak teacher resources, and a lack of supervision and evaluation mechanisms. Propose optimization measures such as improving system construction, enriching service content, increasing execution efforts, and promoting social participation to address these issues, enhance the scientificity, effectiveness, and operability of the system, and provide more accurate and comprehensive support for student employment.

**Keywords:** “2345” student employment precision assistance system; system construction; service content; execution intensity

### 1 引言

随着高等教育的普及和就业市场的竞争加剧,学生就业问题日益凸显,为有效应对这一挑战,“2345”学生就业精准帮扶体系应运而生,体系旨在通过学校、企业、政府及社会各界的共同努力,为学生提供更加精准、全面的就业指导与帮扶。在实际运行过程中,体系仍面临诸多挑战与问题,论文旨在深入分析这些问题并提出切实可行的优化对策,以期“2345”学生就业精准帮扶体系的完善与发展提供参考。

### 2 高职院校“2345”学生就业精准帮扶体系的特点

#### 2.1 体系结构的创新性

体系结构的创新之处在于它的多维度、多层次设计,系统确定了“2”个台账,分别是毕业生就业进展台账和困难群体毕业生就业台账,将学生划分为3大类型,分别是“学困生”“贫困生”“心困生”,实施4项就业精准帮扶计划分别是能力提升计划、专场招聘计划、专项帮扶计划、长效帮扶计划,提供“五位一体”服务,通过校就业服务中心、院就业专干、辅导员、学生骨干、学生家长保障重点群体大学生实现高质量就业。系统明确以提高学生就业能力与职业

素养为双重动力,这一设置既符合现阶段社会对高职人才多元化的要求又能体现出教育为就业服务,促进个体全面发展这一根本目的。通过协同机制的建构,系统巧妙地将学校、企业和政府整合于一体,对其在系统运行过程中的协同作用和责任分工进行了详细说明,这种跨界合作模式突破了传统教育体系中的藩篱,使资源、信息和经验得到深度整合和共享,为该系统的高效运作提供坚实的保障。从需求分析至效果评估完整的闭环设计保证了系统架构的完整性和自洽性,该设计不但使系统能灵活处理外部环境变化并适时调整战略,还确保帮扶措施科学,针对性强、效果好,对高职院校大学生就业的精准帮扶提供有力支持<sup>[1]</sup>。

#### 2.2 服务内容的精准性

服务内容精准是本系统的又一个显著特点,表现为深刻洞察和准确回应学生个体差异,系统通过个性化的帮扶策略的实施,充分考虑不同学生性格特点、专业背景及职业规划,量身打造就业指导与支持方案,使帮扶措施更具个性化与针对性。在先进信息技术手段的辅助下,就业资源和学生需求得到准确契合,传统帮扶模式下资源分配不均衡和供需错位的问题得到有效破解。该系统还设置动态调整机制,密切关注市场动态及学生反馈信息并对帮扶策略及服务内容

进行灵活调整,以保证帮扶措施时刻贴近实际需求并保持有效性与前瞻性。该服务模式以学生为本以市场需求为主线,在增强学生就业竞争力与满意度的同时,给高职院校就业工作带来新的生机与动力。

### 2.3 实施过程的系统性

系统的执行过程是系统高效运行的关键,系统采用分阶段执行的战略布局明确界定各阶段工作重点和目标,保障帮扶工作有序开展、循序渐进。系统在此过程中提供多层次、全方位服务,涉及从职业规划启蒙引导、技能培训加强提高、实习实训等多个环节,到最后就业推荐和跟踪服务构成一条完整服务链条。系统建立起一套行之有效的反馈机制,通过经常搜集学生、教师和企业等各方面的反馈信息,不断地评价和反思帮扶效果。机制既保证帮扶措施及时得到调整和优化,又推动服务体系自身持续改进和提升,保证体系能与时俱进满足就业市场需求变化,以期对高职院校大学生就业帮扶更准确、更高效。

### 2.4 社会参与的广泛性

广泛的社会参与是这一系统建设和运行中不可缺少的环节,体现出多方协同资源共享的现代教育思想,系统通过校企合作的不断深入,积极争取和企业进行人才培养和实习实训、就业推荐与其他领域深入合作,联合制订适应市场需求人才培养方案,切实提高学生就业竞争力与质量。系统积极寻求政府有关政策支持与指导借助政策红利,为系统建设提供强有力的保障,推动资源优化配置与高效利用。系统还重视整合社会资源广泛发动包括行业协会,社会组织和校友网络在内的各界力量共同参与,为高职院校大学生就业搭好平台、提供资源、作出贡献。这一开放包容多元共治的社会参与模式在提升体系生命力与影响力的同时,为高职院校大学生就业营造了更广阔空间与契机。

## 3 高职院校“2345”学生就业精准帮扶体系存在的问题

### 3.1 体系构建不完善

在“2345”大学生就业精准帮扶体系下的构建不足表现得尤为明显,表现为理论脱离实际和资源整合不足,理论脱离实际是目前体系构建的主要障碍。体系的设计通常过多地依赖理论模型和假设而忽略实际操作的复杂性、多样性,这一缺少实践验证的体系设计使得它在实际就业市场面前显得捉襟见肘,很难给出切实、有效的引导。资源整合不当又是一个急需解决的难题,体系构建中学校、企业和政府各方面资源虽已整合进来,但是相互之间的协调和合作仍显欠缺,资源分散和重叠,既会降低资源利用效率又会产生不必要的浪费<sup>[2]</sup>。

### 3.2 服务内容单一化

服务内容单一是现行“2345”大学生就业精准帮扶体系存在的又一突出问题,主要表现为忽略大学生个性化需求

和就业指导滞后,对个性化需求的忽略是目前服务内容单一化所面临的关键问题,提供帮扶措施的制度通常采取“一刀切”忽略不同学生群体之间职业规划,技能需求和就业意向的差异性。这种同质化帮扶措施很难准确对接每一个学生的特定需求造成帮扶效果大减,就业指导滞后现象不容忽视,就业市场瞬息万变,行业趋势、技能要求和岗位需求也随之变化。现有就业指导通常缺乏前瞻性、动态性等特点,很难及时对指导内容进行调整、优化,从而帮助学生适应市场的变化。

### 3.3 执行力度不够

执行力度不到位是限制“2345”大学生就业精准帮扶体系功效实现的关键因素,师资力量薄弱和监督评估机制缺失、师资力量弱,是制约现行体系实施的主要瓶颈。在学生就业需求日趋多样化、复杂化的背景下,专业就业指导教师需求变得越来越紧迫,现有系统中专业教师无论在数量上还是在素质上都很难适应现实需要,致使提供就业指导、职业规划方面的服务显得捉襟见肘,影响服务质量与成效。监督评估机制缺失同样不可忽视,健全的制度要有行之有效的监督评估机制才能保证各种帮扶措施的有效实施和预期效果,现有制度在监督评估上仍显欠缺缺少科学评估标准与有效评估手段,致使很难全面客观地评价帮扶措施落实情况,不能及时发现和整改问题。

### 3.4 社会参与不足

缺乏社会参与是“2345”大学生就业精准帮扶体系功效发挥的制约因素,校企合作深度不够和政府政策扶持不足两大问题,校企合作是学校和社会之间的一座重要桥梁,校企合作的深度及广度直接关系到学生就业帮扶工作成效,目前校企合作大多停留在表面上,合作方式简单缺少深层次合作互动。这样就造成企业对人才的培养,就业指导作用没有得到充分的发挥,学校很难获取到企业所提供的市场最新信息及岗位需求情况影响帮扶措施针对性与实效性。政府政策支持力度的不足也是社会参与缺失的一个重要体现,虽然政府已经出台多项政策和措施来促进就业,但是在实施中常常会出现执行不力的问题、政策宣传不到位等,政策引导作用难以发挥。这样既会影响企业参与就业帮扶工作的热情,又会弱化学生的政策认同与信任<sup>[3]</sup>。

## 4 高职院校“2345”学生就业精准帮扶体系的优化对策

### 4.1 完善体系构建

针对体系构建过程中出现的理论脱离实际、资源整合不足等问题,需要采取优化对策,加强理论研究和实践探索紧密结合,通过跨学科、跨领域深度合作,挖掘学生就业帮扶内在规律和机理,形成兼具理论深度和可操作性的实施方案。这样既有利于增强系统的科学性与有效性又可以为实际运行提供扎实的理论支持,增加资源整合力度,建设需求导

向型资源共享机制，通过建立信息共享平台和优化资源配置流程。推动学校、企业和政府之间资源互联互通并最大限度地利用资源，制定严格资源管理制度，保证资源使用透明化和规范化，避免资源浪费。通过这些举措，可以使“2345”大学生就业精准帮扶体系建设更加完善并为之落实提供强有力的保障（见表1）。

表 1 完善体系构建行动方案及措施

序号	行动方案	具体措施
1	强化理论与实践结合	设立跨学科研究小组；鼓励教师参与企业实践
2	深化跨学科跨领域合作	与行业协会、企业建立长期合作关系
3	构建资源共享机制	搭建就业信息共享平台；优化资源配置流程
4	严格资源管理制度	制定资源使用管理规定；建立资源使用监督机制
5	提升学生就业能力	开设职业规划课程；加强职业技能培训；组织模拟面试等活动
6	实施精准帮扶计划	对学生进行分类管理；设立就业困难学生帮扶基金

#### 4.2 丰富服务内容

针对服务内容单一化现象，急需充实“2345”大学生就业精准帮扶体系服务内容要进一步落实个性化帮扶策略，通过对学生群体差异性进行详细分析，其中包括但不仅仅局限于专业背景、职业规划、个人兴趣和市场需求，针对每一个学生定制差异化服务方案。这样既可以更加准确地满足大学生就业需求又可以有效地激发大学生的职业潜能，增强大学生就业竞争力，强化职业前瞻研究、紧密跟踪行业动态及市场需求变化趋势，适时对就业指导内容及途径进行调整和更新（见图1）。通过对最前沿就业指导理念、方法与技术的介绍，大数据分析、人工智能匹配等来对学生进行更科学的就业指导与职业规划建议，保证学生在瞬息万变的

就业市场上，能保持灵敏的洞察力，适应能力强<sup>[4]</sup>。

#### 4.3 加大执行力度

在强化执行力度上需要双管齐下策略才能保证“2345”大学生就业准确帮扶制度得到有效落实，强化师资队伍建设则是增强执行力的重点要通过定期举办专业培训、邀请行业专家讲课、开展教学研讨等形式不断提高专业教师就业指导能力与服务水平。建立激励机制，激励教师主动参与就业指导，增强教师工作积极性与责任感以及建立健全监督与评估机制等是确保执行力的重要途径<sup>[5]</sup>。要成立专门监督评估机构或者团队，建立科学合理的评估标准与指标体系并定期开展帮扶效果综合客观评价工作。通过搜集学生、教师、企业等各方面反馈信息，发现问题与不足，根据这些反馈信息对帮扶策略与服务内容进行调整与优化。要强化帮扶过程中的监督管理，保证各项帮扶措施有效落实，切忌流于形式、走过场<sup>[6]</sup>。

#### 4.4 促进社会参与

为切实推进社会参与，深入推进“2345”大学生就业精准救助制度的健全和落实，要重点做好这些工作，深化校企合作是扩大资源渠道，提高服务质量的重要手段。要探索多元化合作模式，包括共建实训基地、共同进行科研项目相互派遣人员进行沟通，增强校企密切联系和深度合作。这样的合作既可以给学生更接近现实的实习实训又可以促进科研成果转化和应用达到校企双赢，为保障体系构建与落实寻求更多的政府政策支持至关重要，要主动与政府部门进行沟通和协调，从经费、政策和信息上寻求更大的扶持。加大政策宣传和解读力度，提升政策知晓率、执行率，保障政策红利能充分释放、惠及学生，调动社会各方面力量共同参与是形成良好就业环境、氛围的需要<sup>[5]</sup>。要通过组织就业招聘会、职业规划讲座、创业大赛等来吸引更多的社会组织及个人关注和参与并加强同校友，行业协会以及其他社会力量之间的联系和协作，一起为同学们打造更宽广的就业平台促进职业发展<sup>[7]</sup>。

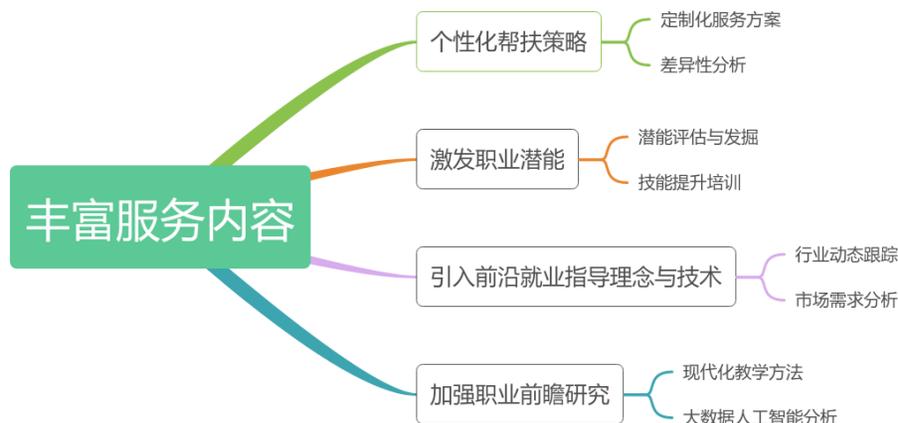


图 1 丰富服务内容思维导图

## 5 结语

论文通过对“2345”学生就业精准帮扶体系的分析与研究,揭示了体系构建、服务内容、执行力度及社会参与等方面存在的问题并提出了相应的优化对策,完善体系构建需加强理论与实践探索的结合,强化资源整合力度;丰富服务内容需实施个性化帮扶策略,加强职业前瞻研究;加大执行力度需加强师资队伍建设,建立健全监督评估机制;促进社会参与需深化校企合作,争取政府更多政策支持并动员社会各界力量共同参与。促进了教育与就业市场的有效对接,为高职院校的可持续发展奠定了坚实基础。随着就业市场的不断变化和技术的持续进步,还将继续探索和优化就业帮扶体系,为学生的职业发展保驾护航。这些对策的实施将有助于提升“2345”学生就业精准帮扶体系的科学性、有效性和可操作性,为学生就业提供更加有力的支持与保障。

### 参考文献:

- [1] 张越.高职院校贫困大学生就业帮扶体系构建[J].湖北开放职业学院学报,2022,35(20):30-32.
- [2] 陆振刚.高职院校贫困生精准就业帮扶流程再造体系构建研究[J].新教育时代电子杂志(学生版),2022(48):175-177.
- [3] 周智愚.“互联网+”背景下高职院校精准就业帮扶体系构建探索[J].山西青年,2021(18):58-59.
- [4] 侯鹏,张冰.高职院校贫困大学生精准就业帮扶路径研究[J].2021.58-79.
- [5] 杨小娟.高职院校就业困难毕业生精准帮扶路径探析[J].2021(2019-4):23-26.
- [6] 杨兆宇.大学生精准就业创业服务指导体系研究[J].湖北函授大学学报,2021,34(1):1-2.
- [7] 潘英,陈薇,刘玉锋.“精准扶贫”理论指引下高校大学生就业精准帮扶体系构建[J].吉林工程技术师范学院学报,2021.

作者简介:杨青(1987-),女,中国湖北江陵人,硕士,讲师,从事思想政治教育、学生管理研究。

课题项目:本项目为湖北省中华职业教育社课题(项目编号:HBZJ2024206)。