

高职院校严重心理障碍学生人文关怀的理论与实践研究

杨青 郭静

湖北中医药高等专科学校, 中国·湖北 荆州 434000

摘要: 论文旨在探讨高职院校严重心理障碍学生人文关怀的理论与实践, 分析了当前存在的问题并提出了相应的优化对策, 强调了心理健康对学生全面发展的重要性并指出人文关怀在提升学生自我认知、情绪管理以及促进潜能发挥与个性成长方面的积极作用。从识别机制不完善、资源分配不均、关怀措施缺乏针对性以及效果评估与反馈机制不健全四个方面, 深入剖析了高职院校在人文关怀实践中面临的挑战。

关键词: 高职院校; 心理健康教育; 人文关怀; 识别机制

Theory and Practice of Humanistic Care for Students with Severe Psychological Disorders in Vocational Colleges

Qing Yang Jing Guo

Hubei College of Chinese Medicine, Jingzhou, Hubei, 434000, China

Abstract: This paper aims to explore the practice of humanistic care in mental health education in vocational colleges, analyze the current problems, and propose corresponding optimization measures. It emphasizes the importance of mental health for students' comprehensive development and points out the positive role of humanistic care in enhancing students' self-awareness, emotional management, and promoting potential and personality growth. This paper deeply analyzes the challenges faced by vocational colleges in the practice of humanistic care from four aspects: imperfect recognition mechanisms, uneven resource allocation, lack of targeted care measures, and inadequate effectiveness evaluation and feedback mechanisms.

Keywords: vocational colleges; psychological health education; humanistic care; identification mechanism

1 引言

随着社会的快速发展与变革, 大学生面临的心理健康问题日益突出, 高职院校作为培养高素质技术技能人才的重要基地, 其心理健康教育的重要性日益凸显。人文关怀作为心理健康教育的核心理念, 对于促进学生的全面发展、构建和谐校园文化具有重要意义, 当前高职院校在人文关怀实践中仍存在诸多问题如识别机制不完善、资源分配不均、关怀措施缺乏针对性等, 这些问题严重制约了心理健康教育工作的有效开展, 论文旨在通过深入分析这些问题提出相应的优化对策, 以期高职院校的心理健康教育提供新的思路与方向。

2 高职院校严重心理障碍学生人文关怀的重要性

2.1 促进学生全面发展

在论述高职院校教育重要性的时候, 促进学生全面发展毫无疑问是其中的一个核心目标, 而心理健康作为这一过程中至关重要的因素, 它的地位也是不可忽略的。心理健康既是学生身体健康和学业进步之本, 也是他们获得全面发展之重要内容, 高职院校通过人文关怀的落实, 可以给学生创造富有关怀和支持的成长氛围, 这一环境有利于促进学生自

我认知能力, 让学生更清楚地了解自身的长处和短处明确个人的发展方向和目标。人文关怀也强调培养学生的情绪管理能力, 有助于他们学会有效调节情绪和处理压力, 从而以一种更积极和稳定的态度去迎接学习和生活上的各种挑战^[1]。

2.2 构建和谐校园文化

构建和谐校园文化作为教育体系中不可或缺的一环, 其深远意义在于营造一个既富有学术氛围又充满人文关怀的学习生活环境, 过程中人文关怀不仅是校园文化的重要内涵更是其生命力的源泉, 它要求教育者及管理以同理心为基石, 关注学生的全面发展, 尤其是对那些面临严重心理障碍的学生给予特别的关怀与支持。通过制定并实施一系列针对严重心理障碍学生的关怀措施, 如设立心理咨询中心、开展心理健康教育活动、建立危机干预机制等, 不仅能够为这些学生提供及时有效的帮助, 更重要的是这些举措能够在全校范围内树立起一种包容与理解的价值导向, 它们像一股温暖的春风吹散了偏见与误解的阴霾, 让每一位学生都能感受到来自校园的温暖与关怀, 无论其身心状态如何。这种基于人文关怀的关怀行动能够激发学生之间的相互支持与帮助精神。当学生们看到学校对每一位成员的尊重与关爱时, 他们也会更加愿意伸出援手, 帮助那些需要帮助的同学, 这种正面的互动与循环, 不仅促进了学生之间的情感联结, 还构建了一个积极向上、互助互爱的校园生态^[2]。

2.3 提升教育质量

在教育领域的深耕细作中,提升教育质量的核心议题之一便是聚焦于学生心理健康与人文关怀的深度融合,这一理念基于一个不容忽视的共识,学生的心理健康状况是其学习效果与课堂参与度的直接前提与保障。当学生处于积极的心理状态时,他们更能够集中注意力、有效吸收知识、积极参与课堂讨论,促进认知能力的全面发展。相反心理健康的失衡往往会成为学习障碍的根源,抑制学生的潜能释放与成长动力。将人文关怀作为提升教育质量的关键策略,不仅是对学生个体全面发展的尊重也是构建高效学习环境的必然要求,人文关怀的实践体现在教育过程的方方面面,包括但不限于个性化教学计划的制定、建立支持性的师生关系、提供心理健康教育与咨询服务、营造包容与尊重的校园文化氛围等。这些举措旨在倾听并满足学生的多元化心理需求,帮助他们建立自信、学会应对压力、培养良好的情绪管理能力激发学生的学习动力与积极性,使他们在知识的海洋中更加自信地航行,最终实现教育质量的全面提升。

2.4 顺应时代需求

在急剧变化的时代语境中,社会对于心理健康的重视已经达到空前的程度,它不仅是一种对于个体福祉的深切关怀,更是一种对于整个社会协调发展的洞察。高职院校是高能人才培养的主要摇篮,肩负着向社会提供具有扎实专业技能和较好综合素养的人才任务,要敏锐把握这一时代脉搏主动担负起人文关怀这一职责。高职院校通过建立完善的心理健康教育体系,创设富有人文关怀的校园环境等途径,既可以对学进行必要的心理支持和帮助,更能潜移默化地培养其抗压能力和情绪管理能力以及社会适应能力等,向社会提供一批又一批既有专业技能又有较好心理素质的毕业生。这样一个毕业生群体无疑会较好地顺应时代的要求,并成为社会进步和发展的一支重要力量。

3 高职院校严重心理障碍学生人文关怀存在的问题

3.1 识别机制不完善

高职院校心理健康工作存在显著问题之一是心理障碍识别机制不健全,直接影响到学生心理健康状况能否得到有效监测和及时介入,心理障碍的早期识别遇到了许多挑战,症状常表现为隐蔽性、复杂性等特点,使专业人员早期很难做出准确的判断易错失介入的最佳时机。识别标准不一致也是个主要障碍,评估工具与方法的差异性会使评估结果产生偏差,影响学生心理健康状况判断的准确性,学生本身常常因为自我认知不到位、对自己心理健康问题了解不深再加上对心理健康服务存在误解或者畏惧,使其即使在面对烦恼时也常常会选择缄默不言、没有主动寻求帮助。

3.2 资源分配不均

高职院校心理健康服务体系建设中资源分配不均现象

越来越突出,已成为限制服务质量提高的关键因素,而专业心理咨询师力量不足则是第一个难点,在学生心理健康需求不断增加的情况下,原有师资力量似乎力不从心很难提供综合、及时、高效的心理咨询服务。尽管严重心理障碍学生群体亟需更为专业和深入的关怀与支持,但心理健康教育资源的分配却未能充分体现对这一群体的倾斜,致使其获得资源遇到许多不便和阻碍,校外资源使用显得力不从心,高职院校整合社会资源拓宽心理健康服务渠道仍显落后,没能很好地发挥家庭、社区和其他校外力量对心理健康教育的正面影响^[1]。

3.3 关怀措施缺乏针对性

考察高职院校有严重心理障碍的学生关怀措施存在的突出问题之一就是关怀措施常常浮在表面上而缺乏深入、细致、个性化的考虑,很多关怀行动往往是建立在一般性原则或者政策指导没有完全触及学生心理深层需求的基础上,没有对每一个学生特有的背景,心理状态和面临的特定挑战进行详细剖析,这种普遍化关怀方式虽表现出对心理健康的重视,但很难真正触碰内心很难达到应有的关怀效果。在制定关怀措施过程中往往忽视严重心理障碍学生这一关怀主体的独特性与差异性,没有针对其特定需要制定个性化关怀计划。这种“一刀切”不但不能满足学生多样化心理需要,而且由于针对性不强,会诱发学生抵触情绪甚至增加心理负担。在关怀的过程中忽略了学生的主体性和参与性,这也正是目前高职院校关怀措施针对性不强的一个重要体现。学生是关怀的接受者,学生的主观感受和反馈对评价关怀效果和调整关怀策略具有十分重要的意义,而在实际运作中学生的呼声常常处于边缘地位,其观点和建议没有被足够重视和采纳。

3.4 效果评估与反馈机制不健全

高职院校人文关怀实践过程中效果评估和反馈机制不完善已成为急需解决的难题,目前对关怀效果评价欠缺科学性、行之有效的标准和方法,这样评估结果通常主观性较强,可比性较差很难准确地反映关怀措施所产生的实际效果。学生反馈渠道不畅同样是个引人注目的问题,学生在获得关爱时常常很难找到恰当的方式来表达情感和需要,致使学校对关怀效果和问题很难有一个及时认识。这种信息不对称既影响关怀措施精准施策,又会弱化学生对于关怀工作的信任感和支持率,而持续改进机制的缺失使关怀效果很难持续改善,学校遇到问题常常缺乏系统性反思和调适,造成关怀工作停滞不前或者低效循环。

4 高职院校严重心理障碍学生人文关怀的优化对策

4.1 完善识别与干预体系

论文就高职院校心理障碍识别和干预中出现的問題提出了优化对策,要致力于构建科学、综合的心理障碍识别机制和标准,通过引进先进评估工具与手段,增强心理障碍识

别准确性与及时性。其中包括建立统一识别标准以清晰评估流程和强化评估人员专业培训以保证其对学生心理障碍症状进行精准识别,要加大心理健康教育宣传力度采取开设心理健康课程,组织心理健康讲座制作宣传资料等多种方式普及心理健康知识,增强学生自我认知和求助意识,这样有利于学生更清楚地发现和求助自己的心理状态,对已确定有严重心理障碍的学生进行早期干预策略,要适时制订个性化干预计划给予必要心理咨询服务与支持,以帮助其解除心理困扰重获心理健康。高职院校通过这系列优化措施能够建构起较为完善和高效的心理障碍识别和干预体系来保障学生心理健康^[4](见表1)。

4.2 加强资源建设与整合

针对当前高职院校心理健康资源匮乏和配置不均衡的现状,急需加强资源建设和整合增加专业心理咨询师资的投入和培训,通过引进人才进行专业培训和建立激励机制来提高心理咨询队伍专业素养和服务质量。优化心理健康教育资源配置,通过建立专项基金和购置专业设备等方式,保障有严重心理障碍的学生能获得集中关注和重点扶持、制定有针对性的课程等对策对其进行更全面和更深层次的心理帮助,同时要积极构建家校社合作机制以推动学校、家庭和社区的密切衔接,一起参与学生心理健康教育形成关怀合力(见图1)。

表 1 完善识别与干预体系行动方案及措施

| 行动方案 | 具体措施 |
|-----------------|-------------------------------|
| 建立科学全面的心理障碍识别机制 | 引入先进的心理评估工具和方法;加强评估人员的专业培训 |
| 加强心理健康教育与宣传 | 开设必修或选修的心理健康课程;利用校园媒体进行知识普及 |
| 提升学生自我认知与求助意识 | 教授学生自我心理评估的方法;鼓励学生参与活动增强同伴支持 |
| 实施早期干预策略 | 建立心理障碍学生档案;为严重心理障碍学生制定个性化干预计划 |
| 提供个性化心理咨询服务 | 配备专业心理咨询师开展团体辅导活动;引入家庭治疗 |
| 持续优化与评估 | 定期收集学生反馈;根据评估结果调整优化识别机制 |

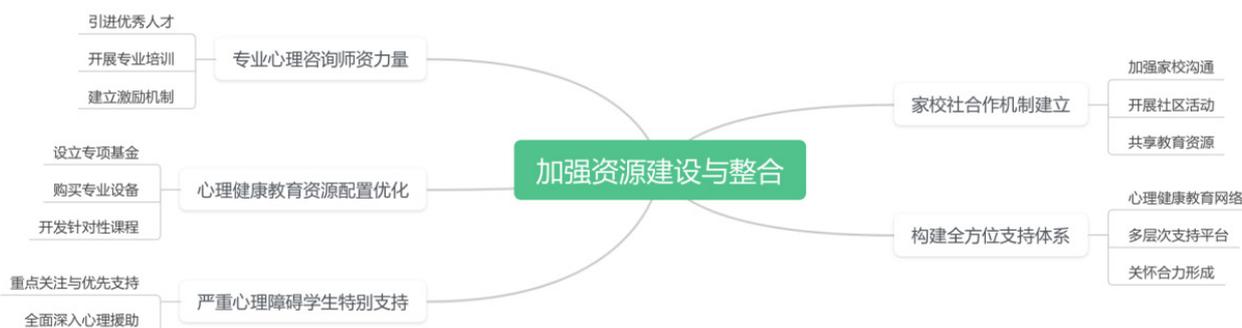


图 1 加强资源建设与整合思维导图

4.3 实施个性化关怀计划

要想更加有效解决高职院校关怀措施针对性不强,就应该进一步落实个性化关怀计划,这就需要对有严重心理障碍的学生的特定需求和存在问题进行深入调查和研究,学校对学生专业心理评估详细访谈观察和紧密交流,充分了解他们的心理状态、生活背景和所遇到的难题。在这些深刻认识的基础上,学校能够制定和实施个性化关怀计划以保证每项关怀措施能够准确地联系到学生的现实需要,针对性和实效性较强。个性化关怀计划应强调灵活性和动态调整,并针对学生心理状态变化适时调整关怀策略以激励其参与到关怀过程中,发挥学生的主体性和能动性是增强关怀效果的重点^[5]。

4.4 建立效果评估与反馈机制

为了保证高职院校人文关怀的有效性和持续改进,构建科学、系统的效果评估和反馈机制具有十分重要的意义,

要制定出科学、高效的关怀效果评价标准和办法,这些标准要以心理学和教育学多学科理论为依据并与高职院校实际相结合,才能保证评估结果的客观、准确和全面。评估方法可以是问卷调查,访谈和观察记录综合搜集关怀工作有关资料和数据,畅通学生反馈渠道、激励学生主动表达情感和请求,采取设置意见箱召开座谈会搭建在线反馈平台等多种手段及时征集和办理学生意见建议。这样既有利于学校对关怀工作实际效果和问题的及时认识,又可以提高学生参与感和归属感。

5 结语

论文通过对高职院校心理健康教育人文关怀实践的研究,揭示了当前存在的问题并提出了一系列具有针对性的优化对策,完善识别与干预体系、加强资源建设与整合、实施个性化关怀计划以及建立效果评估与反馈机制是提升高职

院校心理健康教育质量的关键。通过这些措施的实施,可以有效促进学生的全面发展构建和谐校园文化,为学生的心理健康与成长提供有力保障,研究也为高职院校在心理健康教育人文关怀实践中的不断探索与创新提供了有益的参考与借鉴。

参考文献:

- [1] 刘芳.高职院校思想政治教育人文关怀的实现路径研究——评《高职生思想政治教育人文关怀的理论与实践》[J].科技管理研究,2022,42(2):10016.
- [2] 王英梅.大学生心理成长理论和实践[M].成都:四川大学出版社,2022.
- [3] 姜娜,李国平,邱志军,等.高职老年护理专业学生人文关怀能力培

养的实践研究——以岳阳职业技术学院为例[J].岳阳职业技术学院学报,2017,32(1):5.

- [4] 周兵,孙勇,顾殿华.以疾病为主题的思维导图在肝胆外科临床实习渐进性引导教学中的应用[J].医学理论与实践,2021,34(22):4032-4034.
- [5] 高晶晶.中职学校班级工作管理中“赏识教育”的运用与实践[J].2021.

作者简介:杨青(1987-),女,中国湖北江陵人,硕士,讲师,从事思想政治教育、学生管理研究。

课题项目:本项目为湖北省高职高专院校党建工作与技术技能人才培养研究课题(项目编号:23BDJN010)。