

# 国际中文教育数字化转型的实践路径研究

朱虹

泰国格乐大学, 泰国·曼谷 10220

**摘要:** 在全球数字化转型的浪潮下, 国际中文教育面临着新的机遇与挑战。论文首先从“数字化转型”与“国际中文教育”的概念入手, 阐述了数字化转型的内涵, 并分析了其如何影响国际中文教育的各个层面。其次, 分析了数字化转型视域下国际中文教育高质量发展的实施路径, 包括建立数字化国际中文教育创新体系、构建以知识教授效果为核心的评价体系、理解国际中文教育创新的文化要素以及强化国际中文教师的数字素养与能力。最后, 突出了数字化转型对国际中文教育的重大意义, 并对其未来发展进行了展望, 为促进国际中文教育的数字化转型升级提供了理论参考和实践指导。

**关键词:** 数字化转型; 国际中文教育; 创新体系; 数字素养

## Research on the Practical Pathways of Digital Transformation in International Chinese Language Education

Hong Zhu

Krirk University, Bangkok, 10220, Thailand

**Abstract:** Under the tide of global digital transformation, international Chinese education is facing new opportunities and challenges. This paper starts with the concepts of “digital transformation” and “international Chinese education”, expounds the connotation of digital transformation, and analyzes how it affects all aspects of international Chinese education. Secondly, the paper analyzes the implementation path of high-quality development of international Chinese education from the perspective of digital transformation, including establishing a digital international Chinese education innovation system, constructing an evaluation system centered on knowledge teaching effect, understanding the cultural elements of international Chinese education innovation, and strengthening the digital literacy and ability of international Chinese teachers. Finally, the paper emphasizes the importance of digital transformation to international Chinese education, and looks forward to its future development prospects, providing theoretical reference and practical guidance for promoting the digital transformation and upgrading of international Chinese education.

**Keywords:** digital transformation; international Chinese language education; innovation system; digital literacy

## 1 引言

随着信息技术的迅猛发展, 全球正加速步入数字化时代。在这一背景下, 数字化转型已成为推动社会进步的关键力量, 其影响深远, 渗透到各行各业。国际中文教育, 作为中国对外文化交流的重要桥梁, 也面临着数字化转型的巨大机遇与挑战。为了把握这一趋势, 我们必须深入分析教育的发展动态, 全面考虑其普及性、经济适应性以及创新变革的必要性, 这对于国际中文教育的数字化转型至关重要。经济合作与发展组织(OECD)在《2021年数字教育展望》中, 关注数字技术对教育模式的影响, 并致力于教育体系创新。2023年2月27日, 中共中央、国务院发布的《数字中国建设整体布局规划》中指出, 构建数字中国是推动中国现代化进程的核心要素, 也是增强国家竞争力的新支柱, 并强调了“推进数字公共服务普及化, 实施国家教育数字化战略行动”的重要性。这些规划和举措为国际中文教育的数字化转型提

供了坚实的政策支持和发展方向。

## 2 国际中文教育数字化转型的内涵

### 2.1 数字化转型的内涵

数字化转型的概念可以追溯到1968年, 但它的重要性和广泛应用是在2015年前后显著增强。该过程涉及众多机构, 如公司、团体及政府机构, 它们采纳前沿的数字工具和技术, 对自身的运营流程、服务、产品以及企业文化实施全方位的创新与改进, 目的在于增强经营效能、降低成本、革新经营模式, 并提升顾客满意度。从经济视角来看, 数字化转型涵盖了运用信息技术将传统商务模式转换成数字化形态, 如通过互联网、云计算、大数据分析及人工智能等先进技术来提高工作效率, 优化企业的整体运营, 进而实现价值的最大化<sup>[1]</sup>。在技术视角下, 数字化转型不只是单一商业模式或产品的表层升级, 它涉及对企业现行业务流程和产品结构的深刻变革与创新, 旨在更加灵活地应对市场的持续演变。

## 2.2 国际中文教育数字化转型的内涵

“国际中文教育”这一术语是在对外汉语教学、汉语国际教育的演变过程中形成的,其主要职责是传授“汉语作为非母语者的第二语言/外语”,简而言之,即“指导非汉语母语的外国人学习汉语”。国际中文教育不仅是全球范围内汉语作为第二语言教学的核心组成部分,也是提升中华文化在全球交流中地位与影响的必要途径。它主要经过了由“对外汉语教学”向“汉语国际教育”过渡,进而发展到“国际中文教育”的三个重要阶段,并伴随着两次本质性的过渡。尤其是在第三阶段,它也预示了汉语作为第二语言教学在新时代下的创新发展方向和新动态。在国际中文教育的学术成长阶段,其教学实践不仅涉及以往常提到的国内“对外汉语教学”和海外“汉语国际教育”,亦扩展至面向华人华侨群体的海外华语教育等领域。作为教育体系的一个子系统,国际中文教育的主要目标和核心任务是教授以中国语言和文化为内容的知识。国际中文教育工作者利用多种平台和途径来进行汉语教学、策划中华文化体验等活动,向全球范围内的汉语学习者传授语言知识、沟通技巧及中华文化精髓。

国际中文教育的数字化转型是指在当代中国教育理论(如建构主义、连接主义等)与国际中文教育理论(如任务驱动的教学方法、跨文化交流理论等)的联合推动下,将大数据技术全面整合到国际中文教学的各个环节之中,以实现教育全过程的深度革新与变革,利用数字手段分享中华民族故事,助力建设中华民族命运共同体。国际中文教学的数字化转型,将以“三教”(教法、教学资源、教师)的改造为根本,促进传统教学方式向以学习者为核心、多元化整合的大方向转变,为国际中文教学提供内部力量;促进教育资源向全方位、智能化互动的大趋势扩展,为国际中文教学提供外部驱动力;推动教师向技术熟练、专业能力强的方向发展,为国际中文教育注入根本动力。这“三力”的协同作用将加速国际中文教育数字化的转型进程。

## 3 数字化转型视域下国际中文教育高质量发展的实施路径

### 3.1 建立数字化国际中文教育创新框架

在依托大数据和云计算技术的背景下,打造国际中文教育的创新体系不仅能高效交流汉语及中华文化,更关键的是,通过实施“汉语+”的多样化互动策略,涵盖了经贸合作、社会就业推动以及文化交流等多个领域和层面的国际互动。在中文教育的教学管理中,通过精准识别教学法的不足,并依据大数据分析采取差异化的教学方法,可以更有效地解决教育和学习过程中的“供需”矛盾,克服跨文化交流中的“文化”障碍。在评价国际中文教育成效的管理过程中,通过搜集众多信息资料,可以对学习者的信息采纳行为、态度及其成效进行深入分析与对照,提炼出普遍性的规律与理论模型<sup>[2]</sup>。这样做有助于针对性地提升教学品质、激发学生的

学习热情、增进师生间的良性互动,以达到更优的教学成效,并推动国际中文教育创新体系的发展与优化。

针对全球对中文教育文化交流日益增长的需求,教育者应根据学习参与者的具体情况,采取分层指导和个性化教学策略,同时归纳不同情境下学习者及其学习行为的特点,构建国际中文教育文化交流的本土化模式。此外,采用量化分析方法来探索教育过程中存在的问题,并不断进行改进与监测,通过案例研究和模型创建,能够详尽地展现特定地区国际中文教育的文化学习模式,为在其他地区推广本土化模式打下坚实的基础。尽管如此,此类方法目前更适宜在那些具备完善基础设施、学习者积极参与、教育机构和组织专业水平较高的情境下实施。

### 3.2 构建以知识教授效果为核心的评价体系

建立一个以知识教授效果为核心的评价体系,能够促使知识教授主体通过具身感知对不同效果指标进行反馈评价,以确保知识教授的有效进行及知识教授生态的持续稳定运转。评价体系的建设旨在了解知识教授主体的教学和学习情况、技术平台的应用情况、中文服务的适配性等,以及及时反馈和处理知识教授过程中的问题。知识教授效果的评价不仅仅停留在浅层次的基本知识学习效果和基本技能习得维度,而是涵盖了知识教授全主体、全过程、全周期的综合评价。

第一,从具身感知视角构建多元化和过程性的智慧评价指标体系,细化基于数字技术的中文和文化知识教授效果的评价指标、评价方法和评价体系,健全智能化教、学、考、评、研的总体评价机制,搭建数智化国际中文教育评价平台,促进国际中文智慧教育标准化体系的建设。数字化的国际中文教育评价是一个全方位、全过程的有机衔接,包括不同知识教授主体视角的教育过程评价,以及主体对平台服务、互动形式和知识资源的评价等。知识教授效果本身由多层次和多维度的要素构成,对知识教授效果的评价是一个涉及主体具身感知的整体性评价过程,也是对知识教授实践过程的系统性评价过程。因此,应从多元主体的具身感知出发,向前追溯具身环境的不同要素并进行细化评判,向后考量知识教授效果的不同内涵并进行层次分析,从而建立知识教授效果评测的整体性和系统性的指标体系和评测机制。第二,在构建国际中文教育知识教授效果评价体系的基础上,推动数字平台评价系统的更新升级,开发适配性的智能效果评价工具,从多元主体维度拓宽评价渠道,强调评价结果的实际应用价值。综合全面的评价指标体系,可以为国际中文智慧教育提供丰富的学习表现、人机交互、学习行为等数据支持,促进构建智慧学习平台与知识服务系统。

### 3.3 理解国际中文教育创新的文化要素

教育是培养个体的活动,其核心在于传承知识与文明。这意味着需要从技术和人文精神两个角度进行探索,结合实证分析与人文关怀的方法,采用数字人文学的研究框架来构

建一个集理论思考、实证探究、批判思维与实践经验为一体的交流创新体系。这样做将为我国国际中文教育事业提供新的视角和发展动力。无论是倡导共享教育资源的理念,还是将区块链技术应用于教育服务,或是利用在线语言教学促进中华文化全球化,所有这些措施都基于教育的人文基础。

语言教育自身就蕴含着丰富的人文特质,“以文化育,以教化人”的原则应当贯穿始终。为了揭示国际中文教育交流创新的文化奥秘,首要任务是激发个体的积极性与创新能力,避免局限于狭隘的教育观念和单一的研究方法。在运用大数据与人工智能等现代技术的同时,也不应忽视实地调研、深入访谈和社会参与式研究等多元化的调查手段。片面的调查方式也可能会造成研究结果的偏颇,如对参与者的调查可能面临着区域跨度过大、样本量有限或跟踪周期较长的困难,又或者在一些调查中缺少了对事件背后原因的更深入、对历时性和共时性因素的有效控制研究,以及对跨时期因素的连续性调查等。在全球中文教育界,社会媒介既是指相应的教育课程、培训、教学,也可能是指履行教育教学职责的社会组织、团体,以及在教与学过程中的国内外个人。因此,为了掌握全球中文教育媒体中的教育要素,我们必须深刻理解教育行动者的重要角色,并积极发挥他们在社会媒介化过程中的作用,确保数字人文学科的方法在国际中文教育实践中得到实质性融合。除了采用问卷调查之外,进行深入访谈也是收集第一手经验资料的重要途径。采用半结构化访谈,既可以针对具有特定背景或独到学习体验的个人进行个别深入探讨,也能通过焦点小组讨论的方式与具备共同特点的教育群体展开互动。

### 3.4 强化国际中文教师的数字素养与能力

以主体为本的数字素养是国际中文教育数智化转型的动力,知识教授主体知识素养和数字素养的整合与提升,是推动数字化转型进程的基础性力量。在具身环境的驱动作用下,知识教授主体更加需要提升数字胜任力和数字素养,以适应持续发展的具身环境。国际中文教育的数字化进程的一个关键方面在于增强教师、学生以及教育管理者的数字素养与技能。

国际中文教师应积极适应并转换身份角色,自觉从技术应用能力、课堂教学能力、资源生产能力等方面扩充知识和实践技能。

第一,明确身份角色和职责任务,更新与数字化教学相关的知识结构以适应教学需求。教师的工作范畴不仅限于知识的传授,还包括提供教学辅助、管理协助、学习技巧辅导、技术援助、同伴互助、情感关怀以及课外支持等多维度的帮助。特别是在数字化背景下的国际中文教师,其目标不

仅仅是知识的讲授,而是对知识交流的全过程具有相当的掌控能力,为学习者提供具身化的教学参与、情感互动和社会交往等支持。

第二,完善国际中文教师数字胜任力发展的制度保障和治理体系。包括制定国际中文教师的数字能力准则与评价机制、增强现职汉语教师的数字技能培养、研制与数字能力相关的师资培训课程等方面。具体来说,一是将数字文化素养和数字实践能力融入国际汉语教师的培养体系中,制定一套国际中文教师的数字素养参考指标,并针对不同阶段(如入职前、在职期间以及后续发展)提供系统化的专业培训。同时,应加强对国际中文教师利用数字技术进行教学活动的支持与引导。二是将数字胜任力指标纳入国际中文教育专业人才培养方案,以数字化应用的实践课程优化专业课程结构,完善全面的数字素养培育课程体系,同时探索国际中文教育专业多学科课程融合教学。三是加速构建数字化国际中文教育产教研协同育人机制,构建协同性、开放性的国际中文教师数字素养培育生态,与各高校、企业和海内外机构等组织合作联合培养国际中文教师,打造全线贯通的国际中文教师数字素养培育体系,为其提供数字化知识交流的实践机会,在具身实践中发展数字胜任力。

## 4 结语

随着全球数字化进程的不断深入,国际中文教育正面临着前所未有的机遇与挑战。数字化转型不仅改变了传统的教育模式,还为国际中文教育提供了全新的教学手段和方式。通过数字技术的应用,国际中文教育可以更加高效、便捷地交流中华文化,提高教学质量,满足不同地区、不同背景学生的学习需求。

在当前时代背景下,国际中文教育的数字化转型应当秉持创新与传承相结合的原则,以语言教育的专业视角为基础,为数字化进程提供理论支持。此举旨在强化学科特色,全面革新教学模式,使数字技术成为推动中文教育教与学全过程的核心力量。这样的转型不仅有助于实现教育强国的目标,也能够展示中国在数字化领域的实力,交流中国故事,提升汉语的国际声誉,进而增强中国的国际形象和影响力。

### 参考文献:

- [1] 闫慧颖,刘华.国际中文教育数字化研究的发展现状与主题演化分析[J].国际汉语教学研究,2024(2):41-51.
- [2] 乐守红,曹明.数字赋能国际中文教育的时代价值与实践进路[J].民族教育研究,2023,34(6):149-156.

作者简介:朱虹(1993-),女,中国湖南岳阳人,硕士,助教,从事国际中文教育研究。