

服务学习视角下《家庭社会工作》课程教学改革探索

刘旭君^{1,2} 金蓉²

1. 乐山师范学院 法学与公共管理学院, 中国·四川 乐山 614000

2. 乐山师范学院 经济管理学院, 中国·四川 乐山 614000

摘要: 随着社会结构的快速变化和家庭问题的日益复杂,传统的《家庭社会工作》课程面临着更新和改革的迫切需求,以更有效地培养学生的专业技能和伦理意识。服务学习,作为一种将理论教学与社区实践结合的教育策略,为学生在真实环境中应用和反思所学知识提供了机会。论文探讨了服务学习作为教育手段在《家庭社会工作》课程中的具体应用,旨在为家庭社会工作教育提供可行的实践指南,以应对不断变化的服务需求。

关键词: 《家庭社会工作》; 服务学习; 课程改革

Exploration of Teaching Reform in the Course of *Family Social Work* from the Perspective of Service Learning

Xujun Liu^{1,2} Rong Jin²

1. Leshan Normal University School of Law and Public Administration, Leshan, Sichuan, 614000, China

2. School of Economics and Management Leshan Normal University, Leshan, Sichuan, 614000, China

Abstract: With the rapid changes in social structure and the increasing complexity of family issues, the traditional *Family Social Work* course is facing an urgent need for renewal and reform to more effectively cultivate students' professional skills and ethical awareness. Service learning, as an educational strategy that combines theoretical teaching with community practice, provides opportunities for students to apply and reflect on what they have learned in real environments. The paper explores the specific application of service learning as an educational tool in the course of *Family Social Work*, aiming to provide feasible practical guidance for family social work education to cope with constantly changing service demands.

Keywords: *Family Social Work*; service learning; curriculum reform

1 引言

家庭作为社会的基本单位,其稳定性对社会的和谐与稳定有直接影响。家庭社会工作是社会工作实务领域的一个重要分支,其核心任务是维护家庭功能、提升家庭成员福利,目标是通过专业的干预,帮助家庭解决问题并增强其功能,从而促进社会的稳定与发展。近年来,由于经济压力和社会分化等外部环境的影响,不同类型的家庭如单亲家庭、跨国家庭、同性伴侣家庭等展现出各自独特的适应模式和需求(Garbarino, 2017)^[1],这要求家庭社会工作者不仅需要从宏观社会理论出发并进行分析,还需要运用微观的个案管理技术,如动机访谈和解决导向的短期治疗等,以满足家庭成员的具体需求。

服务学习作为一种教育策略,将课堂学习和社区服务相结合,使学生在解决社区问题的同时,达到课程学习目标的效果(Shumer & Belbas, 1996)^[2],强调通过参与社区服务来增强学生的学习体验,同时促进其社会责任感的发展。根据经验学习理论,学习是通过与环境的交互以及通过实践经验来进行的,服务学习正是这一理论的现代应用,它将理论学习与实践紧密结合。在社会工作教育领域,服务学习的

应用尤为关键,因为它桥接了学术知识与实际操作。通过服务学习,学生可以在真实的社区环境中应用他们的理论知识,从而更好地理解社会问题。已有研究证明,服务学习是一种有效的教育策略,可以显著提高学生的批判性思维和解决问题的能力(Jane & Valerie, 2021)^[3]。

2 《家庭社会工作》课程现状

2.1 课程内容与结构

2.1.1 现有课程内容分析

当前的课程设置体现了对家庭问题多维度的理解与分析,强调家庭系统理论、家庭结构动态以及相应的干预策略。通过结合社会工作、社会学和心理学等,旨在培养学生从宏观和微观层面理解家庭行为模式及其背后的社会文化因素。

从课程内容来看,基本覆盖了家庭生命周期、角色和期望、家庭冲突解决等主题。这些理论框架可以帮助学生识别和分析家庭内外部的压力源,以及这些压力如何影响家庭成员的互动。从课程目标来看,通过案例分析和角色扮演等教学方法,学生能够在实践中深化对相关理论的理解和应用。

2.1.2 课程结构的批判性审视

第一,现有的课程结构在理论教学与实践之间存在明

显的不均衡。虽然理论教学为学生提供了必要的学术基础,但在实际操作训练方面显得不足。这种重理论而轻实践的倾向限制了学生在真实环境中应用知识的能力。

第二,课程内容在处理现代家庭多样性和复杂性问题上有一定的局限性。随着全球化的发展,家庭结构和功能发生了显著变化,但课程内容未能充分反映这些变化。例如,跨国家庭、单亲家庭和同性家庭等新兴家庭形态的特殊需求和问题在课程中被忽视。

第三,课程在跨文化能力的培养方面也存在不足。在多元文化的社会背景下,家庭社会工作者需要具备敏感和包容不同文化背景家庭的能力。然而,当前的课程结构缺乏系统的跨文化教育模块,未能有效地使学生掌握处理文化差异的技巧。

2.2 教学方法与手段

2.2.1 传统教学方法的局限性

传统教学方法侧重于传授经典理论和标准化的干预技术,而未注重培养学生的创新思维和应对复杂情境的能力。课堂讲授虽然可以高效传达理论知识,但学生在没有实际操作的情况下,可能难以将理论知识转化为实践中的解决策略。另外,这种教学方法在处理现代家庭问题,如家庭暴力、药物依赖、心理健康问题等方面,缺乏足够的灵活性和创新性。

2.2.2 现代教学工具的应用现状

多媒体教学资源已成为现代课程的常用工具,这些资源使学生能够在灵活的时间内访问丰富的教学内容,特别是在理解复杂理论和案例时,视频和图像的使用可以帮助学生更直观地理解信息。另外,在线互动平台和虚拟课堂提供了一个交流和讨论的空间,这种互动性强的学习环境有助于学生深化对课程内容的理解。此外,虚拟现实技术(VR)在家庭社会工作教学中的应用开始发挥作用,尤其是在模拟复杂家庭情境和干预技巧训练中。通过VR环境,学生可以在无风险的模拟情境中练习专业技巧,如家庭访谈、危机干预等,这种仿真训练可以极大地提高学生的自信心和专业能力。尽管现代教学工具带来了许多优势,但其应用也面临一些挑战,如技术接入不平等、需要持续的技术支持和教学内容的定期更新等。

3 基于服务学习的课程改革设计

3.1 更新课程目标与内容

3.1.1 基于服务学习的课程目标

首先,通过服务学习,学生可以直接参与到家庭服务的过程中,这种亲身体验不仅能够加深学生对理论知识的理解,还能够培养其职业敏感性和应变能力。此外,服务学习的过程还有助于学生识别和解决实际中可能遇到的伦理问题,从而提升其伦理意识。其次,通过与家庭的互动,学生不仅能够理解家庭社会工作的重要性,还能体验到作为一名

社会工作者所承担的责任和使命。这种体验有助于学生建立起服务社会的价值观,进而在以后的职业生涯中发挥积极的作用。最后,通过服务学习,学生将有机会接触到不同文化背景的家庭,不仅能增进他们对不同文化的理解,还能够提升他们在实际工作中的沟通和协调能力。

3.1.2 更新课程内容

随着家庭功能和结构的变化,传统的家庭社会工作理论已不完全适应现代社会的需求。因此,课程内容需加强对现代家庭问题的覆盖,如跨国家庭以及家庭内部的性别角色变化等。此外,课程还应设计多样化的服务学习项目,如社区家庭服务实习、家庭咨询模拟训练以及危机干预技巧演练等。通过这些实践活动,学生可以在真实和模拟的环境中应用所学的理论知识,处理复杂的家庭问题。值得注意的是,这些项目还应包括反思和评估环节,以帮助学生从实践中学习和提升专业技能。

3.2 改进教学方法与评估体系

3.2.1 采用服务学习的教学方法

学生参与到真实的家庭环境中,不仅能从中学习到如何处理和解决家庭问题,也能够直接观察和学习家庭动态及其对个体和社区的影响。服务学习项目通常要求学生在服务过程中进行周期性的反思和评估,这不仅帮助学生联系理论与实践,还促使他们思考如何改进服务过程并对服务效果进行批判性评估。再者,服务学习强调学生的主动学习和参与。通过这种模式,学生不再是被动接受知识,而是通过参与社会服务活动,主动寻找问题、解决问题。为了最大化服务学习教学方法的效果,教师需要确保服务项目与课程目标紧密结合,同时提供足够的支持和资源,确保学生在服务过程中能够得到成长。

3.2.2 评估体系的构建与实施

第一,明确评估目标和标准。这些目标应与课程的总体目标相对应,涵盖知识掌握、技能应用和反思能力等方面。评估标准需要具体化,以便清晰地衡量学生在服务学习过程中的表现。例如,可以设定具体的评估指标,包括服务项目完成度、服务对象反馈、服务日志的深度与广度以及学生的反思报告等。

第二,采用定量和定性相结合的方法。使用问卷调查和考试来测量知识水平,通过观察和访谈来评估学生的实践技能和职业态度。此外,同行评价和自我评价也是评估体系中不可或缺的部分,都有助于学生自我反省和促进互助学习。

第三,需要有明确的时间表和责任分配。定期进行评估,如课程中期和期末时,以及服务项目完成后立即进行。每次评估的结果都应被用来调整教学策略和优化课程设计,确保教学活动和项目的持续改进。责任分配清晰,确保每位教师和服务项目指导都明确自己的评估职责,以保证评估工作的顺利进行。

第四,考虑利益相关者的参与。包括学生、教师、服务受益人及其家庭以及社区组织等,通过定期收集和分析这些利益相关者的反馈,可以进一步细化和调整评估标准与方法,使评估体系更加精准和有效。

3.3 增强学生参与度

3.3.1 增强学生参与度的策略

第一,设计具有挑战性的服务项目。这些项目应直接关联到家庭社会工作的核心问题,如家暴预防、家庭矛盾解决等。通过参与这些服务活动,学生不仅能应用他们在课堂上学到的知识和技能,还能感受到自己工作的社会价值,从而增强其参与感和职业归属感。

第二,采用互动协作的学习方式。例如,可以组织学生团队共同开发服务项目,进行小组讨论和案例分析。这种协作学习不仅促进了学生间的知识共享和技能提升,也激发了学生的创造力。此外,教师可以通过定期的工作坊或研讨会,引导学生进行反思和总结,进一步提高学生的参与度和学习动机。

第三,实施定制化的学习路径和提供反馈。教师可以根据学生的兴趣和职业发展目标,提供定制化的学习建议和服务项目选择。同时,通过持续的反馈和指导,帮助学生识别自己的学习成果和擅长领域,这不仅能够增强学生的学习自信心,也能促进其持续的职业成长。

第四,利用技术工具和平台。例如,通过在线论坛、社交媒体和虚拟现实技术,学生可以在非正式的环境中进行交流和学习,扩大了学习的时间和空间。此外,这些技术平台也为教师提供了新的教学手段,如视频教程、在线互动课程等,使教学内容更加丰富。

3.3.2 互动与反馈机制的优化

优化互动机制要求创造多样化的交流平台和机会。包括小组讨论、角色扮演等形式,使学生能够在安全的环境中模拟真实的家庭社会工作场景。此外,利用数字化工具,如在线论坛和社交媒体,可以扩大学生之间以及学生与家庭之间互动的范围,从而增强学习体验的丰富性。反馈机制的优化需通过构建一个及时且具有建设性的评价系统来实现。这一系统应当能够提供针对学生在服务学习项目中表现的具体反馈,包括专业知识应用、实践技能发展以及职业态度和伦理观念的展现。为了保证反馈的有效性,教师、社区以及

学生自我评价应共同构成评价体系的一部分,从多角度反映学生的学习和成长情况。学生的意见和建议也应被视为课程持续改进的宝贵资源,教师需定期收集和分析这些反馈,据此调整教学策略和内容。

3.4 风险管控与应对

通过有效的风险管控机制,可以极大地提高教学质量。

第一,风险识别。可能的风险包括项目设计与实施不符、学生或社区参与度低、资源分配不当以及合作伙伴关系不稳定等。这些风险可能导致项目效果不达标,影响学生的学习体验和成果。第二,风险评估涉及确定各种风险发生的可能性及其潜在影响。例如,低参与度可能导致学生未能充分实践和学习,资源分配不当则可能导致某些关键活动无法顺利执行。第三,针对项目设计与实施不符的风险,可以通过设计灵活性较高的项目和定期的项目审核来进行调整。针对参与度低的问题,可以通过增加学生和社区的动机激励措施来提高其参与率。资源分配问题可以通过事先的详细规划和适时的调整来解决。至于合作伙伴关系的不稳定,则需通过建立强有力的沟通渠道和合作协议来保障。第四,风险管理还需要持续的监测和评价机制,以确保所有的风险控制措施能够有效执行,并对应对策略进行必要的调整,包括定期收集反馈信息、评估项目进展和效果,以及根据实际情况调整风险管理计划。

参考文献:

- [1] Garbarino J. Children and families in the social environment: Modern applications of social work[M]. Routledge,2017.
- [2] Shumer R, Belbas B. What we know about service learning[J]. Education and Urban Society,1996,28(2):208-223.
- [3] Jane Walker, Valerie Gant. Social Work Students Sharing Practice Learning Experiences: Critical Reflection as Process and Method[J]. Practice,2021,33(4):309-327.

作者简介:刘旭君(1991-),男,硕士,讲师,从事社会工作与社会政策研究。

基金项目:乐山师范学院校级科研培育项目“新时代大学生文化自信培育研究——以乐山师范学院为例”(项目编号:KYPY2024-0029)。