

# 人工智能时代高校思想政治教育的适应性变革

赵蕾

徐州工程学院, 中国·江苏 徐州 221008

**摘要:** 人工智能时代的到来, 及其在教育中的广泛运用, 为思想政治教育带来了新的发展机遇, 也为思想政治教育的适应性创新带来了新的挑战。思想政治教育的理念及方式方法需要与时俱进作出变革, 才能与当前的人工智能时代的发展相匹配相适应, 才能增强时代感和感染力。

**关键词:** 人工智能; 高校思想政治教育; 方式方法; 变革

## Adaptive Transformation of Ideological and Political Education in Universities in the Era of Artificial Intelligence

Lei Zhao

Xuzhou University of Technology, Xuzhou, Jiangsu, 221008, China

**Abstract:** The arrival of the era of artificial intelligence and its widespread application in education have brought new opportunities for the development of ideological and political education, as well as new challenges for the adaptive innovation of ideological and political education. The concept and methods of ideological and political education need to keep pace with the times and make changes in order to match and adapt to the development of the current artificial intelligence era, and to enhance the sense of the times and infectiousness.

**Keywords:** Artificial Intelligence; ideological and political education in universities; methods and approaches; change

### 1 引言

思想政治教育工作, 在不同时期呈现出不同的适应性结果和发展诉求。人工智能时代的到来, 及其在教育中的广泛运用, 为思想政治教育带来了新的发展机遇, 也为思想政治教育的适应性创新带来了新的挑战。思想政治教育的理念及方式方法需要与时俱进作出变革, 才能与当前的人工智能时代的发展相匹配相适应, 才能增强时代感和感染力。

思想政治教育是一项作用于人的工作, 人的思想道德、精神情感、性格特点、生活经历等情况是复杂的、因人而异的, 这就决定了思想政治教育工作的复杂性。在人工智能视域下, 网络已经构成人们生产生活的重要部分, 并因为人工智能的交互联动而成为大学生新的文化空间和精神家园。网络空间与现实空间有巨大差异, 但随着数字技术的发展, 两者又在发生深度融合。网络社会、数字社会的发展必然对大学生的思想观念和意识活动产生深远的影响, 而这种影响往往又是潜在、无形的。因此, 人工智能的发展, 无疑给高校思想政治教育的领域拓展提供了巨大机遇, 无论网络思政、还是数字思政, 抑或智慧思政等, 都在客观上推动了高校思想政治教育的发展, 为高校思想政治教育开辟了崭新的渠道、阵地和战场。如何应对这一挑战, 更好地引导大学生健康成长全面发展, 探索与人工智能相适应的思想政治教育工作理念及方式方法尤为必要和迫切。

### 2 人工智能时代高校思想政治教育工作存在的问题与困境

一是人工智能情况下数字信息环境复杂, 对大学生的思想行为产生了一定冲击。当下, 西方国家基于数字资源和网络技术发展的先发优势进行“数字殖民”催生的意识形态演变风险日益增大, 他们不仅对平台和技术形成垄断, 还通过文化输出、信息煽动、人工智能推荐等方式抢夺用户的注意力, 挤占意识形态空间。作为网络原住民的当代大学生身处其中, 难免会受到各种不良信息的侵扰。大学生接受知识的方式和路径都发生了变化, 其学习生活进入了新的状态, 展现出与以往不同的姿态, 网络化生存成为他们的一种存在方式, 无论思维方式还是行为方式都随之改变。传统思政中谈话、召开班会的方式, 很难吸引大学生的注意力, 且传统思政单向输入、说教的方式方法容易受时间和空间的限制, 难以取得良好的育人效果。

二是大学生思想政治教育工作体系的智能化水平不高。人工智能对教育的影响不仅是技术层面的, 也是理念、内容甚至是形态方面的变革。为此, 人工智能时代的思想政治教育, 应是拥有强大智慧、体现高阶智能的一种教育生态系统。然而, 在实际工作中, 思想政治教育工作体系的智能化水平不高, 教育过程仍存在机械式的灌输现象, 理念的输出仍局限于传统课堂或日常实践活动, 人工智能应用于思想政治教

育的保障机制尚未健全,各种智能化载体不够丰富,虽然智慧校园、智能辅导系统、智能共享平台等载体已得到普及,但是应用仍处在起步阶段,需进一步整合提升。而人工智能在这方面就显现出尚不够“智能”的一面。例如,人工智能更侧重于技术和工具层面,在作用于人的思想过程中,其准确性还不能保证,筛选、过滤信息的能力还不够,对思想状况、思想问题的识别能力不够,缺乏反思的功能等等,无法满足教育对象的个性化需求。在这一情境下,建设好网络,处理好数字资源,不仅能够扩大高校思想政治教育的领域和范围,同时还可以将高校思想政治教育数字化发展推进到更高的阶段与境界。

三是思想政治教育主体的信息化素养参差不齐。人工智能的发展,改变了人们的思维方式和生活方式,对人的信息素养提出了更高阶的目标与要求。思想政治教育工作者的职业角色的伦理要求也在随形势发展而呈现出较多的变化。人工智能在一定程度上打破了教与学的封闭状态,教师与学生均可通过人工智能平台广泛参与到教育、学习、交往活动中。但是,由于素养程度不同,每个人对人工智能平台的参与程度、利用效率也不同,导致部分教育工作者对于传统的教学方法依赖性较强,难以融合智能化思维。多数大学生由于没有经过较为系统的信息素养的学习和培训,对网络媒介等智能化平台缺乏清晰准确的认识,对人工智能环境下的一些良莠不齐的信息缺乏辨别力,容易受到不良信息的侵扰。这一切在客观上造成教与学的矛盾,影响了思想政治教育的效果。

四是网络思政仍不够深入。对于思想政治教育工作,互联网是一把双刃剑,既给传统思想政治教育工作带来严峻考验,又为思政教育工作提供了新平台和新渠道。网络是大学生获取信息的重要渠道,也是高校思想政治教育工作亟须抢占的重要领地。当前,网络育人的氛围还不够浓厚,对网络育人的重视程度还不够。还是停留在三微一端的层面,多媒体的多样性、多变性尚未体现出来。网络思想政治教育的制度化建设也不够健全,仅仅停留在比较笼统的管理层面,具体的办法、措施、效果评价机制都未建立。因此,从一定程度上来说,网络育人当前还停留在一种喊口号的阶段,缺少实质性的推进。

### 3 人工智能时代高校思想政治教育的适应性路径

习近平总书记指出:“人工智能是新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力量,加快发展新一代人工智能是事关我国能否抓住新一轮科技革命和产业变革机遇的战略问题”。某个领域在当前激烈的国际国内竞争中能否赢得主动权,一定程度上取决于能否掌握高水平的人工智能技术,取决于该领域作出的适应性变革。人工智能背景下思想政治教育工作的适应性变革可谓是正当其时、恰逢其势,人工智能

背景下思想政治教育工作的方式方法亟待改进。

一是要更新教育理念。从一定意义上说,在互联网这一新媒体普遍应用的大背景下,谁赢得了互联网,谁就赢得青年。因为网络有着广泛的受众群体,这在当代大学生中表现得尤为突出。应对这一挑战,需要我们进一步更新教育理念,最根本的还是要科学规划顶层设计,构建网络育人的新格局。要转变传统的知识权威观念,树立个性发展观,促进大学生的个性化发展。在实际应用中,要创新思想政治教育个性化方法,突破时间与空间的局限,通过运用人工智能技术为受教育者提供个性化、专业化的信息服务。高校思想政治教育未来领域数字化发展,就是要基于现有的知识体系和理论观点,依据数字技术发展的态势,在社会进步的现有语境下,思考、探讨和预测未来社会文化与精神观念的变化,解读未来高校学子的价值引领与思想引导、行为规范问题,特别是面对不稳定、不确定性突出的当今世界,海量信息的充斥、多元文化的激荡等状况必然导致人们行为选择的多样化。因而,这就更需要从个体成长发展的微观视域观察、解读以及引领,着力推进高校思想政治教育数字化发展的微行动,强化点对点、键对键的个性化服务。

二是有效利用人工智能技术,提升思想政治教育智能化水平。在传统的思想政治教育活动中,主要是以“人一人”的交互关系运行,只不过这种关系往往表现为施教者之间的简单沟通交流、施教者与受教者之间的浅表式互动。随着技术的逐渐推广和普及应用,以往的简单的“人一人”交互逐渐过渡到“人一机”交互,诸如当初的电化教学、后来的多媒体教学等,人机之间的交互关系为思想政治教育活动的开展提供了一定程度的支撑。到今天,网络化教学、大数据思政、智慧教育等活动的展开,造就了更高层次的教育教学交互关系,使得“人一机一人”交流系统性生成,施教者的角色扮演升格到新的场域。在此种状态下,思想政治教育施教者主动拥抱前沿技术,在更大范围、更深程度上强化彼此协调合作,注重联袂共赢。既可以更好地处理“人一机一人”关系,有机、有效地引入新技术到教育教学的崭新环境中,精准化识别和有效规避施教风险,靶向缓解技术引发的施教者与受教者之间的互动张力;又可以借助前沿技术的支撑,构建新平台,推进“人一机一人”互动协同下的新型共同体与学习方式,形成大教学、大实验、大平台,进一步激发和造就受教者的历史主动性。

三是加强学习转化,提升思想政治教育工作者和大学生的信息化素养。面对信息的爆炸,怎样围绕思想政治教育展开研究,怎样有效利用知识信息和数字化媒介,已经成为当下和未来思想政治教育工作者主体必须关注的焦点性话题和必须解决好的问题。要加强相关知识和技能的培训,深化对人工智能技术的认知,进一步提升自身的技能水平;要增强实际操作体验,通过模拟思想政治教育情境,打造智慧型深浸式课堂等,让教学双方体会到人工智能技术的便利;

要加强思想引领和行为约束,特别是大学生在合理利用人工智能技术的同时,要自觉抵制网络不良信息的侵蚀,远离不良信息的冲击。思想政治教育工作者还要遵循技术规制与伦理要求,最大限度降低和破除技术带来的隐忧与风险,有效利用人工智能实现信息共享、学习交互;要构建思想政治教育智能化实施框架,丰富智能化载体,完善从方案制订到具体实施到结果评价形成完整的运行体系,通过人工智能技术实现对各种思政要素进行连接,营造智能化氛围。完善运行保障机制、监管机制,加大人力、财力、设备等软硬件保障,完善制度体系;做好数据储备,以云技术、云计算为依托,对校内外思想政治教育资源进行整合,建立起完整的数据体系。

四是深入推进网络思政。进一步优化网络文化内容的生产与传播,利用新技术,增强数字化引导,借助菜单式培养、个性化服务,开展微课堂、微课程、微训练等针对性强的系列微教育活动,将优秀的网络文化内容通过新媒体、新技术输送给学生。建设信息员网评员队伍,发挥“网红”、校友的正向激励作用和引导作用;建设校级层面的网络思政教育平台,拓展网络育人的新场域;变更传统的思政课堂,

导入人工智能系统,构建课前导学系统、课外辅导系统、课后测评系统,突出师生互助互动互评,打造智能化课堂;要创新思想政治教育隐性式方法,创新思想政治教育互动体验式方法,建立与学生平等对话机制,创建更立体、更直观的体验环境,激发自主学习能力,让学生在潜移默化中接受教育引导。这些举措是推动高校网络思想政治工作高质量发展的重要路径。

#### 参考文献:

- [1] 严毛新,来哲渊,徐蕾.面向人工智能时代的高校思政课教学创新[J].青少年研究与实践,2020,35(4):7.
- [2] 张卫东,孟晨阳.人工智能时代的知识学习与教育变革[J].山东财经大学学报,2024,36(1):15-26.

作者简介:赵蕾(1979-),女,中国江苏徐州人,硕士,副研究员,从事高校思想政治教育、文化育人研究。

基金项目:2023年度江苏省高校哲学社会科学专项研究一般项目“人工智能视域下大学生思想政治教育的适应性研究”(项目编号:2023SJSZ0165)。