

鄂尔多斯市“五社联动”政策背景下社会工作专业校外实习基地建设研究

马远飞

鄂尔多斯应用技术学院, 中国·内蒙古 鄂尔多斯 017000

摘要: 鄂尔多斯市民政局于2021年出台了实施“五社联动”政策的文件,从而在全市范围内掀起了开展“五社联动”活动的高潮,地方高校积极参与其中。“五社联动”政策的施行在客观上为高校社会工作专业的校外活动提供了良好的契机,社会工作专业采用校内和校外双重管理的模式致力于培养应用型人才,并在政策的利好形势下积极打造校外实习基地,以期为学生提供更加专业、更加贴合社会生产实践的实习实训场所。

关键词: 五社联动; 社会工作; 实习基地; 专业建设

Research on the Construction of Off campus Internship Bases for Social Work Majors under the Background of the “Five Society Linkage” Policy in Ordos City

Yuanfei Ma

Ordos Institute of Technology, Ordos, Inner Mongolia, 017000, China

Abstract: The Civil Affairs Bureau of Ordos City issued a document in 2021 to implement the “five society linkage” policy, which sparked a wave of “five society linkage” activities throughout the city, with local universities actively participating. The implementation of the “five society linkage” policy objectively provides a good opportunity for extracurricular activities of social work majors in universities. Social work majors adopt a dual management model of on campus and off campus to cultivate applied talents, and actively build off campus internship bases under the favorable situation of policies, in order to provide students with more professional and practical internship and training places that are more in line with social production practices.

Keywords: five society collaboration; social work; internship base; professional construction

1 鄂尔多斯地区“五社联动”政策实施现状

近年来,鄂尔多斯市深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述和指示批示精神,坚持党建引领、多元参与。在结合鄂尔多斯当地的实际情况以及“三社联动”取得明显成效的基础上,于2021年制定出台了《党建引领“五社联动”创新提升基层治理与服务能力实施方案》,这一方案标志着鄂尔多斯市正式开始实施“五社联动”工作。此实施方案的核心要义是要搭建起市、旗区、苏木乡镇(街道)、城乡社区四级社会工作服务平台,创新一种以社区为平台、社会工作专业人才为支撑、社区社会组织为载体、社区志愿服务队伍为依托、社会慈善资源为助推的“五社联动”工作机制,并在此基础上形成党建引领、社工站建设一体化、社工人才队伍专业化、民生服务集约化、服务群众精细化的“一核四化”工作模式,以此来更加有力地促进基层治理与服务创新,为基层社会治理赋能。

自“五社联动”政策实施以来,鄂尔多斯市基层治理取得了良好的成效,主要表现在以下方面。

1.1 基层服务体系更加完善

自“五社联动”政策实施以来,鄂尔多斯市基层治理

的格局呈现出四级服务平台模式,实现了社工站建设的一体化。“五社联动”政策自2021年出台以来累计投入了近3000万元,以项目化运作的方式高效推进了社工平台建设,在市级、旗区级分别都设立了社会工作服务指导中心和社会工作服务中心,在55个苏木乡镇(街道)设立了社会工作服务站,在150个城乡社区设立了社会工作服务室,其中街道层面已实现社工站全覆盖。四级服务平台的体系使得基层治理更具活力,服务面向更加广泛,服务体系更加完善。

1.2 基层服务人员队伍专业化水平明显

鄂尔多斯市依托相关部门出台的政策、高校社会工作专业、市内行业协会组织、专业社会工作服务机构等开展社会工作、社会组织相关的专业培训,通过专业理论教学、实务督导、考前辅导培训、继续教育、一线实操训练、专题培训等多种方式来促进基层服务人员的能力提升。鄂尔多斯市的社会工作资格证书通过率位于自治区前列,通过持证上岗的方式从整体上优化了服务人员的专业性,而这些具备一定专业能力的人员在基层服务过程贡献的力量可以极大地提升服务效能。

1.3 基层群众满意度大幅提升

因为更加完善的服务体系和更具专业性的人才队伍服

务于基层治理过程中,使得基层群众的满意度也随之大幅提升。在“五社联动”政策的实施过程中,服务对象的涵盖范围极为广泛,包括儿童、青少年、老年人、妇女、残疾人、下岗人员、贫困群体、城乡社区建设、特殊群体等诸多类型的主体在内,都可以接受到专业社会工作服务人员的服务。加之社工站的覆盖率很高,使得更加广泛的群体都能够接收到服务,从而也大幅提升了广大群众对于基层治理的满意度。

2 鄂尔多斯地区高校社会工作专业校外实习基地建设现状

鄂尔多斯市目前拥有“一本三专”共四所高等院校,其中唯一的一所本科院校于 2018 年在鄂尔多斯市委组织部牵引下开设了社会工作专业,并于同年秋季开始招生。为了培养具有一定实践能力的应用型人才,高校社会工作专业从人才培养方案的设置开始,到实践课程的比例设置以及理实一体课程中的实践环节设置等都融入了较多的实操环节。与此同时,为了能够让学生更好地开展实践实训,高校社会工作专业一直积极开拓校外的实习合作单位,自 2018 年第一批招生开始,先后累计与三十多家社会组织、行业协会等单位进行了实习合作,派送学生进行认知实习、课程实习、综合实习、毕业实习等,通过参与社会实践来加深对实际工作环境、专业理论和技能的学习、行业发展、市场实际等方面的认识。除了校外实践,高校社会工作专业也积极打造校内的实践实训场所,于 2020 年建设完成社会工作实训中心,其中配备个案工作室、小组工作室、多媒体教室等专业功能室,旨在为学生提供具有社会工作专业特色的学习和实践场所,一方面有利于学生在校内开展各类实践活动、增强技能学习,另一方面有利于加强学生的专业归属感,提升对专业学习的积极性。

截至 2024 年 7 月,鄂尔多斯本土高校培养了六届共计 252 名社会工作专业的学生,每一届学生都会积极地参与到鄂尔多斯地区市级、旗区级的社区、社会组织、民政部门、街道办事处等单位提供的各类岗位上贡献专业知识与力量。从前些年开展的“三社联动”到最新实施的“五社联动”,社会工作专业的学生都是其中的参与者,所参与的各个项目也都获得了各单位以及地区行业协会、民政部门的一致好评。

除了社会工作专业的学生积极参与到“五社联动”的过程中之外,高校社会工作专业的教师们也会广泛地参与到鄂尔多斯市各旗区的“五社联动”项目中去,通过社会项目评估、社会组织评估、专业培训与讲座、督导交流、社会调研、项目优化、继续教育等方式直接帮助社会工作者和社会组织强化专业能力,提升服务水平。同时也会通过申报社会工作、社会组织、社区建设、志愿服务、基层治理模式探索、政策反思等相关的学术课题来总结经验,以间接的方式为鄂尔多斯地区的社会工作专业发展与行业发展贡献专业力量。

整体而言,鄂尔多斯地区高校社会工作专业的发展“起步晚、发展快”,自专业成立以来一直秉持着“校企合作、注重应用”的导向,目前的发展态势整体向好。不论是市政府对于本科教育的重视与投入、高校自身的发展与建设,还是社会工作专业的市场需求、行业发展环境、相关部门出台的关于基层治理或是社会民生问题等方面的政策等,都有利于社会工作专业的建设与长远发展。与此同时,高校社会工作专业也在政策的机遇下积极地探索着校外实习基地的建设与发展事宜,以期为学生提供更加专业、更加贴合社会生产实践的实习实训场所。

3 “五社联动”背景下社会工作专业校外实习基地的建设与发展

在实施“五社联动”政策的背景下,社会工作专业作为“五社”中的重要部分而受到多方重视。在此际遇下,高校社会工作专业积极地与民政部门、社区、社会组织等开展合作,在进行加强自身专业建设的同时也进行着校外实习基地的建设工作。这种双向促进的建设工作在政策的激励下得到了校外诸多单位和机构的支持,一方面,联系校外实习基地有利于将在校内输送至社会实践环境中进行学习与锻炼,可以更加真实、更加直接地提升其专业能力;另一方面,社会工作专业的学生也可以将所学的专业知识带到各个实习岗位,弥补各单位和机构当前专业人员数量不足、服务专业性不足等欠缺。

经过三年的建设,鄂尔多斯本地的高校社会工作专业与多个单位、社会组织等建立起了合作关系,每年都会带实习生开展认知实习、课程实习、综合实习、毕业实习等校外实习环节。这种校企合作育人的模式既有效地提高了社会工作专业学生的实践能力,也实实在在地促进了实习单位的服务质量提升,取得了初步的成效。综上所述,在这种形势下如何利用“五社联动”政策抑或是日后新出台的相关政策的机遇来打造高校社会工作专业的校外实习基地,促进学生、机构、专业等全方位发展,就有了其研究的必要性。

3.1 “校企合作”模式是社会工作专业校外实习基地建设的有效方式

党的十九大报告中明确提出了深化产教融合、校企合作的政策要求,这一政策导向旨在加强校园教育与社会生产之间的深度合作,从而提高人才培养的质量。之后为了贯彻落实这一精神,多个部门联合印发了《职业学校校企合作促进办法》并于 2018 年 3 月开始实施。此后,各高校也开始实施校企合作的育人模式,鼓励将高校教育从书本中拉出来放到社会生产中去,让大学生既有专业理论武装头脑,也有实践经验提高能力。

在施行“五社联动”政策的背景下,社会工作专业开展校企合作的积极作用日渐凸显。鄂尔多斯地方高校的社会工作专业与当地的民政局、社会组织、社区等建立了合作关

系,进行资源共享、双向促进的校企合作模式。一方面,高校为社会提供社会工作专业人才奔赴各个岗位中进行实习和直接参与社会生产,以及高校社会工作专业的教师也会到鄂尔多斯各旗区进行专业的培训、评估、指导等,促进当地社会组织、社区等工作人员的理论学习;另一方面,企业也会为高校提供社会工作专业相关的实习岗位,开展实习生的实习工作或是校内部分课程中的实地观摩环节,同时也会通过外聘教师、课程邀请、培训讲座等方式参与到校园内进行实务环节的讲解等。从目前的教学情况和已经取得的成效来看,校企合作的模式在很大程度上解决了高校教育“不走出校门办教育”“重理论而轻实践”的窘境。尤其是对于社会工作这类重视实践的专业而言,校企合作模式非常有利于应用型人才的培养。

3.2 在打造校外实习基地的时候应设置相应的标准以保障育人质量

由于从“三社联动”到“五社联动”一系列政策的实施,鄂尔多斯地区的社会组织如雨后春笋般快速发展。各个旗区、各种类型的社会组织为了促进自身发展、链接专业人才、拓展发展空间等,都会积极地去寻求与在地高校社会工作专业的合作。而在这个发展过程中各个社会组织难免会有质量参差不齐的情况,甚至是出现一些滥竽充数、以次充好的机构。所以在建设和发展校外实习基地的过程中,应当有相应的合作标准来保障实习基地的质量,从而更好地发挥校企合作的作用,让学生能够在优质的实习环境中更好的锻炼和成长。

在合作标准方面,主要是衡量实习机构的专业性、项目情况、机构整体发展情况以及其他的具体条件等。

就专业性而言,主要是衡量机构的服务内容以及负责人的资质或是机构内的校外督导的资质。一般而言是优先考虑专业社会工作服务机构,因为目前很多的组织其本质并非民非,而是一些企业承接了社会服务项目,需要招募临时性的工作人员完成项目内容。这类的机构一方面较少重视服务项目本身的质量,另一方面也没有专业的人员对学生进行督导和培训。而在人员资质方面,至少应当是中级社会工作者。

就项目而言,可以分为数量和质量两个方面。在数量上一般不会做具体的要求,但至少在学生的实习周期内应当保证有项目能够让学生接触专业的事情;在质量上则要求是以专业活动如个案工作、小组活动、社区活动等为主,如果是家政服务、志愿服务类专业性较低的活动,则会影响到后续学生撰写毕业论文时的资料收集、论文专业性等。

就机构整体发展情况而言,主要是要求机构的整体发展情况相对稳定,包括工作场所、工作人员的流动性、项目、资金等方面的稳定性。稳定的工作环境有利于学生全身心地投入岗位工作中;人员的稳定性有利保证机构服务项目的衔接顺畅,从而保障实习生能够一而终;项目的稳定性可以保证长期的校企合作和持续的实习生输送;资金的稳定性则有利于机构自身的各项发展,在一些特殊情况下也能够为学

生提供住宿环境。

3.3 获取多方的支持有利于社会工作专业校外实习基地的建设

在“五社联动”政策的背景下,鄂尔多斯民政部门在社会组织培养方面有着财政上的大力支持,包括官方组织的各类继续教育、考前培训等,同时也会直接对各类社会组织进行场地、硬件等方面的补贴和支持。尤其重要的是,民政部门会通过政府购买服务等形式为社会组织提供大量的社会服务项目来促进各社会组织的成长与发展。而鄂尔多斯地区社会组织的数量增长则会直接带动社会工作专业人员的需求,这些对于高校社会工作专业的校外实习基地打造是非常好的契机。此外,鄂尔多斯的社会组织在参与市场竞争的过程中为了能够更好的发展,具备更强的竞争力,也会对社会工作专业人才有着大量的需求。与此同时,随着社区居民的需求日益多样化,他们对服务的内容和质量有着越来越多的专业化、多样化的需要。

而在高校发展日益重视大学生实践性、应用性的过程中,鄂尔多斯地方高校对各个专业实习实训工作的经费投入都在逐年增加,其中对校外实习基地建设也有着相应的政策支持。除了提供学生校外实习的实习经费之外,也会对一些有突出作用的校外实习基地提供专门的实习基地打造经费,鼓励专业和实习基地再接再厉,继续在校企合作的道路上联合培养人才。综上所述,高校社会工作专业在这种政策有支持、市场有需求的大环境下,校外实习基地的建设和发展面临着极为利好的客观条件。

整体而言,鄂尔多斯地区高校社会工作专业在施行“五社联动”政策的背景下一方面积极地参与其中,为地区社会工作的发展贡献专业力量,取得了多方的认同;另一方面也利用良好的政策机遇努力打造校外实习基地,为高校社会工作专业培养人才拓展了空间,实现了互相促进、共同进步,是一种双赢的方式。

参考文献:

- [1] 严蓓蓓.社会工作专业校外实习基地建设的思考——以南京工程学院为例[J].社会工作(理论),2007(11):20-23.
- [2] 高春风.协同理论视域下社会工作专业校外实习基地教学化运行模式研究[J].产业与科技论坛,2024,23(9):252-254.
- [3] 鞠欣逸,李树文.高校社会工作专业学生校外实习问题及解决对策——以辽宁省为例[J].新西部,2017(34):54-55.
- [4] 周玉萍,杜贞仪.S省社会工作专业实习基地建设[J].社会创新研究,2020(1):202-211.

作者简介:马远飞(1992-),男,蒙古族,中国内蒙古鄂尔多斯人,讲师,从事高校社会工作专业教育及地区社会工作发展研究。

课题项目:鄂尔多斯应用技术学院教学改革研究课题“鄂尔多斯市‘五社联动’政策背景下社会工作专业校外实习基地建设研究”(项目编号:20210210)。