

研究生培养 PDCA 循环管理存在的问题及对策

丁敏

同济大学交通学院, 中国·上海 201804

摘要: 研究生逐年扩招趋势给高校研究生培养管理带来挑战, 为保障研究生培养质量, 论文结合当下学生、社会需求, 以最新国家教育政策为指引, 对 PDCA 循环管理模式中存在的问题进行思考, 从顺应社会人才需求、调动学生主观能动性、引领个性化发展角度, 扩列、集成管理系统模块, 形成多元化研究生全过程培养管理体系, 力求促进研究生培养质量稳步提升的同时, 为党和国家建设贡献力量。

关键词: 研究生培养; PDCA 循环管理; 社会需求; 主观能动性; 个性化

Problems and Countermeasures of PDCA Cycle Management in Graduate Education

Min Ding

School of Transportation, Tongji University, Shanghai, 201804, China

Abstract: The trend of increasing enrollment of graduate students year by year poses challenges to the management of graduate student training in universities. In order to ensure the quality of graduate student training, this article combines the current needs of students and society, guided by the latest national education policies, and reflects on the problems existing in the PDCA cycle management model. From the perspective of meeting the needs of social talents, mobilizing students' subjective initiative, and leading personalized development, the management system modules are expanded and integrated to form a diversified management system for the entire process of graduate student training, striving to promote the steady improvement of graduate student training quality while contributing to the construction of the Party and the country.

Keywords: graduate education; PDCA cycle management; social demand; subjective initiative; individualization

0 前言

高校教育服务于社会高质量发展, 处于青壮年阶段的研究生是党和国家发展建设的储备力量, 研究生培养需要紧紧锚定党和国家重大战略需求。2024 年全国教育工作会议强调, 在加快建设高质量教育体系的过程中, 高校作为主力军, 应着重加强科教融汇、产教融合、人才培养间的纽带联系, 全面提高人才自主培养质量、支撑高水平科技自立自强, 这为研究生培养体系搭建指引方向的同时, 不免引发对研究生培养质量控制及管理系统的深入反思及思考。论文以研究生培养 PDCA 循环管理为研究对象, 从该管理方式优势提炼出发, 思考实际应用过程中的狭隘性, 并提出优化升级方案, 力争达到持续改善研究生全过程培养的积极作用。

1 基于 PDCA 循环管理的研究生培养体系优势

PDCA 是一种用于持续改进和优化过程的管理工具^[1]。结合研究生培养全过程的必要环节及关键节点, PDCA 循环管理理念主要被应用于研究生教学培养体系的搭建, 将“制定学科培养方案”“制定个人培养计划”“课程学习”“专业实践”及“学位论文工作”等罗列为计划安排 (P) 并设定落实细节 (D), 根据过往经验, 提取培养流程中易失误、易错漏的细节为风险点并设置为过程检测 (C) 对象。例如, 跨院系选课课程冲突造成的培养计划重复调整、学位论文盲

审提交信息不完整造成退回等, 最后针对风险点设定预控措施 (A)。后续, 通过落实一反馈一改进的螺旋式循环管理, 不断提升管理系统完备性, 保障研究生高质量教学培养。

PDCA 管理系统不仅规范了教学管理过程, 也可通过响应教育部政策更新、教务督查、师生反馈评价机制, 持续补充新风险点, 并配套或更新预控机制, 以实现研究生培养全过程持续改善。从另一方面讲, 为精确管理到学生个人, 高校信息管理平台是研究生培养管理重要组成, 基于标准流程设定, 登录人依托平台信息服务可实现自我管理及与各级建立 OA 流程化审批, 因此在研究生培养管理体系逐步完善的过程中, 信息管理平台也可同步升级交互系统, 使管理系统完成设置—实操—总结—更新的高效循环升级。

2 研究生培养采用 PDCA 循环管理的狭隘性

在研究生培养中应用 PDCA 循环管理法, 有其优势, 但也存在一定的狭隘性。从管理功能上讲, 既有的研究生培养 PDCA 循环管理体系仅围绕研究生由入学至毕业期间学分获取、学位论文完成需求搭建, 被纳入管理系统的计划安排有限, 其一一对应的风险检测点及预控措施也是由过往经验总结得出, 同样具有局限性, 那么为使风险被妥善合规处理, 预防式管理是保障该管理系统正常运作的底层理念, 如通过反复提示被管理者项目时间节点、提供规范统一模板及

反复登录后台收集进度等操作,这样靠牺牲人力成本的预防式举措对管理系统正常运行、管理者工作要求均提出挑战。从另一方面讲,流程固化也不利于探究、试错出新的风险点,这在某种程度上阻碍了 PDCA 循环管理系统的螺旋式升级完善。

从被管理者角度讲,或者说从系统实质上应服务于培养研究生本身的理念上讲,目前的 PDCA 循环管理体系,缺乏助力研究生个性化发展及以社会人才需求为导向提升素质能力的培养模块^[2]。所谓的研究全过程培养一定是从研究生普适性教学出发,在完成专业课时、科研技能训练的同时,辅助学生提升自我认知、完善职业生涯规划,以全面复合型兼具个性化人才的身份顺利走向社会,服务社会。此外,考虑当下社会进程加快,国际形势剧烈变化,研究生素质能力培养亟需顺应社会进程,高校应对封闭式知识技能教育敲响警钟,将时代、社会导向性教育作为培养研究生重要组成部分,如何牢牢把握教育的战略属性,将上述目标转化为科学、规范、高质量的培养模块并纳入循环管理系统,促进学生能力素质内涵式增长,是研究生全过程培养不能跳过的问题。

3 用于研究生培养的 PDCA 循环管理系统优化方向

3.1 提升研究生自主培养意识,发挥主观能动性

扩招政策下,高校研究生数量迅速增长,在教师团队精力有限的条件下,研究生更应脱离本科阶段事事等待学校、老师通知安排的思维,增强自我培养管理意识。为发挥研究生自主培养意识,起初就要帮助学生明晰各学年待完成的学习、科研任务及相应要求和时间节点,帮助研究生形成该阶段学习的整体概念,此外,研究生班级概念较为薄弱,其个人时间安排、办公地点差异明显、进度有别,个人隐私需求高,仅依靠班级联络人传达教务通知易存在错漏,教务管理老师后台清点待完成任务人员也会造成人力资源浪费。为此,应从学生视角在循环管理系统中搭建完善的学生自我管理平台,清晰展示个人任务树并显示任务要求及时间节点,积极培养学生随时查看个人系统的意识,并在统一通知的基础上配合引入企业微信、短信、邮件通知等附加功能。在此系统成功升级下,学生被要求发挥主观能动性,积极地调动自身的内在动机和资源,做好自己研究生生涯的掌舵人。

3.2 结合社会需求,实现个性化培养

研究生学习阶段是由学生身份走向社会人身份的过渡阶段,研究生在学制内完成专业学习的同时,应结合个人综合能力进行职业规划,以面对严峻就业形势。为此,管理者应首先设置与整体素质能力提升相关的辅助培养模式,激发学生潜在能力,引导学生结合自身特质个性化发展。除了提升学生素质能力本身,为避免人才培养与社会需求脱节,学

校培养管理体系应积极开展校企协同、产教融合^[3]共同体建设,通过提供社会实践活动平台及专业实习机会,帮助学生脱离刻板认知束缚,打破信息差,形成对专业工作、社会运作的认知,为制定职业规划、顺利融入社会打下基础。

基于上述目标,可结合社会需求及学生成长需求,泛化 PDCA 管理理念至个性化培养,由机械死板的管理学生转化为向学生提供个人提升通道,提供专业咨询、综合评估。

以 3 种素质能力举例说明见表 1。

表 1 3 种素质能力

素质能力	提升路径
1 口头交流及书面表达能力	学术会议交流、辩论会、主持人培训、学术沙龙……
2 专业核心能力	专业技能竞赛、专业实习、考取行业证书……
3 软件应用能力	专业软件培训、考取专业证书……

上述能力提升情况统一由系统记录整合,形成“技能树”,不仅便于职业发展老师对学生进行评估,结合发展前景、技术偏向等提供针对性建议,也可在学生求职阶段生成简历,便于学生踏入求职进程。目前,研究生培养 PDCA 循环管理系统中对于研究生学位论文完成全过程、课程教学两个环节已具有成熟管理流程,学校也兼备完整的督导质量监控体系,就业指导、对外交流、社会实践等板块一般独立于信息管理平台外,可通过资源整合,集成各项管理功能于 PDCA 循环管理系统中,便于学生在基础、专业知识学习,完成完整科研训练之余,清晰的进入接触多元化、全方位培养进程。

3.3 实现全面质量管理,系统提高效率

配合成熟的研究生培养循环管理系统,一支素质优良的管理队伍也是必备的。配合管理系统功能模块,引入具备相应专业知识的管理人员,分担就业辅导、创业指导、语言训练、面试模拟等培养模块进行工作评定及数据分析,可大幅提升整体管理质量。科学管理理论的中心问题是提高效率^[4],循环管理理念不应仅落到纸面上,更应该落实到管理系统信息平台运营中,平台建设过程应以科学性、规范性为主体要求,保障界面设计合理、交互流畅、高响应性,此外,系统高效运行还依托管理者的职务执行力,如除去专职教务、行政老师,任课老师也多兼具行政职务并负责 OA 流程部分节点,该部分老师有课时、教研需求,工作时间受限,不能及时处理 OA 审批,以致管理系统运营存在人为“卡壳”情况,不利于系统效率提高,设置专职人员,实现专人专办,敏捷管理不失为一种更佳的管理模式。

4 结语

学生培养的最终目标是帮助学生在社会上找到用武之地,同时为社会发展输入适配人才,因此,研究生培养理念应紧紧结合时代背景,与时俱进。在 PDCA 循环管理模式下,研究生培养管理形成闭环,并在不断发现问题、解决问题中

螺旋升级,每一个研究生、每一学年的管理系统操作历史均能生成成为助力系统升级的数据库,配套的就业跟踪反馈机制和毕业回访政策也有利于培养管理系统不断纠错及完善。那么,在 PDCA 循环管理持续改进的理念指导下,更便于结合人才培养的社会性与开放性,实现在捕捉、分析了社会趋势、专业发展景况后,及时在管理系统更新、升级、嵌入功能模块,逐步建立人才培养和经济社会发展实际需求之间的衔接点,这样在促进研究生培养质量稳步提升的同时,为党和国家建设贡献力量。

参考文献:

[1] 廖春华,马骁,李永强.本科人才培养质量标准研制路径探析——

基于PDCA循环理论的视角[J].教育发展研究,2014(21):23-29.

[2] 周顺华.高校的校园文化环境与综合素质教育[J].西南科技大学学报(哲学社会科学版),2008,25(3):91-94.

[3] 张荣祥.构建“同一标准、同等质量”的工程类“双非生”培养管理模式[J].高等工程教育研究,2020(5):84-88.

[4] 蒋丽萍.高校研究生培养存在的问题与分析[J].考试周刊,2009(6):202-203.

作者简介:丁敏,女,中国浙江杭州人,同济大学交通学院研究生教育管理办公室主任,从事教育管理研究。