

《社会心理学》课程混合式教学改革研究

郭玮^{1,2} 朱玄²

1. 蒙古研究大学, 蒙古国·乌兰巴托 14200-0028
2. 内蒙古财经大学, 中国·内蒙古 呼和浩特 010070

摘要: 论文选取了 2019 级社会工作班为实验班。在《社会心理学》这门课程中, 使用混合式教学模式, 整合线上、线下优质教学资源, 并融合为课前、课中与课后这三个学习过程。混合式教学为学生带来全新体验, 整个教学过程将课堂理论贯穿于课后实践, 并使线上与线下完美结合, 是当前广泛推广的一种教学模式, 本课程教学改革取得了较好的效果。

关键词: 混合式教学; 社会心理学; 教学改革

Research on the Reform of Blended Teaching in the Course of *Social Psychology*

Wei Guo^{1,2} Xuan Zhu²

1. Mongolian Studies University, Ulaanbaatar, 14200-0028, Mongolia
2. Inner Mongolia University of Finance and Economics, Hohhot, Inner Mongolia, 010070, China

Abstract: This paper selects the 2019 social work class as the experimental class. In the course of *Social Psychology*, a blended learning model is used to integrate high-quality online and offline teaching resources, and integrate them into three learning processes: pre class, in class, and post class. Blended learning brings new experiences to students, and the entire teaching process integrates classroom theory into post class practice, perfectly combining online and offline teaching. It is a widely promoted teaching model, and the teaching reform of this course has achieved good results.

Keywords: blended teaching; social psychology; teaching reform

1 《社会心理学》课程学生需求调查

当前中国正处于快速发展的信息化时代, 与信息技术相结合的教学方式应运而生, 互联网+教育、翻转课堂、智慧课堂等新兴授课方式被广泛应用, MOOC、SPOC、超星学习通等线上平台新型教学工具进入课堂之中, 这些“新东西”的出现, 让课堂更具“科技感”的同时, 也让课堂更具有结构性, 使课前、课中与课后相互配合, 共同保障学生对知识点的掌握。这些新教具的使用, 极大的提高了教师的教学能力, 而且进一步增强了学生的自主学习能力, 最后共同推进了整个教育行业的发展。

社会心理学是高校社会工作专业的必修课, 在学科中占有十分重要的地位。社会心理学是基于社会学、心理学、文化人类学等相关学科的交叉融合而产生的一门分支学科, 它是对人的社会心理和社会行为规律进行系统研究的科学, 是一门理论性很强但实用性也较强的课程。在混合式教学实践开始之前, 通过问卷的形式, 对学生的具体需求进行了调查, 并对整个教学实践过程的相关数据进行实时监控, 保证能够及时的了解学生的学习情况。

问卷调查主要包括两个方面: 一方面是学生对社会心理学课程的需求, 包括课程教学内容、技能获得需求、对教

师的期待以及授课方法的需求; 另一方面是对社会心理学这门课程的态度, 包括对课程的期待感、喜欢的程度以及喜欢该门课程的原因。问卷发放对象是 2019 级社会工作班同学, 发放 39 份, 回收 39 份, 有效问卷 38 份, 采用 spss24.0 进行数据整理和分析。

1.1 大学生对课程内容的需求调查

由图 1 可知如下内容: 第一, 学生比较想在《社会心理学》这门课程中学习到分析解决社会现象和问题的社会心理学理论知识; 第二, 学习到社会心理学中的人际沟通、解决问题等相关专业技能, 以及通过这门课程提升认知自我和他人能力。课程选用的教材是《社会心理学》, 该书由全国 13 所高校的社会心理学编写组编写完成。该教材涵盖了当代社会心理学的基本内容, 脉络清晰, 体系较为完整, 实用性较强。为更好的开展课程, 我们根据学生的实际需求还参考、整合了阿伦森所编写《社会心理学》、沙莲香主编的《社会心理学》、俞国良主编的《社会心理学》、金盛华主编的《社会心理学》共整合设计了《社会心理学》课程十一章的教学内容, 分别是: 绪论、社会化、社会角色、自我意识、社会认知、社会态度、人际关系、人际沟通、侵犯与利他、社会影响、群体心理。

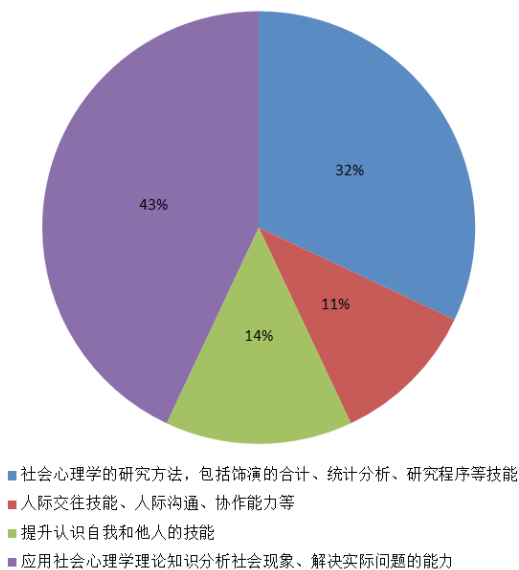


图 1 大学生对社会心理学学习内容和技能需求

要想将混合式教学法融入课堂教学之中, 在教学设计之初, 就应该将重点体现在课堂教学和网络在线学习的配合之上, 促进二者优势互补, 因此合理安排课堂面授以及在线学习的课时和内容能够让线上学习更好地与线下讲授相融合, 实现二者的互相配合, 共同搭建学生完备的知识体系框架。

1.2 关于教学方式的调查

如表 1 所示, 没听说过混合式学习的学生占比相对较少, 仅有 11.9%, 对混合式学习有所了解的学生占比 62.3%, 对混合式教学了解的学生比为 26.8%。

表 1 混合式学习认知情况表

混合式学习认知情况	了解	知道一点	没听说过
百分比 (%)	26.8	62.3	11.9

如表 2 所示, 学生对于混合式教学表现出一定的兴趣, 但并不是特别感兴趣, 而在讲解混合式教学模式后, 学生表现出浓厚的兴趣, 表中对该方式感兴趣和非常感兴趣的学生占比高达 90.9%。

表 4 大学生对社会心理学课程教学方式需求调查

最不喜欢的教学模式	念书式教学 76.6%	繁多作业练习 74%	内容晦涩难懂 51.8%	道德说教 42%		
喜欢的教学方式	社会调查实践 73.2%	心理剧表演与心理小测验 70.2%	心理学小实验 76.4%	角色扮演 46.8%	案例分析 38.6%	专题讨论小组 31.5%

对于专业课教师的期望, 大多数学生更希望老师能帮助学生并进行更多的实际应用, 这一项占比达 83.35%, 其次是希望老师能够“多提供辅助学习材料”所占比例达到 66.4%。另外, “减少比较难的教学内容”“严格要求, 迫使学生提高学习效果”以及“增加课后辅导时间”分别占到了总体的 19.2%, 11.6% 和 7.2%。由此问题可知, 学生们更关注的依旧是社会心理学的理论知识, 能否与现实生活结合起来, 实现学以致用, 另外课程能否拓宽学生的知识面, 也

表 2 混合式学习感兴趣表

混合式学习感兴趣情况	十分感兴趣	一般感兴趣	不感兴趣
百分比 (%)	41.6	49.3	19.1

表 3 是对混合式教学在《社会心理学》课程中应用的学生意愿情况的调查, 由表可知愿意接受混合式教学模式开展《社会心理学》课程学习的学生占比 71.3%, 可见大多数学生认为传统课堂的面对面式教学比较无趣, 而这种新型的线上线下混合式教学模式能够激发其学习兴趣。

表 3 混合式教学在《社会心理学》课程中应用的学生意愿情况表

意愿情况	十分愿意	犹豫不决	不太愿意
百分比 (%)	71.3	15.2	13.5

1.3 对社会心理学课程教学方法的调查

由表 4 所示, 学生最不喜欢的课堂形式首先是念书式教学, 其占比达到 76.6%, 其次是繁多的作业或课后练习, 占比达 74%, 与第一种数据相近, 最后是讲授内容晦涩难懂与道德说教, 这两项分别占比 51.8% 和 42%。而大学生比较喜欢的教学方式首先是社会调查实践、心理剧表演和心理学小测验, 其占比分别达到 73.2%、70.2% 和 76.4%, 另外还有角色扮演、案例分析和专题讨论与小组任务, 这些所占比重如表 4 所示。由此可见, 学生喜欢体验式, 互动式的新型教学方式, 而对传统的教学方式感到一定的厌倦。

关于作业的形式这项多选题, 学生们选择最多的是“尝试分析现实社会心理问题”其占比高达 84.82%, 其次是“以小组讨论完成作业”和“个人研读教材、文献等资料后进行全班分享”这两项, 分别占总体的 46.8% 与 33.5%, 最后有 31.6% 的同学选择“老师选择性地布置练习题”这一项, 也有 16.9% 的同学选择“写专题论文报告”。可见, 学生们更关注的是《社会心理学》这门课程能否与社会现实更好的结合, 通过对实际问题的分析, 掌握专业的心理学技巧。此外, 以小组的形式, 完成相应的学习任务, 也获得了不少学生的喜爱。

是学生关注的重点。

2 《社会心理学》混合式教学改革实践

2.1 课前

教师给学生布设课程大纲, 把课程的视频发送到超星平台上, 课前安排练习题督促学生提前预习, 推动学生看 PPT、微课, 学生可以在线做作业, 在书本中寻找, 以了解学习的盲点, 激发学生主动学习意识, 更好的开展社会心理

学课程教学活动。教师根据学习通显示的学习轨迹在线反馈,学生及时改进,提高学生作业提交率和作业质量,确保学生在课前了解社会心理学基础知识,将更多的课堂时间用于知识的应用。

2.2 课中

在课程进行过程中,应该始终坚持把教学方法、课程内容以及具体教育情境进行融合,形成稳定的结构以推动教学的顺利开展,最大限度地发挥多元化方法的教育价值,将理论与实践的结合作为核心教学目标。另外,鼓励小组成员一起合作完成任务、采用案例进行教学,或是将角色扮演与测验法等新颖的教学方法融入课堂之中,能够提高课业完成效率,促进教学的完成。在上课过程中,可以利用多种技术手段提高与学生的互动效率,例如安排课堂问卷、测验,抢答、选人、主题讨论和分组活动等环节,提高教学的效率与质量。让教学过程或实时互动更具针对性,实现线上自主学习与课堂学习的有机融合,推动教育事业创新性发展。

2.3 课后

在课后,可以通过超星学习通发布与课程相关的课后练习、单元测试,也可以指定需要预习的章节、拓展学习以及进行一些社会实践等。学习通系统会自动统计作业完成的情况和正确率等信息,也能够分析出学生在学习过程中遇到的困难和存在的问题,方便教师对课程作出相应的总结与规划。学生也可以将自己在学习过程遇到的诸多问题与困难,通过留言的形式向老师提问,答疑解惑。教师还可以制作一些教学问卷,及时了解学生的情况与建议,使用这些反馈来改进自身的工作。超星学习通平台可以准确地统计教学过程中所产生的数据,实现对教师的教学情况、学生的学习情况、课程的访问情况等全面的统计分析,便于形成过程性考核评估^①。

3 《社会心理学》混合式教学改革教学效果

3.1 考试成绩分析

本研究选取了 2019 级社会工作班作为实验班,2019 级物业管理作为对照班。实验班教学实施流程是按照教学设计所涉及的流程开展,通过超星学习通的网络平台进行混合式教学改革。2019 级物业管理班采用原有的教学体系,教师依据教学文本内容进行知识讲解。经历了一个学期的混合式教学模式后,用相同的《社会心理学》课程期末试卷对社会工作班与物业管理班两个班级进行了测试,对照班与实验班的成绩如表 5 所示。

表 5 对照班与实验班实验数据统计表

成绩分布	对照班	实验班
90 分以上	0	8
80~90 分	26	15
70~80 分	22	16
60~70 分	8	0
60 分以下	0	0

实验班期末成绩的平均分是 83.9,实验班一共 39 名同学,分数 90~100 的有 8 人,占总体的 20.5%;80~90 分的有 15 人,占总体的 38.5%;70~80 分有 16 人,占总体的 41%;60~70 分的是 0 人。对照班期末成绩平均分是 79.7,对照班一共 56 名同学,分数 90~100 的 0 人,80~90 分的有 26 人,占总体的 46.4%;70~80 分的有 22 人,占总体的 39.3%;60~70 分的有 8 人,占总体的 14.3%;60 分以下 0 人。统计数据表明实验班的平均成绩相较于对照班的平均成绩要高出 4.2 分。这一结果很大程度上说明混合式教学模式的实践是非常有效的。

3.2 问卷调查分析

笔者再次向实验班使用问卷调查,主要是调查混合式教学改革效果,具体情况如下:

在混合式教学模式开展之前,使用《社会心理学课程教与学现状》的调查问卷对 2019 级社会工作班学生进行了前测,开展教学之后再次使用相同的问卷对 2019 级社会工作班学生进行了后测,具体情况如下。

3.2.1 学生课前预习情况

为了了解学生们的课前预习情况,通过对“你积极参与课前预习吗?”此项问题进行了前后测调查,调查结果如语 2 所示,在前测中,选择不参与预习的学生在总体中占 54%,经过一学期的混合式教学后,后测中的数据明显不同于前测,77% 的学生选择了积极参与预习和参与预习的选项,其中,仅有 7% 的学生选择“不参与预习”这一选项。由此可见,使用混合式教学模式开展《社会心理学》课程,能够让学生积极的完成预习任务,培养学生的良好的课前预习习惯,为之后的课堂学习做好准备。

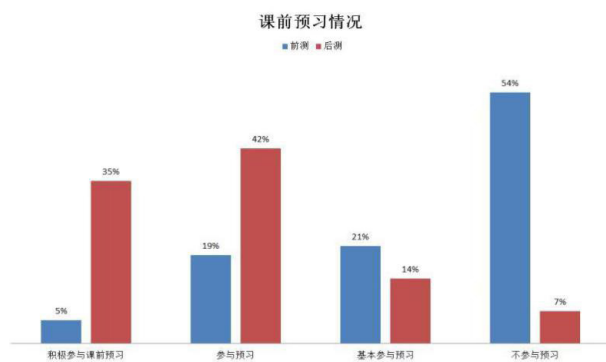


图 2 课前预习情况

3.2.2 学生自主学习情况

“你积极地实施自主学习计划吗?”此项问题的目的是为了了解学生是否进行了自主学习的相关计划,该研究对这一问题进行了前后测对比调查,具体数据统计如图 3 所示。在前测阶段,54% 的同学选择了“不实施自主学习计划”的选项,而到了后测阶段,选择该选项的学生仅有 4%,其中 34% 的学生选择了积极实施自主学习计划选项,46% 的学生实施了自主学习计划,15% 的学生基本实施了自主学

习计划。从两次测量数据的结果来看，绝大多数同学都开始了自学，并且能够积极的去制定和实施自主学习计划，同时也向我们表明了混合式教学模式下的《社会心理学》课程能够帮助学生提高他们的自学能力。

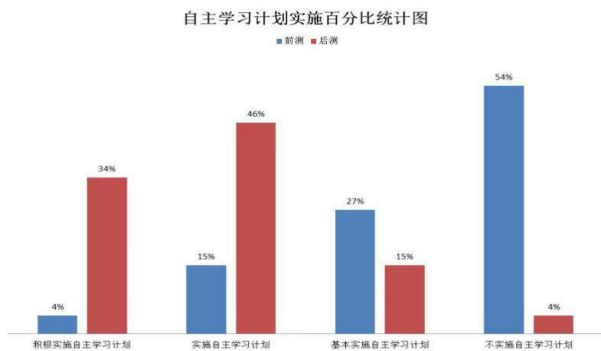


图3 自主学习计划实施百分比统计图

3.2.3 学生课堂互动参与情况

为了了解学生参与课堂互动的基本情况，对问题“积极参与课堂互动吗？”进行了前后测对比调查，最终得出如下结果，并如图4所示，在前测阶段，仅8%的学生选择“积极参与互动”的选项，选择“不参与课堂互动”的学生占总体的一半。在经过一段时间的混合式教学的学习后，也即后测阶段中，选择了“积极参与互动”选项的学生，占总体的42%。所得数据表明，教师如果使用超星学习通等诸如此类的线上教学工具与学生进行互动，可以增加学生对《社会心理学》课程的兴趣，并进一步提高学生课堂互动的积极性。

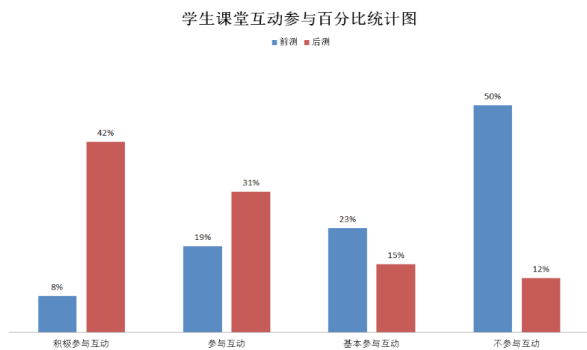


图4 学生课堂互动参与百分比统计图

3.2.4 课程评价情况

为了更进一步了解学生对课程评价情况，通过问题：“你觉得课程评价方式合理吗？”的调查，结果统计如图5所示。在调查前测阶段，选择“课程评价不够合理”这一选项学生占总体的58%的，而到了后测阶段，此选项的比例下降到8%，换言之，有近一半的学生对课程评价体系有所改观。这一结果也进一步表明，经过一段时间的《社会心理学》课程的混合式教学的影响后，学生对该门课程的评价方式也更加合理，认为课程评价方式不合理的比例大幅度减少。

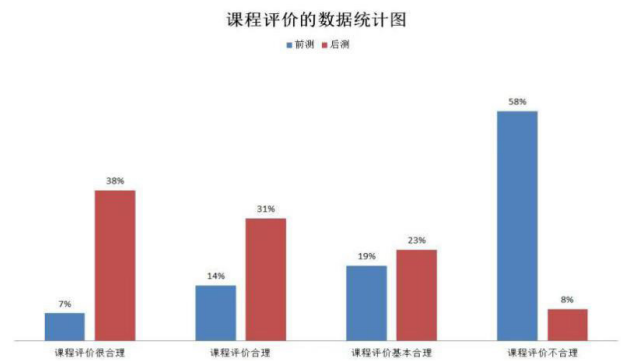


图5 课程评价的数据统计图

3.3 教学实施效果总结

通过对法学院2019级社会工作班开展基于超星学习通平台的混合式学习实践，深入的调查和分析，混合式学习的效果主要体现在以下几个方面：

第一，混合式学习中学习者的主体性地位得以凸显，学习者成为学习的主人，学习者自主选择学习时间，把握学习进度，学习者的主动性和积极性都有所提高。

第二，基于超星学习通线上教学平台的混合式教学是一种有效的新型教学方法，教师可以实时监控到学生的学习情况，并及时有效的管理线上线下课堂，优化课程项目管理，增强师生之间的互动，提高学生的学习兴趣和课堂参与度。通过超星学习通平台共享了优质的教育资源，让同学们充分享受了来自全国各地社会心理学老师的资源、教学视频、学习工具等。增强了社会心理学课程的教学效果。

第三，混合式学习的教学效果比较理想，学习者在混合式学习中，通过超星学习通平台自主学习，能够基本掌握社会心理学课程的理论基础。学习者在主动探究、互动讨论参与课堂活动中，培养了分析问题和解决问题的实际能力，将学习到的知识真正运用到现实生活，转化为学生的科研成果。

注释：

①冯俊杰. 基于超星学习通的混合式教学改革与探索[J]. 电脑知识与技术, 2020, 16(20): 124-125.

参考文献：

- [1] 靳蔚云, 咸本松. 基于OBE理念的混合式教学模式在社会心理学课程教学中的应用[J]. 西部素质教育, 2022, 8(16): 121-124.
- [2] 陈筠, 余亮. 基于BOPPPS的社会心理学课程教学创新[J]. 宿州教育学院学报, 2024, 27(3): 41-45.
- [3] 毛晓飞, 侯田雅, 邓文曦, 等. 混合教学模式对《社会心理学》教学的启示[J]. 继续医学教育, 2023, 37(11): 17-20.
- [4] 丁晶, 黄宝珍. 师范认证背景下的教育心理学课程混合式教学改革与探索[J]. 宁德师范学院学报(哲学社会科学版), 2022(2): 92-100.

作者简介：郭玮（1982-）女，满族，中国内蒙古呼伦贝尔人，硕士，讲师，从事社会工作专业教育教学研究。