

行动学习法在《互联网 + 智慧养老》的应用

杜婧 郭莎 李珊珊

陕西财经职业技术学院, 中国·陕西 咸阳 712000

摘要: 论文探讨了行动学习法在《互联网 + 智慧养老》课程中的应用, 强调其在高职院校课程改革和校企合作中的重要性。研究指出, 职业院校学生需具备多元化素质, 以适应养老企业日益变化的用人需求。通过案例驱动学习、跨学科合作、实地调研、线上线下结合以及校企深度合作等措施, 行动学习法能够有效提升学生的实践能力和综合素质, 为智慧养老领域培养符合市场需求的人才。

关键词: 行动学习法; 互联网 + 智慧养老; 高职院校; 课程改革; 校企合作

Application of Action Learning Method in *Internet + Smart Elderly Care*

Jing Du Sha Guo Shanshan Li

Shaanxi Technical College of Finance & Economics, Xianyang, Shaanxi, 712000, China

Abstract: This paper discusses the application of action learning in the course of *Internet + Smart Elderly care*, and emphasizes its importance in curriculum reform and school enterprise cooperation in higher vocational colleges. Research suggests that vocational college students need to possess diverse qualities to adapt to the increasingly changing employment needs of elderly care enterprises. Through measures such as case driven learning, interdisciplinary collaboration, field research, online and offline integration, and deep cooperation between schools and enterprises, action learning can effectively enhance students' practical abilities and comprehensive qualities, and cultivate talents that meet market demand in the field of smart elderly care.

Keywords: action learning method; internet + smart elderly; vocational colleges; curriculum reform; school enterprise cooperation

0 前言

随着人口老龄化加剧, 智慧养老作为一项新兴行业, 日益受到社会的关注。高职院校作为技术和职业人才的培养基地, 亟须创新课程设计以满足养老企业的用人需求。行动学习法因其强调实践和解决实际问题的特性, 为《互联网 + 智慧养老》课程的实施提供了有效的方法论支持。通过此课程, 学生不仅能够掌握理论知识, 还能在实践中培养解决问题的能力, 从而在未来的职业生涯中更好地应对挑战。

1 职业院校学生特征及养老企业用人需求

职业院校学生的特征不仅反映了教育体系的变化, 更与经济发展、产业需求密切相关。职业院校学生普遍具备较强的实践能力, 院校在课程设计方面往往更注重对学生实际操作技能的培养, 其目的是培养出直接满足于市场技能所需的人才。此种背景使得职业院校学生在面对养老企业的用人需求时, 可以迅速适应并满足其特定的职业要求。如今养老企业在新时代背景下得到了快速的发展, 与此同时对人才的需求也在不断变化。该领域要求所需人才除了具备专业技能外, 还要具备较强的沟通能力、团队协作能力以及对老年人心理的理解。因此, 职业院校要更加注意落实对学生多元化素质的培养, 以便促使本专业毕业的学生更好适应养老行业

的挑战^[1-2]。

2 行动学习法与《互联网 + 智慧养老》课程的融合措施

2.1 设计案例驱动学习模块

在设计《互联网 + 智慧养老》课程的案例驱动学习模块时要将课程目标与行动学习法紧密结合起来, 保证学生在真实情境中灵活运用所学知识。为了激发学生的学习兴趣, 可以选取一些具有实际意义的养老服务案例, 鼓励学生在小组内深入讨论, 从而促使学生在案例分析中找寻不同的解决方案。案例驱动学习模块所选择的案例要具备代表性和复杂性, 使学生在理解基础知识的同时, 也可以面对现实中的挑战。教师可以设计一个关于如何利用物联网技术提升老年人居家安全的案例, 要求学生在探讨中给出创新性建议, 并设计相应的实施方案。期间教师可以展开对学生的提问, 引导学生思考“在现有技术条件下, 哪些创新措施可以更好地服务于老年人?” 此种开放性的问题可以激活学生的批判性思维。实施案例讨论时, 教师要善于借助多种互动方式来增强学生的课堂参与感, 如教师可以利用角色扮演或模拟情境的方式让学生在实践中深入理解智慧养老相关知识。此种方式不仅可以提高学生的参与热情, 还可以帮助学生将“互联网

+智慧养老”与实际结合在一起。小组讨论结束后,教师可以组织全班进行分享,让每个小组展示各自的分析结果和解决方案,在增进同学间的交流的前提下,促使每位学生学习到其他小组的优点并意识到自身的不足^[3-4]。

2.2 开展跨学科合作

教师在设计《互联网+智慧养老》课程时还可以展开跨学科合作,以此来提升学生的综合素质。跨学科合作时教师充分考虑不同学科知识的互补性,可以邀请社会学、心理学、信息技术、老年医学等领域的专家参与“互联网+智慧养老”的课程设计,确保课程内容的全面性。学生经过这些专家的引导可以从多个角度理解智慧养老的复杂性,比如社会学的视角可帮助学生理解老年人在社会中的角色及需求,心理学则可揭示老年人心理健康的重要性。具体实施中,教师要建立跨学科的团队项目。通过小组合作的方式可以让团队成员在各自的专业领域中发挥特长,共同探索智慧养老的解决方案。例如,由信息技术专业的学生负责开发智能养老设备,心理学专业的学生设计相关的用户体验研究,社会学专业的学生负责调研社区对智慧养老服务的接受度。跨学科合作不仅可以显著提升学生的实践能力,还可以强化学生的团队协作意识。此外,教师还可以定期举行跨学科研讨会,学生以研讨会为平台分享各自的研究进展。在互动交流的过程中教师还可以鼓励学生提出更具挑战性的问题,如“如何将技术创新与老年人的实际需求有效结合?”此种类型的提问可激发学生深层次的讨论,进一步促进各学科知识的碰撞融合。教师在讨论中要扮演好引导者的角色,适时总结并归纳不同学科的观点,使学生对智慧养老的整体框架有更加清晰的认识。为了增强学生的学习效果,教师还可以设计一些实用性较强的任务。例如,让学生围绕“智慧养老社区”该主题在小组中策划一个整合多学科知识的养老服务方案。学生在该项目中需要从技术、管理、社会需求等多个维度进行调研并展开设计,最终形成一份详细的项目报告并展示出来,以此强化学生对知识的运用能力。

2.3 落实实地调研与访谈

落实实际调研和访谈也是促使行动学习法在《互联网+智慧养老》课程中有效运用的路径之一。实地调研与访谈可以增强学生对智慧养老实践的理解。教师组织学生开展实地调研时要注意选择具有代表性的养老机构、社区或者家庭,确保调研结果的真实性。调研访谈期间学生可以亲身观察养老服务的运作情况,了解老年人实际面临的生活需求,方便为后续课程的学习提供生动的案例基础。实地调研与访谈具体实施时教师可以建议学生提前制定详细的调研计划,计划中要包括调研目的、对象、方法及预期成果。制定调研计划可以提升学生的组织能力,增强学生的团队合作意识。实际调研中学生可以采取观察、问卷和访谈等多种方法,以此来收集更为全面的信息。在访谈环节可以设定一些开放性问题,如“您认为目前的养老服务中存在哪些不足之处?”

此种开放性的问题可以引导被访者深入思考,以此获取更具深度的反馈意见。此外,调研团队最好由不同专业背景的学生共同参与。此种跨学科合作可以使得调研视角更加丰富,问题分析得更加全面。例如,信息技术专业的学生重点关注智能设备的使用情况,社会学专业的学生重点关注老年人与社会环境的互动。多元化的团队成员可以为学生提供更为广泛的思考空间,并促使学生将不同领域的知识交叉在一起,共同服务于智慧养老。实地调研之后,教师还可以组织一场集体讨论会。讨论会上学生可以分享各自的调研经历以及发现,在交流中激发出新的思考。整个讨论期间,教师要积极引导并鼓励学生批判性分析调研结果,让学生思考“这些调研结果对未来智慧养老的设计与实施有什么启示?”此种引导性的问题,帮助学生建立起理论与实践之间的连接。为了增强学习的持久性,教师还要建议学生在调研结束后撰写调研报告,将所获得的实地数据和访谈结果进行整理分析。在报告中着重阐述调研的背景、目的、方法及结论,并提出针对性的改进建议^[5-6]。

2.4 线上与线下相结合

《互联网+智慧养老》课程设计中融入行动教学法可以采取线上与线下相结合的教学模式,以此带给学生丰富的学习体验,提升学生的实践能力。课程初期阶段可利用在线学习平台传授“互联网+智慧养老”的理论知识,以视频讲座、互动讨论和在线测验等方式开展本学科教学任务,线上教学模式便于学生灵活安排学习时间,并为学生自主学习创造了平台,以此加深了对智慧养老基本概念与相关技术的理解。在线学习阶段教师要保证涵盖最新的智慧养老技术以及实际应用案例。教师可以创建专题讨论板,鼓励学生针对“物联网在养老服务中的应用”等特定的主题进行在线交流。学生在该平台上可以分享自己的观点,发表看法,形成浓厚的学习氛围。在线学习完成后,教师可随即开展线下实践活动,组织学生实地参观养老院或社区养老服务中心。线下体验教学可以让学生将理论与实践结合在一起,亲身感受智慧养老实际运作模式。学生在参观过程中可以向养老机构工作人员、老年居民进行访谈,以此了解他们对智慧养老服务的真实看法。学生通过此种互动可以深入思考如何将所学的理论知识应用于实际的养老工作中,以此全面落实智慧养老。为了强化线上与线下学习效果,教师可以设计相应的挑战性任务。例如,让学生围绕“如何优化某养老服务”这一主题,撰写一份方案并在课堂上展示。期间学生需要将在线学习中获得的理论知识与实地调研的真实数据结合起来,形成实践性较强的建议。课程开展的后期阶段,教师可鼓励学生利用线上平台总结并分析讨论成果,并以撰写博客、制作视频或在线展示的方式向受众传播开来,增强学生对未来所从事智慧养老领域工作的自信心。

2.5 加强校企深度合作

《互联网+智慧养老》课程设计中加强校企深度合作

可以提升学生的实践能力,加深对智慧养老行业的理解,以此将理论与实践紧密结合起来。学校可以与多家智慧养老企业建立长期合作关系,确保企业在课程设计、实习实践等方面提供多方面的指导。校企合作不仅可以为课程引入真实案例,还能确保学生在学习过程中接触到行业最新动态。具体实施中,学校可以安排定期的企业讲座及行业分享会,邀请企业专家、从业人员与学生互动。专家通过这些活动可以分享各自在智慧养老工作中的经验、行业挑战以及创新技术,学生掌握这些一手信息可以深入理解智慧养老的实际应用价值。例如,学校可以设计一个为“智慧养老技术的前沿趋势”的活动主题,借助这样的活动促使学生了解到养老服务中如何应用物联网、人工智能等技术,进而激发学生的创新性思维。学校要为学生企业实习创造机会,以此高效落实校企合作。智慧养老企业为学生提供实践岗位,让学生参与到实际项目中去直面行业中的真实挑战。学生在实习期间不仅可以将课堂上学到的理论知识应用于实践,还可以在企业的指导下,深入了解行业的运作模式及未来市场需求。企业联合学校共同制定实习计划,明确实习目标和评价标准,可以帮助学生在实践中获得切实的成长。学校为了进一步深化校企合作,还可以共同开展项目研究。学校与企业可以联合成立研究小组,该小组围绕智慧养老的某一具体问题深入研究。此种合作为学生参与实际研发项目提供了机会,从中可以学习如何将学术理论与市场需求结合,同时进一步增强学生的项目管理能力。例如,企业和学校联合制定“老年人健康监测系统”开发的项目,让学生参与需求调研、系统设计及用户测试等环节,以此增强学生的实践能力,并为企业提供了新鲜的思路。为了校企双方有更多的合作机会,学校还需要建立一个持续的校企交流平台,定期开展座谈会、研讨会,让校方与企业之间保持沟通,及时分享彼此的需求及反馈意见。在交流中促进校企资源的共享,深化二者之间的合作,使得对智慧养老领域的探索变得更加顺利^[7-8]。

3 结语

综上所述,行动学习法在《互联网+智慧养老》课程中的应用,不仅提升了学生的实践能力和团队合作意识,还促进了理论与实践的紧密结合。通过多种教学措施的实施,学生能够在真实的情境中运用所学知识,满足养老行业的多元化需求。未来,高职院校应继续探索这一教学模式,为智慧养老领域的可持续发展培养高素质人才。同时,校企合作的深化将进一步推动课程改革和行业发展,为实现智慧养老的目标奠定坚实基础。

参考文献:

- [1] 叶金婵,马慧.“互联网+智慧养老”创新服务模式探究[J].卫生职业教育,2023,41(9):157-160.
- [2] 陈欣,张莹莹.“互联网+智慧养老”背景下的电商发展模式分析[J].投资与创业,2021,32(4):36-39.
- [3] 朱可心,陈晓华.“互联网+智慧养老”服务系统的构建与运营研究[J].创新创业理论研究与实践,2019,2(22):135-136.
- [4] 郝佳.“互联网+智慧养老”服务系统的构建与运营方法初探[J].科技经济导刊,2021(15):17-18.
- [5] 王欢欢.基于AHP的互联网+智慧养老服务发展制约因素分析[J].智能计算机与应用,2020,10(8):221-223.
- [6] 孙兆阳.智慧养老不智慧?老年人互联网+养老服务选择影响因素研究[J].老龄科学研究,2023,11(3):62-78.
- [7] 赵睿,刘峰,朱坤.智慧养老背景下农村地区中老年人“互联网+慢性病”管理模式[J].济宁医学院学报,2023,46(1):58-62+67.
- [8] 李大伟.“互联网+养老”创新服务模式探究——以普天“智慧养老”为例[D].江苏:南京邮电大学,2020.

作者简介:杜婧(1994-),女,中国陕西咸阳人,硕士,助教,从事老年病学研究。

课题项目:陕西省职业技术教育学会职业教育教学改革研究项目:行动学习法在《互联网+智慧养老》的应用(项目编号:2023SCJG23)。