

主权区块链视域下高校突发事件网络舆情治理研究

李雪

民政职业大学, 中国·北京 100026

摘要: 信息时代, 互联网发展迅速, 高校作为教书育人的主要阵地, 突发网络舆情事件经常发生, 并且极易引起社会舆论, 影响学校公信力。论文以主权区块链视域下高校突发事件网络舆情治理展开研究。通过研究高校突发事件网络舆情的特点、种类, 得出主权区块链视域下高校突发事件网络舆情治理的途径。进一步诠释主权区块链视域下, 开展高校突发事件网络舆情治理的便捷性与权威性。

关键词: 主权区块链; 高校突发事件; 网络舆情

Research on the Governance of Network Public Opinion in Colleges' Emergency Events under the Perspective of Sovereign Blockchain

Xue Li

University of Civil Administration, Beijing, 100026, China

Abstract: In the information age, with the rapid development of the Internet, colleges and universities, as the main front of teaching and educating people, often experience sudden online public opinion events, which can easily arouse social debate and affect the credibility of schools. This paper conducts research on the governance of online public opinion in emergencies in colleges and universities from the perspective of sovereign blockchain. By studying the characteristics and types of online public opinion in emergencies in colleges and universities, we can derive the approaches to its governance under the sovereign blockchain perspective. This further explains the convenience and authority of conducting the governance of online public opinion in emergencies in colleges and universities from the sovereign blockchain perspective.

Keywords: sovereign blockchain; emergencies in colleges and universities; online public opinion

0 前言

2016年“区块链”发展迅速, 因此被称为区块链元年。

“区块链”技术被中国工业和信息化部等国家部委给予了高度的重视, 在中国民生、教育等领域都很好的应用。“区块链”技术作为一种全新的计算范式与分布式基础架构, 其独特的技术规则将为难题解决从根源上提供新的思路^[1]。主权区块链其实也属于区块链, 主权区块链是遵从国家主权的架构下不断去发展与应用的区块链, 具有国家监管的性质, 更加尊重与维护网络主权与国家主权^[2]。按照《中共中央办公厅国务院办公厅关于进一步加强互联网管理工作的意见》, 高校需掌握网络舆情, 引导网络舆论, 把握舆情动态, 捕捉苗头性问题。21世纪是信息化的时代, 网络发展迅速, 目前的大学生都是00后, 他们也被称为数字原住民, 从小接受信息技术的教育, 因此对于互联网络更加敏感与更加善于利用互联网络学习和社交。互联网络是把“双刃剑”发挥着信息的收集与扩散的作用, 因此对于高校来做好网络舆情工作十分重要, 做好网络舆情引导, 帮助高校更好的发展。论文针对高校普遍存在的网络舆情问题进行分析, 扎根理论研究进行困境分析, 利用主权区块链技术, 构建高校网络舆情治理体系。

1 高校突发事件网络舆情的特点

1.1 高校突发事件网络舆情关注度高

在信息发展如此迅速的时代, 高校网络舆情极易容易上热搜, 高校学生正处在青春阶段, 他们的人生观、世界观、价值观还未完全形成, 需要正确的引导^[3]。在网络中, 如不法分子利用高校学生的特点对其进行煽风点火, 利用高校的话题特殊性, 引爆网络, 将简单的问题, 带入敏感的话题, 极易煽动高校学生的情绪, 引起社会的骚动。

1.2 高校突发事件网络舆情发酵速度快

网络发展时代, 每个人都在信息网络的节点上, 都是信息的传播者, 而且传播软件多样, 传播途径也呈现多样化的趋势^[4]。目前, 小红书、微博、抖音、贴吧等网络平台都能传播学生的声音, 因此会出现更多的意识形态, 也给高校的网络舆情治理带来了很大的压力与困难。

2 高校突发事件网络舆情发展的种类

2.1 学术道德问题

在大学这片知识的沃土上, 汇聚了来自五湖四海的学生与学者, 他们共同构成了社会智慧的精华与未来的希望。然而, 随着学术活动的日益频繁与竞争的加剧, 关于学术道

德的讨论与争议也如影随形,成为每年高校舆论场上不可忽视的话题。学术不端行为,作为这一领域的阴暗面,始终是社会舆论关注的焦点。它涵盖了从抄袭、剽窃、伪造数据到一稿多投、虚假署名等一系列违背学术诚信与规范的行为。这些行为不仅损害了学术研究的纯洁性与权威性,更对广大学子的成长成才产生了深远的负面影响。它们如同蛀虫般侵蚀着学术大厦的根基,让人们对高等教育的质量与公信力产生了质疑。学术道德问题是高校发展中不可忽视的一环。只有全社会共同努力、形成合力,才能有效遏制学术不端行为的发生,让学术研究的天空更加晴朗明净。

2.2 师德师风问题

近几年因为高校教师师德师风问题频繁上热搜,尤其是教师和学生之间的关系的问题。师德师风也是教育界和社会关注的重点,也是高校突发事件网络舆情的种类之一。

2.3 食品安全问题

校园食品安全问题是校园安全的重点防范之一^[5]。高校对于食品安全始终保持着敏感性、易发性等特征,食品安全也是高校较容易爆舆情事件的种类之一,并且关乎着校园内师生的安全。

2.4 社会热点问题

互联网发展迅速,通过互联网传播网络事件,了解社会发展,同时也可以通过网络媒体发表自己的观点。作为学生也经常会在网络上发表自己的观点,尤其有部分学生粉丝较多,在网络上发表自己的观点及其引起网络舆论。

2.5 心理健康问题

目前社会的发展迅速,社会压力较大,在高校中,学生有心理问题的人数逐年增加,心理健康问题是社会关注的重点之一,也是容易引起高校突发事件舆情的种类之一^[6]。

3 高校突发事件网络舆情治理困境

3.1 高校突发事件网络舆情治理工作缺乏体系

高校缺乏系统的突发事件网络舆情治理体系,一般都是高校出现突发网络舆情事件之后,高校启动应对策略,但是有时会缺乏应用的正面回应,缺乏对于事件的应对策略,措施舆论应对的黄金时间段,成为被大众网民攻击的重点,把高校置于舆论的中心,引发高校舆论危机。在高校的网络舆情监控过程中,大部分高校没有设立专门监管部门,多数只能等舆论发酵之后,高校采取舆论治理行动。

3.2 高校突发事件网络舆情传播途径多样

根据高校网络舆情发生规律,高校网络舆情经过萌发期(影响度小、传播范围窄,主要通过网络平台大量发帖)、散播期(极速扩散、网络围观态势形成,主要表现为频繁浏览和大量转载)、热议期(正面言论与负面言论碰撞、风险指数提升,通常会引来媒体的介入)、冷却期(真相公布、有效处理、舆情消失)。

4 主权区块链视域下高校突发事件网络舆情治理途径

4.1 培育高校突发事件网络舆情治理能力

高校应做好学生的思想正确引导,增强主流意识形态的影响力,鼓励学生利用媒体的力量传递主流价值观,用正面的声音占据舆论阵地,培育积极向上的网络舆论文化。帮助学生具有思辨的能力,能够辨认真正的事实,不被舆论所引导,促使学生树立良好的校园文化氛围,主动承担起净化校园网络舆情的职责,维护好校园的网络舆论环境。

构建高校突发事件舆情治理体系,畅通网络举报受理渠道,推动群防群治的社会监督治理机制。高校内设立应对突发事件舆情治理部门,提高相关业务人员的工作水平,提前预设应急预案,针对可能出现的网络舆情制定具有针对性的监管制度,提高治理水平。

4.2 主权区块链视域下高校突发事件网络舆情治理途径

网络舆情的处理的是否及时,会影响学校的公信力。在网络舆情处理过程中,随着时代的发展,主权区块链技术应用在高校突发事件网络舆情治理的过程中,利用强硬的数字凭证,帮助学校及时性以及有效性的回避突发事件,保证学校的公信力,将高校网络舆情的风险消除在萌芽阶段,将高校网络舆情控制在可控范围内。为高校的发展树立一堵坚实的安全墙。

在高校的教育教学工作中,各类思想的碰撞,对于高校的治理工作带来极大的困难,结合高校突发事件网络舆情的特点,梳理出高校突发事件舆情治理的有效途径,借助主权区块链技术手段,代替人力发挥更好的技术检测与监督的作用,及时发现问题并上报问题,解决问题,利用主权区块链监督和检测的作用,人力配合,切断舆论的萌芽,避免虚假信息产生与发展,打造值得信赖的网络空间,为高校学生的健康成长保驾护航。

4.3 高校网络数据安全存证

结合主权区块链技术的特点,保证高校网络数据的精准可靠性,是应对高校突发事件网络舆情的前提条件,主权区块链技术将高校的网络数据以链式存储结构存储,如若想修改其中的数据,需要修改整条链上的数据,难度较大,能在一定程度上保证数据的权威性,为网络空间打造一个安全可靠的环境基础。

4.4 高校突发事件网络舆情治理过程中数据共享

治理的过程就是多元参与,打破信息壁垒,舆情治理过程中利用主权区块链技术能够打破信息壁垒,实现高校数据的网络共通、共享,为解决高校突发事件提供便捷的数据基础,提高结尾舆情的速度。

4.5 高校突发事件网络舆情数据的可溯源

因为主权区块链的特征,高校突发网络事件网络舆情

的发展能够对数据进行溯源,能够保证溯源过程的可信、透明,找到舆情发展的源头,进行源头取证,能够方便高校突发网络舆情事件的解决,并且打击网络谣言,塑造安全、干净的网络空间环境。

5 结语

高等教育阶段在学生受教育的整个阶段的中都存在着重要的地位,高校承担着引领学生思想发展,教授专业知识等多重作用的身份。随着互联网络的迅速发展,高校突发事件网络舆情频繁发生,每一次都会引起社会的舆论,因此引进先进的主权区块链技术开展高校突发事件舆情治理研究对于高校的发展有重要的作用。主权区块链+高校突发事件网络舆情治理,能够有效帮助高校预防虚假信息传播,梳理高校的公信力,引领学生树立正确的主流价值观,维护健康有序的网络秩序,引导健康、向上、合法、有序的网络生态圈,帮助高校更好的发展。

参考文献:

[1] 朱佳妮,赵丽梅.基于主权区块链的科学数据安全治理研究[J].科

技管理研究,2023,43(9):171-176.

- [2] 姜雪.失焦与重构:区块链技术下社交媒体用户隐私边界探析[J].南方传媒研究,2022.
- [3] 宗云婷.区块链社交媒体的价值创造研究[D].郑州:郑州大学,2022.
- [4] 匡梅.主权区块链:政府数据开放的创新治理模式[J].重庆大学学报(社会科学版),2023,29(6):205-219.
- [5] 孙圣雄,殷俊.技术与信任融合的数字艺术产业数据资产管理体系统研究[J].情报科学,2023,41(4):99-104.
- [6] 郑煌杰.区块链视域下的元宇宙:本质,风险,规制[J].实事求是,2022(5):75-83.

作者简介:李雪(1995-),女,中国河北唐山人,硕士,助教。

课题项目:论文系北京社会管理职业学院(民政部培训中心)2024年中央高校基本科研业务费资助项目(项目编号:JBKYQN2024-67)。