

柔性管理在中职班级管理中的有效路径

韦玉彪

泰国格乐大学, 泰国·曼谷 10220

摘要: 柔性管理是一种注重弹性、灵活和个体差异的管理理念, 旨在建立一种尊重人性、关爱员工的工作环境。它倡导管理者根据不同员工的需求和特点, 灵活调整管理方式和方法, 以达到更好的管理效果。论文通过探讨柔性管理的相关理论, 结合中职学校班级管理的实际, 提出刚性管理和柔性管理相结合是中职学校管理的应有之义, 并提出柔性管理在中职学校班级管理的七个方面应用策略, 以期帮助中职学校班主任更好地提升学生管理的质量。

关键词: 柔性管理; 中职; 班级管理

The Effective Path of Flexible Management in Vocational School Class Management

Yubiao Wei

Gelug University in Thailand, Bangkok, 10220, Thailand

Abstract: Flexible management is a management philosophy that emphasizes flexibility, adaptability, and individual differences, aiming to establish a work environment that respects humanity and cares for employees. It advocates that managers should flexibly adjust their management methods and approaches based on the needs and characteristics of different employees, in order to achieve better management results. The paper explores the relevant theories of flexible management and combines them with the actual situation of class management in secondary vocational schools. It proposes that the combination of rigid management and flexible management is the necessary aspect of secondary vocational school management, and puts forward seven application strategies of flexible management in secondary vocational school class management, in order to help secondary vocational school class teachers better improve the quality of student management.

Keywords: flexible management; vocational school; class management

0 前言

在中国的教育体系中, 中等职业教育是一个特殊的群体, 其学生有明显的特殊性, 主要表现在学习基础差异大、情绪波动大以及心理问题多等。以往以刚性管理为主要方式的管理模式已满足不了学生的发展需求, 如何有效地进行班级管理, 是每一个中职学校和中职班主任面临的时代课题。论文从中职学生的学情特征出发, 探索柔性管理在中职班级管理中的有效路径。

1 柔性管理的内涵

柔性管理是有别于刚性管理的一种管理理念, 是一种以人为中心的、对管理对象人格化的、侧重于心理的管理理念。对于学生来说, 柔性管理是对每一位学生的个性差别给予充分的重视, 从学生内心深处的需求来进行管理, 激发学生的内在潜能, 从而达到管理的实效。通过关注每位学生的需求和个性特点, 提供灵活的班级管理分工和发展机会, 促进学生个体的成长和对校园管理的满意度, 进而提高班级内的秩序以及学生的个人发展。然而, 在实施柔性管理的过程中, 也需要平衡管理的权益和学生的利益, 确保管理措施的公平性和可行性, 从而凸显中职学校管理工作中的以人为本, 增加中职生认同感和获得感。当前, 学校学生以“00后”

为主, 学生个性更鲜明且具有较强的独立意识, 柔性管理理念的引入恰逢其时^[1]。

中职学校实施班级管理中, 在学校刚性管理的总原则下灵活、有效地实施柔性管理, 能够有效提升班级管理效果, 建立良好的、互动的师生关系, 促进每一个学生个体的全面发展。班主任应在实践中不断总结经验, 根据具体情况灵活调整管理策略, 做到因材施教, 以实现学校教育目标, 培养具有社会主义觉悟的、德智体美劳全面发展的时代新人。目前, 一些高校已意识到柔性管理对学生的全面发展、校园人文环境、民主氛围塑造的重大作用, 并开始了在校园管理工作中建设和运用柔性管理^[2]。

2 柔性管理运用于中职学校班级管理的理论依据

在中职学校班级管理中运用柔性管理理念, 其基本的理论基础是罗森塔尔效应。1968年, 美国心理学家罗森塔尔和雅各布森在进行教育心理学实验中发现一个很有趣的教育现象: 老师对学生通过友好的方式传达良好愿望能产生预想不到的效果。研究人员到某个学校, 要求学校提供学生的简况并进行测试和研究, 然后给学校一份天才学生名单(这份名单是科研人员随机抽取的几个学生)。但是, 一

个有趣的奇迹出现了：在期末考试中，这几个被抽出的学生学习进步很快，期末考试成绩比其他同学的成绩高出很多。通过这个实验，科研人员得到的结论是这些学生的进步是受老师良好期望的影响所致。因为老师认为这些学生是少年天才，从而对他们寄予更大的期望。因此，上课时给予他们更多的关注和指导，并且通过各种途径和渠道传递了“你的智商很高，是个天才”等信息，让学生深深感受到老师的关注和肯定，从而产生了强大的激励作用。人们通常把这种现象称之为罗森塔尔效应，这种现象在班级管理过程中同样被广泛的应用。

3 柔性管理在中职学校班级管理中的运用策略

3.1 尊重学生的个性差异

不同的学生具有不同的个性特点和需求，要以尊重和理解的态度对待每一个学生，尊重他们的人格，关注他们的兴趣、爱好、学习风格和学习能力，制定个性化的管理方案，尽可能提供个性化的学习、生活等成长环境和支撑体系。在对学生进行管理的过程中，要真正将学生放在教育教学的中心，了解学生的心理发展情况^[3]。①了解他们的家庭背景和成长环境，与学生家长建立良好的沟通渠道，及时了解学生的情况和需求。根据每个学生的特点和需求，灵活地制定个性化教育策略。班主任应该积极主动地了解学生的学习兴趣、学习风格、学习能力以及个性特征等。可以通过个体交流、学生问卷调查和家长会议等方式进行了解。②为学生打造一个友好的学习环境。建立一个鼓励积极参与和互动的学习环境，让学生感到舒适和自信。例如，通过小组合作、讨论和互助学习等方式，促进学生之间的合作和交流。③给学生制定个性化成长计划，根据学生的学习特点和需求制定个性化学习计划。可以对学生进行不同层次和步骤的分组，以满足每个学生的学习需要，并确保每个学生得到适当的挑战和支持。④使用多样化的评估方式，如平时表现评估、作业、小测验、项目展示等，以全面了解学生的学习状况和成长。同时，及时给予学生个体化的反馈和指导，帮助他们发现自身的潜力和提升空间。

通过了解学生、创设友好的学习环境、制定个性化学习计划、差异化教学和多元化评估等方式，有助于引导学生根据自身特点和需求进行学习，发挥其潜力，实现个人发展和全面成长。这符合中国的教育方针，推动达成素质教育的目标，也符合社会主义核心价值观的要求。同时学校应定期举办家长会议、通信和家访等方式，加强与家长的沟通，共同关注学生的学习和个体发展。

3.2 倾听学生的真实需求

倾听学生的声音可以帮助教师全面了解学生的需求、兴趣和困难，进一步建立良好的师生关系。通过倾听，班主任能更好地了解学生的真实想法和所处的心理状态，进一步了解学生的学习情况，从而提供有针对性的帮扶和引导，

同时也是培养学生自信与自主性的有效策略。作为教育者，倾听学生的声音是非常重要的，因为这有助于了解他们的需求、关注他们的成长，并调整教育教学方法以更好地满足他们的学习目标。班主任要营造开放的沟通氛围，在课堂上或其他学习环境中，创造一个安全、包容的氛围，鼓励学生表达意见和建议。确保学生知道他们的声音是受欢迎的，并认为他们的想法和意见对于整个学习群体是有价值的。

在课堂上要了解他们的学习情况、意见和需求。可以通过与学生交谈、给予建议和反馈，或者进行一些轻松的非正式对话来实现。这种交流方式能够帮助学生更自信地表达自己，同时也能密切关注和了解个别学生的情况。无论使用哪种方法，学校都应积极倾听学生的声音，并从中得到启示，以改善教学和学习环境。这样做不仅可以满足学生的需求，还能够培养他们的自主性和参与感，提高他们的学习积极性和满意度。同时，也要充分考虑到学生的年龄和发展特点，确保倾听的方式适合他们。倾听是尊重学生的一种表达方式，能够帮助学生获得被尊重和认可的感觉，提升他们的自信心。倾听也有利于培养学生的自主性，鼓励他们独立思考、自主解决问题，发展创新能力和学习动力。也更能让班主任了解、关注、满足学生的个性化需求，增进师生之间的信任和理解，进一步促进学生的全面发展。所以班主任需要鼓励学生表达自己的意见和想法，这样在沟通过程中才能及时发现并解决学生的实际问题和困扰。

3.3 关注学生的思想差异

中等职业学校的学生最常见的思想问题是考不上高中的失落感。因为没有考上高中，他们常常认为自己初中三年的付出没有得到回报，进而对自己的前途深感焦虑。甚至会产生自我怀疑、自我放弃和自我封闭，怀疑自己的学习能力和人生价值。他们可能会认为自己不够优秀，产生自卑感，并且可能会对自己的未来发展持悲观态度。作为班主任应该要关爱和理解学生，给予学生充分的理解和关爱，尊重他们的感受和情绪，并提供情感支持。表达对他们支持和信任，让他们意识到考不上高中并不代表失败，而是面对新的机会和挑战。帮助学生重新规划职业和学习路径，探索适合自己的发展方向。提供职业规划指导和资源，让他们了解不同的职业选择和就业市场，并帮助他们制定明确的目标和计划。时常与他们分享一些成功的例子，让学生看到他人在类似情况下如何克服困难，实现自己的目标。这些正能量的例子可以激励学生重新寻找自己的潜力和价值，相信自己能够克服困难，取得成功。

3.4 激发学生的学习兴趣

在日常的班级管理和教育中，要真实地了解学生的学习、生活所遇到的具体困难，及时地给予帮助和指导。同时，在班风建设要营造一个良好的班级氛围，通过主题班会等形式引导学生相互帮助、相互沟通、相互合作，最后达到共同进步和共同提高。辅导员和班主任要精心策划好一些学习

活动,引导学生学习中职的学习方法,不断激发学生的积极性和主动性。同时,加强班风学风建设,培养学生的集体荣誉感和归属感。通过多样化、针对性的不同的学习方式,满足不同学生的学习需求,善于抓住学生每一次学习进步的机会进行表扬,增强学生学习的原动力和积极性。在学习过程中,班主任及时给予肯定和激励,是学生培养学习自信心的良方妙药。同时,班主任也可以鼓励学生参加一些有意义的学习型活动,如科技创新、社会实践、志愿服务等。这些实践活动能够激发学生的学习兴趣,在实践中丰富他们的学习经历,提升他们的学习能力,让学生在不断收获中形成良好的学习习惯和掌握好的学习方法。只要学生学习成绩提高了,学生的自信心就能增强。

3.5 提供个性化的职业生涯指导

在具体的教育中要引导学生意识到自身潜力,通常中职的学生已经明确了自己的职业目标,班主任可以通过和他们的交流,帮助他们认识和发掘自己的潜力。鼓励学生积极参与实践活动,发展他们所擅长的领域,并为他们提供相关的培训和指导。在指导的过程中也要留意与相关行业对接,为学生们争取实践机会这样可以让学生更直接地接触职业实践,增加他们对职业的认知和学习兴趣。最后班主任可以引导学生定期进行职业规划和目标设定,帮助他们了解自己的职业发展方向,并制定相应的学习计划。班主任可以提供职业咨询和指导,引导学生更好地规划自己的职业道路。

3.6 建立积极的奖惩机制

赫茨伯格双因素理论提到,把人类需要划分为以生理、安全、社交等“保健因素”的低层次需求,以尊重、发展、自我实现等“激励因素”的高层次需求。从学校层面来讲,学校要坚持“办人民满意的教育”的办学理念,对创新型人才培养进行精准定位,并严格落实人才培养实践工作,从而保证创新型人才培养充分发挥其价值。辅导员对柔性管理制度的应用,巧妙调动了学生的积极性,既满足了学生的低层次需求,又满足了学生的高层次需求,给学生足够的进步、发展空间。奖励的目的是激励学生积极参与,鼓励良好的行为和成就;惩罚的目的是教育和引导学生,让他们改正不良习性与行为,促进个人成长。制度应该公正、公平,并与班级的教育目标相一致。班主任可以设计多样化的奖励措施,包括表扬、奖状、奖品等。奖励不仅可以针对学业表现,还可包括团队协作、积极参与课堂讨论、推动班级文化建设等方面的成就。通过多样化的奖励,可以激发学生的学习兴趣 and 积极性。而惩罚应该具有一定的规范性和公正性,针对不良行为,按照校纪校规进行。班主任在施加惩罚时应注意对学生进行教育,给予适当的警示,并为他们提供改正的机会和指导。让学生明确自己的行为得到肯定或者需要改进的地

方。及时有效的反馈可以引导学生形成正确的行为习惯。积极的奖惩制度应该与班级文化建设相结合,形成一种积极、团结、友善的班级氛围。班主任可以组织一些班级活动,鼓励学生通过合作和分享互相支持,建立积极的社交关系和互助精神。

3.7 关照学生的全面发展

班主任可以充分利用办公时间或课余时间,为学生提供心理咨询和解决问题的支持。通过与学生的面谈或小组讨论,帮助他们面对困难和挑战,提供积极的解决方案和建议。班主任更应关注学生的心理健康状况,及时发现和处理可能存在的心理问题。了解学生的压力源和心理需求,提供心理援助、心理教育和心理调适的支持。如果面对的心理问题班主任处理不了,及时报送学校心理咨询中心,由专门的心理教师提供服务。同时,班主任可以与家长分享学生的情况,寻求他们的理解和支持,并及时共同制定相应的帮助措施。班主任也要关注学生的身体健康,中职学生正是身体发育和成长的关键时期,班主任要鼓励学生保持良好的作息时

4 结语

班级管理是学校学生管理的重要组成部分,是学生全面成长的重要保障。由于中等职业学校学生正处于身心发展尚未成熟期,他们的世界观、人生观和价值观没有完全形成。需要更多的关心、爱护、教育和引导,而柔性管理的最大特征是重内在、重心理、重身教和重激励。因此,基于柔性管理理念的班级管理更适合中等职业学校的教育管理特点。在班级柔性管理中,班主任是中坚力量。班主任只有构建一个有序、尊重和包容的柔性班级管理

参考文献:

- [1] 田园.柔性管理在高校学生管理工作中的运用[J].辽宁开放大学学报,2023(1).
- [2] 毕晓龙.柔性管理在高校教育管理工作中的探讨与实践[D].成都:四川省高校思想政治理论课教师培训中心,2020.
- [3] 王晓璇.高校学生管理工作中柔性管理理念的运用[J].山西青年,2023(16):184-186.

作者简介:韦玉彪(1996-),男,仫佬族,硕士,从事教育管理和学生思想教育研究。

课题项目:论文是广西中等职业学校班主任工作室培育建设项目——“中医五行德育”班主任工作室(项目编号:93)的阶段性研究成果。