

高职院校教师育人能力提升路径研究——基于学生人际矛盾化解的思考

张琪 苗俊厚 刘丛丛

聊城职业技术学院, 中国·山东 聊城 252000

摘要: 随着文化价值多元化、网络监管不到位等影响,近几年高职院校学生管理和教育难度增大,特别是实力悬殊的人际矛盾对于学生健康发展、校园文化建设等都会产生消极甚至是破坏性的影响。处理实力悬殊的人际矛盾,维护学生安全,是当前大思政格局下育人的基础要求,是学生最为关注的现实诉求,也是教师育人能力提升的迫切需要。

关键词: 实力悬殊; 人际矛盾; 高职院校; 教师育人能力

Research on the Path to Enhancing the Educational Ability of Vocational College Teachers — Thoughts on Resolving Interpersonal Contradictions Among Students

Qi Zhang Junhou Miao Congcong Liu

Liaocheng Vocational and Technical College, Liaocheng, Shandong, 252000, China

Abstract: With the diversification of cultural values and inadequate network supervision, the difficulty of student management and education in vocational colleges has increased in recent years. Especially, interpersonal conflicts with disparate strengths can have negative or even destructive effects on students' healthy development and campus culture construction. Dealing with interpersonal conflicts with vastly different strengths and maintaining student safety are the fundamental requirements for educating students in the current ideological and political landscape, the most pressing demands of students, and the urgent need for teachers to enhance their educational abilities.

Keywords: significant disparity in strength; interpersonal conflicts; vocational colleges; teacher's ability to educate students

0 前言

“百年大计,教育为本。教育大计,教师为本。努力培养造就一大批一流教师,不断提高教师队伍整体素质,是当前和今后一段时间中国教育事业发展的紧迫任务。”随着时代发展的要求,教师不仅仅是一种职业或一类群体,应该由“知识本位的教书匠”转变为“以人为本的‘替代性父母’”,真正实现教书与育人的统一。教师育人的基础则是学生安全,但是随着青少年社会化主体地位缺失、家庭教养方式变迁等的影响,近几年因实力悬殊的人际矛盾造成的不良事件时有发生,在工作中发现,高职院校的学生较普通高校的学生更加注重“兄弟情深”“深入社会”,且拥有自己的“江湖世界”,倾向于自行解决问题,这对于教师育人能力提出了更高要求。

1 高职院校教师育人能力提升的价值逻辑

教师如何引导学生和谐相处、健康成长、让每个生命自由而热烈地成长,是我们需要考虑的命题,更是教育的价值所在。“要记住,你不仅是教课的教师,也是学生的教育者,生活的导师和道德的引路人^[1]。”最大限度遏制因实力悬殊的人际矛盾发生的不良事件发生,维护学生安全,是当前大思政格局下育人的基础要求,也是学生最为关注的现实诉求。

1.1 落实立德树人根本任务的现实要求

教育是“仁而爱人”的活动,立德树人是新时代学校教育的根本任务,教师育人能力的提升是落实立德树人根本任务的阶段目标和有效途径。教师不仅担负着传授知识的职责,更应适应新时代中国特色社会主义建设实际需要。通过教师育人能力提升,能最大限度地及早察觉、有效遏制、妥善处理人际矛盾的不良事件发生,促进学生正风气、立规矩、讲道德,真正将立德树人作为教育教学的灵魂主线。

1.2 维护校园和谐稳定氛围的角色职责

从杜威的“教育是生活的过程,是生长,是经验的改造和重组”理论主张来看,双方实力悬殊的人际矛盾会导致不良事件的发生,使学校亚文化蔓延,严重破坏学校健康积极文化的建设。实力悬殊的人际矛盾对于矛盾双方、旁观者都有着不同程度的影响。教师作为维护校园安全、营造和谐氛围的“主力军”,应切实担负起自身的角色职责。从怀特海在《教育的目的》中主张的教育应该引导学生走上一条适合自己的发展之路来看,教师应承担起“引路人”的角色担当。一方面,时代赋予教师“立德树人”时代使命的同时要求教师具有与之相适应的主体能力;另一方面,学生是发展中的人,促进学生良性生长需要教师具备相应的育人能力。

2 高职院校教师育人能力提升的现实困境

提及实力悬殊的人际矛盾解决时,在高职院校许多教师存在颇多误区:将其默认为是辅导员、班主任的职责,与任课教师关系不大;想当然地认为发生后只要处理即可却没有做好持续跟踪等。

2.1 知而不辨:教师对于实力悬殊的人际矛盾辨别度不高

在实际工作中部分教师对于人际矛盾虽有初步的认知,由于部分人际矛盾引发的不良事件具有隐蔽性、“敢怒不敢言”等特点,加之教师的专业背景不同、人际矛盾了解程度不一等育人能力差异造成了部分教师虽然能够一定程度上认识到人际矛盾的危害性但是不能很好区分实力悬殊的人际矛盾与普通人际矛盾。有时会将“我所有舍友都孤立我”“同学每天都发朋友圈败坏我”等情况简单归结为学生间常见的小事,但此类情况已经涉及了实力悬殊的人际矛盾,如果不加以识别、干预、跟踪,可能演化为不良的安全事件,给学生造成严重的心理问题。

2.2 处而不深:实力悬殊的人际矛盾处理停留在“表面训导”

高职院校的学生绝大多数均已成年,教师会认为其具备了一定“自我管理、自我教育、自我服务”能力。在处理实力悬殊的人际矛盾时考虑到“避免激化矛盾”和“教育为主”的育人理念,多停留在“表面训导”的层面、教育惩戒的层面,甚至针对存在负面行为一方实施的教育惩戒仅停留在口头批评,再以宽松的谅解协商、赔礼道歉等方式结束处置。柔和的处理方式在一定程度上保护了学生隐私,但可能造成学生存在着“老师也不敢把我怎么样”的侥幸心理会将矛盾进一步扩大化。

2.3 结而不思:教师缺乏对于事件背后的教育反思

在实力悬殊的人际矛盾处理中,教师一般注重对于事件本身的处理,往往将其归结为个例、特殊学生的特殊行为,缺少对于事件背后的教育反思。“看不见”比“看得见”的人际矛盾更为恐怖,当前存在着孤立等行为,弱势一方“有苦难言”,想表达内心的压抑与不悦但表述出来好像都是鸡毛蒜皮的小事,但是不加以干预有可能会造成学生内心的创伤。教师有时会“经验主义”地判断为是学生适应能力较差,缺乏了对事件背后深入的教育反思进而缺乏科学的教育管理。

3 高职院校教师育人能力提升的实践路径

叶澜先生在其《俯仰间会悟:叶澜随笔读思录》中提出,教师不仅仅要专业发展,更要全人发展。教师绝非单纯的某种职业,而是育人的事业。教师不能完全寄希望用专业知识来实现育人,“高素质专业化”的教师队伍建设是新时代教育发展的现实诉求,面对实力悬殊的人际矛盾时教师的育人能力应该紧随时代发展要求而不断提升。

3.1 提升高职院校教师的识别能力

在高职院校实力悬殊的人际矛盾发生的诸多事件中,我们不难发现往往是有迹可循的。在日常教学工作中,实力悬殊的人际矛盾与琐碎小事的边界划分不清等是对于行为发生的诱因没有进行充分分析,提升高职院校教师对其识别能力是现实之需。

其一,高职院校教师应充分了解学生的成长经历。卢梭在《爱弥儿》中提到“人生当中最危险的一段时间是从出生到十二岁。在这段时间中还不采取摧毁种种错误和恶习的手段话,它们就会发芽滋长,及至以后采取手段去改的时候,它们已经是扎下了深根,以至永远也把它们拔不掉了^[2]。”学生的成长经历特别是童年的记忆、重大事件的经历都会在其成长的过程中埋下“种子”,教师可以通过一对一谈话、走访宿舍、深入教室、查阅资料、日常观察、与他人了解等多种途径持续深入了解每位学生,了解是否存在对于实力悬殊的人际矛盾。这需要班主任、辅导员、任课教师共同参与,真正实现“三全育人”,从而做好及早识别潜在风险。

其二,高职院校教师应学会识别实力悬殊的人际矛盾。作为高职院校教师,应该要对实力悬殊的人际矛盾有一个清晰的认识,只有这样,作为教师的我们,才能更好地传道授业解惑以及培养人才。在学生工作中教师应学会区别“性格内向”与“不敢发声”等看似是“小矛盾”背后的“实力悬殊的人际矛盾”。新形势下实力悬殊的人际矛盾更具有隐蔽性、复杂性,对于学生的身心伤害也更为严重。教师要想成为人师,绝不止于职前的专业教育和师范培训,更重要的是终其一生的职业生涯中不断地学习,真正做到“活到老,学到老”^[3]。教师的职业是一种综合性很高的工作,要具备知识的更新,不断扩充新形势下对于实力悬殊的人际矛盾的深层次识别。

3.2 提升高职院校教师的教育能力

高职院校学生处于学校管理与个性叛逆并存、个人判断欠缺与自主意识强烈并存的发展期,由于实力悬殊的人际矛盾发生的隐蔽性、类型多样性,更加突出了教师育人能力的关键性作用。育人是教师的天职,也是教师的价值所在,良好的育人能力是教师完成育人使命的关键^[4]。高职院校教师关于人际矛盾的教育能力提升包含着教育、预防、关怀,不能停留在简单的“靶向式育人”“虚假育人”。

其一,教育在先,构筑校园实力悬殊的人际矛盾的防线。在传统的观念上可能将防止实力悬殊的人际矛盾的教育归于班主任、辅导员,这在一定程度上与“三全育人”相偏离。一方面,将解决人际矛盾的教育融入课程思政,将团结、友爱、谦让等优秀传统文化融入课堂、融入实践,教育引导学生养成乐观坚毅的性格;另一方面,利用好主题班会、团建活动、心悦班级等多样活动,宣传科普解决人际矛盾相关知识,营造良好的班级氛围和宿舍环境。思想要深入人心,需要很长的时间,要拔除也需要同样多的时间^[5]。教师开展

人际关系相关教育时应该注重发挥教育的连续性,分为不同阶段由浅入深,贯穿高职教育的全过程、全方面。

其二,预防为主,畅通实力悬殊的人际矛盾反馈的渠道。预防人际矛盾的重点应当是预防实力悬殊的人际矛盾的发生而非事后的应急处置,应当侧重于从文化、规范等方面入手,注重价值观的培育,加强人际矛盾风险识别、评估和应对等预防工作。实力悬殊的人际矛盾的发生往往是在次次累积中进一步恶化,有些是从小口角逐渐演变至不良事件,要求教师在识别后应做好预防。班主任、任课教师、家长、学生四类群体在预防实力悬殊的人际矛盾中发挥着重要作用:一是班主任密切联系任课教师,特别是对于课堂中沉默不语、表现反常的学生,及时谈话、持续跟踪;二是家校共育,加强家校的合作交流更加及时、全面地了解学生的情况,同时通过向家长普及人际关系处理的相关知识,帮助家长更好地对于孩子的行为作出判断,充分发挥教育影响的持续性;三是发挥同辈群体的作用,成立宿舍安全员—班级观察员—学生干部监督员“三位一体”的信息员队伍,唤醒“沉默人群”的责任意识,及时将宿舍、班级中的人际矛盾等潜在风险向班主任反馈,同时积极参与到同学矛盾调解等班级管理事务中,充分发挥同辈群体的积极作用。

其三,关怀为基,重视实力悬殊的人际矛盾的情感治理。在学校和课堂中营造合作、同情、仁爱的氛围才是解决问题的根本之道^[6]。中国文化传统语境中“育人”之基础内涵之一则为育人是一个过程,对于受伤害学生缺乏长期心理会影响学生完整人格的发展。高职院校教师在实际工作中要坚持“一线工作法”,深入学生宿舍、教室和学生群体中,了解学生的日常生活。做好学生入学前的调查工作,重点关注经济困难学生、遭遇重大变故学生、纪律处分学生等特殊学生群体。学生遇到人际关系摩擦时及时给予耐心地开导和有效地帮助,时刻关注关心学生动态。

3.3 提升高职院校教师的应对能力

各高职院校对于实力悬殊的人际矛盾均有预防,但当前数字时代的到来,加之其隐蔽性的特点,实力悬殊的人际矛盾的不良事件时有发生。面对正在发生的实力悬殊的人际矛盾,教师应及时进行干预,避免事态进一步恶化。

其一,提高教师素质,优化应对方式。所有人类的经验都指示着我们,形式的训海必使听者生厌,反而不能达到目的^[7]。这就要求教师在处理实力悬殊的人际矛盾时变更传

统的训斥和一味的责罚,应分主体进行充分了解:了解受伤害学生受伤害程度、家长是否知晓等,进行长期的心理疏导,关注心理健康的同时避免出现的角色转变;了解实施负面行为的学生发生原因、方式、时间等,在根据法律法规、校规校纪严肃处理的基础上,持续跟踪,避免事态恶化和“破罐破摔”;了解旁观者知晓程度、不发声的原因,应该培养学生的共情能力和责任意识,培养学生敢于发声的素质。同时教师要以点带面,开展摸排,杜绝流于形式的“表格式摸排”,发现苗头及时有针对性干预。教师应杜绝“一窝端”式的干预方式,应该做到一事一策,真正做到有针对性,达到育人实效。

其二,重视家校合作,强化合力育人。高职院校教师应充分了解学生的家庭影响。家庭的忽视、经济的困难、权威型教养方式等往往容易导致孩子不敢反驳、盲目服从,在面对实力悬殊的人际矛盾时往往会选择“无声地承受”;放任型的教养方式、家长溺爱、家庭重大变故等容易影响孩子产生负面行为。实力悬殊的人际矛盾的防治不仅仅依靠学校,加强学校和家长的合作交流有利于更加及时、全面地了解学生的情况。高职院校教师应利用好新生开学的谈话机会,通过与学生谈、与家长谈深入了解学生情况,建立好“一生一册”,建立家校合作机制,充分发挥教育影响的持续性。

参考文献:

- [1] 苏霍姆林斯基.给教师的一百条建议[M].周蘊,王义高,译.天津:天津人民出版社,1981.
- [2] 卢梭.爱弥儿[M].李平沅译.北京:商务印书馆出版社,2011.
- [3] 徐廷福.教师职业道德修养[M].北京:北京师范大学出版社,2023.
- [4] 蒋红斌.新时期教师育人能力的重构[J].中国德育,2021(2):22-26.
- [5] 古斯塔夫·勒庞.乌合之众:大众心理研究[M].马晓佳译.北京:民主与建设出版社,2018.
- [6] 刘雨.校园欺凌情感治理:何以可能?如何可行?[J].教育科学研究,2024(1):15-21.
- [7] 罗伯特·路威.文明与野蛮[M].吕叔湘译.上海:生活·读书·新知三联书店,2015.

作者简介:张琪(1993-),女,中国山东寿光人,硕士,讲师,从事职业教育研究。

课题项目:论文系聊城职业技术学院2022年度人文社科课题(项目编号:2022LZYR14)的阶段性研究成果。