

# 幼儿园教师家园合作能力的质性研究——以中华女子学院附属实验幼儿园为例

郭国燕

中华女子学院 儿童发展与教育学院, 中国·北京 100105

**摘要:** 幼儿园教师是家园合作成功的关键, 幼儿园教师具备家园合作能力是家园合作顺利展开的重要条件。本研究采用质性研究的范式, 以中华女子学院附属实验幼儿园为研究田野, 以深度访谈和参与式观察描绘幼儿园教师家园合作的实践图景, 呈现幼儿园教师在家园合作中的核心能力。研究表明: 幼儿园教师的沟通能力、整合资源的能力、协助家长解决问题的能力是幼儿园教师家园合作能力的重要组成部分。

**关键词:** 幼儿园教师; 家园合作能力; 质性研究

## Qualitative Research on the Home School Cooperation Ability of Kindergarten Teachers — Taking the Affiliated Experimental Kindergarten of China Women’s University as an Example

Guoyan Guo

China Women’s University College of Child Development and Education, Beijing, 100105, China

**Abstract:** Preschool teachers are the key to successful home-school collaboration, and preschool teachers’ ability to collaborate with parents is an important condition for the smooth implementation of home-school collaboration. Based on the perspective of a learning community, this study adopts a qualitative research paradigm and selects 9 preschool teachers and 9 parents as research subjects to depict the practical and scope of preschool teachers’ home-school collaboration through in-depth interviews and participant observation. It presents the core capabilities of preschool teachers in home-school collaboration. The study shows that the communication skills, resource integration skills, and assistance in solving parent problems of preschool teachers are important components of their home-school collaboration capabilities. Preschools should create a culture of a learning community for preschool teachers, allowing them to continuously strengthen these capabilities in the community and thus promote the smooth implementation of home-school collaboration.

**Keywords:** preschool teachers; ability to cooperate with families; qualitative research

### 1 问题的提出

教育部 2001 年颁布的《幼儿园教育指导纲要(试行)》中指出:“家庭是幼儿园重要的合作伙伴, 应本着尊重、平等、合作的原则, 争取家长的理解、支持和主动参与, 并积极支持、帮助家长提高教育能力<sup>[1]</sup>。”2022 年教育部颁布的《幼儿园保育教育质量评估指南》中指出“幼儿园与家庭、社区密切合作, 积极构建协同育人机制, 充分利用自然、社会和文化资源, 共同创设良好的育人环境<sup>[2]</sup>。”可见, 加深对家园合作的研究, 已成为幼儿教育工作者以及幼教专家们研究的热点问题。

可以说, 家园合作的顺利开展离不开幼儿园教师的家园合作能力。但是在已有的研究中, 关于家园合作的研究主要集中在家园合作的现状与问题、家园合作中家长的参与等, 幼儿园教师在家园合作中的能力的研究相对较少。

笔者在田野中发现: 家园合作中教师和家长之间缺乏有效的沟通, 关系不断被阻隔, 教师和家长之间产生了不信

任感。主要原因是幼儿园教师在家园合作中的能力不足, 导致家园合作中出现很多问题。针对目前家园合作中的问题, 本研究以参与式观察的身份探寻幼儿园教师家园合作能力在实践场域内的现实表现, 选取典型案例, 采用质性研究范式对其进行论证和解释, 以期为幼儿园教师家园合作能力的培养与提升提供参考。

### 2 幼儿园家园合作能力的内涵

幼儿园家园合作能力是幼儿园教师能力的一种, 是在家园合作过程中幼儿园教师应具备的相关能力<sup>[3]</sup>, 如专业能力(如教育教学能力、支持家长的能力等)和个人能力(如热爱教育、建立良好人际关系的能力等<sup>[4]</sup>)。

本研究的家园合作能力是指以促进儿童全面发展的共同目标下, 幼儿园教师和家长作为幼儿成长发展的两个重要教育主体, 在家园共育的相互沟通和配合中幼儿园教师所应具备的一系列能力。

续表 2

### 3 理论视角

本研究以其学习共同体的理论, 探查幼儿园教师家园合作能力构建的有效路径, 以期为学前教育领域幼儿园教师家园合作能力的研究提供可资借鉴的经验。

学习共同体的哲学基础有三个: “公共性哲学” “民主主义哲学” 和 “卓越性的哲学”。所谓的 “公共性哲学” 是指, 学校的目的和教师的责任被视为 “公共使命”, 所有教师都要向自己的教师同事敞开教室的大门, 学校也应该对社区开放。因此, 幼儿园的家长开放日和半日开放都是秉承 “公共性哲学” 基础的体现; 所谓 “民主主义哲学” 是指学生、教师、校长以及学生的家长都是主人公的角色, 是重要的参与者。幼儿园的家园合作, 没有谁是绝对的主体, 也没有客体。园长、教师、家长和儿童都是主人公的角色; “卓越性的哲学” 表示学校中学生的学习和教师的教学都要追求卓越, 然而此处的卓越并非谁比谁优秀, 而是指竭尽所能的追求个人的最高境界。在卓越性哲学的基础上, 家园合作中, 竞争意识被强有力的合作取代。

### 4 研究设计

#### 4.1 研究对象的选择

本研究选取中华女子学院附属实验幼儿园为研究的场域 (以下称 A 幼儿园), A 幼儿园所开展的 “生活化课程” 是一套具有内在生命探索的课程体系, 在实施过程中, 所有人处于共同的生活空间之中。在这种开放的幼儿园文化中, A 幼儿园的家园合作实践也在共同发展的学习共同体文化中得以真正的实现。

基于此, 本研究选取 A 幼儿园的 9 位教师和 9 位家长进行研究。通过对研究对象的长期跟踪观察, 深入访谈, 探查幼儿园教师家园合作的能力, 促进幼儿园教师更好地做好家园合作。具体的研究对象如表 1、表 2 所示。

表 1 幼儿园教师访谈对象信息

访谈对象	职务	性别	教龄	职称
Y1	大班教研组组长	女	16	二级教师
Y2	中班教研组组长	女	15	二级教师
Y3	小班教研组组长	女	5	二级教师
Y4	大班成熟教师	女	15	二级教师
Y5	中班成熟教师	女	10	二级教师
Y6	小班成熟教师	女	15	二级教师
Y7	中班新教师	女	2	无
Y8	小班新教师	女	2	无
Y9	大班新老师	女	3	无

表 2 家长访谈对象信息

访谈对象	幼儿所在班级	家长性别	学历
J1	大班	女	博士
J2	大班	男	本科
J3	大班	女	本科

访谈对象	幼儿所在班级	家长性别	学历
J4	中班	男	硕士
J5	中班	女	硕士
J6	中班	男	本科
J7	小班	男	硕士
J8	小班	女	博士
J9	小班	女	博士

#### 4.2 研究方法的选取

考虑到家园合作能力的复杂性和丰富性, 本研究主要采用深度访谈法、观察法以及实物分析三种收集资料的方法, 通过三角验证确保资料的真实性。为使研究问题更加清晰具体, 本研究通过形成较为综合的家园合作能力的概念框架来辅助资料的收集与整理。

在深度访谈中, 主要围绕五个能力要素设定, 具体包括 “您觉得怎么样能更好地调动家长们参与活动的积极性” “您会与家长沟通和交流什么内容” 等。每次访谈一个小时左右, 征得研究对象的同意后进行录音, 最后将所有录音转化成文字资料以供分析。观察法的运用主要体现在对研究对象家园合作课题的教研、家长会、半日开放交流等。

最后, 收集幼儿园与家园合作有关的文本资料家园联系册、档案、研究方案、规划、报刊文章、教师反思笔记等、图片、声像资料等进行收集和整理, 以便于了解家园合作开展的情况和效果。

### 5 幼儿园教师家园合作能力的实践图景

#### 5.1 以 “家长会” 引导家长和教师同频共振

在本研究中, A 幼儿园家园合作的方式很多, 但最主要的还是每学期新生的家长会。教师们和家长们面对面, 一起探讨在未来三年里, 幼儿园对教育的一些期待与认识, 以期达成一种共识。

在家长会上, A 幼儿园园长引导教师和家长形成共同的教育目标: 儿童有灵性的生命存在。最重要的是, 引发家长对自我的深度觉知, 然后认真反思, 积极调整, 最后形成自我完善的人格 (见图 1)。



图 1 A 幼儿园家园合作的方式

## 5.2 以“家长学校”促进教师和家长有效沟通

《幼儿园教师专业标准（试行）》中提到：“幼儿教师应进行有效沟通与合作，协调促进幼儿发展<sup>[5]</sup>。”亲师沟通能力有助于教师与家长形成密切、有效、深入的联系。在

家长会上，一方面，教师将幼儿的在园表现客观地反馈给家长，以便家长能获得幼儿在园的动态信息；另一方面，教师也应该主动向家长了解幼儿在家的表现（见图2）。

	小班	中班	大班	依托的主题背景
2015.10	爸妈陪我一起长大	儿童真正的学习是怎样的	孩子未来需要具备怎样的学习品质	项目学习PBL
2016.10	好家庭胜过好老师	夫妻关系是家庭教育的底色	我们在一起	家庭是教育的核心
2017.10	喜欢的人在身边，最美的风景在眼前	如果有一天是“犯错日”	成为一个幸福的人	幸福感
2018.5	游戏点亮童年	游戏化的学习	回溯与展望	《游戏里的童年》
2019.5	爸爸的力量	入学准备前的准备——我们可以为孩子做什么？	幼儿入学准备：了解、倾听与陪伴一样都不能少	科学做好入学准备
2019.11	艺术——帮儿童成为“我自己”	艺术创作的本质是深度学习	艺术，通往未来之路	艺术与美
2020.10	答案就在心中	有效学习，就是“心流”流过的时刻	我们在一起的缓慢生活	疫情后的第一次家长学校
2021.5	好父母一定是园丁，而非木匠	迎接即将到来的大班生活，父母应该做什么？	我们在幼儿园的这三年	《园丁与木匠》
2021.10	答案就在我们心中	有效学习就是“心流”流过	我们的缓慢生活	疫情当下的感受

图2 历年 A 幼儿园“家长学校”内容框架

## 6 A 幼儿园教师家园合作能力

从上面家园合作的实践图景中以及对教师和家长的访谈中，可以看出，幼儿园教师家园合作能力中，最核心的内容是：教师家园沟通的态度、彼此间的信任和社区资源的利用。

### 6.1 积极沟通的态度

交往是主体与主体之间相互平等的作用和联系，其内在目的是促使交往主体形成相互“理解”达成“共识”<sup>[6]</sup>。A 幼儿园教师在家园合作中，遵循以幼儿为中心的合作理念，并有积极的沟通态度，帮助家长解决育儿中的困惑。这种积极的沟通态度能使家长和幼儿园之间建立真实且稳固的情感联系，其中的情感能量持续不断地为家园合作的关系供能。

“大班这个学期合班，再加上有个小朋友 3 月份一整个月没来，4 月份来的，他妈妈一开始是有一点担心，因为这个小朋友本身是一个稍慢热一点的孩子，会比其他的孩子焦虑，但是来了幼儿园之后，妈妈跟我私信沟通过那么几次，也就很相信自己的孩子，也很相信幼儿园，所以他就慢慢放下了自己的焦虑。”

### 6.2 整合多方教育资源

《幼儿园教师指导纲要（试行）》中提到：“幼儿园应与家庭、社区密切合作，综合利用教育资源，共同为幼儿的发展创造良好的条件。”幼儿园教师在家园合作中也要整合各方资源，整合家长和社区的资源，确保家园合作的高效开展。在 A 幼儿园，教师们在家园合作中会运用各方资源，促进家园合作的顺利进行。

“爸爸妈妈介绍自己的职业，孩子还是比较感兴趣的，因为他们对这个是有需求的，就是想更多的了解自己的父

母。在这些活动中，家长的态度还是很积极的，他们是愿意参与到课程中，但是如果说老师给他布置一个活动的话，其实对他来讲可能有难度，因为他并不了解怎么去组织，但是如果说他比较擅长、比较专业的领域来分享的话，他可能还是很愿意的。”

### 6.3 适时把握沟通的内容

在家园合作中，教师 and 家园选择沟通的内容也尤为重要，而幼儿园教师作为家园沟通的主要发起者，选择的沟通内容不同，也直接影响着沟通的质量。高质量的沟通不在于时间的长短和话语的多少，而在于内容的便捷有效。

“我们的沟通主题一般是：同伴交往之间的问题，课程活动中的情况，孩子最近的情绪或者他的小困扰，或者有的时候是一些孩子遇到困难之后，老师给的一些小方法，他在班里遇到的一些事情。集体沟通的时候，沟通的都是孩子好的一面，个别沟通的时候一般都沟通的是孩子个人的一些情况，个别沟通有的时候是孩子特别明显的进步。”

### 6.4 协助家长解决教育难题

美国心理学家哈里森说：“帮助儿童的最佳途径是帮助父母，但在现实中，我们对家庭教育的关注更多聚焦在对孩子的教育，忽视了对家长的教育。”

很多家长缺乏专业的育儿经验和育儿知识，在育儿中难免会有育儿焦虑，因此家园合作中，教师协助家长解决教育难题，不仅是幼儿园教师家园合作的能力素养，还是重要的工作内容。

“我觉得我们班孩子几乎没有遇到过家长之间有因为孩子事情生气什么的，家长之间的关系也是感觉变得还挺好，这个可能对于教师来讲可以让自己的工作变得特别顺畅，家长几乎都没怎么找过事儿，我感觉这个做法可能也是

为自己的工作奠定了一些基础。”

## 7 分析与讨论

通过对 A 幼儿园教师家园合作能力的深入访谈和观察,我们不难发现幼儿园教师家园合作能力的形成受到多个因素的综合作用。

### 7.1 教师个体的性格特质

教师作为家园合作的重要参与者,是决定家园共育质量最直接的因素。教师在入职后的教龄和职称等个体经验都会影响到教师与家长之间的交往互动。

从对 A 幼儿园教师的访谈中,不难发现:工作年限是影响教师家园合作能力的重要因素。有经验的教师会运用自己的教育智慧解决家园合作中的问题,但是新教师在处理家园合作中的问题时往往缺乏专业自信。新教师缺乏经验,自我效能感低,害怕与家长打交道,这就导致家长对新教师的信任度较低,双方之间沟通存在阻碍。

随着工作年限的增长,教师在实践中积累家园合作的经验,掌握了更多家园合作的方法和技巧,教师更加自信,在家园合作中也表现得更加自如。

### 7.2 家长的合作态度

除了教师的因素外,家长的合作态度在家园合作中也很重要。家长对家园合作的理解和对教育的理解都会影响到教师和家长的积极沟通。

笔者发现,家长愿意主动参与到幼儿园的活动和课程中时,家长的育儿焦虑也会明显减少,幼儿的成长和发展也更自由。在家园合作中,有家长认为,家长应该全面配合幼儿园的课程和教师的需求。

“家长全面配合,会提高孩子们的兴趣,建立家庭与

幼儿园的链接,更好的参与活动。老师作为专业的儿童教育工作者,在他者的角度能够更清楚的看到孩子的本来面目。”

### 7.3 幼儿园共同体文化的构建

在家园合作中,教师和家长要基于一种共同体的文化进行双方的理解和支持。在本研究中,笔者所在的幼儿园的家园合作质量比较高的最根本原因是幼儿园的共同体文化。而在共同体中最根本的因素是“关系”,只有共同体成员之间的关系充满爱、希望和相互信任,这种共同体才能发挥出巨大的改变教育实践的力量。

基于这样一种幼儿园共同体的文化,在家园合作中,教师的是“平等中的首席”,这样的教师角色能以积极的教育情怀和教育热情投身到儿童的教育和家长的沟通中。为此,幼儿园的文化应该是“为共同体成员立命”,用文化的方式,为教师们创造良好的做事环境。

### 参考文献:

- [1] 教育部.幼儿园教育指导纲要(试行)[Z].2012.
- [2] 教育部.幼儿园保育教育质量评估指南[Z].2022.
- [3] 苏霍姆林斯基.育人三部曲[M].北京:人民教育出版社,2015.
- [4] 教育部.教育部关于印发《幼儿园教师专业标准(试行)》《小学教师专业标准(试行)》和《中学教师专业标准(试行)》的通知[Z].[2024-02-10].
- [5] 安桂清,任富恒.学校与社区“教育一体化”研究——以上海市世博家园社区“快乐三点半”项目为例[J].中国教育学刊,2015(6):5.
- [6] 林语堂.中国人[M].杭州:浙江人民教育出版社,1988.

作者简介:郭国燕(1988-),女,中国甘肃平凉人,博士,讲师,从事幼儿园教师专业发展和教师教育研究。