

新媒体视域下辅导员应对突发事件长效机制研究

宋琳

辽宁现代服务职业技术学院, 中国·辽宁 沈阳 110164

摘要: 随着互联网技术的不断发展, 信息传播速度极快, 并且传播范围广, 高校突发事件明显增加。辅导员作为学生在校生活的关键人物, 在应对突发事件中扮演着重要的角色。在新媒体视域下, 探讨辅导员应对突发事件长效机制有着积极的意义。

关键词: 新媒体; 辅导员; 突发事件; 长效机制

Research on the Long Term Mechanism of Counselors' Response to Emergencies from the Perspective of New Media

Lin Song

Liaoning Vocational Technical College of Modern Service, Shenyang, Liaoning, 110164, China

Abstract: With the continuous development of Internet technology, the speed of information dissemination is extremely fast, and the dissemination range is wide, and college emergencies have increased significantly. As a key figure in students' school life, counselors play an important role in responding to emergencies. Exploring the long-term mechanism for counselors to respond to emergencies from the perspective of new media has positive significance.

Keywords: new media; instructor; sudden events; long-term mechanism

0 前言

正值青春年少的大学生, 尚未真正步入社会, 在面对社会热点事件、政策调整等容易引发学生的关注和思考。在新媒体视域下, 大学生可以通过社交媒体、新闻网站、在线论坛等多种渠道获取各种信息。这也可能让一些不良信息在大学生中得到快速传播, 引发学生恐慌, 从而导致突发事件的发生, 这也无形中增加了辅导员工作难度和挑战。

1 新媒体视域下高校突发事件的特点

高校突发事件可划分为学校管理类、校园治安类、安全事故类、道德缺失类、自然灾害类等六大类型。在新媒体视域下, 高校突发事件还具有以下特点。

1.1 迅速、敏感性

在新媒体视域下, 信息可以在瞬时传播到各个角落。学校一旦发生突发事件, 各种信息工具成为信息传播的载体, 能够迅速地将事件传播出去。高校作为培育人才的摇篮, 因突发事件的迅速扩散, 极易引发社会各界的关注, 这也为学校应对和处理带来了不小的压力^[1]。

1.2 持续、复杂性

突发事件的发生往往给师生带来诸多负面影响。随着新媒体的介入, 进一步加剧了事件的影响。人们可以在各种平台上发表自己的观点和看法, 随着整个事件的发酵, 可能会引发更多的人关注。学校在处理时, 不仅要应对事件本身的问题, 还要考虑舆论压力, 这无疑增加了处理事件的复杂性。

1.3 隐蔽、公众性

在新媒体视域下, 学校突发事件还具有隐蔽、公众性的特点。由于新媒体的介入, 信息传播往往是多点散发, 难以追溯源头, 进一步加大了调查的难度。此外, 再加上媒体的参与, 会对学校突发事件大肆报道, 使之成为公众关注的焦点, 这也吸引公众的广泛关注。

2 应急突发事件的发展规律

高校在处理突发事件中, 通常将其分为四个阶段, 分别为: 潜伏期、爆发期、发展期、恢复期等, 在不同的阶段都有着不同特点, 辅导员应当针对不同的阶段, 及时调整应对方法。

在潜伏期, 突发事件还没有显现出来, 辅导员应当具备敏锐的观察力和洞察力, 密切关注学生的思想行为、行为变化以及校园内的各种异常情况。同时, 建立良好的信息反馈机制, 对学校内可能发生的安全问题进行全面的排查, 并进行有效的处理, 最大限度降低突发事件发生的概率。在爆发期, 整个事件会随着社会公众的参与而迅速白热化阶段, 辅导员必须积极应对处理, 借鉴以往成功的管理经验实时监督事件发展走向, 并按照应急预案启动相应的应急机制。在这个阶段, 辅导员要积极配合学校做好相应的工作, 维护学校秩序, 确保学生生命安全。在发展期, 随着事件的持续发展, 可能会出现各种各样的问题, 辅导员应不断关注事件的发展动态, 并做到全程监督, 根据事件的发展, 及时调整应对策略。需要注意的是, 在这个阶段要关注舆论引导, 避

免谣言和不实信息的传播。在恢复期,整个突发事件基本上已得到有效的解决,辅导员应把工作重心放在学习心理疏导上,帮助学生尽快走出阴影,恢复正常的生活和学习。同时,还要对整个突发事件进行总结反思,吸取经验和教训,提升应对突发事件的能力^[2]。

3 辅导员在突发事件中的积极作用

经过相关数据研究表明,辅导员在处理突发事件中发挥着重要的作用。具体可以体现在以下几个方面。第一,拓展思政教育的路径。辅导员在整个突发事件的过程中深刻落实了思政教育。特别是在突发事件的爆发期,当学生面临突发事件时必然会恐惧慌张,辅导员凭借坚定的信念和积极的态度,给予了学生的自信心,引导学生正确看待事件。第二,维护校园稳定。具备一定政治素养的辅导员具备敏锐的政治洞察力和高度的责任感,能够对校园各个环节进行有效的监管,最大限度保障学生的人身安全。同时,还能够充分发挥学生干部的纽带作用,使其能够协助辅导员做好学生的管理工作。辅导员还会主动走到学生身边了解学生的最新动态,及时为学生排忧解难。第三,职业发展需要。职能能力中明确规定辅导员必须充分履行自身的职责,积极应对和处理学校突发事件,这是作为教师的一项必备能力。为正式步入社会的大学生,容易受到负面信息的影响,从而对学生的价值观念产生一定的影响。再加上大学生个性化的特点,面对同一事件会有着不同的反应和理解,因此也需要辅导员给予正确的引导^[3]。

4 新媒体视域下辅导员应对突发事件长效机制

4.1 预防机制

4.1.1 加强安全教育

辅导员可以利用新媒体平台开展形式多样的安全教育活动,可以制作安全教育视频或者发布安全提示等,同时确保活动内容要具有吸引力。辅导员应当积极同学生进行沟通,及时了解学生的想法和意见,并结合当下的热点话题,将近期发生的高校突发事件进行整理、归类,并结合学校的实际情况,提醒学生在校园内如何应对类似事件。还可以将学生感兴趣的并且容易出现的问题集合到安全教育活动中,如宿舍安全、人际关系冲突等,让学生集思广益共同探讨解决办法。

4.1.2 建立预警反馈机制

在新媒体视域下,信息传播速度极快,并且范围极广。高校一旦发生突发事件,很容易在网络上引发各种舆论,成为社会公众关注的焦点。如果不能及时进行有效的舆情监控,很容易对学校的声誉产生负面影响。因此,设置舆情监控系统具有重要的意义。通过舆情监控系统可以精准捕捉到网络上关于学校的各种言论,从而能够及时发现潜在的突发事件。同时,高校还应当建立全方位安全监控系统,对学校内部的各种情况进行实时监控,有助于及时发现安全隐患,

还可以为突发事件的处理提供重要的证据和信息^[4]。

4.1.3 完善应急预案

经过研究调查发现,有些高校虽然设有突发事件应急预案但是却并没有清晰划分各个部门的职责,特别是辅导员的职责并未做出有效的划分,各部门甚至不清楚自己在突发事件中的具体职责,以至于无法迅速采取有效的行动,从而影响了事故的处理效果。还有的高校对应急预案的内容落实到位使之成为一纸空文,相关部门的工作人员对预案不够熟悉,难以做出正确的反应。因此,高校必须结合新媒体的特点,制定科学的应急预案,明确各部门的职责和分工,可通过组织培训、演练等方式,确保各部门相关人员熟知预案内容和流程,在面对突发事件时能够做出正确的反应,从而维护校园的安全和稳定^[5]。

4.1.4 强化辅导员相关技能培训

第一,强化思政教育。辅导员在应对突发事件中发挥着不可或缺的重要作用,辅导员在管理工作中,必须积极渗透思政教育,帮助学生树立正确的价值观念。在新媒体视域下,辅导员可以借助信息网络搭建线上交流平台,实现“线上+线下”相组合的管理模式,全方位渗透思政教育。辅导员可以利用线上交流平台发布正能量的文章、视频等内容,引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。同时,还可以通过线下面对面的交流方式,深入了解学生的内心世界和真实感受,一旦发现学生有任何问题可以有效地应对和处理。辅导员需要在日常管理工作中强化学生思想建设,向学生传递正确的政治观念和价值取向。在面对突发事件时,能够从整体利益出发,积极配合学校的各项安排,不被网络不良言论所误导。

第二,强化危机预判能力。随着社会的发展,各种不确定风险因素有所增加,导致校园突发事件的发生频率有所提升。如自然灾害、安全事故、电信诈骗、校园暴力等。对此,必须提升辅导员的的安全意识和应急处置能力,认真反思事件的起因、经过、结果,并总结经验。此外,辅导员还应当参与制定校园突发事件管理制度,确保在发生突发事件时可以迅速应对。同时,学校还应当收集各类突发事件案例并组建资源库,方便师生共同学习,有助于形成良好的校园氛围。

4.2 应对机制

4.2.1 快速响应

在新媒体视域下,假如在校园中发生突发事件,辅导员必须通过线上各种手段发布准确消息,不管是利用班级群聊还是校园信息平台等渠道,第一时间稳定好学生的情绪,让学生了解整个事件的真实情况,避免不必要的恐慌和混乱。与此同时,辅导员还应当向学校领导汇报相关情况,并说明事件的起因、经过、目前状况以及可能产生的影响,为学校领导决策提供依据。此外,辅导员还应当迅速启动应急预案,按照既往的流程和措施开展相关工作,确保校园的安全与稳定。

4.2.2 舆论引导

辅导员作为学生思想建设的引领者,肩负着思政教育的重任,辅导员应当借助线上网络宣传,给予学生正确的引导。当校园发生突发事件后,各种消息扑面而来,其中不乏会有些不良信息,随时可能误导学生,打乱学生的思维,让学生陷入恐慌和困惑中。基于此,辅导员应当第一时间借助新媒体的优势,及时发布准确、权威的消息,澄清事实,消除学生的疑惑。同时,还应当加强学生的教育引导,提高学生的思辨能力,让学生能够明辨是非,理性对待各种消息,不轻易相信和传播不良信息。除此之外,学校也应当加大对网络信息的监管力度,特别是对一些对学生价值观念、道德观念、消费观念产生不良影响的内容以及平台进行全面的监管,并安排专人负责一旦发现不良网站和平台,立即上报给相关部门,防止继续传播。辅导员则可以借助新媒体手段或者是班会等方式,引导学生选择那些提供积极、有益内容的网络平台,或者是根据学生的兴趣和专业需求,推荐一些优质网站,还要让学生学会辨别和抵制不良信息。同时,辅导员还要重视宣传防诈骗知识,增强叙述的防范意识和能力^[6]。

4.2.3 建立健全心理干预机制

校园突发事件一旦发生,辅导员需要对学生展开全面的心理疏导。首先,关注学生心理,帮助学生减压。学校在面对突发状况时会采取一系列的紧急措施,由于学生缺乏对突发状况的了解以及对紧急预案的认知,很容易产生疑惑心理。为了确保突发事件的有效解决,辅导员应当借助一切手段,如通过班级群、校园官网、公告栏等方式,详细说明突发事件的具体措施,让学生了解到学校为了学生的安全所做的努力,以增强学生的安全感和信任感。辅导员还需要及时与家长取得联系,并向他们说明学生的具体情况,听取家长的意见和建议,共同关心学生的成长。其次,做好追踪,确保学生健康。当校园一旦发生突发事件,辅导员必须做好对相关学生的实时追踪。例如在新冠疫情期间,辅导员必须密切关注学生的身体状况变化,通过日常沟通、观察、询问等方式,及时发现学生是否出现异常。最后,还需要积极开展健康教育,增强学生的自我防护意识,普及疾病预防知识和健康生活方式。在这个过程中,要求辅导员尽职尽责,充分履行自身的职责,最大限度保障学生健康。

4.3 恢复机制

4.3.1 总结评估

在突发事件结束后,辅导员要对整个事件的应对过程进行全面、深入的总结评估。第一,仔细分析在处理突发事件中的问题和不足。主要包括是否能够及时预警、是否确保信息的高效传递、是否与各部门之间做到有效分工等。第二,基于上述问题提出切实可行的改进方案。在预警机制方面,可以借助新媒体构建更加快捷的信息收集平台,进一步加强对安全隐患的监测和预判;在信息传递方面,应当搭建完善的沟通平台,确保学校各部门之间能够顺畅沟通,从而保障信息的高效传递;在分工协调方面,对各部门的职责进行有

效的划分,确保各部门间的有效协作。此外,辅导员作为与学生密切接触的教育工作者,还应当不断提升自身的专业素养,提高自身的处置能力,可以通过参加培训、学习讲座等方式,不断丰富应对突发事件的能力。

4.3.2 教育引导

在突发事件结束后,辅导员需要充分利用新媒体平台积极开展后续教育引导工作。一方面,新媒体有着传播速度快、覆盖面广以及互动性强的优点,可以有效提升教育引导工作的效率。另一方面,辅导员可以通过组织开展主题班会的形式,让学生能够全面了解本次突发事件的本质和影响,让学生从中吸取经验和教训,以提升应对突发事件的能力。在教育引导工作上,需要辅导员不断创新教育方式,提升教育效果,希望学生以此为戒,强化应对突发事件的能力,为学生今后的发展保驾护航。

4.3.3 长效管理

在应对校园突发事件过程中,建立长效管理机制是非常重要的。首先,辅导员应当加强对学生的日常管理,通知制定科学合理的规章制度,为学生营造一个健康、有序的学习环境;其次,加强党的思想建设,借助新媒体渠道,了解学生的所思所想,确保学生正确价值取向;最后,解决学生的实际问题,不管学生在生活中还是在学习中出现各种问题,辅导员应当及时协调相关部门,并采取有效的措施,切实解决学术上的实际问题,消化学生的不稳定因素,增强学生对教师和学校的归属感和信任感,使其能够充分融入校园中。

5 结语

总之,辅导员在应对校园突发事件的过程中,肩负着重大责任。他们应持续加强自身建设,通过学习与实践不断提高专业素养。积极创新工作方法,充分挖掘新媒体的优势,借助各种平台加强与学生的沟通与交流。同时,建立长效管理机制,对可能出现的突发事件进行预防和管控。只有这样,辅导员才能更好地维护校园安全稳定,为学生创造良好的学习生活环境,促进学生的全面发展,为培养高素质的人才贡献自己的力量。

参考文献:

- [1] 李雅洁,马玉彬,何丽丽,等.职业院校辅导员应对突发事件能力提升路径探究[J].河北职业教育,2022,6(5):62-66.
- [2] 樊琳琳,武振宇.新形势下高校辅导员应对突发事件的角色定位[J].公关世界,2021(2):119-120.
- [3] 王欣.高校辅导员借助社交短视频应对突发事件的新思路[J].文教资料,2020(34):158-159.
- [4] 金根竹,胡淑贤.当前我国高校辅导员应对突发事件能力现状分析[J].现代职业教育,2020(26):40-41.
- [5] 朱焱.新媒体发展视域下辅导员应对突发事件能力提升研究[J].科技风险,2019(36):234-235.
- [6] 朱焱.新媒体视域下辅导员应对突发事件长效机制研究[J].教育现代化,2019,6(A1):96-97.