

以教师职业幸福感缺失影响因素角度分析小学教师语言不当行为

刘媛驿

湖南大学教育科学研究院, 中国·湖南 长沙 410082

摘要: 缺乏职业幸福感是现在小学教师的常见问题, 语言不当行为是体现了这一问题的常态。通过现实案例与相关文献以教师职业幸福感缺失影响因素角度分析小学教师语言不当行为, 研究发现, 社会地位低; 工作压力大; 学生难教育家长不配合以及薪酬与付出不匹配是教师语言不当行为复杂成因的影响因素之一, 客观的了解推动教师语言不良行为的职业不幸福的主要原因, 希望能通过有效的加强教师职业幸福感促进语言行为的改进。

关键词: 语言不当行为; 教师职场不幸福; 小学教师

Analysis of Language Misconduct Among Primary School Teachers from the Perspective of Factors Influencing the Lack of Teacher Professional Happiness

Yuanyi Liu

Hunan University Education Science Research Institute, Changsha, Hunan, 410082, China

Abstract: Lack of professional happiness is a common problem among primary school teachers nowadays, and inappropriate language behavior is a manifestation of this problem. By analyzing the factors influencing the lack of professional happiness among primary school teachers through real-life cases and relevant literature, it is found that their social status is low; high work pressure; the difficulty in educating students and the lack of cooperation from parents, as well as the mismatch between salary and effort, are one of the complex influencing factors of teacher language misconduct. To objectively understand the main reasons for the professional unhappiness that drives teacher language misconduct, it is hoped that effective strengthening of teachers' professional happiness can promote the improvement of language behavior.

Keywords: inappropriate language behavior; unhappy teachers in the workplace; primary school teacher

0 前言

小学教育中, 教师语言不当行为是一个不容忽视的问题。有调研报告显示, 高达 48% 的小学生遭受过教师的语言暴力。这一现象不仅损害了学生的心理健康, 也反映了教师职业幸福感的缺失。教师作为语言不当的行为主体(施暴者), 以往研究者大多从教师本身没有师德、教师人格缺陷、心理问题等作为内部归因分析, 仿佛每个教师在出现语言不当行为前就是有问题的, 那么那些刚开始充满仁爱与热情的教师呢? 他们去哪里了? 他们最终又为何变成了这样? 论文以教师不幸福为视角, 探究教师职业幸福感缺失视角下教师语言不当行为背后的原因。

1 问题的提出与意义

教师语言不当行为在小学校园是司空见惯的状态。北京青少年法律援助与研究中心曾公布的“教师语言暴力调研报告”, 48% 的小学生表示, 老师在批评自己或者同学时使用语言暴力。

教师语言运用得当的重要性。总书记在全国教育大会上强调“要深化教育体制改革, 健全立德树人落实机制, 坚

持把教师队伍建设作为基础工作”。教师语言的本质和核心是道德语言, 教师使用道德语言, 实施道德教育。教师语言贯穿于整个教学活动中且是教师传达思想、与学生沟通情感的重要媒介, 在构建良好的师生关系上有着至关重要的作用。

小学教师语言规范表达对学生成长至关重要。鉴于小学生正处于模仿阶段, 教师规范的语言表达对他们起着榜样作用, 他们会在潜移默化中学习并形成自我的语言系统。教师语言不当行为会危害他们的身心健康与成长, 特别是小学高年级的学生, 处于勤奋与自卑的冲突期的他们可能遭受语言暴力后往往会情绪低落、沮丧和焦虑, 降低对自己的评价, 产生自卑、恐惧的心理。

2 教师语言不当行为内涵(定义)的解读

过往的研究中学者们将教师语言不当行为、教师语言暴力、教师语言畸变、教师不文明用语等视为同义表述, 缺乏统一概念界定。多数学者都认为非话语行为(如态势语, 即眼神、表情、手势、态度等)、副语言(如音量过大、音调过高、阴阳怪气等)也加入语言不当行为的范畴。论文将

教师语言不当行为定义为教师将个人意愿强加于人,通过侮辱性或歧视性的有声语言、无声语言(如运用手势、眼神等),对学生精神或心理上造成伤害的一种行为。

3 基于教师职业幸福感缺失视角的小学教师语言不当行为的归因

朴素归因理论将教师行为原因分为内因与外因,以往学者主要是从教师自身与社会外部进行分析。例如,教育惩戒角度,认为这种行为是学生表现不佳,老师教导他们的一种有效的不得已的方式;伦理学中尊重的视角,受到传统思想影响师生双方本就站在不平等的地位上进行对话;更多学者从教师本身的主观因素为角度,指出教师职业道德素养缺失、教师不健康的心理、情绪调节、语言涵养教养不够、伦理道德的失范、职业道德的滑坡等原因是导致其行为不当的主要原因。

选取教师职业幸福感缺失作为分析视角,在于该现象普遍存在且时间久矣。尽管学校教师一定是具备相应的教育道德素养与语言能力水平,且大多数教师也非进入岗位即出现语言不当的行为,但为什么这种现象在小学仍屡见不鲜。鉴于此,研究以教师职业幸福感缺失视角进行分析。

3.1 社会地位低且要求高

以前有强大的尊师重道的观念,但如今社会地位与经济地位是挂钩的,没有被家长投诉的小学老师是稀少的。人们要求教师是普通的第三产业服务业的一员,不允许他们高薪水却又要求他们带上神圣的光环,以“圣人”的标准要求他们要有崇高的道德理想去面对这份“燃烧自己,照亮他人”传道、授业、解惑的神圣职务。家长要求教师生活的重心一定是教育的工作,所以会发生教师下班后送外卖被家长举报后勒令辞退,家长称:“老师沉迷于做外卖员,这样的老师还有心思教书吗?”。特别是小学教师,大部分人都接触过小学教育因为经历过所以认为可以评价,对教师提出许多不科学的建议,且成人的眼中小学所传授的知识是非常简单的,没有含金量更多承担的是类似托管所的职能,小学教师就是“孩子王”。虽然小学教育的重点德育与智育的发展,相对于初中与高中直接的升学比率是看不到“结果”的,但其实会影响到学生今后的学习和成长,甚至会影响到他们的一生,可以说小学教育的难度与重要性一样高。这种要求对于大多数小学教师来说是过高的,如小学我们要培养孩子们对学习的好奇心与热爱,最终又有几个学生是真正的爱上了学习呢?

高要求低地位会影响到教师对自身角色的认知错误。教师承担着社会给予的要培养出知识、技能能力与品德优良的双重期盼,既要保证优良的教学过程又要在学生难管理的基础上得到好分数,在烦琐的工作中教师角色的工具性价值和情感性价值似乎难以得到两全。对工具性的过分追求,压抑了教师自身的使命意识,加速教师流失幸福感,就变成了

无情感的教学工具,异化成了传授知识的机器。初入教育场的热血青年会逐渐消沉,没有得到应有的尊重从而对小学教师角色用良心和责任维系他们的教书育人的职业操守以及应有的仁爱、耐心的光环也失去。

3.2 工作压力大任务繁重,薪酬与付出不匹配

在某小学的教师研究调查中,面对教师使用不良语言行为对待学生的影响因素问题中教师回答的排名前二的是“学生难教育,忍不住脾气”“工作压力大,心情烦躁”。

在小学阶段,教师不仅要让学生学到知识,发展智力,还要在学习上对他们进行严格的训练,养成良好的学习习惯;在思想品德上要有严格的要求,养成良好的行为习惯。成年人眼中的基础知识,大部分小学生都是第一次接触,不能用成年人的思维去教授孩子,所以教起来并不像大众想象的那样简单,尤其是低龄段一、二年级的学生如何让他们安分的坐在椅子上已经需要教师花费大量的精力了,而这些课堂教学只是小学教师日常的一小部分。小学老师的每天日常基本上是这样的:每天早上最晚7点半前到校,看早读、中午教低段的老师需要轮流吃饭后带学生排好路队到食堂去照看监督他们吃饭,下班需要准备每天的备课教案与批改作业,大部分学校还要求整理每位学生的情况与家长进行沟通。一位老师这样说道:特别是课间休息的时候,小学生的矛盾和摩擦也是比较多,需要对学生的不良行为进行纠正,调节学生之间的矛盾基本得不到休息时间。甚至教师的非教学工作是非常多的,大量的文件、学习任务需要填写总结汇报。

而教师得到的薪酬相较于付出来说的可怜。教师的形象被固定在无私、清贫的偏见中,忘了教师也是人教师归根到底是一份工作。网络是透明的,不谈那些极少的一线城市,绝大多数的城市教师薪水低是众所周知的,还有大部分教师是属于非在编的代课老师。

3.3 学生难教育家长不配合

这是教师们认为最影响他们做出语言不当行为的因素。小学生的年龄说明了他们的心智与思维都没有成熟,没有对错的认知概念和控制自己的自律性是他们“不懂事”难以管教的最大原因。“中国式家长”是世界闻名的,因为中国的传统观念非常强调家族的传承,对下一代的发展十分看重也愿意投资,认为孩子的教育是整个家庭乃至国家的大事。但是他们更多的是关注教育的结果其中最凸显的就是关注分数。经过研究调查显示大多数的家长更关注孩子中学的学习教育情况。小学关注的主要部分是孩子的衣、食、住、行,其中“住”是指午睡等休息情况,“行”是上下学安全问题,这与老师的教学内容有所区别,但我们常能看到新闻会出现这样的家长对于教师的教育责任边界不清晰的问题,有的家长认为教育的大部分责任是学校与老师的,自己做个甩手掌柜,并以自我为中心要求教师事无巨细的照顾自家孩子。学生难教育家长不配合,为达到学校以及家长的期望教师的职

业生存本能会让他们带有攻击性,推动他们去让学生听话,假如在这个过程中有学生表现出不听话、不配合,甚至捣乱的态度行为,教师为了树立权威获得良好的教育教学效果培养听话、服从管教的学生,就会使用如语言讥讽、辱骂等语言不当的词语,形成不良行为。这些也是驱使教师语言不当语言行为的重要原因。确实这种带有攻击性的语言会让小学生听话,对于课堂管控是有用的,比起需要包容心、耐心与爱心的循循善诱教导这种粗暴的语言行为更简单见效快,特别是这种现象更像是一种学校、教师们默认的常见手段。而且多数学校还没有建立完善的小学教师语言暴力的监督机制,语言不当行为拥有看不见、摸不着的隐蔽性,监督工作实施起来也有一定的难度,由此加大了教师语言的随意性,滥用教师权力,催生语言暴力,形成了一种教师惯习的使然。

4 结语与展望

教师的职场不幸福,会抹杀他们对教师角色的喜爱,不良的职场环境也会对他们产生场域影响,由此滋生了各种矛盾,语言不良行为并不仅是教师情绪发泄的产物,更是教师陷入职业不幸福的体现。论文站在前面研究者们的成果上分析,明确意识到小学教师语言不当行为的产生原因一定不是简单的单个或多个的因果关系,是一种非线性的相关联系,是复杂矫揉的有着众多中介作用产生的结果,论文分析认为教师职业不幸福确实是教师做出这种行为的重要影响因素,但是不能以教师职业不幸福来作为教师语言不当行为的直接原因和所有原因,且教师职业不幸福所产生的行为后果也不仅是语言不当行为。

客观的了解推动教师语言不良行为的职业不幸福的主要原因,才能更有效的加强教师语言行为的改进,相较于教师因职场外个人以及社会给予大环境因素影响,教师的职场幸福是更直接、重要的因素,是通过学校及相关管理部门可以有有效的改进。希望社会与家长们能多理解教师,多了解教育。学校也应明确任课教师与行政教师的职责避免任课教师过分的非教学工作。教师也要调整控制好自己情绪,加强专

业素养。既要紧跟时代更新自己教育方式,也要坚守本心,保持仁爱、耐心的教学态度,保护小学生的探索精神、创新思维,正确的引导他们形成正确的社会发展观,积极向上地学习成长。

参考文献:

- [1] 刘文波.教育惩戒视角下教师语言暴力消解策略研究[D].上海:华东师范大学,2021.
- [2] 黄向阳.德育原理[M].上海:华东师范大学出版社,2000.
- [3] 张志斌,张悦.德育教师语言暴力的归因与消解——基于伦理学视阈中尊重的视角[J].学校党建与思想教育,2013(2):28-30.
- [4] 温千瑶.良言一句三冬暖,恶语伤人六月寒[D].昆明:云南师范大学,2022.
- [5] 王聪.小学教师语言暴力的教育分析[D].无锡:江南大学,2020.
- [6] 小学“就近读”家长更看重孩子中学选择——中国教育在线[EB/OL].[2022-11-23].https://xiaoxue.eol.cn/zx/sichuan/xiaoxue/201307/t20130731_995500.html
- [7] 王凌超.教师语言暴力中的话语与权力关系探析[J].教师教育论坛,2018,31(2):30-32.
- [8] 李海涛.教师语言行为研究[M].成都:四川大学出版社,2004.
- [9] Mary Hamer. Language That Kills the Human Spirit[J]. Countercurrents,2001(6):10-11.
- [10] 陶慧.小学数学教师课堂评价语言使用现状及优化策略研究[D].上海:上海师范大学,2022.
- [11] 董晓艳.小学阶段教师冷暴力的表现、原因及对策研究[D].曲阜:曲阜师范大学,2018.
- [12] Finiki Nearchou. Resilience following emotional abuse by teachers: Insights from a cross-sectional study with Greek students[J]. Child Abuse & Neglect,2018(78):96-106.
- [13] 李莹,宿献杰,王志坤.学生立场:中小学教师语言运用的基本价值取向[J].当代教育科学,2020(6):59-62.

作者简介:刘媛驿(1999-),女,中国广东深圳人,硕士,从事教育学研究。