

智能化支持下高职高专“一站式”学生社区服务模式研究

郭永强

齐齐哈尔高等师范专科学校, 中国·黑龙江 齐齐哈尔 161000

摘要: 建设“一站式”学生社区既是高校思政教育守正创新的改革举措, 又是提升高等教育治理水平的战略性选择。在高职高专院校中, 深入探讨如何利用现代信息技术手段, 优化和提升高职高专院校学生社区的服务质量和效率迫在眉睫。打造智能化高职高专“一站式”学生社区服务模式, 通过构建集管理、服务、思政、文化等多功能于一体的智能化服务平台, 实现学生需求的精准识别与快速响应, 为师生交流、生活服务、思政教育、文化熏陶提供教育生活园地。因此, 本研究对高职院校“一站式”学生社区服务育人路径进行深入探究, 结合实际案例与前沿理念, 全方位剖析可行策略, 以期发挥高职院校思政教育实效性提供有力参考。

关键词: 智能化; 高职院校; “一站式”学生社区

Research on the “One-stop” Student Community Service Model in Vocational Colleges Supported by Intelligence

Yongqiang Guo

Qiqihar Teachers College, Qiqihar, Heilongjiang, 161000, China

Abstract: Building a “one-stop” student community is not only a reform measure for ideological and political education in universities to uphold integrity and innovation, but also a strategic choice to enhance the governance level of higher education. It is urgent to explore in depth how to use modern information technology to optimize and improve the service quality and efficiency of student communities in vocational colleges. To create an intelligent “one-stop” student community service model for vocational colleges, by building an intelligent service platform that integrates management, service, ideological and political education, culture, and other functions, precise identification and rapid response to student needs can be achieved, providing an educational and living environment for teacher-student communication, life services, ideological and political education, and cultural cultivation. Therefore, this study conducts an in-depth exploration of the “one-stop” student community service and education path in vocational colleges, and combines practical cases and cutting-edge concepts to comprehensively analyze feasible strategies, in order to provide strong reference for the effectiveness of ideological and political education in vocational colleges.

Keywords: intelligence; vocational colleges; “one-stop” shop student community

0 前言

随着信息技术的飞速发展, 智能化已经成为各行各业转型升级的重要驱动力。在高职高专教育领域, 智能化技术的应用同样具有广阔前景。特别是在学生社区服务方面, 借助大数据、人工智能等前沿技术, 智能化支持下的“一站式”服务模式, 能够精准对接学生需求, 极大地提升服务效率和质量, 满足学生多元化、个性化的需求。信息技术的飞速发展高校社区建设开辟了新的视野, 提供了前所未有的可能性与机遇。

1 智能化支持下高职高专“一站式”学生社区服务模式概述

高校“一站式”学生社区服务体系, 作为新时代教育

创新的重要实践, “一站式”学生社区服务模式是指将管理、服务、思政、文化等多种功能整合到一个平台上, 实现学生需求的集中处理与快速响应^[1]。旨在通过整合和优化资源, 深化育人内涵, 实现学生全面发展的目标。这一体系秉承教育功能的基本原则和规律, 以系统思维为驱动, 致力于构建全方位、多层次的学生服务网络, 全力争创社区育人机制的创新。“一站式”学生社区服务体系核心理念在于深化育人内涵, 强调以学生为本, 关注学生的全面发展。它不仅仅是一个简单的服务提供平台, 更是一个集教育、管理、服务于一体的综合性系统^[2]。通过这一体系, 学生可以享受从学术支持、生活指导到心理健康、职业规划等全方位的服务。而智能化支持则是指利用现代信息技术手段, 如大数据分析、人工智能等, 对服务平台进行智能化改造, 智能化

支持下的“一站式”学生社区服务模式，是新时代高校育人工作的重要创新。该模式以学生社区为基本平台，深度融合信息技术，构建一个集学习、生活、服务于一体的综合性育人环境^[3]。通过智能化的手段，如大数据分析、云计算、物联网技术等，学生社区能够实现信息的快速传递与资源的精准匹配，为学生提供更加便捷、高效、个性化的服务体验。在“一站式”学生社区中，智能化技术不仅优化了服务流程，提升了服务效率，更重要的是，它打破了传统育人模式的壁垒，实现了育人资源的有效整合与共享。学生可以通过智能化的服务平台，随时随地获取所需的学习资源、生活服务和心理支持等，极大地满足了学生的多元化需求。此外，智能化支持下的“一站式”学生社区还强化了党建引领的作用，通过智能化的手段将党的方针政策融入学生社区的各项工作之中，提升了学生的政治认同感和思想凝聚力。同时，该模式也注重培养学生的社会适应能力和综合素质，为学生的全面发展提供了有力保障。

2 构建智能化支持下“一站式”学生社区服务模式必要性

2.1 提升高职高专服务效率和质量

智能化支持下的“一站式”服务模式，通过整合现代信息技术手段，如大数据分析、云计算、人工智能等，实现了对学生需求的精准识别与快速响应。智能服务平台能够收集并分析学生的日常行为数据，包括学习进度、兴趣爱好、心理健康状况等，从而为学生提供个性化的学习建议、职业规划指导以及心理健康咨询服务。这种基于大数据的服务模式，不仅大大提高了服务的针对性和有效性，还减少了人工干预，降低了服务成本。信息技术的引入，特别是智能化系统的应用，提高了高校社区服务的效率和质量。例如，智能门禁系统能够实现对宿舍出入口的实时监控和管理，有效提升了校园的安全性。智能宿舍管理系统则能够方便学生查询宿舍信息、报修设备等，提高了宿舍管理的便捷性。此外，通过手机 App 远程实现图书馆位置预订等智能化操作，也大大节省了师生的时间和精力。

2.2 推动高校思政教育守正创新

“一站式”学生社区服务模式不仅是提升服务质量的手段，更是推动思政教育守正创新的重要途径。通过智能化服务平台，思政教育工作者能够深入了解学生的思想动态和需求，从而有针对性地开展思政教育活动。在开展思政教育活动时可以利用大数据分析技术，对学生的网络行为、社交动态等进行监测和分析，及时发现并引导学生关注社会热点、国家大事，增强了学生的社会责任感和使命感。同时，智能化手段的应用也丰富了思政教育形式和内容。例如，可以利用 VR 技术通过模拟历史事件、英雄人物等场景，让学生在沉浸式体验中感受思政教育的魅力，提高了思政教育的吸引力和感染力。这种创新的教育形式，不仅激发了学生的学习兴趣，还加深了他们对思政知识的理解和认同。

2.3 促进高等教育治理水平提升

智能化支持下的“一站式”服务模式有助于推动高等教育治理水平的提升。通过智能化服务平台，学校能够实时掌握学生的学习、生活等情况，为制定科学合理的教育政策提供依据。通过借助智能化技术收集并分析学生的学业成绩、课程满意度等数据，及时发现并解决了教学过程中的问题，优化了课程设置和教学方法，提高了教学质量。同时，信息技术还为师生提供了参与社区建设和管理的便捷途径。高校通过建立在线社区论坛、社交平台等，鼓励学生表达自己的意见和建议，参与社区的决策和管理。这种民主化、透明化的社区治理方式，不仅增强了师生的归属感和责任感，还促进了社区的发展和进步。同时，信息技术提供的在线教育培训资源，也提升了学生的技能水平，为社区的持续发展注入了新的活力。

3 智能化支持下“一站式”学生社区服务模式实现路径

3.1 构建智能化服务平台，

在智能化技术的推动下，构建高效、便捷的智能化服务平台是实现“一站式”学生社区服务模式的关键路径。高职高专充分利用信息技术的优势，可以搭建了集学生信息管理、教学资源共享、学术交流互动等功能于一体的智能化服务平台。该平台通过大数据分析和人工智能技术，能够实时捕捉并分析学生的多样化需求，提供个性化的服务推荐。例如，学生可以根据自己的学习进度和兴趣偏好，在平台上轻松获取到相关的教学资源 and 课程推荐，大大提高了学习效率。在平台的设计上，可以更加注重用户体验和界面友好性。通过对学生需求的深入调研和用户反馈的精准分析，不断优化平台的功能布局和操作流程，使其更加符合师生的使用习惯和期望。这种以用户为中心的设计理念，使得平台在提供便捷服务的同时，也赢得了广大师生的好评和认可。此外，注重平台的稳定性和安全性。采取了多层次的安全防护措施，确保用户的个人信息和数据在传输和存储过程中的安全。同时，他们还制定了严格的数据管理和使用规定，加强了对数据的监控和审核，有效保障了用户的合法权益。高职高专构建的智能化服务平台不仅为学生提供了全方位的服务和支持，还促进了各个部门之间的协同合作。通过与教务处、图书馆、学生工作部等相关部门的紧密配合，平台能够整合各方资源，提供更全面、更精准的服务。这种高效的协同机制，大大提高了学校的管理水平和服务效率。

3.2 整合服务资源，提供多元化服务内容

在构建“一站式”服务体系的过程中，确保服务内容的多元化与包容性至关重要，以适应学生日益多样化的需求。这一体系不仅局限于学术资源的提供与生活指导的给予，更需涵盖文化交流、创新创业支持等多个维度，以促进学生全面发展。为了满足学生多元化的需求，服务内容的设计需兼顾丰富性与时效性。学术资源方面，应不断更新数据

库,引入国内外顶尖学术期刊、会议论文等资源,同时提供在线学习平台,支持学生自主学习与研究。生活指导则涵盖心理健康、职业规划、法律咨询等多个方面,通过设立专业咨询室、举办讲座与工作坊等形式,为学生提供全面的生活指导与支持。文化交流方面,可举办国际文化节、民族文化展示等活动,增进学生对不同文化的理解与尊重,拓宽国际视野。创新创业支持则需建立创业孵化平台,提供创业指导、资金对接、市场资源引入等服务,激发学生的创新潜能,助力学生将创意转化为现实。在服务设计时,还需注重包容性,确保服务能够覆盖不同背景、不同要求的学生群体。这要求服务提供者深入了解学生需求,针对不同群体的特点,提供定制化的服务方案。例如,针对少数民族学生,可提供语言翻译、文化适应等支持;针对国际学生,可提供签证咨询、文化融入等服务。为增强服务的专业性与实用性,需构建合作机制,联动各类型企业、行业专家以及校友网络。通过与企业的合作,可引入实习实训机会,帮助学生提前了解职场环境,提升就业竞争力。行业专家的参与则可为学生提供专业指导,解答学术与实践中的疑惑。校友网络的利用,则能为学生提供宝贵的职业发展建议与资源,助力学生成长。

3.3 加强师生互动

在“一站式”服务体系的构建中,加强师生互动不仅是提升服务质量的关键,更是促进学生学业进步与个人成长的重要途径。有效的师生互动能够打破传统课堂教学的局限,延伸至线上咨询、研讨会等多种形式,从而深化师生间的交流与合作,增进彼此的了解与信任。为了实现这一目标,服务平台应集成即时通信和视频会议等功能,为师生提供便捷、高效的互动工具。通过这些工具,学生可以随时随地与教师进行学术探讨、生活咨询或职业规划等方面的交流,而教师也能及时给予学生指导和支持。这种即时、高效的沟通方式,有助于解决学生在学习、生活中遇到的各种问题,促进其全面发展。此外,服务平台还应建立反馈与建议收集机制,鼓励学生积极提出对服务内容、平台功能等方面的意见和建议。学校应定期整理和分析这些反馈,作为优化服务平台、提升服务质量的重要依据。同时,学校还应通过公告、邮件等方式,及时向学生通报服务改进的情况,增强学生对服务平台的信任感和满意度。在加强师生互动的过程中,学校还应鼓励学生积极参与社区建设和管理。通过志愿服务、社团活动等形式,学生可以深入了解学校的运作机制,增强自身的责任感和归属感。同时,这些活动也能为学生提供展示自我、锻炼能力的平台,有助于其个人成长和职业发展。为了建立更加紧密的师生沟通机制,学校可以设立专门的师生交流中心或论坛,为师生提供一个自由、开放的交流平台。在这个平台上,教师可以分享教学心得、学术研究成果,而学生则可以提出自己的疑问和见解,共同探讨学术问题、分享生活感悟。这种互动方式不仅有助于增进师生间的了解与

信任,还能激发学生的创新思维和批判性思维。

3.4 完善评价体系

完善评价体系是实现“一站式”服务模式的重要手段。学校应建立科学合理的评价体系,对服务平台的服务质量、效率等方面进行评估。在智能化支持下的高职高专“一站式”学生社区服务模式中,完善评价体系是确保服务质量持续提升的关键环节。学校需构建一套全面、客观、科学的评价体系,该体系应涵盖服务平台的响应速度、问题解决效率、用户满意度等多个维度,以全面评估“一站式”服务模式的实际效果。评价体系的建立需充分考虑师生需求,确保评价指标既反映服务平台的硬实力,也体现其软实力。通过定期收集师生的反馈意见,结合智能化数据分析工具,学校可以对服务平台进行精准画像,识别服务中的短板与亮点。评价结果应及时、透明地反馈给师生,这不仅是对师生参与评价的一种尊重,也是推动服务平台不断改进的动力。学校应鼓励师生基于评价结果提出建设性意见,形成“评价—反馈—改进”的良性循环,确保智能化“一站式”服务模式能够持续满足师生的多样化需求,推动“一站式”学生社区服务模式不断迈向更高水平。

4 结语

总而言之,经实践检验,高校“一站式”学生社区服务体系在提升服务质效、增强学生归属感等方面成效斐然。它整合资源,满足学生多元需求,营造良好氛围。这一创新做法不仅为高校教育管理带来了全新的视角和发展契机,也为其他院校提供了宝贵的经验与借鉴。该体系通过整合各类服务资源,为学生提供了一站式的便捷服务,有效解决了学生在学习、生活等方面的需求。同时,通过加强师生互动和社区文化建设,营造了积极向上的学习氛围和和谐的社区环境。未来,伴随智能化、信息化技术的持续迭代,进一步释放教育管理活力,深度赋能学生成长与校园发展,高校“一站式”学生社区服务体系将迎来更多的创新机遇。

参考文献:

- [1] 杨丽.高校“一站式”学生社区综合管理模式的三重逻辑[J].齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版),2024(11):158-162.
- [2] 江玉莲.新媒体环境下“一站式”学生社区服务体系的构建与实践[J].福建轻纺,2024(7):92-94.
- [3] 陈静思,陈梓芸.高校“一站式”学生社区综合育人路径探析——以西南石油大学为例[J].南方论刊,2024(7):105-106+112.

作者简介: 郭永强(1994-),男,中国黑龙江齐齐哈尔人,硕士,从事大学生思想政治教育、学生管理、大学生心理健康教育等研究。

基金项目: 齐齐哈尔高等师范专科学校 2024 年度校级课题: 新时代高职高专“一站式”学生社区建设路径研究(项目编号: QSZSZ202403)。