

大学生网络圈层化问题与应对策略研究

戴昊奇 张佳琪

上海震旦职业学院, 中国·上海 201908

摘要: 随着互联网技术的飞速发展, 大学生网络社交已成为其日常生活的重要组成部分。研究发现, 大学生网络圈层化主要表现为兴趣、价值观等因素导致的社交群体分化, 该种分化虽然满足了大学生追求个性化和信息筛选的需求, 但同时也带来了认知局限、社交范围狭窄等负面影响, 还可能导致大学生在群体认同与价值观方面出现极端化倾向, 进一步影响其心理健康和社会适应能力, 那么深入理解大学生网络圈层化现象, 对于促进大学生网络社交健康发展具有重要意义。为此, 论文先行探讨了大学生网络圈层化特征, 随后指出了当下大学生网络圈层化存在的问题, 最后提出了几项可行性较高的应对策略, 希望以此为相关研究人员提供参考。

关键词: 大学生; 网络; 圈层化; 大学生教育

Research on the Problem and Coping Strategies of College Students' Network Stratification

Haoqi Dai Jiaqi Zhang

Shanghai Aurora College, Shanghai, 201908, China

Abstract: With the rapid development of Internet technology, college students' social networking has become an important part of their daily life. Research has found that the stratification of college students' online communities is mainly manifested as social group differentiation caused by factors such as interests and values. Although this differentiation meets the needs of college students to pursue personalization and information screening, it also brings negative effects such as cognitive limitations and narrow social scope. It may also lead to extreme tendencies in group identity and values among college students, further affecting their psychological health and social adaptability. Therefore, a deeper understanding of the phenomenon of college students' online stratification is of great significance for promoting the healthy development of college students' online social interaction. To this end, the paper first explores the characteristics of college students' network stratification, then points out the problems that currently exist in college students' network stratification, and finally proposes several feasible coping strategies, hoping to provide reference for relevant researchers.

Keywords: college students; network; stratification; college student education

0 前言

在当今信息化时代, 互联网技术的飞速发展深刻地改变了人们的生活方式、社交模式以及信息传播途径, 对于大学生这一年轻而富有活力的群体而言, 网络不仅成为其获取信息、学习知识的主要渠道, 更是建立社交关系、形成特定圈层的重要平台。网络圈层化, 指的是大学生基于共同的兴趣、爱好、价值观念等因素, 在网络上形成的一种相对封闭的社交群体, 其通过社交媒体、论坛、贴吧等平台, 聚集在一起, 分享信息、交流思想、表达观点, 不仅影响大学生的社交行为的同时, 更会在层面上塑造其价值观念和接受模式。那么, 深入探讨大学生网络圈层化的现象, 对于理解当代大学生的社交行为、价值观念以及信息接受模式具有重要意义。

1 大学生网络圈层化特征

大学生网络圈层化是当今数字时代一个显著的社会现象, 其体现了大学生在网络社交中的独特模式与特点, 具体

的特征体现如下:

首先是大学生在网络社交中倾向于根据自己的兴趣爱好、专业领域等选择加入特定的社交圈层, 此种基于兴趣的聚合使得圈层内部成员具有高度的共同话题和认同感, 促进了信息的快速传播和共享^[1]。其次是大学生网络圈层具有明确的边界和规则, 成员需要遵守一定的社交礼仪和行为规范, 且边界感不仅体现在成员之间的交往上, 也体现在对外部信息的筛选和过滤上, 只有符合圈层价值观的信息才能被接受和传播, 而与之相悖的观点则往往被排斥在外。再者是大学生网络圈层中的成员之间互动频繁, 他们通过社交媒体平台分享生活点滴、交流学习心得、探讨社会问题等, 不仅增强成员之间的情感联系, 也促进了信息的流动和知识的共享^[2]。此外, 在大学生网络圈层中, 成员之间往往具有强烈的情感认同和归属感, 其视自己为圈层的一分子, 对圈层内的规则和价值观抱有坚定的信念, 该种情感认同使得成员在面对外部挑战和质疑时能够团结一致, 共同维护圈层的利益和形象^[3]。最后是动态变化性, 大学生网络圈层并非一成不

变,通常会随着成员的兴趣变化、社交需求等因素而不断调整和变化,部分旧的圈层可能逐渐消失,而新的圈层则不断涌现,该类动态变化性使得大学生网络圈层始终保持着活力和新鲜感。

2 大学生网络圈层化问题

2.1 信息茧房与认知局限

大学生网络圈层化的首要问题之一是信息茧房现象的形成。由于网络社交的便捷性和个性化推荐算法的应用,处于圈层内的大学生往往只接触和浏览与自己兴趣、价值观相符合的信息和观点,此种现象导致其在信息获取上的局限性,形成了所谓的“信息茧房”,换言之,圈层成员只在一个相对封闭的信息圈内活动,缺乏对不同观点和信息的接触和理解,从而限制了大学生的认知广度和深度^[4]。在信息茧房内,大学生也往往容易形成对某一问题或现象的片面看法,乃至产生偏见和误解,目光完全关注自己感兴趣或认同的信息,而主观忽视对其他观点或信息的了解和分析,此类认知局限不仅影响大学生的学术研究和创新能力,还会在一定程度上对其世界观、人生观和价值观产生不良影响^[5]。此外,信息茧房的存在,也可能造成大学生在社交和沟通障碍,原因是圈层内成员只与具有相似观点和兴趣的人交流,而成员之间却可能缺乏与不同背景、不同观点的人沟通的经验和能力,正是该类社交局限,造成大学生在未来毕业步入在面对复杂的社会问题时,缺乏全面地理解和应对能力。

2.2 社交隔离与情感依赖

大学生网络圈层化现象存在,会导致其出现社交隔离和情感依赖的问题。随着网络社交的普及,大学生越来越倾向于通过社交媒体平台与他人交流和互动,但这种虚拟的社交方式却无法学生的真实社交需求,造成圈内成员在现实生活中感到孤独和失落^[6]。具体来讲,置身于网络圈层中的大学生,可能只与少数几个亲密的朋友或网友保持联系,而忽略现实中与身边的同学、朋友和家人的交流和互动,甚至过度依赖网络社交来获取情感支持和认同,不重视在现实生活中建立真实、深厚的社交关系。正是上述社交隔离和情感依赖的出现,进一步影响了大学生心理健康和生活质量,甚至对其学业和职业发展也产生负面影响。

2.3 极端观点与群体极化

大学生网络圈层化现象的产生,会在一定程度上造成学生形成极端观点和群体极化现象。一方面,身处网络圈层内的成员通常具有相似的观点和兴趣,此时更容易受到彼此的影响和强化,尤其是在网络讨论中,会更多地倾向于表达自己的极端观点,甚至对持不同意见的人进行攻击和排斥,此种极端化和攻击性的氛围可能导致群体极化现象的加剧,使得不同圈层之间的对立和冲突更加严重^[7]。另一方面,极端观点和群体极化不仅影响了大学生之间的交流和合作,还会对学生的思维方式和行为产生负面影响,致使其更易陷入

盲目和偏执的状态,无法接受不同观点和信息,从而限制个人思考和判断能力提升空间。此外,极端观点和群体极化还有一定概率引发网络暴力和欺凌等不良行为,最终对大学生的身心健康和社会稳定造成威胁。

2.4 价值观冲突与道德困惑

大学生网络圈层化还会导致价值观冲突和道德困惑问题出现。在网络空间中,不同圈层之间的价值观可能存在差异和冲突,而大学生在网络社交中只接触与自己价值观相符合的信息和观点,对不同价值观缺乏了解和尊重,在此种价值观冲突下,极易造成学生在面对复杂的社会问题时产生困惑和迷茫,甚至产生道德上的困惑和迷失^[8]。与此同时,网络圈层化有一定概率提升大学生的道德判断难度,其间受到网络环境的匿名性和互动性影响,很多大学生更容易受到他人观点和行为的影响,尤其是在一些极端的网络圈层中,其在面对违反社会公德、破坏社会和谐的不良行为开始被“同质化”。此外,大学生在参与圈层化网络活动时,可能面临道德判断上的困境和选择,甚至需要在追求个人利益和维护社会公德之间做出权衡和选择,这在很大程度上对大学生的道德观念和道德行为提出了更高的要求。

3 大学生网络圈层化问题的应对策略

3.1 创新网络素养教育模式,培养全面批判性思维

随着互联网技术的飞速发展,网络已成为大学生获取信息、交流思想的重要平台,但网络信息的繁杂性和多样性也给大学生带来了诸多挑战,尤其是网络圈层化现象日益严重。为了应对网络圈层化问题,作为高校教职人员,必须创新网络素养教育模式,培养大学生的全面批判性思维。具体应该做好下述工作:

其一,网络素养教育不仅应包括网络安全、信息辨识等基础知识,还应注重培养学生的批判性思维,教会大学生如何从不同角度审视信息,辨别真伪,形成自己的独立见解。因此高校应加强对网络素养教育的重视,将其纳入课程体系,确保每个学生都能接受到系统的网络素养教育^[9]。其二,传统的讲授式教学已无法满足现代网络素养教育的需求,教师应积极探索网络素养教育的教学方法,着重采用案例分析、小组讨论、模拟实践等多元化教学方式,让学生在实践中感受网络信息的复杂性,提升他们的批判性思维能力。其三,高校还应加强与社会的合作,邀请业界专家、网络名人等为学生举办讲座、分享会等活动,让学生接触更多真实、生动的网络案例,进一步提升其网络素养。

3.2 构建跨圈层合作项目,促进多元文化交流

网络圈层化现象导致大学生在社交、学习等方面形成相对独立的圈子,限制了学生与多元社交圈的视野和交流空间。为了打破这种局面,高校应积极构建跨圈层合作项目,促进多元文化交流。一方面,高校应鼓励学生积极参与跨学科、跨领域的合作项目,以组建跨专业的团队的方式,让学

生在合作中了解不同学科的知识和方法,拓宽其视野和思维方式,且该种合作也能促进不同学科之间的交流和融合,推动学科交叉和创新^[10]。另一方面,高校可组织跨校、跨国的合作项目,借助与其他高校、研究机构的合作的机会,接触更多不同背景、不同文化的人,了解不同地域、不同国家的文化特色和发展状况,利用跨文化的交流过程,帮助学生打破思维定式,增强他们的国际视野和跨文化沟通能力。此外,高校还应充分利用网络资源,搭建在线交流平台,为学生提供更多的交流和互动机会,让大学生通过在线讨论、协作学习等方式,在虚拟空间中也能实现跨圈层的交流和合作。

3.3 引入虚拟现实技术,打造沉浸式社交体验

面对大学生网络圈层化的问题,高校可着重引入虚拟现实(VR)技术,打造沉浸式的社交体验,以促进不同圈层之间的交流与融合。一方面,高校可投资建设VR社交平台,让学生在虚拟环境中进行实时互动,借助平台模拟真实社交场景,如课堂讨论、团队协作、文化交流活动等,促使大学生能够在虚拟世界中体验到与不同圈层成员交流的乐趣^[11]。另一方面,依托VR技术创建虚拟校园和社区,让学生可以随时随地访问并参与各种活动,虚拟社区可以包括学术讲座、艺术展览、体育比赛等多种类型,为学生提供丰富多样的社交选择,使得大学生通过参与这些活动,结识来自不同圈层的朋友,拓宽自己的社交圈子。此外,高校还可与企业建立校企合作关系,共同开发适用于大学生社交的VR应用,以其为突破口,根据大学生的兴趣爱好和需求,提供个性化的社交体验,如开发一款基于VR技术的游戏,让学生在游戏中扮演不同角色,与来自不同圈层的玩家进行互动,从而增强大学生的社交能力和跨圈层交流的意识。整体分析而言,引入虚拟现实技术引进网络圈层后,不仅能打破网络圈层化的壁垒,还可为学生带来更加真实、生动的社交体验,学生沉浸在虚拟世界可以更加深入地了解不同圈层的文化和价值观,增强自身的思想包容性和理解力,并从中获得更多的社交机会和选择,从而促使大学生更加积极地参与真实社交活动,提升个人社交能力。

3.4 利用大数据分析,精准定位网络圈层风险点

为了有效应对大学生网络圈层化问题,帮助大学生突破圈层屏障,高校可充分借助大数据分析技术的应用,精准定位网络圈层风险点,提升网络圈层化防范成效。首先,高校可建立网络行为大数据监测平台,收集和分析学生的网络行为数据,包括学生在社交媒体上的发言、浏览记录、互动情况等,通过挖掘数据中的规律和趋势,及时发现潜在的网络圈层风险点。其次,利用大数据分析技术,对网络圈层进行细分和画像,通过对学生网络行为的聚类分析,将不同圈层的学生进行分类,并了解其兴趣爱好、价值观、行为特点等,借以更加精准地识别出那些存在潜在风险的圈层,如极端思想、暴力倾向等^[12]。针对上述利用大数据搜集的大学

生网络圈层化风险点,高校应采取相应的措施进行干预和防范,如对于存在极端思想的圈层,可以加强思想教育和心理辅导,引导学生树立正确的价值观;对于存在暴力倾向的圈层,则需加强安全管理,防止网络暴力事件的发生。最后,高校还可借助于大数据分析技术,对网络圈层进行动态监测和预警,目的是利用挖掘监测学生的网络行为数据价值,有效应对大学生网络圈层化问题,最终保障学生的网络安全和健康发展。

3.5 推行网络健康导师制度,提供个性化心理支持

在应对大学生网络圈层化问题时,推行网络健康导师制度,提供个性化心理支持,是一项切实可行的策略,具体应做好下述工作:

首先,高校应高度重视网络健康导师制度的建设,并投入足够的资源,包括选拔具备心理学背景和网络素养的导师,并为其提供必要的培训和指导,确保教师团队具备为大学生提供个性化心理支持的能力。其次,建立网络健康导师与学生之间的紧密联系机制,通过网络平台或社交媒体,为导师和学生提供便捷的沟通渠道,此时导师可定期发布心理健康知识,解答学生的疑问,并在必要时提供一对一的咨询服务,并鼓励学生主动寻求导师的帮助,建立信任关系。再次,高校还应组织网络健康导师团队,定期举办心理健康讲座、工作坊等活动,活动主题围绕网络圈层化问题展开,帮助学生了解网络圈层化的影响,学会正确应对网络问题,其间导师团队还需结合学生具体的需求和反馈,不断调整和完善活动内容,提高活动的针对性和实效性。最后,高校应加强与其他高校、专业机构和社会组织的合作,共同推进网络健康导师制度的建设,过程中可通过分享经验、交流资源,不断提升网络健康导师的专业水平和服务质量,同时积极争取政府和社会各界的支持,最终为网络健康导师制度的建设提供有力保障。

4 结语

综上所述,在应对大学生网络圈层化问题方面,高校教育需从多个角度入手进行综合施策。首先,应通过创新网络素养教育模式,培养大学生的全面批判性思维,使其能够更加理性地面对网络信息。其次,应该构建跨圈层合作项目,促进多元文化交流,打破圈层壁垒,拓宽大学生的社交视野。最后,还需积极引入虚拟现实技术,打造沉浸式社交体验,为大学生提供更加真实、生动的社交场景,最终从根源上解决大学生网络圈层化带来的问题,为大学生健康成长和全面发展奠定基础。

参考文献:

- [1] 于瑞霞.大学生网络社交圈层化的特点、影响及引导策略探析[J].新闻研究导刊,2023,14(5):62-65.
- [2] 杨杰,王可凡.网络社交圈层化对大学生价值观的影响及对策研究[J].新闻研究导刊,2023,14(17):109-112.
- [3] 高雪纯,吴清华.新媒体场域下大学生网络圈层化及其引导机制

- [J].互联网周刊,2023(17):51-53.
- [4] 汪凯达,余龙进.网络圈层化背景下大学生社会心态的矛盾与调适[J].高校辅导员,2024(1):42-47.
- [5] 徐一冉.基于网络社交圈层化的大学生思想政治工作优化研究[J].安阳工学院学报,2024,23(3):26-29.
- [6] 吕宁.网络社交圈层化情境下大学生思想政治教育的策略探析[J].鲁东大学学报(哲学社会科学版),2024,41(1):71-78.
- [7] 孙志远,曲艺.网络“圈层化”对大学生思想政治教育的影响及应对措施研究[J].陕西开放大学学报,2024,26(1):33-37.
- [8] 王谋寅,王耀国.网络圈层化对大学生思想政治教育的挑战及其应对之策[J].社会主义核心价值观研究,2022,8(6):51-58.
- [9] 张淼,牛百文.大学生意识形态塑造的生态困境与治理路径探析——基于网络“圈层化”视域[J].办公室业务,2023(15):190-192.
- [10] 阮鑫如,周文翠.大学生网络交往“圈层化”的思想政治教育困境及其破解[J].教书育人,2023(6):4-8.
- [11] 张凯翔.圈层化传播视域下大学生网络育人引导策略探析[J].新闻研究导刊,2023,14(20):197-199.
- [12] 马晓娜.网络亚文化的圈层化现象对青年大学生的影响和应对策略研究[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2024,21(1):34-38.
- 课题项目：论文为上海民办高校党建与思想政治工作研究中心（上海师范大学天华学院）2024年专项课题《大学生网络圈群的思想互动及引导机制研究》（项目编号：M2024YB23）成果。