

优势视角在高校辅导员学生工作中的应用与启示

植亚见

岭南师范学院, 中国·广东 湛江 524000

摘要: 受处分学生在被处分后往往容易在心理上、社交、个人学业发展等方面受挫, 沦为弱势群体。辅导员借鉴优势视角的理念, 通过与学生建立良好的信任关系、多渠道收集分析学生的优势与资源、以学生的优势与资源为基础并结合校规开展一系列帮扶教育措施, 引领学生获得人际互动改善、学业进步、心理健康等方面的成长发展, 最终解除处分, 并引导学生全心备战考研, 不断突破成就更好的自己。论文旨在探讨优势视角下高校辅导员对受处分学生的帮扶教育实践, 分析其对学生管理、高等教育管理、学生心理健康及学生培养方式等方面的启示。

关键词: 高校辅导员; 学生管理; 高等教育管理; 心理健康

The Application and Enlightenment of Strength Perspective in the Work of College Students by Counselors

Yajian Zhi

Lingnan Normal University, Zhanjiang, Guangdong, 524000, China

Abstract: Students who are disciplined are often vulnerable to setbacks in psychological, social, and personal academic development, becoming a disadvantaged group. Drawing the concept of strengths perspective, counselors establish a good trust relationship with students, collect and analyze students' strengths and resources through multiple channels, and carry out a series of and education measures based on students' strengths and resources combined with school rules, leading students to achieve growth and development in interpersonal interaction improvement, academic progress, and mental health and ultimately lifting the disciplinary action. Moreover, counselors guide students to fully prepare for postgraduate entrance exams, continuously break through, and achieve better themselves. This paper aims explore the practice of assistance and education for disciplined students by university counselors under the strengths perspective, and analyze its implications for student management, higher education management, student mental health and student training methods.

Keywords: university counselor; student management; higher education management; mental health

0 前言

随着高等教育普及化进程的推进, 高校学生管理工作面临着越来越多的挑战。受处分学生作为高校学生中的一个特殊群体, 其心理、学业及社交等方面的问题日益凸显。传统的学生管理方式往往侧重于问题导向, 强调对问题的纠正与惩罚, 而忽视了学生自身的优势与潜能。

优势视角作为一种积极心理学理念, 强调关注个体的优势与资源, 通过发掘和利用这些优势来促进个体的成长与发展。优势视角起源于 20 世纪 80 年代的社会工作领域, 其核心在于将关注点从个体的问题转移到其优势、资源和潜能上。这种视角认为, 每个人都有其独特的优势和能力, 即使在面临困境和挑战时也是如此。通过识别和利用这些优势, 个体可以更好地应对生活中的问题, 实现自我成长和发展。在高校辅导员学生工作中引入优势视角, 意味着辅导员要转变传统的以问题为导向的工作方式, 转而关注学生的积极面, 通过发掘学生的优势来引导他们克服困难、实现成长。

目前, 已有一些研究探讨了优势视角在学生工作中的应用。这些研究指出, 通过运用优势视角, 辅导员可以更好地

理解学生, 建立更加积极的师生关系, 进而促进学生的学业、心理和社交等方面的发展。然而, 针对受处分学生这一特殊群体的研究还相对较少。受处分学生由于违反了学校的规章制度, 往往面临着较大的心理压力和社交困境。因此, 对于这一群体, 辅导员需要采取更加细致、个性化的帮扶措施。

论文将以优势视角为理论基础, 结合具体案例, 探讨高校辅导员对受处分学生的帮扶教育实践。通过深入分析这一实践过程, 论文旨在揭示优势视角在学生工作中的具体应用及其对学生管理、高等教育管理、学生心理健康及学生培养方式等方面的启示。

1 优势视角的理论基础与意义

优势视角 (Strength Perspective) 起源于社会工作领域, 强调在助人过程中关注个体的优势和资源, 而非仅仅聚焦于问题本身。它认为, 每个人都有其独特的优势和潜能, 通过发掘和利用这些优势, 可以促进个体的成长和发展。在高校辅导员对受处分学生的帮扶教育中, 优势视角提供了一种全新的思路和方法, 有助于辅导员更全面地了解学生, 制定更

具针对性的帮扶计划,促进学生的自我成长和全面发展。

2 案例具体情况

Z 同学,女,21 岁,因为在大学三年级期间多次代人刷卡进入学生公寓,违反了学校学生公寓相关规章制度,经学院、学校等多方研究决定,被处以警告处分。事后,该生情绪低落,认为身边的同学朋友对其态度有变化,感到生活与学习迷茫无望,出现失眠、上课分心、与人交往互动减少以及生活学习动力缺乏等现象,严重影响其正常的生活与学习。为此,Z 辅导员对 Z 同学进行了为期一年的帮扶引导教育,与 Z 同学共同努力,最终解除了处分。目前,该同学生活、学习及社交等方面状况良好,正在全心备战考研。

3 案例定性分析

本案例反映的是大学生因违反学校规章制度被处分后而导致的心理问题,进而引发学业迷茫等问题。Z 同学在被处分后,情绪低落,对未来失去信心,表现出明显的自卑、焦虑等心理问题。同时,其在学业和社交方面也受到了严重影响,出现了学习动力不足、与同学交往减少等现象。这些问题不仅影响了 Z 同学的个人发展,也对高校的学生管理和高等教育管理提出了挑战。

4 问题的关键点

Z 同学由于违反校园规章制度的经历被处分后而情绪低落,认为自己一无是处,感到迷茫无望,日益悲观消极,影响了其正常的生活、学习、社会交往。关键是,Z 辅导员经多次以“优势视角”与 Z 同学相处与交流之后,发现 Z 同学实际上并非其自述那样不堪,而是具备多种内在优势与外在资源。这些优势与资源包括诚实、爱学习、乐于助人、有自己的兴趣、特长、专业能力强、学习能力强、有目标等内在优势,以及同辈朋友多、有老师关心帮助、有家人爱等外在资源。

5 解决思路和实施方法

5.1 调整身份,与学生建立良好的信任关系

建立关系前,辅导员需要以伙伴的身份对学生动之以情。优势视角认为助人者与受助者之间的关系应是合作关系、相互关系、伙伴关系。尤其是对于受处分的学生而言,老师往往处于高一级的地位,使他们从心灵深处感到一种不平等、权威性甚至压迫性。因此,辅导员想要和学生建立良好的信任关系,首先必须自主自觉地与学生站在同一角度、站在学生的立场,真心真意为学生着想,以此拉近与学生的距离感,为后期引导学生打好基础。

在对 Z 同学进行教育帮扶前,Z 辅导员调整自身角色,以朋友的身份同时站在 Z 同学的立场和角度去与 Z 同学交流。拒绝质问性的语气与咄咄逼人的问话等交谈方式,代之以寒暄、问候、了解其个人具体情况等日常性话题为切入口,以降低学生的警戒性和减弱其防御机制,同时拉近与学生的距

离,使学生能够主动与辅导员交流,营造一种良好和谐的聊天氛围,使学生逐渐产生信任感,进而建立良好的信任关系。

5.2 深入调查,全面细致收集学生的优势与资源

Z 辅导员在对 Z 同学开展教育帮扶过程中,一方面是不定期与 Z 同学谈心,了解其内心想法和实际情况;另一方面是联系 Z 同学身边的同学、老师、家长等社会支持性资源,通过主观与客观评估,全面细致地收集 Z 同学的优势与资源。

Z 同学自身具备诚实、爱学习、乐于助人等内在优势,同时也有同辈朋友多、有老师关心帮助、有家人爱等外在资源。辅导员通过与 Z 同学共同分析其自身所具备的资本,使其明白自身的言行举止都会对自身的发展造成不同程度的影响,每个人都应该为自己的行为负责。据此,Z 辅导员结合学校规章制度要求与 Z 同学的实际状况,聚焦 Z 同学自身的优势与资源,对其进行帮扶和引导。

5.3 结合校规及学生优势与资源进行帮扶教育

5.3.1 以写信的形式赋权受处分学生

每月给自己写一封信,并与老师分享近期成长情况。按规定,受处分学生解除处分的程序之一是真诚悔改,能主动接受教育和指导,每个季度撰写书面思想汇报并上交辅导员处。Z 辅导员与 Z 同学讨论后决定以“每月给自己写一封信,成就更美好的自己”的形式,一方面总结本月的收获,另一方面抒发本月的个人感受、心情、心得等,以此为受处分的 Z 同学赋权。这既是为其自决赋权,亦是辅导员为其提供努力方向的社会赋权,使 Z 同学自己思考并决定,同时感受到自身有自决的能力和权力,增强自主性和力量感。

5.3.2 鼓励受处分学生积极报名参加校园活动

结合 Z 同学平时在校表现及其自身对团委相关活动所表现出的兴趣和优势,Z 辅导员通过收集各种校园活动并筛选之后,决定与 Z 同学共同讨论,报名参加了“大学生培根宣讲团”活动。Z 同学在这项活动中得到锻炼和成长,提高了口语表达能力和临场反应能力,思想认识也有所提高。此外,Z 辅导员还引导 Z 同学参与心理健康公益广告设计大赛并获得一等奖,进一步增强了其自信心和综合能力。

5.3.3 社会赋权,增加社交,改善人际互动情况

辅导员时常联系 Z 同学身边的舍友、同学、老师尽量多关心、帮助 Z 同学,不断鼓励 Z 同学与身边的老师、同学、朋友及其家人进行互动。通过增加社交活动,Z 同学的心理变得更强大,对于同学们的批评与意见都能诚恳地接受,从而不断提高自己。同时,社交活动的增加也改善了 Z 同学的人际互动情况,使其在班级里与同学相处融洽。

6 经验启示

6.1 对学生管理的启示

6.1.1 关注学生个体差异,实施个性化管理

每个学生都是独特的个体,具有不同的背景、性格、能力和需求。高校辅导员在对学生进行管理时,应充分关注学生的个体差异,实施个性化管理。对于受处分学生而言,

更应关注其心理、学业和社交等方面的特殊需求,制定针对性的帮扶计划,促进其全面发展。

6.1.2 建立信任关系,增强管理效果

信任是管理的基石。高校辅导员在与学生进行管理互动时,应努力建立信任关系,使学生感受到老师的关心和支持。通过以朋友的身份与学生交流、倾听学生的想法和感受、尊重学生的意愿和需求等方式,可以拉近与学生的距离感,增强管理效果。

6.1.3 发挥学生主体作用,促进学生自我管理

学生是管理的主体。高校辅导员在对学生进行管理时,应充分发挥学生的主体作用,促进学生自我管理。通过引导学生参与校园活动、发挥自身优势、提高自我认知和自我管理能力等方式,可以激发学生的内在动力和潜能,促进其全面发展。

6.2 对高等教育管理的启示

6.2.1 创新管理模式,提高管理效率

高等教育管理应不断创新管理模式,提高管理效率。通过引入优势视角等先进理念和方法、运用信息化手段和技术、优化管理流程和机制等方式,可以提高管理效率和质量,为高校学生的成长和发展提供更好的保障和支持。

6.2.2 注重心理健康教育,促进学生全面发展

心理健康教育是高等教育管理的重要组成部分。高校应注重心理健康教育工作的开展,通过开设心理健康课程、建立心理咨询中心、开展心理健康教育活动等方式,帮助学生解决心理问题、提高心理素质和应对能力,促进其全面发展。

6.2.3 加强校企合作,拓宽学生培养途径

校企合作是高等教育管理的重要途径之一。高校应加强与企业之间的合作与交流,通过共建实践基地、开展联合培养、提供实习就业机会等方式,拓宽学生的培养途径和就业渠道,提高学生的实践能力和就业竞争力。

6.3 对学生心理健康的启示

6.3.1 关注受处分学生心理健康问题

受处分学生往往容易出现心理健康问题。高校辅导员应关注受处分学生的心理健康状况,及时发现并解决问题。通过与学生建立良好的信任关系、提供心理支持和帮助、引导学生积极参与校园活动等方式,可以缓解学生的心理压力和焦虑情绪,促进其心理健康发展。

6.3.2 发挥优势视角在心理健康教育中的作用

优势视角强调关注个体的优势与资源,通过发掘和利用这些优势来促进个体的成长与发展。在心理健康教育中,可以运用优势视角的理念和方法,帮助学生发现自己的优势和潜能、提高自我认知和自我价值感、增强自信心和应对能力等方面发挥积极作用。

6.3.3 建立心理健康服务体系和工作机制

高校应建立完善、细致的心理健康服务体系和工作机制,为学生提供全面的心理健康服务。通过开设心理健康课程、建立心理咨询中心、开展心理健康教育活动、建立心理健康

档案等方式,可以为学生提供全方位的心理健康服务和支持。

6.4 对学生培养方式的启示

6.4.1 实施因材施教策略

每个学生都具有不同的特点和需求。高校辅导员在对学生进行培养时,应实施因材施教策略。通过了解学生的兴趣爱好、特长和优势等方面的情况,制定个性化的培养计划和方案,激发学生的学习兴趣 and 动力,促进其全面发展。

6.4.2 注重实践教学环节

实践教学是培养学生实践能力和创新精神的重要途径之一。高校辅导员应注重实践教学环节的开展和实施工作。通过组织学生参与社会实践、实习实训等活动的方式,提高学生的实践能力和创新精神的培养效果和质量。

6.4.3 加强思想政治教育和职业规划指导

思想政治教育和职业规划指导是学生培养工作的重要组成部分。高校辅导员应加强思想政治教育和职业规划指导工作的开展和实施工作。通过引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观、帮助学生明确职业目标和规划等方面的工作的方式和方法来促进学生的全面发展和成长成才。

7 结语

优势视角下高校辅导员对受处分学生的帮扶教育实践表明,通过关注学生的个体差异、建立良好的信任关系、全面细致地收集学生的优势与资源、结合校规及学生优势与资源进行帮扶教育等方式和方法可以有效地促进学生的全面发展和成长成才。这些实践经验和启示对于高校的学生管理、高等教育管理、学生心理健康及学生培养方式等方面都具有重要的参考价值和意义。未来,高校辅导员应继续探索和实践优势视角下的帮扶教育模式和方法,为更多受处分学生的成长和发展提供有力的支持和帮助。

参考文献:

- [1] 孙帅梅.论高校学生“服务消费”制度的构建[J].思想理论教育,2013(7):86-89.
- [2] 杨超,王力年.高校受处分学生思想教育研究[J].山西青年,2016(22):109.
- [3] 秦玉国,靳雪银.高校受处分学生“后续教育”长效机制的构建研究[J].铜陵职业技术学院学报,2016,15(4):8-10+53.
- [4] 华梅.对高校受处分学生教育问题的思考[J].学理论,2015(21):104-105.
- [5] 单正义.高校学生处分后续教育管理机制构建和反思[J].高教论坛,2014(5):79-81.
- [6] 张家旗,赵广红.优势视角理论在高校学生工作中的应用研究[J].山西青年,2024(12):181-183.
- [7] 史绵绵.优势视角下弱势大学生思想政治教育研究[J].赤峰学院学报(自然科学版),2014,30(17):157-158.

作者简介:植亚见(1995-),女,中国广东肇庆人,硕士,助教,从事社会工作和思想政治研究。