

大数据时代下公共管理学科教学改革探析

文贵春

四川文化传媒职业学院, 中国·四川 绵竹 618299

摘要: 在大数据的时代背景下, 公共管理学科正迎来全新的发展契机与挑战。论文深度解析了该学科的教学现状, 包含教学目标与课程架构、教学方式与手段、师资团队以及教学评价体系所存在的问题。鉴于此从清晰目标、革新方法、强化师资、优化评价体系等维度给出教学变革的策略, 希望培育契合时代需要的公共管理专业人才。

关键词: 大数据时代; 公共管理学科; 教学改革; 人才培养

An Analysis of the Teaching Reform of Public Management in the Era of Big Data

Guichun Wen

Sichuan Culture and Media Vocational College, Mianzhu, Sichuan, 618299, China

Abstract: In the era of big data, the discipline of public administration is facing a new development opportunity and challenge. This paper provides a deep analysis of the current teaching situation of this subject, including the problems of teaching objectives and curriculum structure, teaching methods and means, teaching team and teaching evaluation system. In view of this, the teaching reform strategy is given from the dimensions of clear objectives, innovative methods, strengthening teachers and optimizing the evaluation system, hoping to cultivate public management professionals who meet the needs of The Times.

Keywords: big data era; subject of public administration; teaching reform; talent training

0 前言

随着信息技术的迅猛进步, 大数据时代深度改变着各个行业的运行模式。在公共管理范畴, 大数据给决策的拟定、服务的优化等给予了全新的构想和办法。不过, 当下公共管理学科教学存有目标定位失准、课程体系老化、教学方法单调等状况。在此情形之中研讨大数据时代公共管理学科教学的改革策略, 具备关键的理论和实践价值。

1 大数据时代与公共管理学科概述

1.1 大数据时代的特征与发展趋势

大数据时代具有海量数据、快速流转、多样类别以及价值密度低的突出特点。数据的数量呈现指数式的上升态势, 包含结构化、半结构化以及非结构化的数据。从传统的数据库信息到社交媒体的文本、图像、视频等, 范围广泛。数据的产生和处理速度异常迅速, 对实时分析的需求极为紧迫。并且数据的类型繁杂, 其潜藏的价值颇为巨大但需要深入挖掘。当下大数据在金融领域被用于风险评估和精准营销, 在医疗行业有助于疾病预测以及个性化治疗。将来大数据会和人工智能、物联网深度结合促使各行业朝着智能化转变, 如在智慧城市的构建中达成资源的高效配置以及城市的精细化管理。

1.2 公共管理学科的内涵与特点

公共管理学科意在借助管理学、政治学、经济学等众多学科的理论和方法, 探究公共组织特别是政府部门管理社

会公共事务、提供公共服务的活动状况。它具备综合性, 整合了多学科的知识体系培育出拥有管理、经济、法律等多个领域知识的人才。实践性突出着重在化解实际的公共问题, 从政策的制定至执行需要深度了解社会实际情况。公共性属于核心属性以达成公共利益为目的, 决策和行动需要斟酌社会的整体福利平衡多元利益主体的需求。

1.3 大数据对公共管理学科的影响

在研究范畴大数据拓展了数据的来源渠道, 由传统的抽样调查转变为全量数据的分析增进了研究的精准度和全面性。机器学习、数据挖掘等全新的分析手段有助于发掘复杂的数据关联, 给公共管理决策给予科学的支撑。在理论和实践方面, 大数据推动公共管理理论的革新。例如协同治理理论, 凭借大数据达成跨部门、跨领域的高效协同。在实践当中提高了公共服务的效率, 如电子政务通过大数据来优化办事的流程。强化了公共政策的科学性, 凭借数据分析预估政策的成效。在人才培养的领域, 需要学生掌控大数据的分析技能。拥有数据思维能够从海量的数据里提取出有价值的信息来辅助决策, 培育出既了解公共管理又熟练大数据技术的综合型人才。

2 大数据时代公共管理学科教学现状分析

2.1 教学目标与课程体系

当下一部分高校的公共管理学科教学目标的确提到了要培育契合社会发展需要的人才, 然而对于大数据时代的特殊要求展现得不够充分。在课程体系方面和大数据有关的课

程所占比例不高,并且大多属于选修课程欠缺系统性。传统课程的内容更新速度迟缓,没有能够足够的把大数据技术在公共管理范畴的应用实例融入进来。例如,智慧城市建设里大数据推动的资源分配策略等方面的内容在课程当中很少被涉及,导致学生难以构建起理论和实践的有力联系。

2.2 教学方法与手段

在教学方法层面,讲授法依旧占据主导地位。教师在课堂上主要进行理论知识的灌输,学生的参与程度不高,难激发学生对于公共管理中大数据应用的探索兴致。案例教学虽然有所运用,然而案例大多陈旧并且缺少大数据元素难以让学生领会大数据在解决繁杂公共管理问题时的关键效用。在教学手段方面虽然多媒体教学得到了广泛运用,但仅仅止步在展示课件的层面。没有充分借助大数据分析工具、在线教学平台等展开互动式、体验式教学,如利用大数据分析平台模拟公共政策制定与评估流程的实践教学环节极度匮乏。

2.3 师资队伍建设

在公共管理学科的师资团队里多数教师的专业背景主要聚焦在传统的公共管理范畴,大数据方面的知识积累较为匮乏。有一部分教师尽管已经认识到大数据的关键意义,然而却未进行过系统的学习所以很难把大数据技术引入到教学以及科研当中。在教学能力方面教师缺少大数据教学的实际操作经验,对大数据分析工具的使用不够熟悉难以切实有效地指引学生进行基于大数据的公共管理方面的研究与实践。比如引导学生借助数据挖掘技术来剖析社会舆情数据,以辅助公共决策。

2.4 教学评价体系

教学评价依旧将考试成绩作为重点侧重于理论知识的记忆,针对学生的大数据分析能力、实践能力以及创新思维的考察存在欠缺。平时成绩的评定大多依靠考勤和作业,缺少对于学生在大数据相关课程学习进程中的参与程度、团队协作能力还有运用大数据解决实际问题能力的综合性衡量。这样单一化的评价体系难以全方位体现学生在大数据时代公共管理学科学习的真实状况,也不容易引导学生注重大数据技能的培育。

3 大数据时代公共管理学科教学改革的理论基础与实践案例

3.1 教学改革的理论基础

3.1.1 建构主义学习理论

建构主义指出,学习是学习者依据自身既有的知识和经验积极地对新知识予以建构的流程。在大数据时代的公共管理教学里,充裕的数据资源给学生主动探索给予了宽广的空间。例如在公共服务资源分配问题中教师能够提供某地区的人口分布、年龄结构、公共服务设施使用频率等大数据,学生凭借对这些数据的深度剖析思索资源分配不均衡的缘由,从而提出优化分配的办法。在此过程中学生不再是被动地接纳知识而是主动搭建起自己对于公共管理问题的认知架构,其解决繁杂问题的能力和批判性思维能够得到切实有

效的锻炼。

3.1.2 混合式学习理论

该理论实现了线上学习与线下教学优势的有机结合。在线上学生能够凭借专业的大数据分析软件诸如 SPSS、Python 等,依托在线课程平台去研习复杂的数据分析技术并且能够自行查阅数量众多的公共管理前沿理论资料。而线下课堂重点放在案例研讨、实践操作引导以及小组项目合作方面。例如,在公共管理信息化课程里线上安排数据收集与整理的学习任务,学生于课余时间完成基础理论的学习以及初步的数据处理。线下课堂中教师组织学生针对切实的公共管理信息化项目案例运用所掌握的大数据分析技术展开深度剖析,一起探讨解决办法分享学习的感受与体会全面契合不同学生的学习进度和需求。

3.1.3 数据驱动决策理论

在教育范畴数据驱动决策的理论着重通过对教学关联数据的汇集、剖析以及阐释,来给教学决策给予科学的凭据。在公共管理学科的教学里教师能够搜集学生在学习进程中的多维数据,如在线学习的滞留时长、作业达成的精准率、课堂研讨的参与程度以及考试成绩的分布状况等。通过对这些数据的深入探寻和解析,确切了解学生针对不同知识模块的把控水平和学习困境。如果数据分析表明学生在大数据可视化这一知识要点上存在理解阻碍,教师能够即刻对教学规划做出调整。增添有关的实践课程邀请业内专家开展案例共享,增强学生对该知识点的理解与运用能力。

3.2 国内外教学改革实践案例分析

3.2.1 国外案例

美国的哈佛大学在公共管理学科的教学变革里成果卓著。该校设置了众多与大数据紧密结合的课程,如大数据和公共政策的洞察剖析、数据智能与公共管理的创新发展等。在教学期间,主动和政府机构、非政府组织以及企业推进合作项目。例如,波士顿市的城市规划项目,学生依靠政府的开放数据平台获取城市土地使用、交通流量、人口增长走向等多元数据。运用机器学习的算法以及空间分析的模型针对城市未来的发展走向展开预测,给城市规划部门给予科学适宜的规划建议。与此同时,哈佛大学构建了性能强劲的数字化学教学平台,整合了全球范畴内的公共管理教学资源达成了对学生学习整个过程的数据追踪与剖析。教师能够通过平台随时了解学生的学习进展和知识掌握状况,适时变更教学策略。历经一系列的改革该校公共管理专业学生的大数据运用能力和创新实践能力显著提高,毕业生在全球公共管理领域深受欢迎大量校友在国际组织、政府高层以及知名企业里担当重要职位。

3.2.2 中国案例

清华大学公共管理学院倾心构建政产学研用协同创新的教学形态。该学院和北京市政府密切协作,设立了众多大数据实践教学基地。学生深入投身在北京市智慧城市建设项目,通过大数据技术针对城市交通堵塞、环境污染、公共卫生等状况进行监测和剖析。在课程规划层面,把大数据技术

全方位融入专业核心课程系统之中。例如,在公共政策分析与评估课程里增添了数据挖掘、机器学习在政策评估里的运用部分,引领学生借助大数据分析手段对北京市垃圾分类政策的施行成效展开评估。学院同时极力激励教师进行基于大数据的科研项目,并将科研成果适时转变为教学实例。通过这些改革措施学生不单系统掌握了公共管理理论知识,而且拥有了出色的大数据应用能力和创新实践能力。

4 大数据时代公共管理学科教学改革策略

4.1 明确教学目标与优化课程体系

在大数据的时代背景下,公共管理学科的教学目标需要精准明确。着力培育拥有坚实公共管理理论根基,熟练运用大数据技术能够凭借数据思维处理繁杂公共管理难题的综合型人才。这需要在课程体系规划方面实施系统性的改进,提升大数据技术相关课程的占比。例如,设立大数据分析公共决策、数据挖掘在公共管理中的运用等专业必修课程,促使学生全方位掌握数据收集、清理、分析以及可视化的关键技能。与此同时,把大数据观念融入传统公共管理课程当中,在公共政策学里引入大数据推动的政策评估手段,在公共组织理论中探讨大数据对组织架构与运行方式的作用。破除课程之间的隔阂构建跨学科融合的课程体系,让学生构建起整体性的知识架构更优地满足未来公共管理领域的工作需要。

4.2 创新教学方法与手段

4.2.1 基于大数据的案例教学法

用心拣选和编排极具代表性的大数据实例,包含公共管理的各类范畴比如社会治安管理里的犯罪数据剖析与预估、社会保障范畴的精准辅助决策等。在教学进程中引领学生运用已学的大数据分析手段针对案例里的数据展开深度探寻,激励学生由不同视角提出疑问和处理办法。组织小组研讨和班级汇报,培育学生的批判性思考与团队合作本领。通过真实案例的解析和实践操作使学生深切领悟大数据在处置实际公共管理难题时的关键效用,增强学生的数据运用水平和问题处理能力。

4.2.2 线上线下混合式教学模式

充分借助互联网技术构建多样化的线上教学载体,融合优质教学素材诸如在线课程、教学视频、电子教材等,给学生创设自主学习的环境。线上学习部分着重于基础知识的讲解以及自主学习能力的塑造,学生能够依照自身的学习进程和需求在任意时间、任意地点展开学习。线下课堂主要聚焦于实践操作、案例研讨和互动沟通,教师针对学生在线上学习时出现的问题予以解答引领学生开展项目式学习与小组协作。凭借实际项目的运作,增强学生的实践水平和创新水平。比方说在公共管理实践课程里线上安排项目任务和有关学习资料,学生自主学习后展开数据收集与初步剖析。线下课堂中教师组织学生进行项目汇报和交流,一起探究项目实施进程中碰到的问题和解决办法达成线上线下教学的有

效结合。

4.2.3 运用大数据技术开展实践教学

构建大数据实践教学平台和政府部门、企业以及社会组织协作,引入切实的公共管理项目与数据资源。学生在实践教学平台中利用大数据技术针对实际问题进行分析和处理,如参与地方政府的智慧城市构建项目。通过对城市交通、能源、环境等数据的剖析,给城市规划和管理给予决策支撑。与此同时激励学生参与各种大数据竞赛和创新创业项目,唤起学生的创新意识与实践能力增强学生在大数据时代的就业竞争实力。

4.3 加强师资队伍建设

4.3.1 提升教师大数据素养

周期性地安排教师参与大数据技术的培训活动,诚邀行业内的专家以及技术能手开展讲座与培训。其内容包含大数据分析工具的运用、数据挖掘的算法、机器学习的技术等,增强教师的大数据技术能力。激励教师投身学术研讨会议和学术交流活动,熟悉大数据在公共管理范畴的最新研究成果以及应用态势拓展教师的学术眼界。

4.3.2 鼓励教师开展教学研究与改革实践

构建教学改革的专项基金助力教师进行基于大数据的教学研究项目,探寻全新的教学办法和教学形式。激励教师把科研成果转变为教学内容将与大数据有关的科研项目引入到课堂教学之中,引领学生参与科研实践培育学生的科研能力与创新精神。

4.3.3 建立激励机制

把教师在大数据教学改革里的展现归入绩效考核的范畴,针对在教学改革中获取显著成就的教师施行表彰与奖励。例如,教学成果奖、科研项目优先予以立项等,增强教师投身教学改革的积极程度与主动性。

5 结语

在大数据时代的背景之下,公共管理学科的教学改革乃是顺应时代进步的必然选择。通过明晰目标、革新方法、增强师资力量冲破传统教学的束缚,给培育契合大数据时代要求的公共管理人才筑牢根基。往后应当继续深入推进改革不停探索和创新,促使公共管理学科教学踏上新的台阶为社会发展输送更为优质的人才。

参考文献:

- [1] 王晗.大数据时代下公共管理学科教学改革探析[C]//2023年中国陶行知研究会生活教育学术座谈会论文集(三),2024.
- [2] 范永娜.大数据时代下公共管理学科教学改革研究[J].湖北开放职业学院学报,2022(7).
- [3] 张倩.大数据时代下公共管理学科教学改革的路径[J].2020.

作者简介:文贵春(1992-),女,中国隆昌人,本科,讲师,从事公共管理、行政管理、人力资源管理、酒店管理与数字化运营等研究。