

教育学视角下的高校教务工作创新研究

杨琳琳

蒙古乌兰巴托额尔德木大学, 蒙古国·乌兰巴托 15141

摘要: 教务工作是保证高等教育实际教学质量、推进学术升级的重要工作, 涉及众多管理方面, 如课程管理与学生管理。随着高校规模的不断扩张与教学需求的不断提高, 高校教务工作的实际管理效率亟待强化。论文站在教育学视角下展开研究, 从高校教务工作创新意义出发, 探讨高校教务工作创新的主要方向, 分析并讨论可有效强化教务管理效率的实践创新策略, 希望能为高校教务管理的现代化发展提供帮助。

关键词: 教育学; 高校教务工作; 创新研究

Research on Innovation of Academic Affairs in Higher Education Institutions from the Perspective of Education

Linlin Yang

Erdemu University, Ulaanbaatar, Mongolia, Ulan Bator, 15141, Mongolia

Abstract: Academic affairs work is an important task to ensure the actual teaching quality of higher education and promote academic upgrading, involving many management aspects such as course management and student management. With the continuous expansion of the scale of universities and the increasing demand for teaching, the actual management efficiency of academic affairs in universities urgently needs to be strengthened. The paper conducts research from the perspective of education, starting from the significance of innovation in university academic work, exploring the main directions of innovation in university academic work, analyzing and discussing practical innovation strategies that can effectively strengthen the efficiency of academic management, and hoping to provide assistance for the modernization development of university academic management.

Keywords: education; academic affairs in universities; innovation research

0 前言

教育学主张在实际教育现象中探析教育规律, 并结合所得结论给出教育实践指导, 是一门重点关注教育的最终目标的科学。在实践教学中, 教育学强调学生基本素质的全面发展, 指出教育应从德育、智育、体育与美育等方面进行教学设计。此外, 教育学还注重社会的实际需求, 如正能量传播与文化遗产等方面。当前高校教务工作在进行创新建设时, 应以教育学理论为指导理念, 从社会的实际需求出发培养学生的综合能力。

1 高校教务工作创新的实践意义

教务部门可从教学资源分配与教学质量监管等方面入手, 通过优化教学课程安排、教学场地分配与教师资源分配等教学资源分配来满足学生的实际学习需求, 通过评估教师的教学质量并给予建议指导等辅助手段持续增强教师的专业能力。以上手段对教学质量的提高有着积极意义, 可在提升教学效果的同时避免资源浪费。教务部门也可通过引入现代教育技术来提高教学质量, 可在拓展教师专业能力的同时培养学生的自主学习能力, 有助于学生的高质量发展。

高校教务部门也是组成教育管理的主要部分。教务部门

需积极响应教育改革的新时代要求, 结合社会的实际需求逐步完善管理流程, 强化信息化建设, 为学生与教师提供良好的学习与教学环境, 提高学生与教师的学习与教学体验。此外, 教务部门还需注重学生的个性发展, 通过学生的能力优势与兴趣偏好等特点为学生制定个性化的学习方案, 创造丰富的意见反馈渠道及时获知学生的实际需求。此种做法能有效提升高校的实际教学质量, 对于学生的个性化发展与教师的职业发展有着积极的意义, 也能促进教学的新时代改革^[1]。

2 教育学视角下高校教务工作的主要创新方向

2.1 管理服务化

教育学中的教育公平与包容性理论强调所有学生的良好发展, 着重关注所有学生所受到的教育质量, 人本主义教育理论则强调个体价值的自我实现。教务部门即可采用以上理论更新管理理念, 优化管理模式, 注重学生的个性化发展, 为所有学生提供平等的教育机会与良好的心理辅导服务, 在校园中营造公平且包容的学习氛围, 促进学生人生理想的最终实现。高校应着重突出教务工作的服务性质, 端正教务人员的工作态度, 优化教务管理模式, 统筹管理教育质量监督与学业评估等管理事务, 在校园中营造良好的管理氛围。以

上措施可帮助高校制定出更具实效性的教务管理模式,能有效增强高校师生对于教务工作的重要性认识,高校需从管理理念与管理模式等方面进行创新。

2.2 技术信息化

教育学中的建构主义学习理论强调知识的主动接受过程,注重学生在学习过程中的实际表现。教务部门即可采用以上理论为学生提供丰富的自主学习与探究平台,借助先进技术模拟真实的实践环境,利用信息技术为学生制定个性化的学习计划,丰富学生的学习体验,强化学生的自主学习能力。高校应建立完善的教务信息管理系统,凭借信息化的管理技术丰富业务流程,有效提升教务工作的实际成效。

2.3 队伍专业化

教育学中的知识管理理论认为知识管理是增强个体创新能力的有效方法,社会学习理论认为学习受到多方因素的影响,强调学习是模仿与参与社会互动的过程。在教务工作创新实践中,教务部门即可采用此类理论为管理人员提供多元培训方式,鼓励师生主动分享个人经验与教学资源,为学生搭建广阔的合作学习与互动实践平台,以整合资源的方式提升教务管理效率,提高教育质量。高校应打造一支专业化的精英教务管理队伍,明确岗位职责,强化人员责任意识,汇总师生的实际反馈信息,及时发现并纠正不当的教务管理内容,进而有效保证教务工作的实际质量。

2.4 评价科学化

教育学中的多元智能理论认为人类智能是多维度的,如语言智能与音乐智能等。在教务工作创新实践中,教务部门即可采用此类理论建设多元化的评估手段,为学生提供客观合理的学习评价与丰富的学习资源,充分发掘学生的潜能,促进学生的个性化发展。高校应依据实际工作情况与改革需求持续完善评价体系,分类管理教学管理中不同职能的实际成果,并健全奖惩机制,提高评价成效,有效保证教务工作的规范性^[2]。

3 教育学视角下高校教务工作创新的实践策略

3.1 革新教务工作理念

高校要想尽快适应现阶段的管理环境、充分满足新时代的管理要求,需及时革新教务工作的工作理念,倡导创新思维,突出学生的主体性,为师生营造包容且公平的校园环境,这样方能有效增强教务工作的实际成效,实现教务工作理念上的创新。

第一,高校需培养教务工作者的创新思维,在校园中营造一种勇于尝试、不惧失败的思想文化。教务工作的复杂程度会限制管理人员的想象力,高校可借助互联网技术等现代信息技术进行资源整合,增强管理人员对于创新教务工作重要性的认识,并借助全过程理论与全生命周期理论等管理工具培养管理人员的创新思维。

第二,教务部门应鼓励学生参与到课程设计与教学评

估等教务工作中,引导学生发表自己的看法观点。这一措施可让教务人员充分掌握学生的实际学习需求,能有效提升教务管理效率。同时,这一措施也能提高学生在学校管理中的参与程度,可在激发学生自我管理意识的同时增强学生对于学校的归属感。高校还需注重教育的公平性与包容性。教务部门可为具备特殊需求的学生提供特殊的辅助技术,设计针对性的教育计划,制定反歧视政策。此类措施可降低学生家庭的经济差异对其所受教育的影响,营造和谐的包容性校园文化,全面保障学生的个人权利。

3.2 创新教务管理模式

一方面,教务部门应建立以数据为驱动的决策机制,统筹管理在课堂教学、学生学习与教务管理中产生的数据。管理人员可借助信息技术收集并分析以上实际数据,并可由此得到直观的以数字形式呈现的教务管理成效。此类数据结果可为管理人员后续决策与计划的制定提供可靠的数据支撑,能不断改进教务管理中的不足,进而有效提升教务管理效率。另一方面,教务部门应拓宽师生进行意见反馈的渠道,结合文字反馈与学习数据分析教务工作的实际成效,依据学生的主要偏好与管理中存在的问题持续优化课程内容与教学方法。此措施能切实满足学生的多元学习需求,激发学生的学习兴趣,保证实际教学效果。

高校还应着重关注学生在学习中存在的问题。教务部门可开设心理健康课程与职业规划课程等特殊课程,借助心理健康服务与职业规划服务帮助学生解决时下遇到的学习难题。此项措施也可为学生指明自身的突出优势与发展空间,能有效增强学生的学习自信心,发掘学生的潜能,有助于学生的个性化发展。同时,教务部门也应强化教师的专业能力与创新思维,为教师提供教学技能、课程设计与技术应用等方面的系统化培训。此项措施可同时强化教师的实践教学能力与创新能力,提高课堂教学的整体质量,进而提升学生的课堂参与度,提高学生的学习效率。此外,教务部门还应大力宣传跨学科思维与全球思维,鼓励教师开设各类跨学科课程,设计多种国际合作项目。伯克利加州大学便开设了多种跨学科课程与研究项目,取得了极为突出的工作效果。此措施可使多种专业知识进行有效融合,能拓展学生的学习视野,促进学生综合能力发展。

3.3 引入先进教育技术

高校教务部门应借助先进的教育技术优化自身管理方式,丰富学生的学习体验,拓展教师的教学途径,有效提升资源利用率。第一,高校应提升管理人员的技术应用能力,及时告知并教授管理人员最新的计算机技术,保证教务管理的实际质量。第二,高校应引进网络管理系统,将整合后的教学资源录入其中,实现资源的高效共享。教务管理系统软件便是实践成效较为突出的一项管理系统,其操作简单,响应速度较快,可及时录入学生的个人信息、选课情况、所获学分与学业成绩等信息,并依据拥有信息进行数据提炼,操

作效率较高。同时,高校也应保证教务工作全程透明,依据学生需求与社会变化适当拓展功能板块,凸显教务管理的多元化特性,保证管理效果。

教务部门也应为课堂引进合适的教育技术,如虚拟实验室、在线学习平台等,为学生创设真实的学习情境与可交互的学习平台,使学生能依据自身实际需求选择合适的学习方法。斯坦福大学便设计了多种在线课程,借助人工智能为学生提供了个性化的辅导,取得了突出工作成效。此措施能有效减少学习时间的浪费,可在提升学生学习热情的同时提高教师的教学效率,促进学生发展^[3]。

3.4 加强管理团队建设

管理人员的专业能力也决定了高校教务工作的实际管理质量,高校应加强对教务管理人员的培养,打造一支专业的教务管理团队。教务部门应着重关注管理人员的综合素质与能力水平,先依据实际的岗位职责与工作内容进行工作种类的细化,再开设系统化的理论培训活动与技能锻炼活动逐步增强管理人员的工作能力。在提升管理人员综合素质的过程中,教务部门也要及时记录专业技术与管理类岗位工作人员的能力变化与实际工作情况,收集工作人员的职业发展期望与实际工作需求。在进行人员信息收集后,教务部门即可开始分析工作人员的发展空间、发掘其潜能,为工作人员制定个性化的职业发展计划,并定期开展岗位技能培训与测试等活动,全面增强工作人员的综合能力。

教务部门还需深度分析当前高校的教育改革工作目标,向不同学院专业的管理人员了解实际教学情况,及时与其协调教务工作与其他教育改革工作的实行措施,以准确保证教务服务工作的可靠性。此外,教务部门也要培养管理人员的团队合作精神。教务部门可组织多种类型的实践管理活动,在实践锻炼中增强管理人员的合作意识与合作能力。此措施能有效提升教务管理团队的内部凝聚力,整体强化教务管理团队的实践默契,能有效提高教务工作的管理质量。

3.5 完善质量评估体系

高校教务工作要想获得持续的能力提高,应尽快完善教务工作质量评估体系,分析多方收集的信息与数据反馈,

并结合反馈及时优化教务管理措施。首先,教务部门应设立科学的质量评估标准,明确工作的创新目标,将学生满意度与学习成果等设为量化指标。在收集质量反馈时,教务部门可采用问卷调查、实地观察等方式整合并分析相关数据,收集与课程、教师等方面的学生反馈,与教学资源、教学情况等方面的教师反馈,并设立合理的评估时间,保证评估结果的时效性。在收集反馈后,教务部门应依据反馈信息及时优化管理策略与教育计划,并定期向全体师生与校内的教育人员公布评估结果与优化方案,保证教务工作的透明度与实效性。此外,教务部门也要持续跟进优化方案的实践成效,依据实时反馈信息进行再次改进。此措施能不断提升教务工作的实际效果,为师生提供更为优质的服务体验^[4]。

4 结语

综上所述,基于教育学理论创新教务管理模式、教育技术、教师培养方式与质量评估方式等方面可有效改善当前高校教务管理工作现状,提升教务管理的实际效果。高校应将教育学理论合理应用至教务工作的实践中,完善管理机制,整合教学资源,引进先进技术,增强教师水平,健全评估系统,这样方能全面提高教务管理服务的质量与管理效率,以多元化的教学模式促进学生的个性化发展,有助于教育的现代化发展。

参考文献:

- [1] 龙琳.关于高校教务提高教学管理工作效率的策略[C]//2024年文化信息发展论坛论文集(五),2024.
- [2] 张东雪.新形势下高校教务管理工作优化与创新策略探究[J].现代职业教育,2023(31):177-180.
- [3] 赵莹.浅谈高校教务管理工作存在的问题与思考[J].科学咨询(科技·管理),2024(9):33-36.
- [4] 连尔婷.高校教学教务管理工作模式创新研究[C]//2020年第四届国际科技创新与教育发展学术会议论文集(卷一),2020.

作者简介:杨琳琳(1988-),女,中国广东梅州人,在读硕士,助理研究员,从事教研教育研究。