

人工智能技术在高校招生与就业管理中的应用

彭梦临

泰国格乐大学, 泰国·曼谷 10220

摘要: 高校招生与就业管理是高校教育管理的两大核心环节, 他们质量的好坏会直接关系到高校的教育质量和社会声誉。但是传统的招生与就业管理方式往往依赖于人工操作和主观判断, 存在效率低、准确性差等问题。如今, 随着人工智能技术的快速发展, 其在数据处理、模式识别、决策支持等方面的优势逐渐显现, 可以很好的为高校招生与就业管理提供新的解决方案。而且人工智能技术的引入, 不仅能够提高管理效率, 还能够增强决策的科学性和精准性, 为高校的教育管理带来革命性的变化。因此, 论文就人工智能技术在高校招生与就业管理中的应用策略进行阐述, 期望可以为广大高校在招生及就业管理中有一点启发。

关键词: 人工智能技术; 高校招生; 就业管理

The Application of Artificial Intelligence Technology in College Enrollment and Employment Management

Menglin Peng

Gelug University in Thailand, Bangkok, 10220, Thailand

Abstract: Enrollment and employment management in universities are the two core aspects of higher education management, and their quality directly affects the quality of education and social reputation of universities. However, traditional enrollment and employment management methods often rely on manual operations and subjective judgments, which have problems such as low efficiency and poor accuracy. With the rapid development of artificial intelligence technology, its advantages in data processing, pattern recognition, decision support, and other aspects are gradually emerging, which can provide new solutions for college enrollment and employment management. Moreover, the introduction of artificial intelligence technology can not only improve management efficiency, but also enhance the scientific and accurate decision-making, bringing revolutionary changes to the education management of universities. Therefore, this paper elaborates on the application strategies of artificial intelligence technology in university enrollment and employment management, hoping to provide some inspiration for universities in enrollment and employment management.

Keywords: artificial intelligence technology; college enrollment; employment management

0 前言

如今在信息化时代, 人工智能技术正以极大的优势逐渐渗透到社会的各个领域, 其中就包括高等教育领域。而高校作为人才培养的重要基地, 其招生与就业管理工作会直接关系到教育资源的优化配置与人才的培养质量, 因此在这两方面引入人工智能技术, 不仅可以为高校招生与就业管理带来新的机遇。同时也能通过运用大数据、机器学习、自然语言处理等技术, 实现招生与就业管理的智能化、精准化, 提高管理效率与服务质量。由此可见, 探讨人工智能技术在高校招生与就业管理中的应用具有重要的理论与实践意义。

1 人工智能技术在高校招生与就业管理中的应用优势

1.1 人工智能技术在高校招生应用的优势

1.1.1 高效自动化流程管理

人工智能技术在高校招生中展现出的高效自动化流程管理优势, 由于传统的招生流程往往涉及大量的人工操作,

如成绩录入、资料审核、通知发送等, 这些工作不仅耗时费力, 还容易出现人为错误。而人工智能的引入, 则可以通过自动化处理这些烦琐任务, 极大地提高招生工作的效率。例如, 人工智能利用自然语言处理和机器学习算法, 可以自动筛选申请材料, 对推荐信、成绩单等关键信息进行快速准确的审核, 大大减轻招生人员的工作负担。与此同时, 自动化流程还可以减少人为干预, 提高招生过程的透明度和公平性, 确保每一位考生都能在公正的环境下参与竞争^[1]。

1.1.2 精准数据分析与预测

人工智能技术在高校招生中的另一大优势在于其精准的数据分析与预测能力, 如人工智能通过对历年招生数据的深度挖掘和分析可以建立一个预测模型, 这个模型能够预测未来的学生招生情况。这种数据驱动的决策方式, 可以使高校能够更科学地制定招生计划, 合理分配招生名额。而且, 人工智能还能根据考生的高考成绩、平时表现、兴趣爱好等多维度数据, 进行精准的综合能力评估, 为高校提供更合理的专业分配建议。这不仅有助于高校选拔出更适合自己学校

和专业的学生,同时也可考生提供更符合个人特点和兴趣的专业选择,以及提高招生工作的满意度和成功率。

1.1.3 个性化服务与创新招生模式

人工智能技术在高校招生中还能够带来个性化服务与创新招生模式的转变,毕竟传统的招生方式基本都缺乏个性化和针对性,所以难以满足不同考生的多样化需求。而人工智能通过深度学习技术,则可以根据考生的具体情况,提供个性化的咨询和建议,帮助考生更好地规划自己的未来^[2]。除此以外,人工智能还能结合虚拟现实、增强现实等新技术,为考生提供更加直观、生动的招生体验,如虚拟校园游览、在线面试等,使考生能够更全面地了解学校和专业,增强对学校的认同感和归属感。这种个性化服务与创新招生模式不仅能够大大提高考生的满意度和参与度,同时也可以为高校吸引和留住优秀学生提供有力支持。

1.2 人工智能技术在高校就业管理应用的优势

1.2.1 精准匹配与个性化服务

人工智能技术能够通过对海量数据的挖掘与分析,实现高校毕业生与企业岗位需求的精准匹配,如人工智能通过构建智能推荐系统,并基于学生的学业成绩、技能实践、个人意愿等主观、客观特征,以及企业的岗位要求、工作环境、发展前景等信息,就可以高效地将合适的岗位推荐给学生,同时也将潜在的候选人推荐给适合的企业。这种个性化服务不仅得以提高信息传递的效率,还能极大地提升人岗匹配度,有效解决“招聘难”与“就业难”并存的问题。除此以外,人工智能还能通过智能评价模型,精准评估学生的就业能力,为高校提供个性化的就业指导与技能培训方案,帮助学生更好地适应市场需求。

1.2.2 高效管理与决策支持

在高校就业管理工作中,人工智能技术还可以提升管理效率与决策质量,因为其通过自动化处理简历筛选、面试安排等事务性工作可以大幅减轻管理人员的工作负担,让他们有更多时间和精力专注于更高层次的战略决策与创新管理。与此同时,人工智能还能通过智能分析,为高校提供就业市场的实时动态、行业发展趋势、企业招聘需求等关键信息,帮助高校更好地把握市场脉搏,制定更为科学的就业管理策略。除此以外,人工智能还能通过数据可视化技术,将复杂的就业管理数据以直观、易懂的方式呈现出来,为高校管理层提供更为直观、清晰的决策支持。

1.2.3 持续优化与反馈机制

首先,人工智能技术具有强大的自我优化与反馈机制,能够不断提升高校就业管理的质量与水平^[3]。例如,其通过持续收集与分析学生、企业、高校三方的反馈意见可以不断调整与优化推荐算法、评价模型等核心组件,使其更加符合实际需求。其次,人工智能还能通过机器学习等技术手段,不断提升自身的智能化水平与服务能力。这种持续优化与反馈机制,既能够确保高校就业管理工作能够始终紧跟时代发展步伐,也可以满足各方需求。最后,人工智能还能通过智能预警系统,及时发现并预警就业管理过程中可能出现的问题

与风险,为高校提供更为全面、可靠的保障。

2 人工智能技术在高校招生管理中的应用路径

2.1 招生信息智能收集与分析策略

在高校招生管理中,招生信息的全面、准确收集与分析是制定科学招生政策、优化招生流程的基础,而在这个环节引入人工智能技术可以为招生管理带来革命性的变化。例如,高校利用大数据技术和自然语言处理技术(NLP)可以构建智能招生信息平台。该平台能够自动抓取并整合来自教育部、考试院及各大高校官方网站的招生数据,如历年录取分数线、专业介绍、招生计划等。而且平台通过NLP技术还能对申请者提交的个人陈述、推荐信等文本材料进行深入解析,提取出学术成绩、课外活动经历、个人特长等关键信息。这些信息不仅能够为招生人员提供丰富的参考依据,还可以通过机器学习算法进行智能分析,预测招生趋势,帮助学校更精准地制定招生策略。例如,某高校就利用智能招生信息平台,对过去五年的招生数据进行了深度挖掘,然后通过分析不同专业的报考热度、录取分数线的变化趋势、生源地的分布情况等,发现某些专业的录取分数呈现逐年上升的趋势,而某些地区的生源质量较高。基于这些分析结果,学校迅速调整自身原有的招生计划,并增加热门专业的招生名额,以及加大对高质量生源地的宣传力度,最终有效地提升了招生质量^[4]。

2.2 招生流程自动化与智能化管理策略

传统的招生流程往往涉及大量的人工操作,如成绩录入、资格审核、面试安排等,这些工作不仅耗时耗力,还容易出现错误,而如果引入人工智能技术,那么就可以使得招生流程能够实现自动化与智能化管理,大大提高工作效率和准确性。高校通过构建智能招生管理系统,还可以实现招生流程的全程自动化。例如,在成绩录入环节,系统可以利用光学字符识别(OCR)技术,自动将考生的纸质成绩单转化为电子数据,并自动匹配到相应的考生信息中;在资格审核环节,系统可以利用机器学习算法,对考生的申请材料进行自动筛选和评估,快速识别出不符合条件的申请者,减轻招生人员的工作负担。除此以外,智能招生管理系统还可以根据招生政策和流程要求,自动生成面试安排、录取通知等关键信息,并通过电子邮件、短信等方式发送给考生。这种自动化的通知方式不仅能够提高信息的传递效率,还能确保信息的准确性和及时性。例如,某高校就利用智能招生管理系统,成功实现了面试安排的自动化。其中该系统根据考生的申请信息和招生政策要求,自动生成面试时间和地点,并通过短信方式发送给考生。考生只需在收到短信后确认参加面试即可,大大简化了面试安排流程。

2.3 招生决策智能辅助与个性化服务策略

在招生决策过程中,人工智能技术还可以为招生人员提供智能辅助,帮助他们更精准地评估申请者的综合素质和潜力,且其能根据申请者的个人特点和兴趣,提供个性化的招生服务。例如,高校通过构建智能招生决策支持系统可以

利用机器学习和数据挖掘技术,对申请者的多维度数据进行深入分析。此时,系统会根据预设的标准和权重,对申请者的学术成绩、课外活动经历、个人特长、兴趣爱好等方面进行综合评价,为招生人员提供科学的决策依据。例如,某高校就曾利用智能招生决策支持系统,对申请者的综合素质进行全面评估。该系统根据申请者的学科成绩、科研经历、社会实践、个人特长等信息,为招生人员提供十分详细的评估报告。而招生人员只需要根据评估报告,就可以更精准地筛选出符合条件的申请者。除此以外,该智能招生决策支持系统还会根据申请者的个人特点和兴趣,提供个性化的招生服务^[5]。例如,系统根据申请者的浏览行为、兴趣爱好等信息,为他们推送个性化的招生信息和宣传资料。如果一个申请者经常浏览某个专业的相关网页,系统就会向他推送该专业的详细介绍、师资力量、就业前景等信息。同时,系统还会根据申请者的反馈和需求,提供个性化的咨询和建议,帮助他们更好地规划自己的未来。这种个性化的招生服务不仅能够提高申请者的满意度,同时也能为高校吸引和留住优秀学生提供有力支持。

3 人工智能技术在高校就业管理中的应用策略

3.1 智能简历筛选与评估策略

在高校就业管理过程中,简历筛选是其中最重要的一环,因为在面对海量的求职简历时,传统的人工筛选方式不仅效率低下,而且特别容易遗漏优秀人才。但是应用人工智能技术就可以为高校就业管理带来了智能简历筛选与评估的新策略。比如高校利用自然语言处理(NLP)和机器学习技术可以构建出智能简历筛选系统。该系统能够自动解析简历内容,提取出求职者的基本信息、教育背景、实习经历、技能证书等关键信息,并与岗位需求进行精准匹配。例如,某高校就业中心便引入了智联 AI 上的智能简历筛选系统,该系统能够通过预训练的深度学习模型,对简历中的文本信息进行语义理解,快速筛选出符合岗位要求的候选人。除此以外,智能简历筛选系统还可以对简历质量进行评估,如系统通过分析简历的语言表达、结构布局、内容完整性等方面能够给出简历质量的评分和建议,帮助求职者优化简历,提高求职成功率。

3.2 智能岗位推荐与匹配策略

在帮助求职者找到合适岗位的过程中,智能岗位推荐与匹配策略同时发挥着重要的作用,因为人工智能技术可以通过深度学习和数据挖掘技术分析出求职者的个人特征、技能特长和岗位需求,实现精准匹配。因此,高校就业中心可以构建智能岗位推荐系统,并利用大数据分析技术,对历年来的就业数据进行挖掘,构建求职者画像和岗位画像。然后通过对比两者的相似度去为求职者推荐最适合的岗位。例如,某高校就业中心与 BOSS 招聘平台合作,利用该平台的智能岗位推荐算法,为毕业生提供了精准的岗位推荐服务。其中,该智能推荐系统会根据求职者的反馈和就业市场的变化,不断优化推荐算法,提高推荐的准确性和效率。同时,系统还会提供岗位对比功能,帮助求职者全面了解不同岗位

的优势和劣势,做出更加明智的选择。

3.3 智能就业跟踪与评估策略

在高校就业管理过程中,对毕业生的就业情况进行跟踪和评估也是非常重要的,在这方面,人工智能技术比人工跟踪有效的多,因为高校通过构建智能就业跟踪与评估系统,可以实时了解毕业生的就业状态,评估就业服务的效果,为高校就业管理提供决策支持^[6]。毕竟智能就业跟踪与评估系统可以利用物联网、大数据和机器学习技术,收集毕业生的就业信息,如就业单位、职位、薪资水平、工作环境等。然后通过对这些数据的分析去评估毕业生的就业质量,发现就业过程中存在的问题和瓶颈。例如,某高校就业中心曾利用智能就业跟踪与评估系统,对近五年的毕业生就业数据进行了深入分析,在发现某些专业毕业生就业难的问题时,根据跟踪报告针对性地进行改进。然后再利用平台的评估功能分析出不同就业服务措施对毕业生就业质量的影响,接着系统通过优化就业服务流程,大大地提高了就业服务的质量和效率的同时,还为高校提供就业趋势预测和预警功能,帮助高校提前制定应对措施,提高就业管理的灵活性和适应性。

4 结语

综上所述,随着人工智能技术的快速发展,其在高校招生与就业管理中的应用将会变得越来越重要,甚至会为高校教育管理带来革命性的变化。因为人工智能技术会通过智能化、自动化的处理手段大幅度提高招生与就业管理的效率的同时,还增强决策的科学性和精准性。例如在招生管理中,人工智能技术则可以实现信息的智能收集与分析、流程的自动化管理以及决策的智能辅助,为高校选拔优秀学生提供了有力支持;在就业管理中,人工智能技术则通过智能简历筛选、岗位推荐与匹配以及就业跟踪与评估等策略,能够有效地促进毕业生与企业的精准对接,提高毕业生的就业质量和满意度。可以预见,未来人工智能技术将在高校招生与就业管理中发挥更加重要的作用,推动高等教育事业的持续发展。

参考文献:

- [1] 罗强,黄欢乐,韩卫卫.人工智能推荐算法在高校招生专业匹配中的应用研究[J].信息与电脑(理论版),2024,36(19):172-174.
- [2] 李德铭,张照渊.教育信息化背景下高校招生辅助决策系统的设计与实现[J].河西学院学报,2024,40(5):97-103.
- [3] 陆鑫杰,李论杰,田溯开,等.高校招生咨询NAO机器人智能语音交互系统的设计与实现[J].电脑知识与技术,2024,20(26):14-16.
- [4] 徐中林,闫宇航,李昊,等.人工智能发展对沧州市大学生就业影响及对策研究[J].沧州师范学院学报,2022,38(3):119-123.
- [5] 杨惠.人工智能发展背景下应用型本科高校就业工作的困境与变革[J].教育与职业,2021(5):72-77.
- [6] 阮昆.高校毕业生就业管理及决策系统的研究与设计[J].电脑知识与技术,2013,9(10):2360-2363.

作者简介: 彭梦临(1990-),女,中国湖南临湘人,本科,从事教育管理研究。