

# 融媒体视域下高职院校学生管理工作创新路径探索

陈淑君 向叶涛 罗木华

广东轻工职业技术大学, 中国·广东 广州 510300

**摘要:** 融媒体具有交互性、及时性、开放性、去中心化传播等特性, 融媒体的快速发展和广泛应用, 对高职院校学生管理工作产生了较大影响。一方面能丰富学生管理方式, 提高管理效率, 增强互动性, 另一方面蕴含不良价值内容的传播对高职生价值观产生一定负面影响, 也给高职院校网络舆情的正确引导带来“数字化”的挑战。媒体融合是时代所向、大势所趋, 高职院校必须顺势而为, 主动拥抱媒体融合新时代, 转变传统教育观念, 积极探索学生管理工作创新路径。如通过构建融媒体背景下协同育人机制体制、打造以“以人为本”的科学管理机制、培养高素质融媒体学生管理工作队伍、营造风清气正、清朗向上的网络文化等进一步维护意识形态安全和提升思想政治教育实效性。

**关键词:** 融媒体; 高职院校; 学生管理工作; 创新路径

## Exploring innovative paths for student management in vocational colleges from the perspective of integrated media

Chen Shujun, Xiang Yetao, Luo Muhua

Guangdong Industry Polytechnic University, China Guangdong Guangzhou 510300

**Abstract:** Integrated media has the characteristics of interactivity, timeliness, openness, and decentralized communication. The rapid development and widespread application of integrated media have had a significant impact on the management of vocational college students. On the one hand, it can enrich student management methods, improve management efficiency, and enhance interactivity. On the other hand, the dissemination of harmful values has a certain negative impact on the values of vocational college students, and also poses a "digital" challenge to the correct guidance of online public opinion in vocational colleges. Media convergence is the direction and trend of the times. Vocational colleges must seize the opportunity, actively embrace the new era of media convergence, transform traditional educational concepts, and actively explore innovative paths for student management work. To further maintain ideological security and enhance the effectiveness of ideological and political education, it is necessary to establish a collaborative education mechanism under the background of integrated media, create a scientific management mechanism based on "people-oriented", cultivate a high-quality integrated media student management team, and create a clean and upright network culture.

**Keywords:** Integrated media; Vocational colleges; Student management work; Innovation path

## 0 引言

在移动互联网技术快速发展和 5G 技术普及的今天, 融媒体迎来了爆发式增长, 已经被广泛运用到包括高职院校教育与管理在内的各个领域。当代高职生作为“网络原住民”, 是深度使用融媒体的重要群体, 其行为模式和学习方式对高职院校学生管理工作带来一定的冲击。融媒体的交互性、及时性、开放性、去中心化传播等特性有效地提升了高职院校学生管理工作的针对性和有效性, 但相关的问题也随之出现, 如校园网络舆情处置不当、不良信息的传播可能会对高职生的身心健康带来一定的负面影响等,

给高职院校学生管理工作带来了新挑战。为此, 高职院校学生工作要在秉承有效的传统管理方法的基础上, 积极探索融媒体时代针对高职生的教育管理方法, 不断探索学生管理工作的新路径、新方法、新手段, 进一步推动高职院校学生管理工作改革创新, 切实提高学生管理工作的实效性。

## 1 融媒体对高职院校学生管理工作的影响

融媒体是建立在网络思维上的传统媒体与新媒体有机融合的产物, 它将传统媒体与新媒体进行全面整合, 从根本上实现不同媒体间的优势互补, 扩大了传播范围, 提高

了传播效率<sup>[1]</sup>。随着“融媒体时代”的到来,不少高职院校已经将融媒体作为学生管理工作的重要载体和工具,学生管理工作正经历着巨大的变革。

### 1.1 融媒体对高职院校学生管理工作的正面影响

融媒体具有传播速度快、交互性强等特点,将其与学生管理工作相结合,可以丰富管理方式,提高管理效率。高职院校利用新媒体平台进行信息发布、意见征集和反馈收集,能极大地缩短信息传递的时间,增强学生管理工作的时效性。如“易班”平台,既融合了论坛、社交等主流的Web2.0应用,又加入了高职院校通过自主研发的、为在校师生量身定制的教育信息化一站式服务功能,如学生请假系统、学校活动报名系统、班级管理系统、毕业生智慧离校系统等多项服务功能,已成为大部分高职院校学生管理的融媒体工具之一。高职院校通过以“易班”平台为代表的融媒体平台快速完成报名审核、假条审批、实时状态跟踪和大数据分析等工作,有效地解决了部分学生管理工作流程繁琐低效、紧急突发等问题,大大提升了学生管理工作的效率,重塑了学生管理工作模式。

融媒体突破了以往“撒播”的单向信息流动传播特点,打破了传统学生事务的时间与空间的限制和“面对面交流”的模式,增强了高职院校学生工作管理者与高职生之间的交互性,为学生工作管理者和学生之间搭建起一条高效的沟通渠道。融媒体时代,高职院校学生工作管理部门能够通过融媒体平台快速、精准地发布通知和各类信息,以处理学生各种问题和各类事务。融媒体平台的论坛、帖子和虚拟社群的搭建,使得学生管理者能够对高职生的困惑及时作出解答,能够与高职生实时交流并了解意见和建议,增强了反馈和互动的效果,从信息的单向传播转变为双向或者多向交互。此外,融媒体平台在一定程度上增强信息的透明度和管理的公正性,公开透明的沟通也增强了学生对学生工作管理者的信任和满意度。

### 1.2 融媒体对高职院校学生管理工作的负面影响

高职院校网络舆情借助融媒体平台,在舆情生成内容、传播时空及表现形态等方面呈现出多元性、遮蔽性、突发性等特点,加剧了思维茧房、技术依赖、价值偏误等问题,深刻影响着高职生的信息获取方式、价值判断标准以及行为实践方式,给高职院校网络舆情的正确引导带来“数字化”的挑战<sup>[2]</sup>。融媒体具有一定的匿名性,高职生可以在各种融媒体平台助推舆情的发酵和传播的过程中不提供真实的个人信息,致使网络舆情内容复杂多变,情绪化表达明显;加之受社会转型和原生家庭教育成长环境等因

素的影响,高职生的价值观呈现多元化,使得舆论场更多元。部分高职院校在处理网络舆情上缺乏科学机制,且网络舆情管理方法简单粗暴,要求学生“一删了之”,没有从深层次上去洞悉舆情产生的原因,无法在根本上解决校园网络舆情。

各种社会思潮与价值观念争相在融媒体平台登场,部分蕴含拜金主义、享乐主义等不良价值观的内容在“流量至上”的驱动下,追求刺激、新奇等元素,以博得高职生的眼球。这些内容不但缺乏实质性的思想深度和情感链接,而且传递错误的价值导向,对高职生的价值观产生一定的负面影响。部分高职生沉迷于融媒体平台的短剧、短视频,此类“泛娱乐化”的内容易麻醉高职生的精神意志,消解高职生的奋斗精神,侵蚀高职生的正确价值取向,使高职生沉湎于寻求直观的感官刺激和不良的情感体验。甚至个别高职生受网红文化的极强吸金能力影响,抛弃了勤奋、吃苦、奋斗等优良传统,把大量的时间和精力放在直播上,企图借助泛娱乐化方式进行网络炒作,通过走捷径赚取金钱或名声,这种现象对社会主义核心价值观的培育带来了极大的挑战<sup>[3]</sup>。

## 2 融媒体视域下创新高职院校学生管理工作的必要性

青年是社会中最有生气、最有闯劲、最少保守思想的群体,蕴含着改造客观世界、推动社会进步的无穷力量<sup>[4]</sup>。新时代高职生是培养“生产、建设、管理和服务一线需要的高素质技术技能人才”,也是网络空间的“原住民”,高度参与网络空间的建设和传播。传统的学生管理工作模式显然已无法满足融媒体时代高职生的管理需求,必须“因事而化、因时而进、因势而新”地创新高职院校学生管理工作模式,这也是实现高职院校学生管理工作科学性和可持续性的必然要求。

### 2.1 提升思想政治教育实效性的需要

高职生正处于“拔节孕穗期”,最需要引导和栽培,融媒体的迅猛发展为社会主义核心价值观的重塑提供了机遇,高职院校“要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力”。融媒体平台已经成为当代高职生获取资讯、参与学习、社交的重要渠道,高职院校要创新教育手段,利用这一重要渠道开展对高职生思想政治教育工作。如通过设置留言板,增强互动性,体现学生工作的态度与温度,拉近学生工作管理者与学生的距离。其次,融媒体时代信息传递过程是双向的,高职生在一定程度上摆脱了“被动

受众者”的状态，双向互动的特性为学生工作管理者提供了新的机遇。高职院校通过要落实“以生为本”的理念，多渠道畅通学生表达途径，将“管理”转为“引导”，及时了解 and 解决学生困难，从而进一步提高学生管理工作的针对性和时效性。可见，高职院校通过融媒体平台融媒体不但为思政教育提供了更广阔的空间和更丰富的资源，使得思想对话有更加丰富的形式和内容、更加立体、生动，还能增强高职生的参与度，这大大提高了思政工作的针对性和实效性<sup>[6]</sup>。

## 2.2 适应新时代高职教育发展的需求

党的二十大报告将大国工匠、高技能人才纳入国家战略人才力量，全国教育大会提出要“构建职普融通、产教融合的职业教育体系，大力培养大国工匠、能工巧匠、高技能人才”。在加快建设教育强国、科技强国、人才强国的时代背景下，包括广东轻工职业技术大学等院校升格为本科层次职业大学，职业本科驶入快车道。高职院校作为培养具有专业技能和实践能力的高素质人才的重要阵地，学生管理工作如何改进、创新，有效提升学生管理工作的学生管理工作的实效性，满足高职生成长发展的需求和期待，是摆在高职院校面前的重大问题。此外，随着高职院校招生规模和占地面积不断增长，其中部分高职院校还建立了一个或多个分校区，地理位置上的距离而引发的时空差距使得学生管理工作规范统一变得日趋困难。在融媒体时代职业本科建设的背景下，高职院校学生管理工作面临生源复杂、管理难度增加、跨校区管理等方面的挑战，传统的学生工作管理模式已然不再适用，高职院校探索创新学生管理工作的新路径已经成为高职院校自身发展和适应新时代高职教育发展的必然需求。

## 2.3 维护意识形态安全的必然要求

习近平总书记高度重视高校意识形态工作，反复强调“强化思想引领，牢牢把握高校意识形态工作领导权”。高校是当前意识形态工作的前沿阵地，高职生是高职院校意识形态工作的重要对象。随着融媒体的迅速发展，网络诈骗、网络谣言、网络暴力等网络失范状况频发，不实信息和不当言论易引发网络舆情，各种复杂的意识形态观念得以不断涌入高职院校，社会主义意识形态的整合力与凝聚力逐步被消解，给高职生价值观的培育工作带来较大的负面影响，高职院校意识形态工作面临严峻的挑战。其次，尽管高职生具有强烈的网络参与意识，乐于且善于在融媒体上发表意见，积极分享最新动态等，但部分高职生面对纷繁复杂的融媒体环境，网络安全意识较为缺乏，隐私信

息保护意识有待加强，明辨是非的能力也亟待提升，网络素养相对较低。融媒体并非法外之地，塑造健康的高职院校网络环境，积极引导教育高职生安全、科学、合理用网，营造风清气正、清朗向上的校园网络文化等，这些学生管理工作不能缺位。融媒体时代提升高职生网络文明素养，净化高职院校融媒体网络环境，既是弘扬时代新风、培育时代新人的必然要求，也是维护意识形态安全的必然要求。

## 3 融媒体视域下高职院校学生管理工作的创新路径

融媒体的广泛应用已是时代所向、大势所趋，高职院校学生管理工作只有进一步深化对融媒体本质及规律的认识，紧跟融媒体的发展步伐，不断优化管理模式、丰富管理手段、转变管理理念，才能进一步提升高职院校学生管理工作的实效性，从而为高职生的全面发展和成长成才提供有力保障。

### 3.1 做好立德树人，构建融媒体背景下协同育人机制体制

习近平总书记强调，“学校、家庭、社会要紧密合作、同向发力，积极投身教育强国实践”<sup>[7]</sup>。这就要求高职院校从“立德树人”这一教育根本任务出发，切实树立起“全员、全过程、全方位育人”理念，积极构建融媒体背景下协同育人机制体制。一要通过“全员育人”凝聚起强大育人合力。高职院校的融媒体平台可以通过设置线上交流互动平台、意见反馈渠道打通“家校社”壁垒，实现“家校社”彼此间的信息共享与高效沟通。通过协同育人机制体制，家庭能更好地理解孩子的学习生活状况，为孩子提供更加个性化的支持；高校则能通过家庭和社会的支持，获得更多的教育资源；社会机构和企业通过参与教育合作，助力高技能人才的培养<sup>[8]</sup>。二要通过“全过程育人”满足学生各阶段的需求。“家校社”可以通过融媒体平台，及时了解学生在入学、学习生活、毕业求职或深造等不同的阶段的不同需求，将复杂的需求信息转化为热力图、词云图等易于理解视觉数据，以便及时提供必要的协助。三要通过“全方位育人”落实落细立德树人。“家校社”可以利用融媒体具有整理“网络资源+教育资源”的优势，实现知、情、意、行有机统一，切实提升学生管理工作实效。

### 3.2 转变工作理念，打造以“以人为本”的科学管理机制

作为培养人的社会活动，教育及其研究范式的转换离不开对“人”的思考。“以人为本”作为与时代共进的重要命题，是教育活动的出发点和归宿<sup>[9]</sup>。在融媒体时代背景

下,高职院校的学生管理工作更要融入“融媒发展”,坚守“以人为本”的教育理念。高职院校的生源来源较为繁杂,个性思维较强,且在年龄、学习能力、职业规划等方面均存在较大差异,对各种类型融媒体平台的喜好程度和使用频率更是不一样。融媒体时代下,学生管理者应认识到只有坚守“以人为本”的教育理念,充分了解学生,包括知道学生使用融媒体的时长,了解学生使用融媒体的用途,如即时通讯、娱乐消遣、学习专业领域知识还是兴趣交流互动等,才能展开有针对性的管理。在融媒体环境中,学生管理者与学生均有发表言论与传播信息的权利,也有主动沟通与拒绝沟通的权利,地位是平等的。学生管理者应站在学生的角度思考问题,顺应学生内心需求,转变过去“管”的思维,使用民主、科学管理方式,充分尊重学生、关爱学生,得到学生的信任,最大程度地调动学生的积极性、主动性,为顺利开展学生管理工作创造条件。

### 3.3 主动适应形势,培养高素质融媒体学生管理工作队伍

培养高素质融媒体学生管理工作队伍是融媒体时代创新学生管理工作的重要举措。尽管部分高职院校已经认识到融媒体技术在学生管理工作中的关键作用,但融媒体使用能力有所欠缺,没有充分利用融媒体技术推进学生事务。融媒体环境下,高职院校学生管理者要做好学生管理工作,就必须提升自身的融媒体素养。第一,高职院校可以定期开展专家讲座、融媒体使用提升培训等活动,着重提升学生管理者的融媒体素养;第二,高职院校可以考虑出台《关于加强融媒体时代学生管理工作队伍建设的若干举措》等系列政策性文件,在职称评定或绩效考核中,将学生管理者在主流新媒体发布的网络原创评论文章、网络回帖、网络心理咨询等纳入评定范围;第三,制定融媒体考核办法,对学生管理者利用融媒体开展活动的情况进行考核<sup>[10]</sup>。学生管理工作是一项复杂的内容,涵盖就业规划、心理健康建设、学生宿舍管理等,需要学生工作管理者掌握一定的媒介素养,能够通过融媒体平台如小红书、抖音、快手、微博、微信公众号等发布信息,让高职学生能够及时掌握到最新的信息动态,帮助自身成长。融媒体时代,高职院校要主动适应形势,及时引进掌握大数据、人工智能等融媒体信息技术的复合型人才,坚持“以专为主、专兼结合”,聚焦学生管理工作队伍专业化、职业化发展体系建设,培养高素质融媒体学生管理工作队伍。

### 3.4 讲好校园故事,营造风清气正、明朗向上的网络文化

融媒体背景下网络文化的价值观越来越多元,势必会加速和放大价值观冲突,高职生面对负面事件或不良资讯时缺少深思熟虑和理性分析,易被网络舆论所干扰,甚至部分高职生开始迷失主流价值观、动摇理想信念,进而质疑中国特色社会主义制度,严重影响了高职生主流价值观的认同度。高职院校必须用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,借助融媒体平台,讲好校园故事,营造风清气正、明朗向上的网络文化。高职院校可以搭建微信号、视频号、抖音号等融媒体平台,推送本院校的自强之星、五四青年奖章获得者等典型先进事迹及精神品格等内容,讲好校园故事,开展“网络课堂”,培育践行社会主义核心价值观教育,并加强互动交流。此外,高职院校可以激励学生参加由教育部、中央网信办主办的全国大学生网络文化节、全国高校网络教育优秀作品推选展示活动,引导学生积极参与网络文化建设、争做校园好网民、共筑教育强国梦。

## 4 结语

融媒体作为新时代的信息传播模式,推动了信息传播的变革的同时,也对高职生的思想认知、行为方式等产生了深刻的影响。“少年智则国智,少年强则国强”,高职院校高校肩负着为党和国家培育人才,培养社会主义建设者和接班人的重大使命,学生管理者必须紧紧围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题,深入思考如何利用融媒体进一步提升学生管理工作的实效性,为时代培养好新人,为推进中国式现代化提供坚实的人才支撑。本文探讨了融媒体对高职院校学生管理工作的影响和融媒体背景下创新学生管理工作的必要性,并对创新高职院校学生管理工作提出了一些建议,以期高职院校学生管理者提供一定参考和借鉴。

### 参考文献:

- [1] 林立荣. 融媒体时代下大学生思想政治教育发展探索, 吉林大学出版社, 2023.01, 第1-2页.
- [2] 邓力, 刘志欣. 数字时代高校网络舆情引导策略研究[J]. 学校党建与思想教育, 2025,(04):78-80.
- [3] 胡慧河. 网络泛娱乐化现象及其有效治理[J]. 济南大学学报(社会科学版), 2021,31(04):151-156+160.
- [4] 中共中央党史和文献研究院编, 十九大以来重要文献选编·下, 中央文献出版社, 2023.07, 第809页.
- [5] 王林强. 从单向度到双主体: 智媒时代高校思政工

作传播观念的理论省思[J]. 传媒, 2025,(05):79-81.

[6] 习近平. 扎实推动教育强国建设[J]. 求是, 2023(18): 4-9.

[7] 陆金金, 毛知航. 站在新的十字路口: 家校社协同育人的国际经验[J]. 基础教育参考, 2025,(01):16-32.

[8] 刘磊, 于博文. 智能教育时代的“以人为本”何以可能——基于庄子哲学人性论思想[J]. 教育科学, 2024,40(06):16-22.

[9] 张丹, 邓卓明. 新时代高校辅导员新媒体素养提升探究[J]. 学校党建与思想教育, 2020,(18):64-66.

基金项目: 2024 年度广东轻工职业技术大学大学生科研项目“语音交互功能‘智慧书’设计研发”(编号: XSKYL202413); 2024 年度广东轻工职业技术大学创新创业教改项目: “基于学科竞赛的应用型本科院校双创教育体系构建与研究”(编号: CYJG202313); 广东省教育厅普通高校重点领域专项“村落公共文体空间协同治理与服务均等化供给研究”(编号: 2022ZDZX4066)研究成果之一。

作者简介: 陈淑君, 女, 广东轻工职业技术大学马克思主义学院研究实习员。