

人工智能赋能高职英语在线课程提质增效研究

段琼 庞芳 吴华英

郴州职业技术学院, 中国·湖南 郴州 423000

摘要: 人工智能技术的应用发展正在重构整个教育生态, 而人工智能赋能高职英语在线课程, 则可以促进提质增效目标的实现。文中阐述了人工智能在高职英语在线课程中的应用价值, 剖析了当前此项育人工作推进中面临的困境, 着重从多个视角出发, 围绕人工智能赋能高职英语在线课程提质增效的策略提出了建议。以期文中所提观点可以为高职英语教学工作开展, 提供一定的参考和借鉴。

关键词: 人工智能; 高职英语; 在线课程; 提质增效

Research on Enhancing Quality and Efficiency of Online English Courses in Vocational Colleges through Artificial Intelligence

Duan Qiong, Pang Fang, Wu Huaying

Chenzhou Vocational and Technical College, China Hunan Chenzhou 423000

Abstract: The application and development of artificial intelligence technology are reshaping the entire education ecosystem, and the empowerment of vocational English online courses by artificial intelligence can promote the achievement of quality improvement and efficiency enhancement goals. This paper elaborates on the application value of artificial intelligence in vocational English online courses, analyzes the current difficulties faced in advancing this aspect of education, and, focusing on multiple perspectives, proposes suggestions around strategies for improving quality and efficiency through artificial intelligence-enabled vocational English online courses. It is hoped that the viewpoints presented in this paper can provide certain references and guidance for the development of vocational English teaching work.

Keywords: Artificial intelligence; Vocational English; Online courses; Quality improvement and efficiency enhancement

0 引言

教育部出台的《“人工智能+教育”行动计划》中明确指出, 职业院校在人才培养模式转型升级中要加强对人工智能技术的运用。英语是高职课程体系的重要组成部分, 然而传统英语教学模式存在一定的不足, 人工智能赋能高职英语在线课程, 可以使上述文件要求被有效落实, 并促进提质增效, 因此, 此项教学工作的科学实施显得十分必要。下文则围绕人工智能赋能高职英语在线课程提质增效的相关内容展开讨论。

1 人工智能在高职英语在线课程中的应用价值

首先, 在人工智能赋能下有助于提升高职英语在线课程的适应性。高职英语教师通过对人工智能技术的合理把控, 可以使在线课程更好适应外部教育环境的变化。教师通过巧妙设计在线智能化教学流程, 使人工智能的优势得以充分发挥, 随着人工智能技术融合程度的持续加深, 可以推动传统英语教学模式实现创新发展。在线课程中, 教师可借助人工智能技术优化英语知识信息的传递方式, 使

课程内容契合当下社会对英语人才的实际需求。借助人工智能技术, 高职英语教师可以对学生提供更加高效的教学指导, 使在线课程教学方式更加新颖独特, 以此构建更加优质的育人模式。其次, 有助于促进学生的成长发展。职业教育的核心目标之一是培养学生的职业技能, 促使其在职场得到更好发展。人工智能赋能下, 可以使学生的语言运用能力得到深度锻炼, 进而得到显著提升, 使学生将来在相关行业竞争中更具优势。在当下的就业领域中, 很多毕业生承受着较大就业压力, 在该项育人工作的支持下, 学生的学习获得感会更加明显, 在参与学习的过程中会提升自身优势, 在将来相关领域的发展中会更具优势。

2 人工智能赋能高职英语在线课程中面临的困境

2.1 人工智能应用程度低

围绕英语在线课程模式的构建, 当前一些高职英语教师并未真正认识到人工智能技术的应用价值, 也未对人工智能的运用产生足够重视, 在实践中对传统教学方法的依

赖程度相对较高,而未投入足够的精力进行人工智能教学方面的探索,因此人工智能在英语在线课程构建中的应用程度较低,由此可见,教师并未借助新技术对传统的英语教学模式加以改进。

2.2 人工智能技术的应用方式单一

高职英语在线课程构建中,一些教师对人工智能的应用方式比较单一,通常表现为通过 AI 搜索教育信息及相关资源,该教学行为致使人工智能的应用成效并不明显,无法促进提质增效目标的实现。上述情况的出现很大程度上是因为高职英语教师并未针对人工智能技术的应用进行深入探索,未能熟练把控人工智能在在线课程中的融合方法。

2.3 师资转型有待加强

人工智能赋能高职英语在线课程中,要求英语教师掌握新型技能,然而一些高职院校针对英语教师的相关培训缺失,导致教师对新型技能的运用程度不高,在教学实践中无法使人工智能技术恰当融入其中,教师并未借助人工智能技术使传统教学模式得到明显优化。

3 人工智能赋能高职英语在线课程提质增效策略

3.1 加大人工智能在教学中的融合程度

高职英语教师要能够充分认识到人工智能技术的优势,在英语在线课程构建中主动加大对人工智能技术的运用程度,对此英语教师可以利用人工智能技术的信息识别功能对学生的学习状况进行在线识别,进而为学生学习改进提供指引。教师可以借助人工智能语音识别系统对学生的口语能力进行评估,还可以将学生的英语作文上传 AI 系统,进而对学生词汇、语法运用能力进行评估。结合评估结果,教师可以精准发现学生学习中的漏洞,进而为其提供针对性教学指导。比如,在人工智能技术的赋能下,教师通过在线检测精准了解学生英语学习中的不足,具体表现为基础薄弱、口语能力较差,而且无法将其所学英语知识和技能运用于商务场景中,因此学生英语职业素养较低。在发现上述问题后,教师则可以向学生提供精准指导,进而达到提质增效的目的。另外,从宏观视角来看,教师还可以借助人工智能技术的识别功能,根据学生的学习情况进行层次划分,然后对不同层次的学生开展差异化训练指导。尤其对于低层次学生而言,教师需要对其提供额外帮助,使其学习中的存在的漏洞被弥补,减少其与优秀学生的差距。通过上述一系列活动的开展,使人工智能在英语在线课程中的赋能效果被凸显。

英语教师还可以利用人工智能系统引导学生进行在线

学习,此过程中,人工智能系统的作用是充当学生的陪练,学生通过与人工智能系统的在线互动学习英语知识和技能,教师的主要工作则是进行流程设计。例如,教师可以将豆包作为学生的陪练,此项教学中需重点利用豆包的语音及视像功能,首先,豆包向学生展示一段职场英语视频,但在展示过程中故意出现错误,如乱用 *whatever* 这一词汇,从而表现出职场中的不礼貌,在表达价格便宜时错误使用 *cheap* 这一词汇,在陈述观点时混用时态。随后豆包提醒学生上述展示的语音存在明显错误,要求学生运用所学知识予以改进。学生还可以将人工智能系统当作解惑者,与其在线互动中提出自己学习中的疑惑,人工智能系统则可以借助自身的海量数据信息为学生随时答疑解惑,随着自身的学习困惑被解决,使学生的学习需求得到满足,以此促进其英语素养提升。

整个教学活动中,教师要借助人工智能系统为学生指明学习方向,教师自身则为学生提供实时帮助和指点,在教师及人工智能的双重指引下,使学生的思维更加活跃,使其英语知识运用能力得到提升。为了表示对人工智能技术运用的足够重视,并持续增强人工智能的赋能效果,高职英语教师应当在每学年之初围绕此项教学工作进行科学规划,形成比较完善的教学方案。在人工智能赋能方案设计中,英语教师可以采用头脑风暴法,集体共同探讨并构思方案,方案内容应当以实践为主,明确人工智能与英语在线课程的结合点。在初方案形成后,英语教师可以诚邀教育专家进行审核,并征询实施层面的专业指导意见,随后可根据专家建议对设计方案做出针对性修改。在教学方案的具体实施中,教师要密切关注学生的学习表现,对教学方案进行持续性优化。

3.2 注重人工智能技术的多元化应用

3.2.1 AI 分组对话练习

高职英语教师可以利用人工智能引导学生开展对话练习,借助人工智能技术的优势,使学生的语言运用能力得到锻炼。相较于传统课堂的学生被动学习状态,该方法的运用可以营造相互竞争的氛围,激励学生更加主动投入到英语技能训练中。在新课程教学中,教师首先对本课词汇、句子及语法知识进行系统讲解,使学生对本课知识产生系统认知。其次,教师可要求学生两人为一组,并围绕本课主题进行对话,在对话中要尽可能运用所学知识点。AI 系统可以同时记录双方的对话,针对双方的语音做出分析并给出线上建议。结合 AI 系统信息,学生能够及时做出改进和调整。教师通过上述教学安排,可以使学生的英语语言

运用能力得到锻炼和提升。

3.2.2 人工智能辅助下的情境对话

高职英语教师可以借助人工智能技术为学生创设线上虚拟情境,安排学生在此情境中进行对话练习,引导学生在此过程中将所学知识融会贯通,以此增强其英语素养。比如,在教师可以借助VR设备创设贸易磋商的情境,此情境中会围绕商品进行询价、报价与议价等事项,要求几名同学分别扮演客户和公司人员,然后进行价格协商。在此情境中,学生需根据自身所扮演的角色,从公司利益角度出发,正确表达自己在商品价格方面的诉求,其表达诉求的过程可以看作口语锻炼的过程。英语教师还可以借助智能化设备为学生构建商务谈判的场景,学生在角色扮演中,能够更加深入了解职场环境,教师可要求学生代表不同的企业,围绕企业的核心利益开展商务谈判,教师则根据学生所表达的内容进行适当补充,为情境活动的顺利开展提供辅助。另外,高职英语教师还可以借助Duolingo Max的Roleplay功能扮演人工智能虚拟角色,然后与学生在在线对话。相较于传统课堂上的英语对话训练,人工智能系统所扮演的虚拟角色在于学生沟通中,能够极大激发学生学习兴趣,点燃学生的学习热情,学生在与人工智能系统的互动中能够得到更为理想的学习收获。

3.2.3 人工智能一对一辅导

高职英语教师可以借助人工智能助手对学生提供在线一对一辅导,引导学生深入学习。在具体的实施中英语教师可以借助NLP驱动的聊天机器人与学生建立在线沟通,结合学生需求从而对学生提供一对一辅导,使每一名同学都能够根据自身的学需求得到个性化指导,进而在弥补不足的同时帮助学生提升学习效果。学生在与人工智能的在线对话中可以全面表达自己的学习诉求,在人工智能系统的辅助下使学生多样化的学习诉求得以满足,从而达到一对一辅导效果。比如,一些同学会以汉语思维来表达英语,对此机器人则会通过中英对比的方式对英语的发音特点进行系统讲解,使学生能够正确区分不同语言发音方式,避免学生以汉语思维来表达英语。机器人还可以结合自身系统中现存的资料,向同学展示英美地区具有特色的发音方式,包括伦敦腔、牛津腔、纽约腔等,在该项教学指导中帮助学生更好适应英语发音方式,在此过程中使同学英语发音更加标准。

3.3 进一步加强师资转型

为了使人工智能在高职英语在线课程中的赋能效果被凸显,高职院校需积极推动英语教师的转型,在转型中提

升其专业素养,使其可以为学生提供更为专业的教学指导。为了达到上述目的,院校需要对教师进行系统培训,帮助教师弥补人工智能专业知识方面的不足,使其能够在新时代背景下利用人工智能技术为学生提供更为专业的指导。院校在对内部教师提供培训的同时,还应当做好新教师的引进工作,积极吸纳复合型教师加入本校团队,为人工智能赋能下的英语在线课程教学注入源源不断地新动能。此项育人工作的推进中,学校还应当对教师进行必要的监督管理,使教师可以产生警醒,主动规范自身的教学行为。对此,教务管理人员需对英语教师加以关注,一旦发现教师的教学行为与人工智能赋能下的英语在线课程推进方向存在偏差,立即制止教师的错误行为。教务部门通过对教师的严格监督,促使教师的教学方法得到优化,使其教学能力得到提升。为了进一步提升监督效果,院校应加强教师考评,使教师能够明确自身的工作方向和工作重点。为了确保考核结果的公平公正,考评人员应深入学生群体了解其英语素养提升情况,并了解学生对教师的认可度,然后结合日常监督工作中的反馈信息将其作为重要参考对教师进行科学考评。

从高职英语教师视角出发,为了促进自身的转型发展,教师需结合评价结果分析自身的阶段性育人成果,及时发现人工智能技术运用中的漏洞并予以改进,进而使课程教学工作朝着正确方向推进。为了防止教师在评价中出現主观臆断的情况进而影响到评价结果的客观性,教师还可以安排同学开展自主评价。同学结合在线课程中的英语学习感受,评价教师教学工作的有效性,也可以结合自身的学习需求向教师提出建议。教师要系统梳理同学提供的反馈信息,重点关注同学反馈的共性内容,并以此为切入点反思自己的教学工作,同时,针对教学中人工智能技术应用的不足之处及时优化改进,促使人工智能与英语课程实现有效融合,使英语教学深度契合同学的学习需求,切实提升同学课堂学习成效,从而达到提质增效的目的。

4 结语

人工智能赋能下,可以促进高职英语在线课程提质增效,因此,高职英语教师应对人工智能所带来的积极效应形成正确认知,主动剖析当下此项育人工作实施中存在的不足,针对性做出改进。在具体实施中,高职英语教师应加大人工智能在教学中的融合度,要注重人工智能技术的多元化应用。院校则应从宏观层面着手进一步加强英语教师的培训指导,以此促进教师转型,使其掌握新型教学技能,进而依托人工智能技术的恰当运用为同学提供更为专

业的教学指导。展望未来,高职英语教师应持续深入探索,依托人工智能技术优化教学细节,进一步提升学生在线英语课程的学习实效,在助力教学实现提质增效目标的同时,为学生英语素养的增强提供有力支撑。

参考文献:

- [1] 王莉莎,王宇. 基于 POA 促成环节的学术英语写作释义教学研究[J]. 外语教育研究前沿, 2025, 8(02):11-23.
- [2] 胡昊,范龙,焦爱萍等. 具身认知理论视域下高职“双创”赋能人才培养模式构建研究[J]. 中国职业技术教育, 2024(22):64-70.
- [3] 熊璋,武迪. 教育强国建设背景下人工智能赋能教育创新的路径探索[J]. 人民教育, 2023(19):6-10.
- [4] 毛迎新,谭维智. 数字媒介时代师生交互的特质嬗变、潜在风险与路向澄明[J]. 开放教育研究, 2022, 28(5): 39-48.
- [5] 李婉瑄. “提质培优”背景下高职课程分层教育研究——基于 CBI 的隐性分层式教学在医学职业英语中的应用探讨[J]. 创新创业理论与实践, 2025(02):133-135.
- [6] 王晓莉,胡开宝. 课程思政、英语应用能力与语料库技术“三位一体”的《新时代大学应用英语》[J]. 外语界, 2023(03):9-15.
- [7] 王堃. 高职英语课程思政的现实困境与对策探析[J]. 教育理论与实践, 2023, 43(30):48-51.
- [8] 秦颖. 人机共生场景下的外语教学方法探索——以 ChatGPT 为例[J]. 外语电化教学, 2023(02):24-29.
- [9] 朱乾娜. 人工智能赋能高职教学方式改革的逻辑起点、现实境遇和模式优化——基于知识建构视角[J]. 职教论坛, 2025, 41(2):55-62.
- 基金项目: 2026 年度郴州市哲学社会科学规划课题“职业教育高质量发展导向下 AI 赋能高职英语在线课程提质增效研究”, 课题编号: CZSSKL2026105。