

“五有”消防安全社区管理模式的探究

张贺新

唐山市消防救援支队, 中国·河北唐山 063000

摘要: 社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一个领域里所形成的一个生活上相互关联的大集体, 是社会有机体最基本的内容, 是宏观社会的缩影。消防安全是社区健康的发展重要一环。“五有”消防安全社区管理模式能够预防和减少居民住宅火灾事故发生, 将消防安全隐患消灭在萌芽状态。因此, 要从“五有”消防安全社区管理模式着手, 为居民提供一个和谐、安全、稳定的营商环境。

关键词: 社区; 消防; “五有”

Exploration of the “Five Haves” Fire Safety Community Management Model

Hexin Zhang

Tangshan Fire Rescue Brigade, Tangshan, Hebei, 063000, China

Abstract: A community is a large collective formed by several social groups or organizations gathered in a certain field, which is interrelated in daily life. It is the most basic content of the social organism and a microcosm of macro society. Fire safety is an important part of the development of community health. The “five haves” fire safety community management model can prevent and reduce the occurrence of residential fire accidents, and eliminate fire safety hazards in their infancy. Therefore, we should start with the “five haves” fire safety community management model to provide residents with a harmonious, safe, and stable business environment.

Keywords: community; fire control; “five haves”

0 前言

随着社会的不断发展, 居民对生活环境需求日益提高, 消防安全更是市民关心的重中之重。为夯实基层消防安全防控基础, 提升火灾防控管理水平, 唐山市路南区全面启动“五有”社区建设, 系统化解了基层社区消防安全效率低、管理散、覆盖面不强、隐患率较高的问题, 总体实现了社区消防安全规范管理, 亡人火灾事故明显下降, 社区群众消防安全意识和满意度明显提升的效果。

1 五有社区的特点

1.1 织密社区防护网

“五有”消防安全管理社区为有微型消防站、有巡防组织、有消防安全楼长、有宣传阵地、有电动自行车充电场所, 增加以消防例会、日交接班、设施维保单位、消防安全明白人、楼门长为辅助的扩展“五有”消防安全管理达标社区, 在落实日常安全责任和管理制度的基础上, 创新形成了“12321”工作亮点, 即: 创新 1 个理念, 实行消防安全楼长制。创新 2 类设施, 设置充电柜和微型消防站分站。创新 3 个机制, 建立奖励机制、保险机制和平价充电机制。创新 2 个组织, 组建多岗位协同的消防站值守和消防巡查组织。创新 1 种服务, 设立“消防小秘书”。

1.2 创新工作方法。

创新 1 个理念, 实行消防安全楼长制。消防安全楼长

出自《高层建筑消防安全管理规定(征求意见稿)》第十一条:

“每栋高层住宅建筑应当明确一名消防安全楼长, 由接受委托的消防服务单位的工作人员、业主委员会委员、业主代表或者基层网格化管理人员担任, 并在显著位置公示消防安全楼长的姓名、联系电话和消防安全管理职责等信息。”消防安全楼长由物业管家担任, 当人员不足时可下设保洁员。

创新 2 类设施, 设置充电柜和微型消防站分站。充电柜占地面积小, 安全性高, 将取下电池的电动自行车变为自行车。设置微型消防站分站, 为出警时拿取器材方便快捷, 在每栋楼设置微型消防站分站, 器材箱采用通锁, 即一把钥匙开多把锁。器材箱内设 10 米长小水带, 易展开, 防翻折, 让快变得更快。

创新 3 个机制, 建立奖励机制、保险机制和平价充电机制。微型消防站队员出警控火有效, 设 50~300 元不等的奖金。参照“蓝天救援队”为微型消防站队员上团队出警训练意外险, 让出警训练变得有保障、花钱少(每人 135 元/年)、暖人心、得安心。

1.3 用好建好微型消防站

微型消防站, 是以救早、灭小和“三分钟到场”扑救初起火灾为目标, 配备必要的消防器材, 依托单位志愿消防队伍和社区群防群治队伍。有消防重点单位微型消防站和社区微型消防站两类, 是在消防安全重点单位和社区建设的最小消防组织单元。微型消防站由社区、消防安全重点单位等

专兼职消防安全人员组成，是一支集防火检查、火灾扑救、消防宣传等“防消宣”一体工作的消防队伍。

案例一：2022 年 10 月 6 日 13 时 31 分，凤城天鹅湖庄园中控室连续收到多个烟感报警，同时收到居民反映楼道内有烟味，物业迅速启动灭火应急预案，安排微型消防站值班队员对报警点位进行巡查，经过巡查发现 12 号楼 2 单元 1802 室门缝往外冒烟，屋内无人，物业紧急联系业主告知家中情况，并在楼道内进行警戒，十分钟后业主赶回家中，物业微型消防站队员肖鹏进屋查看，发现厨房燃气灶上蒸锅着火，肖鹏第一时间将燃气关闭，随即用灭火器对着火部分进行扑救，确认无明火后开窗通风。

案例二：2022 年 12 月 3 日 21 时 27 分，凤城天鹅湖庄园中控室接到 11 楼 2 单元 20/24 层烟感报警，中控室值班人员马咏梅立即通知执勤人员王世成去现场查看，21:28 发现是 19 层公区业主存放的纸壳着火，导致各个楼层串烟情况。21:34 至 24:45 分 25~31 层都陆续报火警，21:38 分执勤人员王世成已经灭火完毕，21:36 由于业主发现楼道有烟，拨打了 119，21:53 消防人员到达物业询问是否知道火灾情况，值班人员告知具体楼牌号，执勤人员跟随消防员到现场查看，确保无异常，22:07 确认无安全隐患填写完来访记录，离开了现场。

2 五有消防安全管理模式的运用

2.1 有微型消防站

按照《河北省微型消防站建设指导意见（试行）》要求，以“小、快、灵”为主要特点，坚持“人员编配合理、责任分工明确、器材装备齐全、初战控火迅速”的思路建设以小区为基础单元、全天候、实战型微型消防站，落实“2+3+4”工作机制，即：每日进行早晚 2 次交接班；分别在早上 8 点，晚上 8 点；明确每班微型站队员由 3 个岗位组合而成，分别为 1 名控制室值班人员、1 名巡防安保人员和 1 名工程维修管理人员，夜间还会有社区志愿队员辅助联动出动；落实实体化运行 4 项措施，分别为每周检查 1 次装备器材、每季度开展 1 次综合演练、出台 1 项出警工作奖惩制度，对微型站队员出警或演练进行奖励激励、为微型站队员每人投保 1 份人身意外保险，对可能发生意外情况进行保障，解除队员们的后顾之忧。

以此为基础设置消防站分站。在每栋住宅的中间单元设置一个便携式简易器材点，配有 10 米长的水带一条、水基型灭火器两具、防毒面罩 3 个，便于集结的队员充分利用小水带、快出水、灵活掌握的特点，使器材装备和人员兼职共享，达到人、物完美结合，最大限度提高微型消防站扑救初起火灾的时效。

2.2 有巡防组织

坚持“点面结合、分类研判、逐级分解、常态长效”的工作思路，建立“专业、精干、高效”的消防安全巡防组

织，及时排查隐患、处置隐患。巡防人员由安保人员、楼管、工程维修人员组成，分别对面、块、点进行“日巡月检”，即：巡防安保人员落实日间每两小时、夜间两次（一次在午夜以后），对各巡防点位进行巡查。每个楼管落实每日对负责区域内的所有公共场所进行巡查，适时入户检查、进行安全提示；工程维修人员落实对消防设施重要点位（控制室、水泵房、高位水箱间、配电室、室外消火栓、水泵接合器等）进行每日巡查，能立即整改的进行整改，不能立即整改的上报物业负责人按照工作流程解决，并留取相关照片或影像资料进行登记造册，每月月底，由物业负责人组织进行全方位检查并记录，同时结合维保单位出具的月维保记录。每月定期召开工作例会，对检查结果进行分析评估，整改隐患问题，制定长效防范措施。

2.3 有安全楼长

明确每栋楼的消防明白人，按照“细致、精准、明白”的原则，延伸消防安全管理触角，及时掌握消防动态。将居民住宅小区划分为若干网格，每个网格设 1 名消防安全楼长，每名楼长负责不多于 500 户居民的消防安全管理，做到“四个力争全覆盖”。即：做到了解所负责区域内消防安全形势和重点人群状况力争全覆盖；做到每日开展防火巡查、组织居民火灾隐患排查、整改消防安全隐患力争全覆盖；做到利用微信或面对面向居民开展消防宣传，讲解消防法律法规和逃生自救常识，消防宣传教育力争全覆盖；做到广泛征求社区、小区消防管理意见建议，及时解答居民关心的消防安全问题，实现消防安全群防群治实际效果力争全覆盖。

2.4 有宣传阵地

坚持“点上亮色、线上示范、面上统筹”的工作思路，努力构建全方位、立体化的宣传服务新格局。点上，充分利用社区、小区内宣传栏等固定宣传阵地，定期更新消防宣传内容。线上，路南消防大队设立“消防小秘书”，公布二维码，通过线上咨询、点对点服务等形式随时解答百姓身边的消防安全问题。建立楼管“消防微信群”，适时推送消防安全提示信息、发布火灾警示片、公益广告等消防常识；面上，全面发动楼管在重要节日、重点时段开展敲门入户宣传、面对面提示，利用“消防安全进万家”等活动实地走进社区开展消防宣传、演出、培训讲解授课活动，用老百姓喜闻乐见的方式传递消防知识。不定期邀请区消防大队以专业的角度向居民普及消防安全知识，将消防安全宣传深入人心。

2.5 有电动自行车充电场所

坚持“因地制宜、组合发力、强化管理”的工作思路，努力破解电动自行车火灾高发的瓶颈性问题，全面启动建设电动自行车停放充电场所，采用充电桩，新引进充电柜，积极协调电价，基本按照民用电价标准，基础解决了原有充电费用高的问题，激励并养成住户下楼集中充电的良好消防习惯。物业秉承“有场所、强管理、勤宣传”的管理模式，对电动自行车停放场所合理分配，全面禁止电动自行车在楼梯

间、楼道等公共区域内停放，坚持通过现场巡查、监控巡视的形式扎实做好违规充电的清理。

3 社区消防安全管理的改进建议

3.1 优化管理模式

消防安全楼长名词的提及，在近年来并不陌生，但对消防安全长的专业性、责任性要求要提高。作为消防安全楼长要充分了解辖区内消防安全形势和重点人群状况；要每日开展防火巡查、组织居民火灾隐患排查、整改消防安全隐患；要利用微信或面对面向居民开展消防宣传，讲解消防法律法规和逃生自救常识，消防宣传教育；要征求社区、小区消防管理意见建议，及时解答居民关心的消防安全问题，实现消防安全群防群治实际效果。

3.2 提高人员待遇

落实奖励机制，对于控火有效的微型消防站队员要发放奖金，激励消防站人员训练、出警更用心更努力；落实保险机制，无论是出警还是日常训练都有“人员意外伤害险”，让每一名微型消防站队员自身及家人都暖心、安心。

3.3 擦亮便民利民品牌

严格控制各类监督检查频次。同一单位在年度内首次消防监督检查未发现消防安全违法行为的，除举报投诉核查等特殊情况下，本年度内可以不再实施消防监督检查。

“消防小秘书”品牌深入人心，线上设置“平路、安南”两位小秘书，针对大家提出的问题进行专业答复，对于线上答复困难的，还有线下服务，对于居民提出的问题“消防小秘书”会按照辖区分工联系对应的消防监督检查人员，线下当场指导跟进，确保居民的问题可以一一得到满意答复。同时“消防小秘书”会每日发布消防小妙招，消防小常识；不定期发布群众关心的具有时效性的消防问题，以及实时更新

的消防法律法规；重要时间节点发布消防公告、提示。

4 结语

消防安全重点在基层，关键在基础。在工作中要深入贯彻落实习近平总书记关于加强安全生产和公共安全工作的系列重要指示精神，夯实基层防控基础，结合当前消防安全形势，依据《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国民法典》《物业管理条例》《高层民用建筑消防安全管理规定》《河北省电动自行车管理条例》等相关法律法规，以建设“五有”管理社区为抓手，进一步理顺社区消防安全工作机制，明确各级消防安全责任，完善社会面消防安全制度，提升住宅小区火灾防控管理水平，顺应新时代火灾防控发展要求，解决底层社会面消防安全责任意识参差不齐、社区消防安全管理不规范的问题。根据社区形成的年代不同、小区建筑规模不同、物业管理状况参差不齐等因素影响，消防安全管理无法按照一个模式涵盖所有社区；因地制宜、因情施策，打造“五有”社区，力争实现社区消防安全管理水平明显提高、小火亡人火灾得以遏制、社区处置初期火灾能力明显提升“三大成效”。

参考文献：

- [1] 高层建筑消防安全管理规定(征求意见稿)[Z].
- [2] 河北省微型消防站建设指导意见(试行)[Z].
- [3] 中华人民共和国消防法[Z].
- [4] 高层民用建筑消防安全管理规定[Z].
- [5] 河北省电动自行车管理条例[Z].

作者简介：张贺新(1982-)，男，中国辽宁辽中人，硕士，从事消防监督管理研究。