

“情指行”一体化背景下边检站指挥中心信息协同机制研究

孙晨凯

中国人民警察大学, 中国·河北 廊坊 065000

摘要: 在当前“情指行”一体化的背景下, 信息协同机制已经成为边检站指挥中心建设的重要支撑。论文深入探讨了边检站指挥中心信息协同机制的理论内涵和主体划分, 通过明确信息协同的核心要义, 厘清指挥中心、业务部门、共建单位等多元主体的职能边界和协同关系, 构建起“情报、指挥、行动”的立体化运行框架。基于边检站指挥中心信息协同机制的主要特征, 分析得出当前面临部门间联动存在壁垒、资源融合程度不高、专业警务人才建设薄弱等问题。为此, 提出构建专业人才培养体系、加强技术赋能、完善制度设计等有效路径, 旨在打破部门间的信息协同壁垒, 增强口岸风险预警和精准防控的能力, 为推进移民管理治理体系和治理能力现代化提供坚实的理论基础。

关键词: “情指行”一体化; 边检站指挥中心; 信息协同机制

Research on the Information Coordination Mechanism of the Command Center of the Border Inspection Station under the Background of the Integration of “Intelligence Directs Action”

Chenkai Sun

China People's Police University, Langfang, Hebei, 065000, China

Abstract: Under the background of the integration of “intelligence directs action”, the information coordination mechanism has become an important support for the construction of the command center of the border inspection station. This paper deeply discusses the theoretical connotation and subject division of the information coordination mechanism of the command center of the border inspection station, clarifies the core essence of information coordination, clarifies the functional boundaries and coordination relationships of multiple subjects such as the command center, business departments, and co-construction units, and constructs a three-dimensional operation framework of “intelligence, command, and action”. Based on the main characteristics of the information coordination mechanism of the command center of the border inspection station, it is concluded that there are barriers to inter-departmental linkage, the degree of resource integration is not high, and the construction of professional police talents is weak. To this end, this paper proposes effective ways to build a professional talent training system, strengthen technical empowerment, and improve system design, aiming to break down the barriers of information collaboration between departments, enhance the ability of port risk early warning and precise prevention and control, and provide a solid theoretical foundation for promoting the modernization of the migration management governance system and governance capacity.

Keywords: “intelligence directs action” integration; command center at the China immigration inspection; information collaboration mechanism

0 前言

2022 年 9 月 13 日,《新时代公安工作的历史性成就和变革》中强调了推进“情报、指挥、行动”一体化以及市县公安机关扁平化、实战化、合成化运行机制改革的重要性。

“情指行”一体化为中国合成作战提供了理念指导,其标志着不再仅仅是行使“情报”职能的部门开展信息协同,而是由指挥中心作为中枢职能部门统筹负责,其他职能部门共同配合开展信息协同工作。鉴于此,笔者通过对“情指行”一体化背景下边检站指挥中心信息协同机制进行研究,从而为实务界了解信息协同、重视信息协同、推进信息协同提供理

论依据,期冀能够对边检站提升事件处置效率、消除部门间层级壁垒、增强指挥效能有所裨益。

1 边检站信息协同机制的理论构建与主体划分

1.1 信息协同定义

信息协同是指在特定业务场景下,不同主体通过资源共享与协作互动,实现信息整合应用的系统化过程。其核心目的在于构建信息交互网络,破除数据壁垒,推动信息要素的高效流转与价值提升,从而优化协同效能与决策质量。从参与主体层面,该机制着重解决跨组织信息不对称问题,平

衡信息供需关系；在行为模式层面，强调信息生成、传递、处理、应用等环节的有机衔接与协作配合；就信息本身而言，则体现为多方主体通过交互协作促进数据要素的动态循环。该体系不仅要求建立目标统一的合作框架，更注重参与各方在操作实践与决策路径上的深度契合，最终实现信息资源与执行策略的立体化协同。

1.2 边检站信息协同机制主体划分

在信息协同的框架下，多个主体需紧密合作，以确保应急信息的有效沟通、共享与协同运用，特别是在当前“情指行”一体化的背景下，以及边检站指挥中心作为中枢职能的核心地位。从跨层级、跨地区、跨机构、跨部门四个维度来明确信息协同的主体，可以进一步细化如下：

①跨层级协同主体，主要聚焦于总站指挥中心在信息协同中的核心作用。它负责信息的共同加工与共享，确保信息在层级间的高效流通。这一过程中，总站指挥中心扮演着信息汇总、分析与分发的关键角色，实现信息的纵向贯通。

②跨地区协同主体，则是在总站协作区的广阔背景下，各兄弟单位边检站指挥中心之间的紧密合作。它们共同对信息进行加工与共享，打破了地域限制，实现了信息的横向联动。这种协同不仅增强了信息的覆盖面，还提升了边检工作的整体效能。

③跨部门协同主体，则深入到边检站内部，涉及指挥中心与机关各部门、基层执勤队之间的信息协同。具体而言：

第一，机关处室：办公室，作为行政管理的中枢，承担着信息的汇总、分发与档案管理职责。在信息协同中，通过协调各部门间的信息共享需求，促进内部沟通的顺畅与高效；边检处，作为直接执行边检任务的部门，是信息协同的核心力量。它依据指挥中心提供的情报信息，迅速做出判断并下达检查指令，为指挥决策提供了有力支持。政治处，关注信息流转中的政治敏锐性和保密性，确保信息安全无虞。在信息协同中，它积极参与跨部门的信息共享会议，为信息协同提供政治导向，确保信息协同的合法合规与高效推进。后勤保障处，根据指挥中心的需求，快速调配资源，保障信息传输系统的稳定运行。

第二，基层各执勤队，作为边检工作的最前沿，直接面对旅客和货物。它们与指挥中心保持紧密联系，接收并执行指令，同时及时反馈现场情况。各执勤队之间的信息共享机制，进一步增强了应对突发事件的能力。

④跨机构协同主体，则涉及地方政府及地方共建单位在信息协同中的重要作用。它们基于纵向府际和横向府际关系，实现信息的有效传递。其中，横向府际关系涵盖了对应的政府主管机构和相关机构，而纵向府际关系则涉及地方政府部门。这种跨机构的协同，不仅拓宽了信息来源的渠道，还增强了边检工作的协同性与整体性。

2 边检站指挥中心信息协同机制建设中存在的主要问题

2.1 部门协作机制不畅，信息协同效能亟待提升

2.1.1 内部协作方面

在边检站信息协同过程中，“情指行”一体化运行牵涉众多部门和层级。然而，由于职责分配的差异，各部门往往独立行动，导致相互之间的衔接不够顺畅，协同工作也不够紧密。且边检站指挥中心层级架构不够明确，没有明确的编制体系，有的将指挥中心设在边检处下，由处内民警兼任指挥中心民警；有的将指挥中心与负责数据核查的执勤队设在一起；有的将指挥中心同机要科合并，设在办公室下等，以上各类情形虽让指挥中心在处置口岸突发事件时，虽具有中心职能定位，但主要依靠单位领导指挥进行协调，缺乏完整的组织协调流程，有时会导致各部门间任务相互推脱、责任相互推卸的问题，影响处置效果。

2.1.2 外部协作方面

边检站与地方政府及共建单位在协作方面仍存在“边检一头热、协同一阵风”问题，导致部分已分流的非警务类事务在地市政府层面无法有效落实，最终以二次警情的形式回流边检站。同时对跨境贸易、口岸经济等领域衍生的新型风险缺乏跨部门协同治理机制，未能实现行业监管与口岸防控的有机衔接，部分风险在发酵升级后演变为涉稳涉政问题，形成“末端兜底”被动局面。最终可能波及公共安全乃至政治安全层面，导致陷入“事后救火”的被动应对局面。

2.2 系统资源整合不足，数据规模效应尚未充分显现

2.2.1 数据融合方面

从内部来看，各部门根据自身业务的需要建设了很多业务系统和平台，然而不同系统和平台之间缺乏关联，权限设置有门槛，开放共享有难度，在多部门信息协作机制的运行中，难以动态、实时地整合边检站内部各种基础信息资源，从而导致部门间协作产生壁垒。

从外部来看，大量可用来共享的外部单位信息散布于社会各个行业之中，未完全融合为边检站所用。边检机关担负着管理人员和交通运输工具出入境的重要职责，由于协作机制、对接共享等原因，大量的社会数据没有得到有效整合，汇聚外部数据存在困难，形成“信息孤岛”的现象，零散的信息难以汇总研判为高质量的情报，进而导致边检站指挥中心“情指行”一体化运作效能无法完全释放。

2.2.2 人工智能技术应用方面

作为改革强警和推进新时代移民管理机构改革深入发展的重要工具，人工智能技术显著增强了“情指行”一体化实战化运行机制建设各阶段的效率。然而，随着人工智能技术的持续更新与进步，新一代人工智能技术的融入存在一定的滞后性，如近期成为社会焦点的 DeepSeek，尚未在边检机关中得到充分应用。为此，亟亟须加快一代人工智能技术

的引入与融合，并深度挖掘现有装备的实战价值，以全面提升口岸管控的智能化、精准化水平。

2.3 警务专业人员匮乏，人才培养体系需进一步强化

2.3.1 专业人员资源不足

当前国际形势复杂多变，面对诸多不确定性，口岸管控工作需要更加精准和高效。为了有效应对潜在风险，必须从源头入手，通过科学的情报分析，提前预警可能发生的突发事件，实施风险隐患的前置管理，做到防患于未然，主动应对挑战，从而从根本上防范和化解重大风险。然而，在实际工作中，由于各部门职责分工不同，大量基础性信息采集任务由兼职民警承担。这些民警在完成日常的口岸查验、巡逻防控等常规任务的同时，还需要在繁忙的工作间隙抽空进行信息搜集，导致他们面临“主副业失衡”的困境。此外，兼职民警获取的信息往往较为零散，难以有效整合为高质量的情报成果，导致信息在采集后未能充分发挥作用，甚至在流转过程中逐渐失去价值，形成了“采集即沉淀、流转即衰减”的瓶颈。

2.3.2 指挥综合能力需进一步提升

在“情指行”一体化的背景下，边检站指挥中心民警们面临着前所未有的信息处理质量要求。同时，从感知到行动的时间窗口也大幅缩减，要求做到发现即处置。社会的持续进步同样迫使加快预案的完善速度。然而，目前指挥中心民警对情报分析和决策的时效性与科学性的理解尚不深刻，对指挥的了解也不够全面，处理紧急事件的技能尚需提高。在应对突发紧急事件时，他们对预案的掌握程度不足，往往依赖于主观判断和个人经验进行分析，缺乏现代化指挥理念的支撑。

3 进一步完善边检站指挥中心信息协同机制建设的建议

3.1 以专业为引领，提升信息协同机制灵活性

目前，公安部将“情指行”一体化作为推动整个机制运作的任务，旨在建立一个有效的机制以保障各项警务工作顺利开展。在机制构建过程中，专业人才的培养是基础中的基础。信息协同机制的顺畅运作，本质上依赖于部门间的相互协作，即人与人之间的恰当配合。随着全国移民管理机构全面加强“三新建设”工作的持续推进，信息协同机制建设已进入深水区，在完成基础硬件部署与数据平台搭建后，暴露出“技术装备超前部署”与“人力资源适配滞后”的结构性矛盾。据国家移民管理局官网公开发布的国家移民管理局本级预算显示，2024 年新增移民信息系统建设和升级改造项目资金总额为 14174.16 万元，该项目资金将主要用于建设边境智能管控平台、移民基础信息系统、大数据应用等系统，整合国家移民管理机构数据信息，对边检查验、预报接收、外部数据共享等数据进行梳理分析治理，确保更好地支持国家移民管理中心工作。通过此数据可以显示出技

术装备的超前部署特点，但在实证调研中发现，尽管指挥中心配备了先进的指挥系统，但部分民警在技术操作能力上仍存在明显差距，凸显了技术应用与人员能力之间的不匹配问题，这也印证了数字化转型进程中普遍存在的“科林格里奇困境”——技术装备越先进，对操作者专业能力的要求越呈现指数级增长。

综上所述，专业指挥人才培养是信息协同机制构建的主要问题，也是提升新质战斗力的核心要素。笔者建议打造一个“战训合一”的指挥人才培育体系，由局级机关统一规划、省级总站级机关负责布局、市级边检站负责具体操作，目标是实现信息协同，重视对“情指行”一体化合成作战的培训。各站级单位在培训过程中应收集口岸常发案件数据，制定适应本口岸特色的部门协作架构和训练方案，利用本单位或邻近单位的警务指挥人才资源，实行轮训制度，挑选专业警员参与训练。初期应优先考虑指挥中心的成员和经常参与合成作战的部门核心成员，通过以点带面、个体带动整体的方式，迅速推广信息协同的新理念和新方法，始终以一线实战警员的学习体验来评估教学效果，切实帮助各部门消除信息障碍，将复杂问题简化、繁琐操作智能化。

3.2 以机制为保障，推动信息协同运作系统化

要在“情指行”一体化的背景下对边检站原有信息协同方式业务流程进行优化再造，总站级要根据地区单位特点，通过对各陆地、空港、海港站的中心主业进行梳理，探寻关键业务的交汇处，努力将部门层级的小循环融入主要循环，达成边检业务小循环与大循环的对接，推动信息由分散向聚合过渡，消除条线上的阻碍，依据中心主业融入勤务流程。站级单位要充分考虑技术支撑、后勤保障等非实战要素，运用业务视角进行规划，梳理各处室、执勤队职责，针对警力资源和警情的复杂性来进行，要突破单一职责任务的局限，设计应对复杂警情的业务处置流程规范，制定相应的机制，实现信息资源的融合互通，达到“体制不变，机制先行”的实战效能。

同时国家移民管理局作为决策与指挥中枢，其推行的信息共享策略旨在增进各基础机构间的信息交流，然而鉴于各地在基础设施、改革步伐等方面的差异性，国家移民管理局所出台的策略往往顾及“最大公因数”。应集中精力于构建全面、规范化的信息共享指导方针。详细分析，国家移民管理局在创建信息共享指南时，应遵循指导性而非指令性原则。可以考虑研究制定《“情指行”一体化中的信息共享指南》，或者将信息共享的相关规定整合进“情指行”一体化建设的指导性文件中。无论采取哪种方法，目标都是为了明确信息共享的基本原则、内容、标准、范围以及安全监管等方面，以理念、组织、分工为核心，设定明确的标准。同时，赋予各边检站与地方公安机关在信息共享改革中灵活操作的权限，充分利用各地的资源特色，激发各种创新模式的活力，在相互学习借鉴的过程中提升信息共享的能力。

3.3 以大数据为驱动，提升信息协同对接精准度

数据是信息传递的核心载体，大数据技术则是当前处理和传递语言信息的关键手段。为了增强未来移民管理机构的新质战斗力，必须以大数据思维促进部门间的信息协同创新。以往，各边检站侧重于信息资源的“整合”，但在大数据时代，仅靠人力的“整合”已无法满足实际需求，计算机自动化的“融合”概念正变得日益重要。为了高效完成数据整合，构建一个数据集成平台是必要的。这个平台将筛选并整合不同来源的数据，并通过统一管理提升数据的可用性和价值。一个全面的大数据平台不仅要能存储和管理数据，还应具备智能化应用功能。在大数据的推动下，重点发展数据可视化是关键，利用大数据平台建立可视化分析平台，以图表、地图等形式直观展示处理结果，使各警务模块能够清晰理解数据分析结果，及时发现潜在问题和趋势。例如，通过三维地理信息系统展示出入境流量的高峰和低谷、执勤轮换的时间段以及案件发生的坐标点等信息，以支持指挥类模块的调度工作。构建智能化决策支持系统，将大数据分析结果与决策流程相结合，为指挥类模块提供科学依据和智能化建议。例如，运用数据模型和算法进行风险评估和预警，帮助其做出及时和有效的决策。

综合上述对边检站大数据平台的分析，可以看出边检站大数据作为新型战斗力的巨大潜力。然而，也必须认识到，大数据提供的并非最终答案，而是参考答案。它对边检站业务活动的辅助，最终需要各种管理工具和技术工具的共同协作。

4 结语

在“情指行”一体化的背景下，本研究立足边检机关职责使命，聚焦指挥中心核心枢纽作用，系统论证了信息协同机制对提升合成作战效能的支撑作用。研究结果揭示，建立信息协同机制，有效破解了传统警务运行中存在的部门协作壁垒、资源整合不足等现实问题，为推进边检指挥模式从“条块分割”向“全域联动”转型提供了实践路径。下一步，应持续深化“机制创新+技术驱动”双轮改革，着力完善数据共享标准、智能研判模型和应急联动预案，切实将制度优势转化为治理效能，为新时代移民管理工作高质量发展注入新动能。

参考文献：

- [1] 阮仕喜,徐以勤,周瑞儒.安康:“情指勤舆督”一体实战一呼百应[N].人民公安报,2021-10-11(004).
- [2] 张兆端.大数据与智慧公安:国内外智慧警务实践与探索比较研究[M].北京:中国人民公安大学出版社,2020.
- [3] 黄永春.灵敏与权威:“情指行”一体化运行机制功能发挥[J].云南警官学院学报,2024(1):87-92.
- [4] 左欣品,刘兵兵.论“情指行”一体化警务机制建设[J].公安研究,2024(10):120-126.

作者简介: 孙晨凯(1999-),男,中国山东莱芜人,硕士,从事出入境边防检查研究。