

社区养老服务中老年人参与的技术支持与方法创新

何淑婧¹ 王梓冰² 陈露³

1. 安庆师范大学 法学院, 中国·安徽 安庆 246133

1. 山东师范大学 法学院, 中国·山东 济南 250000

3. 靖江市行知社会工作服务中心, 中国·江苏 泰州 214500

摘要:人口老龄化时代背景下, 社区养老服务中老年人的参与成为重要议题。本文聚焦于社区养老服务中老年人参与这一关键领域, 深入探讨其技术支持与方法创新的重要性及实践路径。通过剖析现有政策背景, 明确发展方向, 综述相关法律条款和文献, 梳理研究现状, 揭示当前存在的问题, 并提出针对性的对策建议, 以期为提升社区养老服务质量、促进老年人积极参与提供有益参考, 推动社区养老服务的可持续发展, 增强老年人的幸福感与社会融入感。

关键词: 社区养老; 老年人参与; 技术支持

Technical Support and Method Innovation for Elderly Participation in Community Elderly Care Services

He Shujing¹, Wang Zibing², Chen Lu³

1, School of Law, Anqing Normal University, China Anhui Anqing 246133

2, School of Law, Shandong Normal University, China Shandong Jinan 250000

3, Jingjiang Xingzhi Social Work Service Center, China Jiangsu Taizhou 214500

Abstract: In the context of an aging population, the participation of older adults in community elderly care services has become an important issue. This paper focuses on the key area of older adults' participation in community elderly care services, and explores in depth the importance and practical paths of technical support and method innovation in this field. By analyzing the existing policy background to clarify the development direction, reviewing relevant literature to sort out the research status, and combining with practical case studies, this paper reveals the current problems and puts forward targeted countermeasures and suggestions. It is intended to provide useful references for improving the quality of community elderly care services, promoting the active participation of older adults, advancing the sustainable development of community elderly care services, and enhancing the sense of happiness and social integration of older adults.

Keywords: Community elderly care; Older adults' participation; Technical support; Method innovation

0 引言

随着我国人口老龄化程度的不断加深, 养老问题日益成为社会关注的焦点。社区养老作为一种重要的养老模式, 是一种以社区为依托, 整合社区内各种资源, 为老年人提供综合性养老服务, 旨在满足其在生活照料、医疗保健、精神文化等方面的需求, 从而提升老年人的生活质量, 使其能够在熟悉的社区环境中安享晚年^[1]。根据《中华人民共和国老年人权益保障法》第五条: “国家建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系”, 社区养老服务已被确立为法定养老模式的重要组成部分。

近年来, 政府出台了一系列政策来推动社区养老服务

的发展。《国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》中明确提出, 要强化社区居家养老服务功能, 加强社区养老服务设施建设, 支持建立以企业和机构为主体、社区为纽带、满足老年人各种服务需求的居家养老服务网络, 鼓励老年人参与社区服务和社会发展, 探索建立老年人互助服务机制等。这一系列政策导向与《民法典》第二百八十条规定的“业主大会或者业主委员会的决定, 对业主具有法律约束力”形成制度呼应, 为社区养老服务的民主决策机制提供了法律基础^[2]。

然而, 在当前的社区养老服务实践中, 尽管老年人参与的意愿普遍存在, 但实际参与程度却不尽如人意, 面临着诸多障碍。一方面, 技术支持的不足限制了老年人获取

信息、表达诉求以及参与服务的渠道和方式。数字化养老服务平台的操作复杂,许多老年人难以熟练使用,导致无法充分利用线上资源参与社区养老活动或获取相关服务信息。另一方面,传统的服务方法缺乏创新性,难以有效调动老年人的积极性和主动性,在组织活动、服务设计等方面未能充分考虑老年人的身心特点和兴趣需求,使得部分老年人对社区养老服务的参与热情不高。根据《志愿服务条例》第二十一条:“志愿服务组织安排志愿者参与志愿服务活动,应当与志愿者的年龄、知识、技能和身体状况相适应”,社区服务提供者有法律义务建立需求评估机制。

因此,如何加强技术支持与创新方法,促进老年人在社区养老服务中的有效参与,成为当前社区养老领域亟待解决的重要问题,对于完善社区养老服务体系、应对人口老龄化挑战具有重要的现实意义。

1 文献综述

随着人口老龄化的加剧,社区养老服务中老年人参与的问题也逐渐受到学界的广泛关注,众多学者从不同角度展开了深入研究,积累了丰富的文献资料,为本文的研究提供了重要的理论基础和实践参考。王伟一和蔡菁菁(2024)指出社区养老模式是以社区为载体,通过整合社区内的各种资源,为老年人提供全方位的养老服务。社区养老服务中心通常会配备专业的服务人员,提供包括日常生活照料、健康管理、文化娱乐、精神慰藉等服务^[1]。在老年人参与社区养老服务的影响因素方面,王莉莉(2014)对城市社区老年人居住模式的变迁进行了研究,指出居住模式的变化会影响老年人的社交圈子和生活方式,进而影响其参与社区养老服务的机会和意愿^[4]。陈友华和苗国(2011)在《老年福利制度研究》中提到,老年福利制度的完善程度、社区养老服务资源的分配状况以及社会对老年人参与的重视程度等因素,都在一定程度上决定了老年人参与社区养老服务的可能性和积极性^[5]。在技术支持对老年人参与社区养老服务的作用方面,李长远(2019)的研究聚焦于智慧养老,阐述了信息技术在养老服务中的应用前景和实践案例,认为智能养老设备、养老服务平台等技术手段可以为老年人提供更加便捷、个性化的服务,拓宽其参与社区养老服务的渠道^[6]。姜向群和郑研辉(2015)分析了社区居家养老服务设施的功能及建设对策,指出完善的服务设施是技术支持的重要组成部分,能够为老年人参与社区养老服务创造良好的物质条件^[7]。此外,孙鹃娟(2017)通过对老年人生活质量影响因素的研究发现,社会参与是提升老年人生活质量的重要因素之一,这进一步

论证了促进老年人参与社区养老服务的重要性和必要性^[8]。杨宗传(2013)在《居家养老研究》中对居家养老模式下老年人的参与状况进行了详细分析,为社区养老服务中老年人参与问题的研究提供了重要的参考资料^[9]。

综上所述,目前的研究主要集中在老年人参与的影响因素、社区养老服务模式、技术支持作用等方面,但在技术支持与方法创新的有机结合以及如何根据老年人的实际需求 and 特点进行精准化服务方面仍有待进一步深入研究。

2 社区养老服务中老年人参与的技术支持手段

2.1 技术应用

随着科学技术的不断进步和社会的不断发展,智慧养老服务模式能更好地满足老年人的养老需求,推动我国养老事业的发展。

物联网技术的应用是智慧养老服务的基石。通过安装在家中的传感器、智能设备等,物联网技术能够实时监测老年人的生理指标、活动状态、环境参数等信息^[10]。智能设备如智能床垫、穿戴设备、监控摄像头等,能够实时监测老人的健康状况和生活习惯,通过数据分析,为老人提供个性化的健康管理建议^[11]。

大数据技术在智慧养老服务中的应用,主要体现在对海量数据的挖掘和分析上。通过对老年人生活、健康数据的持续采集,大数据技术能够揭示健康趋势,预测潜在风险,为养老服务提供科学的决策支持^[12]。社区可为老年人配备智能手环,不仅能监测心率、血压等基本生理指标,还具备跌倒检测功能。一旦检测到异常情况,会立即向社区医护人员和家人发出警报,确保老年人在突发健康问题能够得到及时救助,使老年人在参与社区活动时更有安全感,从而提升其参与意愿。

2.2 社区养老服务平台的优化

简化操作界面,针对老年人的视力和操作习惯,设计简洁、易懂、大字体的平台界面。某社区养老服务平台采用了一键式操作设计,老年人只需点击相应图标,就能轻松查看社区活动通知、报名参加活动、与社区工作人员或其他居民交流等,减少了因操作复杂而产生的畏难情绪,提高了老年人对平台的使用率和参与度。

个性化服务推荐,利用大数据分析老年人的兴趣爱好、健康状况、消费习惯等信息,为其精准推送符合自身需求的社区养老服务项目和活动信息。对于喜欢书法绘画的老年人,平台会推荐社区组织的书画展览、培训课程等活动;对于患有慢性疾病的老年人,推送健康讲座、康复

护理服务等信息,提高服务的针对性和吸引力,激发老年人的参与兴趣。

3 社区养老服务中老年人参与的方法创新举措

3.1 开展老年兴趣小组

随着社会对老年人精神文化需求关注度的不断提升,开展老年兴趣小组已成为丰富其生活的重要方式。研究表明,依据老年人诸如舞蹈、合唱、摄影、手工制作等多元兴趣爱好来组织相应的兴趣小组,能够极大程度地激发他们的参与热情和生活活力^[13]。社区环境与活动对于老年人生活质量有着关键影响,而兴趣小组作为社区活动的重要形式,为老年人创造了积极的社交与自我实现空间。在实际操作中,社区充分发挥其组织协调作用,为兴趣小组提供适宜的活动场地以及必要的器材设备,保障活动的顺利开展。同时,为提升活动的专业性和吸引力,社区积极邀请专业教师或有经验的居民担任指导。以某社区成功成立的老年摄影兴趣小组为例,该小组定期组织外拍活动,让老年人能够亲身感受自然与生活之美,并通过摄影作品将其记录下来。而且还举办摄影作品分享会,为老年人搭建了展示自我与交流心得的平台。在此过程中,老年人不仅在摄影技巧上有所提升,更重要的是丰富了精神文化生活,拓展了社交圈子。

3.2 组织代际交流活动

组织代际交流活动对于促进社区和谐发展以及提升老年人参与度具有不可忽视的重要意义。当前,社会正积极探索多种形式的代际交流模式,如“大手拉小手”志愿服务、青少年与老年人结对帮扶、跨代际文化传承活动等,旨在打破年龄隔阂,构建互助互爱的社区氛围。例如,在部分社区精心举办的“故事传承”活动中,邀请老年人担任文化传承者的角色,为青少年讲述过去的故事和传统文化,这些故事承载着历史记忆与民族精神,对于青少年的成长和价值观塑造具有深远意义。与此同时,青少年发挥其在现代科技领域的优势,帮助老年人学习使用智能手机、电脑等现代科技产品,使老年人能够更好地融入数字时代,拓宽获取信息和社交的渠道。通过这样的代际互动,不同年龄段人群之间的沟通与理解得以显著增进。

4 社区养老服务中老年人参与存在的问题

4.1 技术应用的适应性问题

从操作的便利性角度而言,许多智能养老设备和服务平台在设计研发阶段,未能精准地聚焦老年人这一特定用户群体的生理机能衰退以及认知能力变化的特点。部分社

区养老服务平台的界面设计过于追求功能的全面性与视觉的现代感,而忽视了简洁直观性原则,信息层级过多、菜单选项复杂,老年人在尝试独立使用这些平台进行诸如活动报名、服务预约、与社区工作人员沟通交流等操作时,往往会迷失在繁杂的界面之中,不知如何下手。多次尝试却屡屡受挫,使得他们逐渐对这些智能设备和平台产生了畏难情绪,甚至产生抵触心理,进而选择放弃使用,这无疑极大地限制了技术支持手段在老年人群体中的推广与普及。

此外,当前智能养老设备和服务平台普遍存在数据收集不规范、存储安全措施薄弱等问题,违反《个人信息保护法》第十条“任何组织、个人不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息”的规定。部分平台未履行《网络安全法》第四十一条要求的“明示收集、使用信息的目的、方式和范围”义务,导致老年人健康数据、家庭住址等敏感信息存在泄漏风险。因此部分老年人内心充满对隐私泄漏风险的深深恐惧,使得他们在面对智能养老设备和服务平台时,始终保持着高度的警惕与不信任,哪怕这些设备和平台可能会为他们的生活带来诸多便利,他们也宁愿选择传统的养老服务方式,而不愿轻易涉足这一新技术领域。

4.2 服务方法的可持续性挑战

当下,一些社区养老服务中的创新方法起初成效良好,像某些社区的老年兴趣小组,开展了书画、合唱等丰富活动,为老年人提供了社交与自我展示的平台,吸引众多老人参与。然而,后续却难以持续。一方面,资金支持不稳定,初期靠有限经费、临时捐赠等启动后,后续因缺乏长期稳定资金,无力承担耗材、场地租赁及专业指导费用,活动频次与质量下滑,渐趋形式化。另一方面,专业人才匮乏,初期靠志愿者或临时合作解决师资问题,但随着人员变动,社区又难以组建稳定专业队伍,致使活动缺乏专业指导,老人兴趣冷却。此外,制度保障缺失,从小组组建到活动评估各环节无明确规范,导致随意性强,无法依据老人需求优化,最终使服务失去吸引力,降低了老人对社区养老服务的信任与期待,阻碍其创新发展。

4.3 社区资源整合不足

社区养老服务涉及多个部门和领域,但在实际操作中,各部门之间的资源整合不够顺畅,存在信息孤岛和服务碎片化的问题。社区卫生服务机构与养老服务机构之间的信息共享和协同服务机制不完善,导致老年人在享受医疗和养老服务时需要重复办理手续、提供信息,增加了老年人的负担,也降低了服务效率,阻碍了老年人参与社区

养老服务的积极性和便利性。如在社区卫生服务机构与养老机构的合作中,存在《医疗机构管理条例》第二十四条“医疗机构执业必须进行登记”与《养老机构管理办法》第二十七条“养老机构提供医疗服务应经卫生健康主管部门批准”的衔接不畅问题,导致“嵌入式”医养结合模式面临合法性争议。

社区卫生服务机构与养老服务机构理论上应紧密配合,为老年人健康和晚年幸福提供保障,但现实中信息共享与协同服务机制存在诸多问题。因缺乏统一标准化信息管理平台和数据交互准则,前者掌握的老年人健康档案等关键医疗数据无法与后者实时精准完整共享,后者熟知的老年人生活习性等提升养老服务质量的重要信息也难传递给前者,导致信息成“孤岛”,服务人员难全面了解老年人状况,制约服务精准度和有效性,影响服务体验。这种社区资源整合不足导致的信息不畅、服务不协调,不仅降低老年人对社区养老服务的满意度,使服务效率和质量下降,还削弱了社区养老服务的吸引力和竞争力,阻碍老年人参与社区养老服务体系的热情和步伐。

4.4 法律规范适配性困境

当前社区养老服务优化过程中,普遍存在法律规范滞后于服务创新的问题。一方面,新兴的“时间银行”“互助养老”等模式缺乏明确法律定位,既未被纳入《慈善法》调整范围,也与《志愿服务条例》中“无偿性”原则存在冲突,导致老年人参与服务交换时面临权益保障空白。另一方面,社区引入的社会企业参与养老服务时,常出现《民办非企业单位登记管理暂行条例》与《公司法》的适用冲突,部分企业以“非营利”名义规避税收监管,却实际从事营利活动,侵害老年人合法权益。此外,智能设备适老化改造中,厂商以“技术中立”为由拒绝承担《消费者权益保护法》第十八条规定的“安全保障义务”,致使老年人因操作失误引发的人身损害纠纷频发,而现有法律对智能产品缺陷的认定标准尚存空白。

5 改进社区养老服务中老年人参与的对策建议

5.1 加强技术培训与宣传引导

社区应定期组织针对老年人的智能技术培训课程,采用通俗易懂、循序渐进的教学方式,如一对一辅导、小组互助学习等,帮助老年人熟悉智能养老设备和服务平台的操作方法。同时,通过社区宣传橱窗、老年活动中心讲座等形式,宣传智能技术在养老服务中的优势和安全性,消除老年人的顾虑,提高其对新技术的接受度和信任度。

5.2 建立长效的服务保障机制

政府应加大对社区养老服务的资金投入,设立专项基金,用于支持老年兴趣小组、互助小组等创新服务项目的长期开展。鼓励社会力量参与社区养老服务,通过购买服务、公益捐赠等方式,拓宽资金来源渠道。加强社区养老服务人才队伍建设,建立专业人才培养和志愿者招募、培训、激励机制,为服务方法的创新和可持续发展提供人力保障。此外,完善社区养老服务的制度建设,制定服务标准和规范,加强监督评估,确保服务质量和效果的稳定性和持续性。

5.3 强化社区资源整合与协同服务

建立社区养老服务协调机构,由社区居委会牵头,整合民政、卫生、文化、体育等部门的资源,打破部门壁垒,实现信息共享和协同服务。例如,构建统一的社区养老服务信息平台,将老年人的健康档案、服务需求、服务记录等信息进行整合,方便各部门查询和使用,为老年人提供一站式、无缝对接的养老服务。加强社区养老服务机构与周边医疗机构、商业服务机构的合作,建立合作联盟或服务网络,共同为老年人提供便捷、高效的医疗、购物、餐饮等服务,提高社区养老服务的整体效能。

5.4 构建适配的法律保障机制

立法层面应强化涉老法律体系的前瞻性与协调性,针对社区养老服务模式创新及时明确权利义务边界,建立智能设备适老化改造的强制性安全基准;执法层面需构建跨部门协同监管机制,整合数据资源实现全链条风险预警,重点加强对服务合同履行、个人信息保护等环节的动态巡查;司法层面要优化涉老案件处理流程,通过专门化审判团队、便民化诉讼服务提升解纷效率,同时强化典型案例的示范指引作用,推动形成敬老惠老的法治化服务生态。

6 结语

社区养老服务中老年人的参与对于提高老年人生活质量、完善养老服务体系具有重要意义。通过对现有政策的解读、文献的综述以及实际案例的分析,我们发现虽然在技术支持和方法创新方面已经取得了一定的进展,但仍存在诸多问题亟待解决。通过加强技术培训、建立长效保障机制以及强化资源整合等对策措施,可以有效提升老年人在社区养老服务中的参与度和满意度,推动社区养老服务向更加专业化、智能化、人性化的方向发展。未来,随着科技的不断进步和社会观念的转变,我们应持续关注老年人的需求变化,不断探索和创新社区养老服务的技术支持手段和方法,为老年人创造更加美好的晚年生活,促进社

会的和谐发展与进步。

参考文献:

- [1] 崔涛, 强明礼. 社区养老模式下的智能家居适老化家具配置研究[J]. 居舍, 2025, (01): 10-12.
- [2] 国务院关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2022, (07): 13-29.
- [3] 王伟一, 蔡菁菁. 我国智慧养老服务发展现状与需求分析[C]// 浙江树人学院. 夕阳群体的朝阳研究——2024·新医科大健康学术研讨会康养专题论文集. 郑州大学第一附属医院互联网医疗系统与应用国家工程实验室; 浙江树人学院; 2024: 7. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2024.043625.
- [4] 王莉莉. 中国城市社区老年人居住模式之变迁[J]. 人口学刊, 2014, 36(01): 30-39.
- [5] 陈友华, 苗国. 老年福利制度研究[M]. 中国人口出版社, 2011.
- [6] 丁志宏, 王莉莉. 我国社区居家养老服务均等化研究[J]. 人口学刊, 2016, 38(05): 60-69.
- [7] 穆光宗. 老龄社会的革命[M]. 中国经济出版社, 2018.
- [8] 李长远. 智慧养老: 内涵、模式与路径选择[J]. 人口学刊, 2019, 41(04): 102-112.
- [9] 姜向群, 郑研辉. 社区居家养老服务设施的功能及建设对策[J]. 人口与经济, 2015(02): 100-106.
- [10] 孙鹃娟. 中国老年人生活质量影响因素研究[J]. 人口学刊, 2017, 39(01): 49-58.
- [11] 原新, 孙佳艺. 社区养老服务中的专业社会工作介入[J]. 南开学报(哲学社会科学版), 2018(01): 133-140.
- [12] 贺寨平. 国外老年社会参与研究综述[J]. 社会学研究, 2002(06): 87-96.
- [13] 杨宗传. 居家养老研究[M]. 武汉大学出版社, 2013.