

# 社区治理背景下社会工作介入老旧小区适老化改造的实践研究

刘柯岐

西南石油大学法学院, 中国·四川 成都 610500

**摘要:** 随着我国社会老龄化程度的加深, 老旧小区适老化改造成为提升民生福祉与推动社区治理现代化的重要任务。老旧小区普遍存在基础设施落后、服务体系缺失与治理机制不健全等问题, 严重影响了老年居民的生活质量。社会工作在社区治理背景下的介入, 不仅能够在需求评估、资源链接和服务提供等方面发挥专业优势, 还能通过推动居民参与、促进社会整合和倡导公共政策, 助力适老化改造的科学化与可持续发展。本文从理论基础、现实背景、实践路径、困境挑战及优化建议等方面进行深入分析, 认为社会工作的有效介入能够为老旧小区的适老化改造提供新的思路与实践模式。结论指出, 未来应通过制度保障、能力提升与长效机制建设, 推动社会工作在适老化改造中的常态化与专业化发展。

**关键词:** 社区治理; 社会工作; 老旧小区; 适老化改造; 实践研究

## A Practical Study on Social Work Intervention in the Age-friendly Renovation of Old Residential Communities under the Background of Community Governance

Liu Keqi

Southwest Petroleum University School of Law, China Sichuan Chengdu 610500

**Abstract:** With the deepening of population ageing in our country, the adaptation of old residential communities to be age-friendly has become an important task for improving people's well-being and promoting the modernisation of community governance. Old residential communities generally face problems such as outdated infrastructure, lack of service systems, and imperfect governance mechanisms, which severely affect the quality of life of elderly residents. The involvement of social work in the context of community governance can not only leverage professional advantages in needs assessment, resource linkage, and service provision but also support scientific and sustainable age-friendly renovation by promoting resident participation, facilitating social integration, and advocating for public policies. This paper conducts an in-depth analysis from theoretical foundations, current background, practical approaches, challenges, and optimisation recommendations, concluding that effective social work intervention can provide new ideas and practical models for the age-friendly renovation of old residential communities. The conclusion points out that in the future, through institutional guarantees, capacity building, and the establishment of long-term mechanisms, the normalisation and professional development of social work in age-friendly renovation should be promoted.

**Keywords:** Community governance; Social work; Old residential areas; Ageing-friendly renovation; Practical research

## 0 引言

我国人口老龄化速度不断加快, 老年群体的居住环境与生活保障问题日益突出。大量上世纪建成的老旧小区由于建设标准低、设施简陋、维护不足, 已难以满足老年居民对安全、舒适和便利的基本需求。国家在政策层面逐步加大了对老旧小区改造的支持力度, 并将适老化改造作为重点方向。然而, 仅依靠政府主导的“自上而下”模式, 容易出现资源有限、需求偏差与治理乏力的问题。社

会工作作为一门以助人自助为核心的专业, 具有扎根社区、贴近居民和整合资源的优势。其在社区治理框架下参与老旧小区适老化改造, 不仅能补充政府治理的不足, 还能引导居民主动参与, 实现多元主体的协同治理。本文将围绕社会工作在老旧小区适老化改造中的实践展开研究, 系统探讨其理论基础、现实困境、实践路径及优化建议, 以期为提升老年居民生活质量、推动社区治理现代化提供借鉴。

## 1 社区治理与社会工作介入适老化改造的理论基础

### 1.1 社区治理理论视角

社区治理强调政府、社会组织与居民的多方参与和协作,旨在实现公共事务的共建、共治与共享。老旧小区的适老化改造不仅涉及物质空间的改善,还涉及服务体系的重构,需要各类主体协同发力。在这一过程中,社会工作能够成为沟通政府与居民的桥梁,推动公共资源与社会资源在社区内部的合理配置,从而体现社区治理多元协同的核心理念。

### 1.2 社会工作专业价值

社会工作的核心理念是“以人为本”和“助人自助”,注重在需求导向下开展服务。在适老化改造中,社会工作者能够通过科学的评估方法了解老年群体的真实需求,并在服务过程中关注老年人的情感支持与心理健康。这种专业价值取向能够使改造不只是“硬件提升”,更能实现生活质量与社会参与的全面改善。

### 1.3 适老化理论依据

适老化改造的目标是构建安全、便利、舒适的居住环境,同时营造包容与互助的社区氛围。根据老年学与环境心理学理论,老年人的居住环境应在物理空间改造与社会支持建设之间形成互动。社会工作的介入不仅关注设施完善,还关注社区支持网络的建立,从而实现物质与精神双重层面的适老化。

## 2 老旧小区适老化改造的现实背景与主要问题

### 2.1 基础设施老化严重

大量老旧小区建成于数十年前,缺乏现代化设计理念。楼道照明昏暗、上下楼梯陡峭、道路破损不平等问题普遍存在,严重威胁老年居民的安全。此外,老旧小区缺乏电梯与无障碍设施,使行动不便的老年人日常出行困难。

### 2.2 公共服务缺位

老旧小区往往缺乏医疗点、养老驿站与文化活动空间等设施,导致老年人在健康管理、休闲娱乐和社会交往方面受到限制。公共服务体系的缺失不仅降低了老年居民的幸福感和获得感,还容易造成社会隔离和心理孤独。

### 2.3 治理力量不足

传统的小区治理模式以居委会和物业为核心,但在人手、经费和专业能力上均存在不足,难以满足适老化改造的复杂需求。尤其是在需求调研与资源协调方面,传统治理主体缺乏专业工具与方法,导致居民诉求难以得到全面

回应。

## 3 社会工作介入老旧小区适老化改造的实践路径

### 3.1 前期需求调研

在适老化改造的启动阶段,社会工作者承担着前期需求调研的重要任务,通过入户走访、问卷调查和座谈会等多种方式,深入了解老年居民的生活状况与实际需求。他们将收集到的意见与需求进行系统整理和分析,并结合专业评估工具,科学判断改造的重点和难点。这一过程不仅关注老年群体的共性需求,例如无障碍通道、扶手设施、医疗便利及安全保障,还充分重视个体差异,如心理疏导、文化娱乐、社交活动等方面的需求。

### 3.2 方案制定与资源整合

社会工作者在适老化改造中发挥着关键作用,他们在深入调研居民需求后,能够提出科学、全面的需求清单,为改造方案提供基础依据。在方案制定过程中,社会工作者与居委会、物业管理部门以及专业设计机构紧密协作,综合考虑实用性、可行性和安全性,使改造方案既满足老年人的生活需求,又兼顾社区管理和技术标准。在资源整合方面,社会工作者积极争取政府专项资金,动员社会组织和志愿者参与,同时引导企业开展公益投入,实现资金、物资和人力的多渠道汇聚。

### 3.3 服务实施与居民参与

在适老化改造过程中,社会工作者承担着沟通协调与服务推动的双重角色,是项目顺利推进的重要桥梁。他们积极推动施工方与居民之间的互动,帮助双方理解彼此需求,化解潜在矛盾与分歧,使改造工作能够顺利进行。在此基础上,社会工作者通过组织健康讲座、文娱活动、心理疏导等多样化服务,提升老年居民对改造项目的认知度和参与感,让居民在体验改造成果的同时,增强对社区的归属感和认同感。居民的主动参与不仅能够提升改造项目的实际效果,还能够促进社区内部的沟通与互助,形成良性互动的社区生态。通过这种服务实施与居民参与的紧密结合,改造不再仅仅是硬件设施的更新,更成为激发社区活力、增强居民凝聚力和提升生活质量的重要途径,为适老化改造的可持续发展奠定了坚实基础。

## 4 社会工作介入实践中面临的挑战与困境

### 4.1 专业力量不足

在适老化改造实践中,社会工作专业力量的不足成为制约项目推进的重要因素。当前,社会工作在社区的覆盖范围仍然有限,部分老旧小区几乎没有专业人员驻点,导

致社会工作介入停留在信息收集、简单协调等初级层面,难以提供系统化和深度化的服务。即便在有社会工作者参与的小区,人员的专业能力和服务经验差异明显,一些社会工作者缺乏针对老年群体的改造实践经验,对于复杂问题的处理能力不足,无法充分满足居民多样化的需求。在这种情况下,适老化改造项目往往难以形成专业化、持续化的服务体系,项目效果也难以保障。提升专业力量不仅需要增加社会工作岗位数量,还需要建立系统的培训和考核机制,通过高校、培训机构和实务经验相结合的方式,提高社会工作者在需求评估、项目实施、资源整合及社区动员等方面的专业水平,确保适老化改造能够真正实现老年人居住环境的安全、便利和舒适。

#### 4.2 资源整合困难

在适老化改造实践中,社会工作者在资源整合和链接方面具备一定优势,能够发挥桥梁作用,将社区需求与外部资源对接。然而,现实操作中仍面临多方面制约,资金规模有限,使得资源配置难以覆盖所有改造需求,部分项目存在资源短缺或资金紧张的情况。政策支持力度不足或缺乏明确指引,也容易导致社会工作者在资源获取与使用上遇到阻碍。此外,跨部门协调机制不完善,信息沟通和职责划分不清,使资源整合过程中出现重复建设、分散使用或关键资源缺位等问题,影响改造项目的整体效率和服务质量。面对这些挑战,需要建立系统的资源整合机制,通过政府、企业、社会组织 and 社区多方协作,实现资源共享与优化配置。科学的资源管理和持续的政策支持可以提升适老化改造的整体效益,确保社会工作服务在改造全过程中充分发挥作用,为老年人提供长期、稳定的支持。

#### 4.3 可持续性问题和挑战

适老化改造项目在实施过程中,往往在完成建设或改造后缺乏系统的后续服务和维护机制,导致许多设施使用率低下或出现损坏,无法长期发挥应有的功能。设施闲置不仅浪费资源,还可能降低居民对改造项目的满意度和信任感,影响社区的整体生活质量。在社会工作项目中,由于资金来源多依赖短期拨款或专项资金,项目实施常呈现周期性波动,容易出现“一阵风”式的服务现象,无法形成长期稳定的支持体系。服务的中断或不连续不仅影响老年人的实际需求满足,还制约了社会工作专业能力的发挥和经验积累。要解决可持续性欠缺问题,需要在项目设计阶段就融入长期维护与服务规划,建立资金保障机制和定期评估制度,使适老化改造和社会工作服务能够持续开展,并在实践中不断优化和完善,从而真正提升老年人的生活

质量和社区整体功能。

## 5 优化社会工作介入老旧小区适老化改造的路径建议

### 5.1 完善制度与政策支持的路径

完善制度与政策支持,是提升社会工作在适老化改造中作用的关键环节。政府应明确社会工作在老旧小区适老化改造中的职能定位,将其纳入社区治理和民生服务体系的重要组成部分,并通过专项项目资金、政策优惠和制度设计,为社会工作者提供持续且有力的支持。这不仅包括资金保障,还应涵盖培训、职业发展、绩效考核等多方面内容,使社会工作者能够在规范化、制度化的框架下开展专业服务。同时,应将社会工作服务融入老旧小区改造的整体规划,从立项、设计、实施到评估形成制度化保障,确保每一项改造工作都能充分体现社会工作专业价值。政策与制度的完善还应注重激励与约束机制相结合,鼓励社会工作者创新服务模式,提高服务质量,并推动社会力量、社区居民和政府之间的协同合作,从而实现适老化改造的可持续发展,为老年人营造更加安全、便利和舒适的生活环境。

### 5.2 提升社会工作专业能力的路径

提升社会工作专业能力,需要建立系统化、持续化的培训机制,使社会工作者在需求评估、项目设计、组织协调、资源整合以及社区动员等方面具备扎实的专业水平。通过实践与理论结合的培训方式,可以不断提升社会工作者解决复杂社会问题的能力,增强其职业自信心和执行力。高校、研究机构和社会组织应形成协同培养模式,联合开展人才培养与实践指导,为社会工作者提供多层次、全方位的学习和发展机会。职业发展通道的完善能够使工作岗位更具吸引力和稳定性,激励从业者持续提升专业素养,并在实践中不断创新服务模式和方法。通过系统培训、校企联合培养和职业发展机制的建设,社会工作者能够更好地适应社会需求变化,提升服务质量,推动社区治理与社会服务体系的专业化发展,为社会治理现代化和民生保障提供坚实的人才支撑。

### 5.3 适老化改造的长效机制与多方协作模式

推动适老化改造的可持续发展,需要建立长效机制并形成多方协作模式。政府、社会组织、企业和社区居民应在规划、实施与维护全过程中密切配合,共同推动适老化改造的高效开展。通过多元主体的协作,可以在资源配置、技术支持和服务保障等方面形成合力,确保改造工作既科学规范,又贴近老年人的实际需求。在社区内部,应鼓励

居民参与自我管理和互助服务,培育自治能力,使老年人在享受改造成果的同时,能够主动参与社区治理,提升自我价值感和社区归属感。长期来看,这种机制不仅有助于改造项目的持续完善,还能够增强社区的韧性和老年人的生活质量,为构建安全、便利、舒适的老龄友好型社区奠定坚实基础,形成政策、社会力量与居民参与相结合的可持续发展模式。

## 6 结语

老旧小区适老化改造不仅是一项改善民生的工程,更是推进社区治理现代化的重要内容。社会工作在其中能够发挥独特优势,通过需求调研、资源整合和居民动员,实现改造工作的科学化和人性化。尽管在实践中仍存在专业力量不足、资源协调不畅和持续性不足等问题,但通过政

策完善、能力提升与机制创新,可以推动社会工作在适老化改造中的长效介入。未来,应进一步探索社会工作与社区治理的深度融合,使其在满足老年群体多样化需求、提升社区整体功能方面发挥更大作用,从而实现社区治理与民生改善的双重目标。

## 参考文献:

- [1] 刘洋. 社区治理视域下社会工作参与老旧小区改造的路径研究[J]. 社会工作, 2021(10): 55-62.
- [2] 王敏. 适老化改造背景下社会工作介入模式探析[J]. 中国社会工作研究, 2020(08): 71-77.
- [3] 张红. 社区治理与社会工作实践的融合路径研究[J]. 城市发展研究, 2022(05): 44-50.