

高校校友工作绩效评价指标体系构建与应用研究

魏雪茹

石河子大学, 中国·新疆 石河子 832003

摘要: 在高等教育“双一流”建设与内涵式发展的背景下, 高校校友工作已从传统的情感联络升级为支撑学校发展的战略资源。校友作为学校人才培养质量的活名片, 不仅通过捐赠、产学研合作助力学校资源拓展, 还依托职业影响力为在校生提供实习就业渠道、创新创业指导, 更在社会声誉传播、校园文化传承等方面发挥不可替代的作用。本文首先阐述了高校校友工作绩效评价指标体系构建科学化必要性, 然后分析了高校校友工作绩效评价指标体系维度, 最后提出了高校校友工作绩效评价指标体系构建与应用建议。

关键词: 高校校友; 工作绩效; 评价指标体系; 构建; 应用

Research on the construction and application of performance evaluation index system for college student affairs

Wei Xueru

Shihezi University, China Xinjiang Shihezi 832003

Abstract: In the context of China's "Double First-Class" initiative and connotative development in higher education, alumni engagement has evolved from traditional emotional connections to a strategic resource supporting institutional growth. Alumni serve as living testimonials of educational quality, contributing to resource expansion through donations and industry-academia-research collaborations. Leveraging their professional influence, they provide internship opportunities, career guidance, and innovation support for current students. Moreover, alumni play an irreplaceable role in enhancing social reputation and preserving campus culture. This paper first establishes the necessity for constructing a scientific performance evaluation system for university alumni engagement. It then analyzes the dimensions of this evaluation framework and proposes practical recommendations for its implementation.

Keywords: University alumni; Job performance; Evaluation index system; Construction; Application

0 引言

在高等教育内涵式发展与双一流建设的推进中, 高校校友工作已从传统的情感联络升级为支撑学校发展的核心战略资源。校友凭借多元优势为学校赋能: 通过捐赠为办学资源拓展注入动力, 高校校友依托职业影响力为在校生提供实习就业指导、创新创业支持; 以自身发展成果彰显学校育人质量, 助力提升社会声誉, 近六成高校已将校友工作纳入年度考核, 凸显其重要地位。教育部明确提出要建立健全校友工作绩效评价机制, 当前学界围绕校友工作模式创新已积累丰富成果, 为实践提供了有力指导。构建兼顾全面性、层次性与适配性的绩效评价指标体系, 结合不同类型高校办学特色探索应用路径, 可以进一步推动校友工作规范化、科学化发展, 助力实现校友成长与学校发展的双向赋能。

1 高校校友工作绩效评价指标体系构建科学化必要性

1.1 推动校友工作迈向科学化

当前高校校友工作已成为学校发展的核心战略环节, 但传统工作多依赖经验驱动, 缺乏系统的成效衡量标准。构建绩效评价指标体系, 能将校友资源整合人才培养赋能等抽象工作目标, 转化为校友信息库完善率、校友参与教学实践人次等可量化指标。例如, 通过明确校友捐赠资金用于科研的比例和校友企业提供实习岗位数量等具体维度, 让工作成效有迹可循。这一转变打破了重活动举办、轻成果沉淀的模糊状态, 使校友工作者能精准把握工作重点, 通过数据复盘优化策略, 推动工作从粗放式开展走向精细化管理, 提升整体工作效能^[1]。

1.2 为高校双一流建设提供资源支撑

在双一流建设背景下,校友是学校拓展办学资源、提升核心竞争力的重要力量。绩效评价指标体系可围绕资源赋能设计核心维度,如将校友产学研合作项目校友助力学科建设成果纳入评价,引导校友工作聚焦学校发展需求。例如理工院校通过指标体系明确校友企业与学校联合攻关科研课题占比,推动校友资源与学校学科优势深度结合,可以推动联合研发项目增长。同时,指标体系能直观呈现校友工作对学校办学的贡献度,为学校在资源投入、政策倾斜上提供决策依据,确保校友工作与双一流建设同频共振,形成校友助力学校发展、学校支撑校友成长的良性循环。

1.3 完善高等教育评价体系

高校育人成效不仅体现在在校生培养质量,更体现在校友毕业后的社会贡献与发展成就。绩效评价指标体系可将校友职业发展质量和校友社会声誉评价等纳入核心维度,填补传统教育评价中毕业后育人追踪的空白。例如,通过校友获得行业权威奖项人数和校友担任社会公益性岗位比例等指标,量化校友对社会的贡献,反向印证学校人才培养质量。这一设计让高等教育评价从校内培养环节延伸至校友社会价值实现环节,形成招生—培养—就业—校友发展的完整育人闭环,丰富了高等教育立德树人成效的评价维度。

1.4 强化校友情感联结

校友工作的核心是维系学校与校友的持久共生关系,绩效评价指标体系可专门设置校友情感与互动维度,如校友返校参与活动比例校友社群活跃程度校友对学校发展建议采纳率等指标。这些指标引导校友工作不仅关注资源获取,更重视情感培育。通过定期收集校友需求、反馈校友建议落实情况,让校友感受到自身价值被重视。例如高校通过指标体系推动校友成长沙龙校友导师计划常态化开展,校友归属感显著提升,就会主动参与学校建设。这种以评价为纽带的互动模式,构建起学校支持校友发展、校友反哺学校建设的协同生态,让校友工作成为凝聚校友力量的核心纽带。

2 高校校友工作绩效评价指标体系维度分析

2.1 校友资源整合维度

该维度聚焦校友为学校发展提供的显性与隐性资源,是衡量校友工作资源赋能成效的核心。显性资源包括校友年度捐赠总额及用于教学、科研、奖学金的分配比例校友企业与学校合作共建实验室、实习基地的数量和隐性资源

涵盖校友推荐优质师资、科研项目合作机会的数量校友为学校引进社会合作资源的金额。例如财经类高校将校友企业参与学校产教融合项目的深度,如联合开发课程门数、接收实习生人数纳入指标,直观反映资源整合的实际价值,避免仅以捐赠金额单一指标衡量资源贡献,全面体现校友对学校办学的支撑作用^[2]。

2.2 人才培养协同维度

此维度衔接高校立德树人根本任务,侧重评价校友工作对在校生培养与校友终身发展的助力。针对在校生,指标包括校友担任校外导师的人数及指导学生人次校友企业提供实习岗位的数量与质量,如岗位与专业匹配度、留用率,校友参与校园讲座、职业生涯规划指导的场次;针对校友终身发展,指标涵盖校友继续教育支持,如学校为校友提供培训课程的参与人数)校友创业孵化服务,如学校为校友创业项目提供的资源对接次数、成功孵化项目数。例如理工院校通过校友导师指导学生获得学科竞赛奖项数量这一指标,可以清晰呈现校友在人才培养中的实际成效,强化校内培养、校外赋能的协同育人链条。

2.3 校友联络与服务维度

该维度聚焦情感联结与服务保障,是维系校友与学校长期关系的基础。核心指标包括校友信息库完善率,如校友联系方式更新及时率、职业信息完整度区域性校友会、行业校友会建设数量及活跃度,如年度举办活动次数、校友参与率,校友服务响应效率(如校友咨询问题解决时长、服务满意度评分)校友返校活动参与规模。例如综合性大学将校友社群(微信、QQ群)日均互动消息数、校友线上意见反馈采纳率纳入指标,既关注线下联络的广度,也重视线上服务的深度,可以全面衡量校友工作在情感维系与服务优化上的成效。

2.4 学校声誉提升维度

此维度通过校友的社会影响力反推校友工作对学校品牌建设的贡献,体现校友成就彰显学校育人质量的逻辑。指标设计包括年度获得省级及以上荣誉的校友人数,如行业领军人才、劳动模范、公益人物,校友在主流媒体报纸、电视、权威网络平台正面发声,提及母校的频次校友企业在行业内的知名度及对学校招生、就业的带动作用,如企业招聘中优先录用母校毕业生的比例,社会机构对学校校友群体的评价评分,如第三方教育评估机构发布的高校校友社会影响力排名。某师范院校以校友获评特级教师、教育名师的人数占比为核心指标,将校友个人成就与学校师范教育品牌形象绑定,精准衡量校友工作在声誉提升中的

价值。

3 高校校友工作绩效评价指标体系构建与应用建议

3.1 兼顾共性与个性，分层设计适配指标体系

指标体系构建需立足高校办学定位，在统一核心维度资源整合、人才培养等基础上，按学校类型+发展阶段分层设计差异化指标^[3]。对综合性大学，可侧重学校声誉提升维度，细化校友在跨行业社会影响力排名，多学科校友合作项目数等指标；对行业特色院校如理工、财经类，聚焦校友资源整合维度，增设校友企业与学科匹配的科研合作经费占比行业内校友实习岗位专业适配率等指标；对新建本科院校，强化校友联络与服务维度，重点设计校友信息库年度更新率和区域性校友会建设完成率等基础指标。同时，预留特色指标弹性空间，允许高校根据自身优势，如师范院校的校友教师培养成效、艺术类院校的校友文创合作成果，补充个性化指标，避免一刀切，确保指标体系既符合行业规范，又贴合学校实际。

3.2 搭建一体化数据平台，保障指标精准可追溯

数据是指标体系应用的核心支撑，需构建全流程、多维度的校友工作数据管理平台，打通数据采集、整合、分析全链条。平台应整合五大维度数据来源：校友工作部门负责统筹校友捐赠、校友会活动等核心数据；教务处对接校友导师指导课时、联合开发课程等人才培养数据；就业处统计实习岗位留用率、校友企业校招人数等就业协同数据；宣传部汇总校友媒体报道、社会荣誉等声誉提升数据；财务处提供专项经费使用效率等保障类数据^[4]。同时，建立数据质量管控机制，明确各部门数据填报责任，如每月5日前更新上月数据，对关键指标，如校友信息库完善率、捐赠资金分配比例实行双人核验，通过系统自动校验，如信息缺失预警、数据逻辑校验与人工抽查结合，确保指标数据真实、完整、可追溯，为绩效评价提供可靠依据。

3.3 多元优化指标权重，提升评价科学性

指标权重设置需避免主观臆断，通过德尔菲法+层次分析法实现量化优化。第一步，组建由校友代表（占比30%，涵盖不同届别、行业）、高校管理人员（占比40%，含学工、教务、就业部门负责人）、教育评价专家（占比30%）组成的权重评审组，采用德尔菲法开展3-4轮匿名咨询，初步确定各维度权重范围，如资源整合维度25%-30%、工作机制与保障维度15%-20%；第二步，运用层次分析法将维度权重分解至具体指标，例如在人才培养协同维度中，校友导师指导学生人次实习岗位留用率等核心指标

权重可高于讲座场次等辅助指标；第三步，结合试点应用数据，如某指标在不同高校的区分度、相关性动态调整权重，对区分度低如校友咨询响应时长在多数高校差异小的指标适当降低权重，对与学校发展强相关，如产学研合作经费对双一流高校的指标提升权重，确保评价结果能精准反映校友工作核心成效。

3.4 建立评价反馈优化闭环，推动指标落地实施

将指标体系纳入高校校友工作年度考核+中长期规划，形成闭环管理机制。每年底依据指标数据开展绩效评价，采用量化评分+质性分析结合方式：对捐赠总额和活动参与率等可直接量化指标，按预设标准打分，如捐赠率达20%以上得满分；对校友满意度和声誉提升成效等难以量化的指标，通过问卷调查、访谈等补充分析。评价结果需定向反馈至相关部门：若校友服务响应时长指标不达标，校友工作部门需优化咨询分流机制，如增设线上智能客服；若校企合作项目数不足，科研处需联合校友会加强行业校友对接。同时，建立年度优化清单，根据评价结果、政策变化如教育部校友工作新要求，学校发展目标如双一流建设新阶段，每年修订10%-15%的指标，如新增校友助力乡村振兴项目数等时代性指标，确保指标体系与校友工作实践同频共振。

3.5 强化跨部门协同联动，凝聚指标体系应用合力

校友工作涉及多部门，需打破校友工作部门单打独斗格局，构建党委统筹+部门联动+校友参与的协同机制。成立由校领导牵头的校友工作绩效评价专项小组，明确各部门职责：校友工作部门负责指标体系统筹实施与数据汇总；教务处、研究生院对接校友导师、课程合作等人才培养指标；科研处、科技成果转化中心落实产学研合作、科研经费等资源整合指标；学生处、就业指导中心跟踪实习岗位、校招录用等协同指标；宣传部、校团委参与声誉提升、活动宣传等指标落地^[5]。同时，建立季度联席会议制度，各部门通报指标进展，如就业处通报校友企业留用率、科研处通报合作项目进展，协调解决问题，如校友信息更新不及时、部门数据衔接不畅。此外，邀请优秀校友担任评价监督员，参与指标验收，如核查捐赠资金使用、评估实习岗位质量，形成全校一盘棋的工作格局，确保指标体系应用高效推进。

4 结语

综上所述，本研究的背景在于新时代高校校友工作的日益重要性，意义在于为高校提供构建科学评价指标体系的路径，以全面推动高校校友工作的提升与创新。这不仅

有益于高校与校友之间的更紧密联系,也有助于高校的可持续发展和更好地服务社会。本研究围绕高校校友工作绩效评价,构建了兼顾共性与个性的可量化指标体系,提出分层设计、数据管理、权重优化应用路径,为破解校友工作评价难、落地难提供系统方案。未来可结合数字化技术,探索指标体系与智慧校友平台的深度融合,进一步提升评价的动态性与精准性,助力高校构建校友-学校协同发展的良性生态。

参考文献:

[1] 何坤. 高校校友工作的职能定位与运作模式研究

[D]. 山东财经大学, 2021.

[2] 李明, 余波, 金月华. 新时代我国高校校友工作评价指标体系的构建与实现路径研究[J]. 评价与管理, 2023, 21(4):42-44.

[3] 何凯. “双一流”建设背景下对高校校友工作的几点思考[J]. 经济与社会发展研究, 2020(14):28-30.

[4] 冯利. 新形势下高校校友组织助力统战工作的优势及着力点[J]. 黑龙江教育:综合版, 2019(10):28-30.

[5] 徐毅. 新时期高校校友工作新特点及其开展思维探讨[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)教育科学, 2023(3):44-46.