

老龄化社会中社会工作介入失能老人家庭照护支持的策略研究

刘柯岐

西南石油大学法学院, 中国·四川 成都 610500

摘要: 随着我国老龄化社会进程的不断加快, 失能老人的数量持续增加, 其照护需求愈发凸显。家庭作为失能老人主要的照护承担者, 在面对长期照护压力时逐渐显现出经济负担沉重、专业护理能力不足、心理压力加大等多重困境。社会工作凭借其专业方法和资源整合能力, 可以在家庭照护体系中发挥独特作用, 为失能老人家庭提供全面而有针对性的支持。本文通过文献分析与理论探讨, 结合我国养老服务发展的现实背景, 系统分析了社会工作介入失能老人家庭照护的必要性、存在问题与策略路径。研究发现, 社会工作介入不仅能有效缓解家庭压力, 提升失能老人生活质量, 还能促进社会养老体系的完善与发展。本文提出从资源整合、心理支持、社区联动、服务创新和政策推动等方面构建支持体系, 以为养老服务体系改革与社会工作实践提供有益参考。

关键词: 老龄化; 失能老人; 家庭照护; 社会工作; 支持策略

A Study on Strategies for Social Work Intervention in Supporting Family Care for Disabled Elderly in an Ageing Society

Liu Keqi

Southwest Petroleum University School of Law, China Sichuan Chengdu 610500

Abstract: With the accelerating process of population ageing in our country, the number of elderly people with disabilities continues to increase, and their care needs are becoming increasingly prominent. As the primary caregivers for elderly people with disabilities, families gradually face multiple difficulties under the pressure of long-term care, such as heavy economic burden, insufficient professional nursing ability, and increased psychological stress. Social work, with its professional methods and resource integration capabilities, can play a unique role in the family care system, providing comprehensive and targeted support for families of elderly people with disabilities. This paper, through literature analysis and theoretical discussion, combined with the practical context of the development of elderly care services in our country, systematically analyses the necessity, existing problems, and strategic pathways of social work intervention in family care for elderly people with disabilities. The study finds that social work intervention can not only effectively alleviate family pressure and improve the quality of life of elderly people with disabilities, but also promote the improvement and development of the social elderly care system. This paper proposes to construct a support system from the aspects of resource integration, psychological support, community linkage, service innovation, and policy promotion, with the aim of providing useful reference for the reform of the elderly care service system and social work practice.

Keywords: Aging; Elderly with disabilities; Family care; Social work; Support strategies

0 引言

进入 21 世纪以来, 我国人口老龄化问题日益严重, 失能及部分失能老人的数量逐年上升。失能老人群体因日常生活无法自理, 需要长期照护, 这不仅对个人与家庭造成了沉重的负担, 也对社会养老体系提出了更高的要求。在传统文化影响下, 家庭长期被视为老年人照护的主要承担者, 但随着社会结构的转型与人口流动的加剧, 家庭照

护功能逐渐弱化。面对经济压力、情感困境与专业能力不足, 家庭照护难以独自满足失能老人的多样化需求。在这一背景下, 社会工作作为一门以助人自助为核心理念的专业, 通过资源链接、心理辅导、社会倡导等方式介入家庭照护, 具有不可替代的重要价值。本文旨在系统探讨社会工作介入失能老人家庭照护支持的路径, 分析现存问题, 提出优化策略, 以为完善我国养老服务体系、推动社会

治理现代化提供理论支撑与实践依据。

1 老龄化社会与失能老人家庭照护的现实背景

1.1 失能老人群体的规模与特征

我国老龄化进程加快,失能老人数量不断上升。据相关数据预测,未来数十年失能老人将占据老年人口的相当比例,他们在饮食、起居、康复等方面对照护需求持续增加。失能老人多伴随慢性疾病、身体机能衰退甚至心理障碍,家庭照护复杂性和长期性特征显著。

1.2 家庭照护压力的多维性

家庭照护失能老人不仅是生活支持,更是长期的经济、心理与情感付出。首先,医疗费用与生活支出加重了家庭经济负担;其次,照护过程中家庭成员承受巨大的精神压力,可能出现焦虑、抑郁等情绪问题;再次,长期照护易引发家庭内部矛盾,影响家庭关系的稳定。

1.3 社会支持体系的不足

目前,我国的长期照护制度和社会服务体系仍处于建设阶段,社区照护功能尚未健全,医疗、康复、护理等资源分布不均,政策支持尚显不足。这使得家庭在失能老人照护中处于相对孤立的状态,难以获得持续而专业的外部支持。

2 社会工作介入失能老人家庭照护的理论基础

2.1 生态系统理论在失能老人照护中的应用

生态系统理论强调个体与环境之间的相互作用,为失能老人家庭照护提供了系统化的分析框架。家庭作为基本的照护单元,往往面临资源有限、压力过大的困境,仅依靠自身力量难以实现全面支持。按照生态系统理论的观点,家庭在应对失能老人照护需求时,不仅依赖自身内部的资源,还需要社会、社区以及制度层面的多重支持。社会工作者在介入中能够发挥资源整合的作用,积极动员政府政策、医疗机构、社区组织和志愿服务等多层次资源,优化照护环境中的关键要素。在这一过程中,社会工作不仅关注失能老人的直接需求,还重视环境因素的改善,如社区支持网络的完善、公共服务的可及性以及制度保障的健全。

2.2 角色理论对失能老人照护的启示

角色理论为理解失能老人家庭中的矛盾与压力提供了深刻视角。家庭成员在照护过程中往往身兼多重身份,他们既是子女、伴侣,又可能是职业工作者和主要照护者,在多重角色之间频繁切换,极易出现角色冲突和心理负担。例如,子女在履行职业责任的同时,还需承担照护父母的

义务,这种矛盾常常引发焦虑与疲惫。社会工作者在介入时,可以运用角色理论的思路帮助家庭成员厘清不同角色的功能与界限,通过沟通与协商合理分配责任,避免责任模糊导致的矛盾激化。社会工作者还可以提供心理辅导和情绪支持,使家庭成员在不同角色间找到平衡点,减少冲突带来的压力。

2.3 社会支持理论在失能老人照护中的价值

社会支持理论为社会工作介入失能老人照护提供了重要的理论基础,其核心在于强调正式支持与非正式支持的有机结合。正式支持主要来源于政府政策、专业机构和社会组织,能够为家庭提供制度化和专业化的服务保障;非正式支持则包括家庭成员、邻里关系和志愿者力量,往往在情感关怀和日常照料方面发挥重要作用。通过这一理论框架,社会工作者可以有意识地动员和整合多方资源,既引入社会组织与政策支持,又积极调动社区和志愿者的参与,帮助家庭构建一个多层次、稳定而可靠的支持网络。这样不仅能够物质与服务层面减轻家庭负担,还能在情感与心理层面缓解照护孤立感,提升家庭应对压力的能力。

3 社会工作介入失能老人家庭照护的现实困境

3.1 政策与制度局限性的制约作用

在老年照护领域,社会工作的深入介入仍面临制度层面的不足,这已成为制约服务扩展与质量提升的重要因素。目前,长期照护保险制度覆盖率有限,许多失能老人家庭无法享受到系统化的经济支持,导致服务需求与供给之间存在明显脱节。政策支持的不足,使得社会工作缺乏稳定的资金来源,服务项目往往依赖于短期专项资金或临时性补助,难以形成长期持续的发展格局。与此同时,缺少完善的制度保障,使得社会工作者在实际操作中缺乏明确的职责界定与标准化流程,专业服务价值难以在体制内得到充分体现。这种局限不仅影响服务供给的稳定性,也削弱了社会工作在养老体系中的功能定位。要改变这一现状,需要在政策层面加大支持力度,推动长期照护保险制度扩面提质,并建立多元化的资金保障机制,确保社会工作能够在制度支撑下实现专业化、常态化和可持续发展。

3.2 专业服务能力不足的现实挑战

在失能老人照护实践中,社会工作者的专业服务能力仍显薄弱,这与社会工作在本土的发展时间较短密切相关。专业队伍的整体数量有限,远不能满足庞大而日益增长的老龄群体需求。即便已有从业人员,也普遍存在培训体系不够完善、实务经验不足的问题,难以全面应对失能老人

复杂而多样化的照护需求。例如,在医疗康复、心理支持、资源整合以及法律援助等方面,部分社会工作者的知识储备与技能掌握尚不充分,难以为家庭提供持续且高质量的服务。与此同时,职业发展通道不清晰、薪酬待遇偏低,也在一定程度上影响了人才的稳定性与积极性。面对这一现实挑战,需要进一步加强专业培训体系建设,完善岗前教育与在职进修机制,提升社会工作者的跨学科协作与实务操作能力。通过持续的能力提升与人才储备,才能真正增强社会工作的服务效能,为失能老人家庭提供更有力的支持。

3.3 社会认知不足与服务推广的困境

在长期照护与养老服务的推进过程中,社会认知与接受度偏低成为制约社会工作发挥作用的重要因素。部分家庭对社会工作的功能和价值缺乏全面理解,往往将其等同于简单的生活照料,而忽视其在心理支持、资源整合与政策倡导等方面的深层作用。这种认识不足导致家庭对外部服务介入存在疑虑,对社会工作者的专业性缺乏信任感,从而限制了服务的广度与深度。与此同时,服务评价机制的不完善,使得社会工作在实践中取得的积极成效难以被量化和系统反映,进一步影响了社会大众与政策层面对其价值的认可。缺少科学合理的评价标准,也阻碍了优质经验的推广与复制。要改变这一困境,需要通过宣传教育提升社会对社会工作的认知,并健全评价机制,形成科学、客观的反馈体系。唯有如此,才能扩大社会工作的影响力与接受度,使其在养老与照护体系中发挥更大的作用。

4 社会工作介入失能老人家庭照护的策略路径

4.1 资源整合与服务体系的系统构建

在失能老人照护中,单一渠道的支持往往难以满足复杂而多样的需求,社会工作的重要任务之一就是推动资源的整合与共享。通过积极链接政府部门、医疗机构、社区力量以及各类社会组织,可以形成覆盖面更广、功能更全的综合性服务体系。对于失能老人家庭而言,这种整合能够在医疗护理、康复训练、日常生活照料和法律援助等方面提供全方位支持,让照护过程更为科学和系统。社会工作者不仅充当服务的连接者,还扮演协调者和推动者的角色,在不同主体之间搭建沟通的桥梁,推动各项资源形成合力。通过构建系统化的照护网络,家庭不再是孤立的责任承担者,而是在专业机构、社区和社会多元力量的共同支持下分担压力。这样既能提升照护质量,又能促进社会公平与和谐,使长期照护体系更具持续性与韧性,为应对

人口老龄化挑战提供坚实保障。

4.2 心理支持与家庭赋能的实践路径

在长期照护过程中,家庭成员不仅是直接的服务提供者,也是承受心理压力和情感负担的主体。社会工作者应当高度关注照护者的心理健康状态,通过开展心理辅导、压力疏导和情绪调适活动,帮助他们缓解因长期照护带来的焦虑与疲惫感。建立互助小组,让照护者之间能够相互交流经验、分享感受,不仅能减少孤立感,还能增强彼此的支持与信任。在此基础上,社会工作者还需注重家庭照护技能的培养与指导,提供科学的护理知识和实用的操作方法,帮助家庭成员提升应对能力,逐渐实现自我赋能。通过心理支持与技能培训的双重路径,家庭照护者能够在心理上获得安慰,在实践中掌握方法,从而更好地承担起照护责任。这种赋能不仅改善了家庭整体的照护氛围,也为长期照护体系的可持续发展提供了坚实的社会支持与保障。

4.3 政策倡导与社会参与的双重推动

在长期照护体系的建设过程中,政策倡导与社会参与扮演着至关重要的角色。社会工作者不仅是服务的直接提供者,更应积极发挥制度倡导的功能,推动政府不断完善长期照护保险制度和相关福利政策,使保障范围更加广泛,服务供给更加充足。与此同时,社会组织和志愿者群体的加入,也能够为养老服务注入更多的活力与资源,他们通过灵活的形式补充专业服务,形成政府、社会与家庭协同合作的照护格局。社会工作的价值在于打通政策与实践的通道,不仅推动制度层面的优化,也在一线服务中缓解家庭负担、提升照护质量。通过政策倡导与社会参与的双重路径,可以逐步构建覆盖城乡、普惠共享的养老服务体系,让老年群体在制度保障与社会关怀中享有更加高质量的晚年生活。这一模式既回应了人口老龄化带来的现实挑战,也为社会治理的创新提供了新的思路与实践经验。

5 社会工作介入的长效机制与未来发展

社会工作介入失能老人家庭照护的可持续发展需要长效机制支持。首先,应构建跨部门协作机制,由政府主导、社会组织和社区共同参与,形成多元化的照护体系。其次,完善服务评价与反馈机制,建立以服务质量和家庭满意度为导向的科学评估标准,推动服务优化。再次,推动公众教育与社会宣传,提高社会大众对社会工作的认知与接受度,营造支持氛围。此外,还需借鉴国际先进经验,结合我国国情进行本土化探索,推动学术研究与实践结合,不断创新服务模式。通过长效机制建设,社会工作将能够在

失能老人家庭照护中发挥更全面和持续的作用。

6 结语

老龄化社会下，失能老人家庭照护问题日益突出，单靠家庭已难以承担长期而复杂的照护任务。社会工作凭借其专业优势和服务理念，能够在资源整合、心理支持、政策倡导和社区联动等方面提供多层次支持。本文通过分析现实背景、理论基础和介入困境，提出了具体策略和长效机制建设方向。研究表明，社会工作介入不仅有助于减轻家庭负担，提升失能老人生活质量，也有助于推动养老服务体系的完善与社会治理的现代化。未来应在政策制度、

专业能力建设和社会动员方面持续发力，促进社会工作在老龄化背景下发挥更大作用。

参考文献：

- [1] 王红梅. 社会工作介入失能老人照护服务研究[J]. 社会工作, 2022(10):54-58.
- [2] 刘志伟. 老龄化背景下家庭照护与社会工作支持机制探讨[J]. 中国社会保障, 2021(08):44-48.
- [3] 张晓芳. 社会工作在失能老人家庭支持中的角色与路径[J]. 中国老年学杂志, 2023(06):101-105.