

黔西南州大学生志愿服务激励机制研究

郑周松 刘兴莉 董普丽

兴义民族师范学院, 中国·贵州 兴义 562400

摘要: 本文以黔西南州大学生志愿服务为研究对象,通过问卷调查和深度访谈等方法,对 778 名在校大学生进行调研,分析其参与志愿服务的现状、动机及激励机制存在的问题。研究发现,黔西南州大学生志愿服务存在参与动力不足、持续性弱等问题,激励机制存在方式单一、缺乏过程激励、培训不足、物质保障不完善、精神激励流于表面及反馈不及时等短板。基于此,本文提出创新激励方式、加强过程激励、完善培训与保障、增强精神激励和优化反馈机制等建议,以提高大学生志愿服务的参与度和持续性。研究结果对于推动黔西南州大学生志愿服务的可持续发展,提升社会治理能力和促进乡村振兴具有重要意义。

关键词: 黔西南州; 大学生志愿服务; 激励机制; 参与动机; 优化建议

Research on the Incentive Mechanism for University Student Volunteer Services in Qianxinan Prefecture

Zheng Zhou Song, Liu Xingli, Dong Puli

Minzu Normal University of Xingyi, China Guizhou Xingyi 562400

Abstract: This paper takes the college student volunteer service in Qiannan West Prefecture as the research object. Through methods such as questionnaire surveys and in-depth interviews, 778 college students were investigated to analyze the current situation, motives, and problems in the incentive mechanism of their participation in volunteer services. The study found that college student volunteer services in Qiannan West Prefecture face issues such as insufficient motivation and weak sustainability. The incentive mechanism has shortcomings including a single method, lack of process incentives, insufficient training, incomplete material support, superficial spiritual incentives, and untimely feedback. Based on these findings, this paper proposes suggestions to innovate incentive methods, strengthen process incentives, improve training and support, enhance spiritual incentives, and optimize feedback mechanisms to increase the participation and sustainability of college student volunteer services. The research results are of great significance for promoting the sustainable development of college student volunteer services in Qiannan West Prefecture, improving social governance capabilities, and promoting rural revitalization.

Keywords: Qiannan west prefecture; College student volunteer service; Incentive mechanism; Participation motivation; Optimization suggestions

0 引言

习近平总书记曾指出:“加强志愿服务保障和支持,不断发展壮大学雷锋支援服务队伍,让学雷锋在人民群众特别是青少年中蔚然成风,让学雷锋活动融入日常,化作经常。”黔西南州作为贵州省少数民族聚居区与乡村振兴重点地区,大学生志愿服务在基层教育、产业帮扶、文化传承等领域发挥着重要作用。通过调研分析大学生参与志愿服务的核心诉求与现存激励机制的短板,探索符合黔西南州地方实际的多维激励路径。

1 研究背景与意义

1.1 政策背景

近年来,国家与贵州省层面陆续出台多项支持志愿服

务发展的政策举措,其中《志愿服务条例》的实施为志愿服务的规范化、制度化建设提供了坚实的法律基础,有效保障了志愿者、志愿服务组织及服务对象的合法权益。贵州省在深入推进乡村振兴战略的过程中,特别注重引导和激励大学生投身基层志愿服务,鼓励他们深入少数民族聚居地区,围绕教育支持、文化保护与传承、特色产业培育等重点领域开展服务,为民族地区发展注入青春力量。

黔西南布依族苗族自治州作为贵州省乡村振兴的重点区域,兼具生态屏障区、少数民族集中聚居区与巩固拓展脱贫攻坚成果先行示范区等多重特征。在此背景下,大学生志愿服务不仅有助于弥补基层公共服务与社会治理的人力资源短板,更在推动教育公平、活化民族文化遗产、促

进乡村产业发展等方面发挥着日益重要的作用。大学生志愿者通过参与社区建设、支教助学、文化调研、产业协理等多样化服务,既提升了自身的社会实践能力与家国情怀,也为黔西南地区加快实现乡村全面振兴、提升社会治理现代化水平贡献了重要力量。

1.2 理论意义

本研究结合社会交换理论和自我决定理论,探讨大学生参与志愿服务的动机和激励机制。社会交换理论强调成本与收益评估,自我决定理论突出内在动机重要性。通过分析大学生内在需求,提出针对性激励措施,为志愿服务管理提供理论支持。

1.3 实践意义

研究黔西南州大学生志愿服务现状和激励机制,为地方政策制定者、高校和社会组织提供实证依据,推动志愿服务可持续发展。优化激励机制可提高大学生参与度和持续性,为乡村振兴和基层社会治理注入新活力。

2 研究方法

2.1 样本选择

本次调查研究共选取样本 778 份,涵盖中共党员 27 人,共青团员 457 人,群众 230 人,样本均来自黔西南州在校大学生。样本覆盖了不同高校、不同专业和不同年级的大学生,具有一定的代表性。样本的性别、年龄、家庭背景等特征如下:男性占 45%,女性占 55%;年龄主要集中在 18-22 岁之间;家庭背景以农村家庭为主,占比 60%。

2.2 数据收集与分析

数据通过问卷调查和深度访谈相结合的方式收集。问卷设计经过预测试和信度效度检验,确保了数据的可靠性。数据分析采用描述性统计分析和多元回归分析相结合的方法,探究不同激励因素对大学生志愿服务参与度的影响。

3 黔西南州大学生志愿服务现状

3.1 参与情况

通过深入的调查研究,从 778 份受访者的回答中,在志愿服务参与上,有 177 份(22.7%)的受访者并没有参与过志愿服务。只有 3% 的受访者参与志愿服务超过 3 年,且偶尔参与的人数(一年一次)接近 70%(69.89%),显示出当前志愿服务存在参与动力不足、服务持续性弱等问题。在志愿资源方面,在受访者的回答中发现有超 12.48% 的人所在地区志愿资源较为充足,反映出当前存在较多志愿者有意愿参与服务、但缺乏相应资源支持的情况。

3.2 与其他地区的对比

与贵州省内其他发达地区相比,黔西南布依族苗族自治州在大学生志愿服务的参与广度与持续深度上,确实存在较为明显的差距。具体而言,根据相关调研数据,省会贵阳市凭借其高度集中的高校资源、丰富的组织平台与活跃的公益生态,大学生志愿服务参与率长期维持在 30% 以上,且其中持续参与三年以上的稳定志愿者占比达到 10%,形成了良性的志愿服务循环。反观黔西南州,无论是总体参与率还是长期服务者比例,均显著低于这一水平。

造成这种区域性差异的原因是多方面、深层次的。首先,在经济层面,黔西南州整体经济发展水平相对滞后,本土产业吸纳能力有限,导致大量本地籍大学生在外求学后难以返乡实践,而外地大学生又因发展机会与生活成本考量,流入意愿不强。其次,在文化与地域层面,作为布依族、苗族等少数民族的世代聚居区,其独特的文化传统、语言习惯与社会网络,在一定程度上形成了无形的参与壁垒,外来志愿者需要更长的适应周期,而本地大学生对外部志愿服务体系的了解与衔接也尚不充分。再者,在教育资源层面,州内高校数量有限,与志愿服务配套的培训体系、激励措施和项目管理能力相对薄弱,难以像高校密集地区那样为学生提供持续、多元且有深度的服务机会。

若将视野放宽至全国,与其他少数民族聚居区相比,黔西南州在志愿服务资源的系统性配置上同样存在短板。这主要体现在专项资金投入、专业组织培育、品牌项目打造以及跨区域支持网络构建等方面。许多成功的少数民族地区志愿服务模式,往往依赖于强有力的资源注入与长期的项目孵化,而这正是当前黔西南州所亟需加强的。因此,要破解当前困境,必须从政策引导、资源倾斜、平台建设和文化融合等多个维度进行综合施策与精准优化。

3.3 具体案例

在黔西南州,一些具有代表性的大学生志愿服务项目包括“阳光教育”项目和“民族文化遗产”项目。以“阳光教育”项目为例,该项目主要针对农村留守儿童,提供课后辅导和心理支持。项目自 2019 年启动以来,参与志愿者超过 200 人,服务对象超过 1000 名儿童。项目取得了显著成效,但也面临志愿者培训不足、资源短缺等问题。

4 参与动机与激励现状

4.1 参与动机

在志愿服务参与动机的调查中,受访大学生群体呈现出以内在心理需求为主导的鲜明特征。数据显示,排名前三的驱动因素分别为“服务社会”(65.8%)、“积累经验”

(58.3%)与“结识朋友”(52.1%),这三者共同构成了大学生参与志愿服务的主要内在动力系统。

具体而言,“服务社会”作为首选动机,深刻反映了当代大学生群体强烈的社会责任意识与追求自我价值实现的内在驱动。他们不再将志愿服务视为单向度的付出,而是将其视为一种融入社会、贡献力量并在此过程中获得精神满足和人格升华的重要途径。

“积累经验”的高占比,则凸显了大学生在志愿服务中寻求个人成长与未来职业发展之间联系的务实考量。他们将志愿服务视为一个宝贵的“社会练兵场”,希望通过实践活动锻炼组织协调、问题解决等综合能力,为个人简历增添分量,从而实现学业、职业规划与社会服务的有效衔接。

而“结识朋友”的动机,则指向了其满足社交需求、拓展社会资本层面。志愿服务所构建的协作场景,天然地为大学生提供了基于共同价值和兴趣的社交网络,这既能满足其情感归属需要,也可能为未来的个人发展积累潜在的人际资源。

尤为值得注意的是,仅有21.8%的受访者将“物质奖励”视为主要参与因素。这一数据与前三项内在动机形成强烈对比,有力地印证了该群体参与志愿服务的内驱力远强于外部诱因。这种以使命感、成长感和归属感为核心的动力结构,预示着更具韧性、更可持续的参与行为,也为设计和优化志愿服务项目提供了关键的心理依据。

4.2 激励现状

当前黔西南州志愿服务激励机制存在系统性短板,主要表现在六大方面:

4.2.1 激励方式单一、缺乏创新

过度依赖荣誉证书(51.91%)和服务证明(48.92%)等传统形式,未能融入数字徽章、社交传播、积分兑换等符合现代青年偏好的现代元素,导致吸引力和传播力不足(51.58%认为方式不够新颖)。

4.2.2 缺乏过程性激励

忽视服务中的即时肯定、团队建设和情感支持,45.59%的志愿者认为“缺少工作参与激励”,造成服务体验单薄、热情难以持续。

4.2.3 培训与成长激励不足

尽管近八成志愿者渴望专业技能培训,实际覆盖率仅52.91%,且培训内容与心理素质(58.4%)、组织管理(67.55%)等需求错位,43.93%的人明确呼吁将培训纳入

激励体系。

4.2.4 物质与保障机制不完善

仅36.44%的志愿者获得过物质奖励且形式单一,人身保险购买率不足一半(49.42%),农村地区补贴政策缺失,使得物质激励不足(31.11%)和制度保障缺失(33.61%)成为显著痛点。

4.2.5 精神与情感激励流于表面

荣誉授予缺乏仪式感和公众曝光(仅11.81%获得媒体报道),组织层面忽视人文关怀,导致22.63%和20.97%的志愿者分别认为精神激励和情感激励不足。

4.2.6 激励反馈不及时、不精准

延迟的表彰和模糊的匹配(14.48%认为不及时)削弱了行为强化效果,造成资源投入效率低下。

5 优化激励机制的建议

5.1 创新激励方式

建立志愿服务积分商城,志愿者可使用积分兑换学习用品和文化产品。开发志愿服务APP,通过数字徽章、社交分享等功能提升激励吸引力。例如,完成一定时长服务的志愿者可获数字徽章,并在社交平台分享,增强成就感和社交认可度。

5.2 加强过程性激励

在服务中设立即时奖励机制,如每月评选优秀志愿者并给予小礼品或荣誉证书。定期组织团队建设活动,如每季度一次的户外拓展,增强志愿者凝聚力和归属感,增进团队合作与情感交流。

5.3 完善培训与成长激励

与当地高校和专业机构合作,针对不同项目需求开发培训课程,如教育扶贫项目教学技能培训、文化产业帮扶心理素质和组织管理培训等。建立培训效果评估机制,确保培训质量,并将培训纳入激励体系,为完成培训者提供额外积分或奖励。

5.4 完善物质与保障机制

增加物质奖励形式和金额,设立专项基金,为优秀志愿者提供奖学金或助学金。提高人身保险购买率,确保志愿者全面保障。在农村地区制定补贴政策,为参与服务的大学生提供交通和生活补贴。

5.5 增强精神与情感激励

为荣誉授予增加仪式感,如每年举办大型表彰大会,邀请各界人士参加。增加公众曝光机会,定期在地方媒体报道优秀志愿者事迹。加强组织人文关怀,定期与志愿者沟通,了解需求和困难。

5.6 优化激励反馈机制

建立及时反馈机制,通过 APP 实时更新服务记录和积分情况,确保表彰奖励及时精准落实。定期收集志愿者反馈,根据需求调整激励措施,提升激励效果和志愿者满意度。

6 结语

6.1 研究结论

本研究分析了黔西南州大学生志愿服务现状与激励机制,发现激励机制存在短板,如方式单一、缺乏过程激励、培训不足、物质保障不完善、精神激励流于表面及反馈不及时等。针对这些问题,提出了创新激励方式、加强过程激励、完善培训与保障、增强精神激励和优化反馈机制等建议,以提高大学生志愿服务的参与度和持续性。

6.2 研究局限性

研究局限性在于样本量有限,数据收集依赖问卷与访谈,可能存在主观偏差,且时间跨度短,未充分考虑长期

效果。未来研究可扩大样本范围,涵盖更多高校和年级;同时结合问卷、访谈、案例分析与实地观察等多种方法,以提高研究结果的普遍性和可靠性。

参考文献:

[1] 李万山,林惠霞,王康伟等.东西部协作背景下志愿者服务深度融合研究——以广东惠州大亚湾帮扶贵州黔西南晴隆县为例[J].科研成果与传播,2023(2):0871-0874.

[2] 许咏雪,刘永松.奉献的骄傲——贵州消防志愿者在行动[J].中国消防,2008(22):2.

[3] 马兰.回首望一片馨香——纪念黔西南州一年法律援助志愿生活[J].农家女,2016(3):2.

基金项目:本文系贵州省 2025 年省级大学生创新创业训练计划训练项目“黔西南州大学生志愿服务激励机制研究”(项目编号:S2025106661204)的研究方向。

作者简介:郑周松(2002.02-),男,汉族,贵州遵义人,在读本科,财务管理专业。