

舆情监测成果向危机应对决策系统转化的关键路径研究

赵逸轩

内蒙古自治区住房和城乡建设厅, 中国·内蒙古 呼和浩特 010000

摘要: 在社会发展的过程当中, 构建和谐的社会环境, 离不开舆情的精准把控与积极应对。在这一过程中, 积极注重舆情监测成果, 做好相应的应对决策的制定和调整工作, 具有极为重要的现实意义。本文主要梳理了舆情监测成果向危机应对决策系统转化的关键路径以及具体的实现策略, 旨在推进新时期舆情危机管理等相关研究体系的进一步完善。

关键词: 舆情; 监测成果; 危机; 应对决策

Research on the key path for transforming public opinion monitoring results into crisis response decision-making systems

Zhao Yixuan

Department of Housing and Urban-Rural Development of Inner Mongolia Autonomous Region, China Inner Mongolia Hohhot 010000

Abstract: In the process of social development, building a harmonious social environment cannot be separated from the precise control and proactive response to public opinion. In this process, actively focusing on the results of public opinion monitoring and making and adjusting corresponding response decisions is of great practical significance. This article mainly outlines the key pathways and specific implementation strategies for transforming public opinion monitoring results into crisis response decision systems, aiming to promote the further improvement of relevant research systems in public opinion crisis management in the new era.

Keywords: Public opinion; Monitoring results; Crisis; Response decision-making

0 引言

在社会信息大爆炸的背景下, 针对相关的舆情特点, 需要做好必要的统筹规划工作, 围绕舆情动态变化趋势, 做好相应的梳理、分析、应对以及反馈工作是提高舆情危机应对效果的重要一环。本文主要探讨了当前如何做好舆情监测成果向危机应对决策系统转化的相关思路, 对于推动该领域相关研究的进一步完善, 有着一定的积极借鉴意义。

1 舆情监测成果向危机应对决策系统转化的内涵

1.1 舆情监测成果的核心构成要素

从学术层面来看, 舆情监测成果是一个非常丰富的要素集合。其不仅聚焦公众特定事件的反应及表达, 对其观点、态度进行信息收集, 还需要积极地围绕信息承载的载体, 例如, 视频、图片等方式, 进行必要的分析。在此基础上, 形成可视化、可供分析的舆情报告。这些报告不仅可以反映出当前舆情的发展态势, 也可以为后续应对决策系统的工作, 提供必要的依据。

1.2 危机应对决策系统的功能与架构

舆情危机主要包括复杂舆情中所产生的一些可能出现负面效应的事件或影响。针对危机制定相应的决策, 其功能主要包括信息的收集、舆情态势的评估以及后续决策的制定和反馈。这些功能的实现需要建立在较为完善的应对决策系统功能框架基础上。其中包括数据的采集框架, 数据的分析框架以及危机的具体评估框架和后续的决策支持框架。通过这一系列较为完善的组织架构, 为整个危机应对决策功能的发挥, 创造有利条件。

1.3 转化信息流动与价值重塑

做好舆情监测成果的应用及反馈工作, 在很大层面上需要进行必要的信息流动以及价值重塑。一方面, 借助舆情信息的综合分析和梳理, 从中可以提炼有价值的信息, 为后续的信息流动, 营造良好的空间; 另一方面, 还需要借助舆情决策系统的反馈, 对后续的信息舆论相关转化的方向及重点提供必要的参考。通过两者的互动, 来有效地提高整体舆论应对决策的科学性, 满足新时代舆情危机的应对要求。

2 舆情监测成果向危机应对决策系统转化的意义

2.1 提升危机预警的精准性与时效性

在当前的社会发展过程当中，精准做好危机预警工作是提高舆情危机应对效果的重要一步。借助舆情监测成果的科学转化，不仅可以通过舆情信息的输入及输出特点，了解相关危机发展的苗头以及后续的发展方向，也可以借助更为精准判断，准确地做出相应的舆情危机应对措施，从而降低可能产生的不利影响，为整个舆情的可控发展，创造有利条件。

2.2 优化危机应对策略的制定与调整

舆情危机的应对工作是一个科学、系统的过程。其不仅需要了解整个舆情的发展状况，还应该了解危机应对的思路理念。在这个过程中，积极做好舆情监控成果向危机应对决策系统的转化工作，进而可以在决策者进行公共决策制定时，提高针对性，也可以在整个舆情监测以及舆情策略调整过程当中，提高危机应对工作的可持续性。借助这一系列的举措，最终为整个舆情危机应对提供良好助力。

2.3 增强政府与公众的信任互动机制

信任机制在整个危机处理过程中，扮演着非常重要的角色。积极做好舆情监测成果向危机应对决策的积极转化，对于政府而言，可以提高政府的公信力，满足群众的相关意见及诉求。对于群众而言，也可以进一步地了解相关工作的进展以及运行机制。通过两者的积极互动，不仅可以建立更为有序的公众与政府之间的互动和信任关系，也可以助力政府等部门在后续的舆情管控中，获得更大层面的群众支持，从而科学系统地应对未来可能带来的舆情危机挑战。

2.4 推动社会治理体系的智能化升级

社会治理工作，需要遵循必要的逻辑及规律。在具体的实践过程中，一方面，需要借助信息技术的升级和迭代，对舆情的相关数据信息进行科学分析；另一方面，还需要借助系统应用的决策，提高相关决策系统的透明度以及准确性。这一系列的改造和升级工作，为未来的社会治理的智能化以及精细化发展，创造了更为有利的空间。

3 舆情监测成果向危机应对决策系统转化的关键路径

3.1 数据质量评估与动态更新机制

在整个舆情监测成果的积极应用过程当中，数据来源以及数据的质量评估都直接影响到整体的舆情监测成果的综合质量水平。因此，提高相关舆情监测数据的科学性、

准确性，也是提高舆情监测成果质量的重要基础。在具体的应用中，应该围绕数据本身的来源，做好必要的准确性分析及把关工作，从而提高后续评估工作的可靠性。另外，还应该积极地围绕舆情的变化，做好相应的动态更新工作，其中，对于无关的、无效的数据进行剔除，积极补充新的舆情数据。借助这一系列高质量的舆情数据的综合分析以及动态更新工作，为今后的舆情监测成果向危机应对决策的科学转化，创造良好的开局，满足整体决策系统优化发展的必要需求。例如，针对网络中所存在的诸多信息，分析其可能产生的相关影响，就需要对相关信息的来源进行精准定位，从源头上，验证其信息的准确性，为后续的数据质量评估创造有利条件。另外，在网络中所存在的一些虚假信息并不是一成不变的，其会进行必要的包装传播。这就需要借助相应的技术手段，对数据质量评估工作进行动态更新，从而形成更为完善的数据评估体系，为整体舆情危机的决策应对，提供强大的助力。

3.2 舆情热点识别与关联性分析

在整个舆情监测过程当中，应该针对舆情发展的趋势，做好必要的规律性总结工作。尤其是，利用大数据、人工智能等相关技术条件的优势，积极围绕舆情中出现的热点，进行精准识别与捕捉，分析相关热点之间内在的关联性。以此为基础，为整个危机的识别以及具体应对提供必要的框架支持。在具体的实践过程当中，一方面，需要做好必要的文本挖掘以及情感分析工作，进而对相关舆情进行深度分析，了解其问题所在；另一方面，还需要针对相关舆情热点，在内在逻辑以及相关事件之间的关联性方面做好必要的统筹优化工作，为决策的制定以及具体应用提供可供参考的依据。例如，在进行舆情热点识别中，不仅需要聚焦舆情热点的形式、内容，还应该围绕相关舆情内在的特点以及共性方面进行系统分析。借助这一系列的精准把控，来为整体的舆情危机应对工作优化，提供必要的支持。内在逻辑以及热点之间的关联性分析，并不是一个一蹴而就的过程，还需要积极地针对舆情热点的特点及规律进行动态的调整。

3.3 实施反馈机制与动态调整策略

在整个舆情监测成果向危机应对决策系统转化的过程中，还需要围绕反馈机制本身，做好必要的更新优化工作。在具体实践过程当中，一方面，应该积极地建立及时的反馈机制，提高反馈的及时性。同时，将反馈的相关数据进行汇总，动态调整后续的决策；另一方面，还应该围绕实时反馈机制以及动态调整所需要的相关方法、路径、策略

以及必要的技术支撑等方面做好相应的保障工作。通过完善反馈机制,为整个应对决策执行效果的提高以及决策系统的优化,创造有利的条件。特别指出的是,在实施反馈机制与动态调整的具体实践过程中,还应该围绕反馈信息的特点,做好必要的针对性应对工作,从而实现相关调整工作的针对性和效果性。例如,围绕反馈机制进行相应的完善是提高舆情应对效能的重要条件。在具体的实践过程中,围绕反馈机制当下所存在的不足,做好必要的动态调整工作,极为关键。其不仅意味着反馈机制在具体的工作思路以及路径方面进行提升与革新,还需要在其动态调整的方向、方法等方面进行全面的整合,从而提高工作的指向性、针对性。

3.4 人工智能与大数据技术的深度融合应用

无论是对于舆情监测工作的开展,还是对于后续应对决策的系统调整,都需要建立在不断发展、不断革新的技术基础上。这就意味着,科学地应用人工智能以及大数据技术,提高相关数据的综合分析以及处理能力,是做好舆情监测成果向危机应对决策转化的关键步骤。在具体的实践过程中,一方面,应该积极地发挥人工智能算法在大数据分析以及智能预测等方面所存在的优势,进而提高舆情分析的智能化水平,为决策制定降低不必要的支出,提高决策效率;另一方面,还应该积极地围绕大数据的数据整合特点,提高相关信息的全面性。借助多元数据来源,进行深度的融合应用。基于这一系列的工作整合,为整个舆情监测成果的效率提升以及相关预测的准确率提高,提供更为科学的支持。相关技术体系的深度融合应用,不仅彰显了数字化信息技术发展在舆情危机应对中所具有的潜力,也为整体舆情监测工作的进一步转型、升级、迭代,提供了更为多元的可能。因此,围绕不同的数字化信息技术的特点,发挥其功能优势,挖掘其内在的发展价值,也应该是今后人工智能技术与舆情监测成果转化综合融合发展的其中应有之意。

总之,围绕舆情监测成果向危机应对决策的转化工作目标,需要聚焦数据质量,做好舆情热点的识别反馈机制的健全以及科技的深度融合应用。只有以此为基础,相关工作,才能够在现有基础上得到进一步提升。

4 舆情监测成果向危机应对决策系统转化发展展望

4.1 技术驱动下的转化效率提升趋势

随着科技的不断进步,数字化、信息化、智能化技术,其所具有的价值正在不断地凸显。围绕舆情监测成果

向危机应对决策系统转化的相关要求,包括人工智能、云计算、大数据、元宇宙等在内的诸多信息技术分析手段的应用,将会进一步整合数据信息资源,将危机应对决策的科学性、系统性、及时性水平进行综合提升。尤其是,发挥出人工智能等相关智能分析手段所具有的自动化、智能化、精准性特点,提高整体转化的效率,为决策者在有限时间内做好科学决策,提供更为有力的支持。但是,需要指出的是,舆情监测成果的转化,离不开必要的技术驱动。围绕人工智能等相关技术的应用条件、应用场景以及应用理念等方面,也需要积极地与时俱进,避免对相关智能技术的过度依赖,影响舆情判断的合理性、科学性。另外,还需要聚焦数字化技术应用过程中的伦理道德规范,提高整体技术应用的合理性和规范性。在聚焦转化效率的同时,还应该注重舆情监测成果的人文理念的应用,以此为基础来实现更为有效的舆情危机应对体系。

4.2 跨领域融合与协同创新发展方向

舆情监测成果向危机应对决策的系统转化是一个科学的过程,也是一个不断循序渐进的过程。围绕相关信息的来源,做好积极的应对工作,就需要聚焦信息特点,将相关学科进行必要的融合,实现跨学科、跨领域的综合发展。例如,将舆情监测所涉及的社会学、心理学以及信息管理 etc 等学科知识理论进行有机地统筹,为整个舆情监测成果向危机应对决策的系统转化,提供良好的学术支持和理论支持。另外,在具体的创新发展过程中,其不仅需要发挥出相关跨领域融合创新工作所带来的资源和必要的信息优势,还应该提高转化的常态化以及可持续性。围绕创新发展所需要的资源、技术人才以及体制机制等方面进行相应的补充与完善。借助这种方式,在转化思路以及方法方面实现与时俱进,从而实现更大层面的决策系统的系统转化。

总之,在舆情监测成果向危机应对决策系统转化发展的过程中,技术驱动以及跨领域合作将会成为未来该领域发展的一个主要方向。

5 结语

在整个社会向前推进的过程中,科学地将舆情监测成果向危机应对决策进行积极转化,具有不可替代的价值和意义。本文基于舆情监测成果向危机应对决策转化的内涵、价值,探讨了其具体的实现路径。希望本文的研究,能够有助于推动舆情监测以及危机应对相关领域研究体系的进一步完善。

参考文献:

- [1] 张宜军,刘颖.重大突发事件中网络舆情应对协同

机制实效性研究[J]. 兰州石化职业技术大学学报, 2025, 25(04): 57-62.

[2] 康书凌, 陈清芬, 薛启凡. 博弈论融入就业舆情引导与网络话语重构的思政路径研究 [J]. 佳木斯职业学院学报, 2025, 41 (11): 76-78.

[3] 刘涛. 从感知到生成: AI 重塑新媒体舆情管理新模式[J]. 传播与版权, 2025, (21): 81-84.

[4] 翁贤锋. 新媒体新闻舆情演变逻辑、趋势及治理路径分析[J]. 传媒论坛, 2025, (21): 44-46.

[5] 朱富金. 人工智能视域下的舆情应对与引导策略变革[J]. 全媒体探索, 2025, (10): 120-121.

作者简介: 赵逸轩 (1992.09.15), 女, 内蒙古, 网信工程师 / 编辑, 研究生, 网络内容建设。