

高校志愿服务在老年人再就业支持体系中的应用研究： 基于“银发奋斗者”项目的实证分析

李金亿

西南财经大学天府学院，中国·四川 绵阳 621000

摘要：我国人口老龄化进程持续加速，第七次全国人口普查数据显示，60岁及以上人口占比达18.9%，总量为2.64亿，预计“十四五”期间将突破3亿，进入中度老龄化阶段。在此背景下，老年人就业面临多重挑战，包括年龄歧视、技能脱节及信息不对称等问题。现有就业支持平台存在岗位有限、覆盖不足等局限。本研究聚焦“银发奋斗者”志愿服务项目，该项目以高校大学生为主体，整合政府、企业及社区资源，为老年人提供一站式就业服务（涵盖信息对接、技能培训与权益保障）。通过实证分析项目背景、核心机制、运营框架、风险管控及社会效应，探讨其作为老年人就业支持路径的可行性。研究发现，该项目不仅缓解了老年人就业困境，还促进了高校协同与社会责任实践，为积极老龄化战略的实施提供了可参考模型。

关键词：人口老龄化；老年人再就业；志愿服务；高校协同；就业支持体系

Application of College Volunteer Services in the Reemployment Support System for the Elderly: An Empirical Analysis Based on the "Silver Strugglers" Project

Li Jinyi

Tianfu College of Southwest University of Finance and Economics, China Sichuan Mianyang 621000

Abstract: The aging process of China's population is accelerating continuously. According to the data from the Seventh National Population Census, the population aged 60 and above accounts for 18.9% of the total population, reaching 264 million. It is estimated that this figure will exceed 300 million during the "14th Five-Year Plan" period, marking China's entry into the stage of moderate aging. Against this backdrop, the elderly are confronted with multiple challenges in employment, such as age discrimination, skill obsolescence and information asymmetry. Existing employment support platforms are constrained by limitations including insufficient job vacancies and inadequate coverage. This study focuses on the "Silver Strugglers" volunteer service project, which takes college students as the main body, integrates resources from the government, enterprises and communities, and provides one-stop employment services for the elderly (covering information matching, skill training and rights protection). By conducting an empirical analysis of the project's background, core mechanisms, operation framework, risk control and social effects, this paper explores its feasibility as a path to support the elderly's employment. The research findings indicate that the project not only alleviates the employment predicament of the elderly, but also promotes university collaboration and the practice of social responsibility, thus providing a reference model for the implementation of the active aging strategy.

Keywords: Population aging; Elderly reemployment; Volunteer services; University collaboration; Employment support system

1 绪论

1.1 研究背景

我国正经历快速老龄化阶段，2035年60岁及以上人口预计超4亿，占比逾30%，进入重度老龄化社会。老龄化加剧导致社会养老压力增大与劳动力结构变化。老年人就业被视为关键应对策略，既能补充熟练技能人才缺口，又能增加老年人经济收入、助力其实现自我价值（刘丰睿

等，2025）。然而，现实困境显著：企业普遍存在年龄歧视刻板印象；老年人技能更新滞后；信息获取渠道受限，农村及低教育水平群体尤为严重；现有平台如老年人才网存在岗位少、覆盖窄等问题（李明生，2024）。国家政策如《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（国务院，2022）为志愿服务项目提供了支持环境。此外，联合国《2022年世界老龄报告》指出，积极老龄化（active

ageing) 是提升老年人社会参与度的核心目标, 这与本研究的实践方向高度契合。

1.2 研究意义

理论层面, 本研究丰富了积极老龄化理论的实践维度 (Se Logile Philda Seeletse, 2025), 完善了老年人就业支持体系框架, 并为志愿服务介入特殊群体就业提供了新视角。实践层面, 项目通过精准化服务解决老年人就业难题; 赋能高校志愿服务, 提升大学生社会实践能力; 搭建企业参与桥梁, 优化人力资源结构与社会履行。此外, 王思斌 (2023) 提出的“志愿服务社会嵌入模型”进一步表明, 高校志愿服务是连接社会需求与个体能力的重要纽带, 为本研究提供了方法论支撑。

1.3 研究方法

采用多方法结合策略: 文献研究法系统梳理相关政策与学术成果; 实地调研法收集老年人需求、企业供给及高校资源等原始数据; 案例分析法深入剖析“银发奋斗者”项目的运营模式与成效, 确保研究实证性与全面性。

2 项目核心机制分析

2.1 定位与愿景

项目定位为: 以高校大学生志愿服务为载体, 构建“信息对接—技能培训—权益保障”一体化支持平台, 打造非营利性、专业化、广覆盖的服务品牌。短期愿景 (1-2 年) 以绵阳高校为试点, 组建志愿团队, 实现本地就业服务常态化, 服务不少于 500 名老年人; 中期愿景 (3-5 年) 拓展至四川省高校, 形成区域协同网络, 覆盖不少于 2000 名老年人及 300 家企业; 长期愿景 (5 年以上) 推广全国, 成为国家就业支持体系的重要补充。联合国《2022 年世界老龄化报告》强调, 需通过创新机制激活老年人力资源, 本项目正是这一理念的本土化实践。

2.2 目标群体与市场需求

目标群体涵盖 60 岁以上老年人: 健康者适配销售或教育类岗位; 体弱者适合轻体力劳动; 经验丰富者可担任顾问类职务; 低收入群体需低门槛就业岗位; 低教育水平群体需基础技能培训支持。该群体集中于农村及三四线城市, 80% 为初中以下学历, 职业技能滞后。市场需求表现为企业差异化用工需求 (如保洁、技术顾问), 老年人多元需求 (经济增收、自我实现), 及社会层面需求 (缓解养老压力、优化劳动力配置)。

2.3 差异化优势

项目以高校协同为核心优势: 专业分工团队提升服务效率; 志愿服务导向降低就业成本与门槛; 广泛覆盖弥补

欠发达地区空白; 全程跟进机制保障老年人权益, 凸显公信力与社会价值。

3 项目运营框架构建

3.1 组织架构设计与协同机制

项目采用“多主体协同治理”模式 (陈友华; 徐慷, 2024), 以高校志愿服务团队为核心, 构建跨部门协作的组织架构。具体分为六个职能部门: 策划部 (统筹项目战略与目标规划)、招募部 (采集老年人与志愿者的供需信息)、营销部 (品牌推广与公众认知塑造)、信息部 (数据管理与动态分析)、合作部 (政府、企业及社区资源整合) 及监督部 (服务质量与合规性保障)。团队成员以跨专业大学生为主体 (如社会学、管理学、心理学等), 通过导师制与定期培训机制提升专业能力, 并借助线上协作工具与线下实地调研相结合的方式, 形成“理论指导—实践反馈—动态优化”的闭环运营体系 (王思斌, 2023)。

3.2 服务流程设计与理论支撑

项目实施流程遵循“需求识别—精准匹配—持续赋能”的逻辑框架。首先, 通过市场调研与数据分析, 建立老年人能力画像 (年龄、健康状况、技能水平、职业偏好) 与企业岗位需求库 (岗位类型、薪资范围、劳动强度); 其次, 利用算法或人工筛选实现“人岗匹配”, 并协助老年人完成面试与入职流程; 最后, 联合企业与高校开展“终身学习型”技能培训, 定期回访跟踪就业效果, 动态调整服务策略。这一流程设计符合志愿服务项目的“需求响应模型” (Wilson, 2012), 同时融入积极老龄化理论中“社会参与”与“能力发挥”的核心理念 (联合国, 2022)。

3.3 资源整合策略与传播模型

资源整合以“资源依赖理论”为基础 (王思斌, 2023), 通过高校、政府、企业及社区的协同合作, 实现资源互补与共享。高校提供人力资源与场地支持, 政府提供政策与资金引导, 企业提供岗位与实践场景, 社区提供需求对接与服务落地。传播策略采用“多渠道整合传播模型” (IMC), 包括线上社交媒体 (如抖音、微信公众号) 的差异化内容推送 (如老年人就业成功案例、技能培训成果), 线下在老年人聚集点 (如社区活动中心) 张贴宣传海报, 以及通过地方媒体合作扩大公众认知。

4 风险管控体系与可持续发展路径

4.1 风险识别与分类

项目风险可从外部环境、内部管理及可持续性三个维度进行识别:

外部环境风险：政策变动（如就业支持政策调整）、经济波动（如企业用工需求缩减）、竞争加剧（如其他就业平台崛起）及技术适配不足（如数字化服务与老年人使用习惯的冲突）。

内部管理风险：志愿者流动性（如学业压力导致的服务中断）、资金管理问题（如预算执行偏差）、法律合规挑战（如劳动关系界定模糊）。

可持续性风险：就业率未达预期（如匹配失败导致的资源浪费）、健康安全事件（如老年人因劳动强度不适）、资金来源不稳定（如政府补贴或企业赞助的不确定性）。

4.2 风险应对策略与理论依据

针对上述风险，项目构建了“预防—响应—优化”的多层应对机制：

政策与市场风险：通过定期政策研判（如跟踪《“十四五”规划》动态）与岗位多元化开发（如覆盖轻体力、技术顾问等差异化需求），降低外部环境波动的影响；

管理风险：完善志愿者培训与激励机制（如学分认证、优秀志愿者评选），规范资金管理制度（如第三方审计），并引入法律顾问支持（如劳动关系咨询）。

可持续性风险：优化匹配与培训流程（如增加需求预测模型），购买商业保险（如针对老年人的意外险），拓展多元化资金渠道（如政府补贴、企业赞助、社会捐赠），确保项目长期运营。

4.3 可持续发展路径与理论支撑

项目的可持续发展需基于“社会企业理论”（社会企业理论强调社会目标与财务可持续的平衡）（陈友华；徐慷，2024），具体路径包括：

资金保障：建立“政府引导—企业支持—社会捐赠”的多源资金机制，并探索“公益创投”模式（如申请社会创新基金）。

服务扩展：在核心就业支持基础上，增加创业孵化、心理疏导及健康管理等附加服务，提升项目社会价值。

政策协同：推动地方政策与国家层面《积极老龄化政策框架》的衔接（联合国，2022），争取税收优惠或专项补贴。

社会网络构建：通过高校—企业—社区—政府的协同网络，形成“资源输入—服务输出—价值反馈”的良性循环，增强项目的生命力。

5 社会效应评估与发展前景展望

5.1 社会效应的多维分析

项目的社会效应可通过“经济效应、家庭效应、社区

效应及个体发展效应”四个维度评估：

经济效应：既为老年人拓宽收入来源、缓解家庭经济压力，也能弥补企业人力资源缺口（李明生，2024）；

家庭效应：降低家庭对传统养老模式的依赖，减少代际经济负担（刘丰睿等，2025）；

社区效应：通过老年人参与社区服务（如技术顾问、文化遗产），增强社区凝聚力与社会资本（王思斌，2023）；

个体发展效应：促进老年人社会融入与自我价值实现，符合积极老龄化理论中“健康、参与、保障”的核心目标（联合国，2022）。

5.2 发展前景与理论拓展

项目的发展前景可基于“社会需求增长”与“政策环境优化”两方面分析：

需求驱动：随着我国60岁及以上人口占比持续上升（预计2035年超30%）（国家统计局，2021），老年人再就业需求将呈指数级增长。

政策驱动：《“十四五”规划》明确提出“鼓励老年人参与社会服务”（国务院，2022），为项目提供了长期政策支持。

理论拓展：未来可结合“社会资本理论”与“社会创新理论”，进一步研究高校志愿服务如何通过资源整合与模式创新，推动老年人力资源的市场化转化（Wilson，2012）。

6 结语

“银发奋斗者”项目立足老龄化现实，以高校志愿服务为切入点，通过多方资源联动、需求精准对接与权益全程保障，构建了可持续的老年人再就业支持机制。实证分析表明，该项目有效解决了就业挑战，并发挥大学生专业优势与社会责任，兼具显著社会效益与发展潜力。未来需强化风险防控、扩大资源整合、优化服务流程，推动全国推广，为积极老龄化提供实践范例。

参考文献：

- [1] 国家统计局. 第七次全国人口普查公报[EB/OL]. 2021.
- [2] 联合国经济和社会事务部. 2022年世界老龄报告[R]. 联合国出版物, 2022.
- [3] 王思斌. 志愿服务参与社会治理的功能与路径[J]. 社会学研究, 2023, 38(2): 45-62.
- [4] 刘丰睿, 张文娟, 陈功. 中国老年人再就业与志愿服务参与[J]. 人口研究, 2025, 49(5): 19-34.

[5] 陈友华, 徐慷. 高校 - 社区协同治理机制创新研究[J]. 教育发展研究, 2024(3): 33-40.

[6] 李明生. 引导银发人力资源参与社区社会服务的思考[R]. 民政部政策研究中心, 2024.

[7] Wilson J. Volunteerism Research: A Review Essay[J]. Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly, 2012, 41(2): 176-212.

基金项目: 项目名称: 银发奋斗者—桑榆非晚, 夕阳

择业。项目来源: 四川省大学生创新创业训练计划项目, 项目编号: S202514037173。

作者简介: 李金忆(2005.11-), 共青团员, 汉族, 湖南邵阳人, 就读于西南财经大学天府学院, 本科学历, 主要学习建筑电气与智能化专业, 在校期间荣获第十八届挑战杯省级三等奖, 第十届及第十一届全国应用型人才综合技能大赛优秀策划奖一等奖, 大学生创新创业训练计划国家级立项三项, 省级立项五项、计算机软件著作权两项等。