

# 基于Citespace的老年助餐服务研究：热点与趋势

张兵\* 姜梦媛

扬州大学 土木与交通学院, 中国·江苏 扬州 225127

**摘要：**随着中国步入深度老龄化社会，老年助餐服务作为社区居家养老的重要民生工程，日益成为研究焦点。本文运用 CiteSpace 知识图谱工具，对中国知网 2014-2025 年的 905 篇相关文献进行可视化分析，涵盖年度发文量、作者与机构合作网络、研究主题聚类及热点演进等维度。分析表明文献数量随老龄化加深逐年增长，2021 年后因快速老龄化及政策推动，进入快速发展阶段；作者与机构合作网络松散，尚未形成核心研究群体；研究热点集中于需求意愿、服务模式及供给方式，且随时间演进呈现两阶段特征，2014-2018 年聚焦基础探索，2019 年后转向服务质量与体系优化。研究揭示了该领域现状与不足，为深化研究、政策制定及实践优化提供了参考。

**关键词：**Citespace；老年助餐服务；养老；知识图谱；文献计量分析

## Citespace-based Research on Elderly Meal Assistance Services: Hotspots and Trends

Zhang Bing\*, Jiang Mengyuan

School of Civil Engineering and Transportation, Yangzhou University, China Jiangsu Yangzhou 225127

**Abstract:** As China enters a deeply aged society, elderly meal assistance services, as a key livelihood project in community-based home care for the elderly, have increasingly become a focus of research. This paper utilizes Citespace to conduct a visual analysis of 905 relevant documents from CNKI between 2014 and 2025, covering dimensions such as annual publication volume, author and institutional collaboration networks, research theme clustering, and hotspot evolution. The analysis reveals that the number of publications has increased annually with the deepening of aging, entering a phase of rapid development after 2021 due to rapid aging and policy promotion. Collaboration networks among authors and institutions remain loose, with no core research groups having yet formed. Research hotspots are concentrated on demand willingness, service models, and supply methods, exhibiting a two-stage characteristic over time: from 2014 to 2018, the focus was on basic exploration, while after 2019, the emphasis shifted to service quality improvement and system optimization. This study uncovers the status and shortcomings of the field, providing a reference for deepening research, policy formulation, and practical optimization.

**Keywords:** Citespace; Elderly meal assistance services; Elderly care; Knowledge mapping; Bibliometric analysis

## 0 引言

老年助餐服务被称为“舌尖上的养老”，在支持老年人的生活质量方面发挥着至关重要的作用<sup>[1]</sup>，并是老年人最关心且需求量最大的养老工程，调查显示 81% 的老年人

有助餐服务需求<sup>[2]</sup>，62.4% 的老年人将助餐服务作为养老服务“刚需之首”<sup>[3,4]</sup>，目前老年助餐服务已成为社区居家养老服务体系中的民生大事<sup>[5]</sup>，但与此同时，由于老年群体的年龄、经济、身体等状况高度分化，区域的社会经济发

展水平等也存在显著差异,这导致了看似简单的老年助餐服务,日益成为一项复杂的社会系统工程,既面临着发挥市场作用以破解长期性、复杂性等方面的挑战,又要作为一项政治任务来抓。

在此背景下,作为民生热点和难点,老年助餐服务越来越受到学术界的关注,并且由于老年助餐是复杂老龄化背景下的社会治理协同创新,相关研究涉及多个学科交叉的领域,这导致了该方面的研究逐渐成为新的学术探索方向。Dinsdale<sup>[6]</sup>明确指出对老年助餐服务进行系统研究确有必要,并且定性案例研究、半结构化访谈和问卷调查等多种方法或混合研究方法等日益受到重视,Kitchens<sup>[7]</sup>进一步指出可以系统梳理出哪些因素可以有效促进老年助餐服务的顺利发展,马冬梅等<sup>[8]</sup>也指出当前已在老年助餐服务的供给主体、服务对象、服务需求、服务模式及安全管理等方面进行了一定的探讨,并亟需在研究内容、研究方法、研究对策等方面开展更为深入的研究,以深入剖析老年助餐服务的重要性以及随之而来的诸多挑战。

可以看出,在当前助餐服务不仅是维持老年人生理生存所必需的,也是满足老年人情感和社会交流的重要媒介的背景下,有关老年助餐服务的研究日渐成为“显学”,这有必要对现有研究进行系统梳理和回顾,以揭示老年助餐服务研究的发展现状,并刻画潜在的未来研究趋势。在此基础上,鉴于文献计量,特别是 Citespace 等工具,能够通过可视化图表和科学知识图谱,系统回顾知识领域的发展历程、研究现状、研究热点和发展态势,本研究运用 Citespace 系统梳理和回顾已有的研究成果,揭示老年助餐服务的研究脉络和发展动态,并启示老年助餐服务研究的未来发展,以为推动老年助餐服务领域的发展提供参考。

## 1 研究方法

科学文献计量工具通过系统梳理学术文献的内在结构与演进态势,并借助可视化技术直观呈现特定领域的知识架构、发展规律及分布特征,已成为研究领域态势分析的重要手段。在诸多文献计量工具中,CiteSpace 因其在学术界的广泛应用而备受关注。该工具由美国德雷塞尔大学陈超美教授团队开发<sup>[9]</sup>,能够对特定学科领域的文献集合进行深度计量分析,生成多样化的科学知识图谱(Scientometric Mapping)。这些图谱可有效揭示领域内的核心作者群体、重要研究机构及其合作网络,并清晰展现关键概念、研究主题间的内在关联及其历时性演变轨迹。

基于此,本研究将采用 CiteSpace 这一科学知识可视化分析工具,对中国语境下老年助餐服务研究的发展状况进行计量分析。具体而言,将运用关键词共现分析(Keyword Co-occurrence Analysis)和文献共被引分析(Document Co-citation Analysis)等方法,绘制相应的聚类视图(Cluster View)和时间线视图(Timeline View)。通过上述分析,旨在系统性地梳理养老助餐服务领域的研究成果,全面厘清该领域的研究现状与演进脉络,精准识别其学科基础构成与前沿热点趋势,进而为未来学术探索方向的确立、相关政策制定的优化以及实践应用的深化提供坚实的学理支撑与实践指引。

## 2 数据来源

在文献数据库选择方面,本研究选择我国最大的学术数据库“中国知网(CNKI)”进行中文文献分析,并以“助餐”为关键词进行检索,在时间选择方面,尽管我国助餐探索起于20世纪初,但政府方面的大规模推广实施起于2014年,为此本研究将时间范围限制在2014年到2025

年,检索时间为2025年6月,共检索到期刊论文1602篇,然后以人工方式筛选出与老年助餐服务相关的文献,剔除会议、新闻、专访等不符合条件的文献,最终得到文献905篇,具体发文时间分布如图1所示。

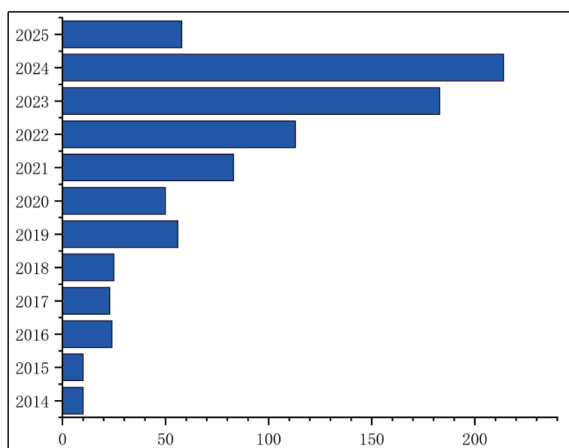


图1 老年助餐服务文献年份分布

图1反映了2014年-2025年老年助餐服务研究成果各年发表文献数量,可以看出,2014-2025年老年助餐服务研究文献数量呈现显著递增趋势,并可划分为两个阶段。第一阶段为起步阶段(2014-2020年),此阶段文献增长缓慢且总量较小,年发文量在60篇以内,另外受限于早期政策框架的初步构建与实践探索的不足,这导致研究多停留在概念探讨与局部案例分析层面。

第二阶段为快速发展阶段,是2021年及其之后,该阶段伴随着老龄化加深,助餐问题日渐获得高度关注。2021年国务院颁布了《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,明确提出“建立老年人助餐服务网络和支持高质量多元化供餐”,从而强化居家社区养老服务能力。2023年民政部、国家发展改革委、财政部等部委联合发布《积极发展老年助餐服务行动方案》,明确要求到2026年底,全国城乡社区老年助餐服务覆盖率进一步提升,服务网络更加完善。所以该阶段的发文数量呈稳定增

长的趋势,并且增长幅度较大。

### 3 老年助餐服务知识图谱分析

陈悦等<sup>[10]</sup>指出,CiteSpace知识图谱融合了视觉思维、数学思维与哲学思维,革新了认知世界的方式,其依托文献计量学方法,能够客观呈现老年助餐服务的发展脉络,并通过知识图谱可视化分析,清晰揭示该领域的研究热点与发展态势。这一过程不仅为研究提供了知识导航的引导作用,也为构建老年助餐服务知识图谱提供了切实高效的分析工具。基于此,本文将运用CiteSpace分析技术绘制老年助餐服务的研究图景,具体涵盖发文作者合作图谱、发文机构合作图谱、研究主题图谱、研究高频热词图谱以及研究主题演进图谱等内容。

#### 3.1 发文作者合作图谱分析

发文作者合作图谱是分析学术领域作者合作关系与研究动态的重要工具。本研究通过CiteSpace6.1对老年助餐服务相关文献的合作网络进行解析,生成的发文作者合作图谱,具体如图2所示,该图谱包含279个节点和51个连接,网络密度仅为0.0013,属于典型的低密度合作网络。这一特征表明,领域内大量作者间缺乏直接合作关系,整体合作频率较低,老年助餐服务研究尚未形成紧密的研究社区。

从具体合作关系看,图谱中形成了以李超、刘伟、张娟为核心,以及宋凤轩、尤扬、丁越为核心的两个相对紧密的作者群体。其中,宋凤轩、尤扬、丁越三人通过研究社区养老服务质量、现状问题及发展建议等<sup>[11-13]</sup>,构建了较为稳定的合作关联。此外,虽有俞成涛-李奇林-刘凯磊-曹宇、李朝静-孟中华-吴景霄、方卫华-赵娜等学者形成小规模合作网络,但多数作者在图谱中仍以孤立

节点呈现, 尚未出现具有广泛影响力的核心研究团队。

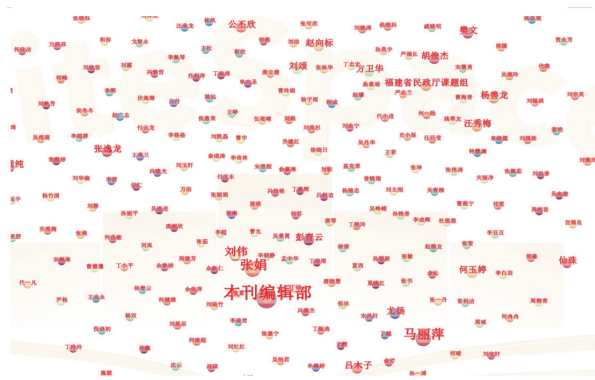


图2 老年助餐服务发文作者合作图谱

### 3.2 发文机构合作图谱分析

发文机构合作图谱是分析学术领域中不同研究机构合作关系及发展动态的重要工具。本研究生成的发文机构合作图谱如图3所示, 图谱包含236个节点、34个连接, 网络密度仅为0.0012, 并且发文机构以高校为主, 但节点普遍较小、连线强度较弱, 网络密度处于低位, 反映出机构间整体联系并不紧密, 仅存在少量高校内部合作。具体来看, 上海工程技术大学以19篇发文量居首, 华东政法大学(10篇)、华南理工大学(9篇)、上海师范大学(8篇)分列其后, 上海交通大学、扬州大学、北方工业大学各以6篇并列第五。值得注意的是, 这些机构主要集中在沪苏等地, 这可能与两地老龄化率远超全国平均水平, 成为全国老龄化最为严重的地区之一的情况高度相关。

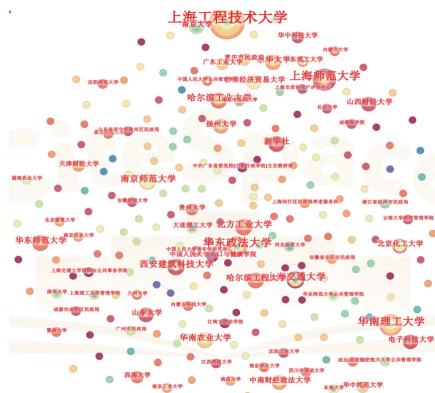


图3 老年助餐服务发文机构合作图谱

### 3.3 研究主题图谱分析

研究主题图谱可揭示学术领域的研究热点、演化趋势及潜在研究方向, 关键词聚类则能通过聚类分析呈现不同研究主题间的关系与动态变化。本文围绕助餐主题开展关键词突现分析, 生成关键词聚类图谱作为老年助餐服务研究主题图谱, 结果如图4所示。该图谱包含268个节点、294条连线, 网络密度为0.0082, 模块值(Q值)达0.8325, 平均轮廓值(S值)为0.9529, 依据聚类标准, 显示该图谱聚类效果优良且结果可信, 对老年助餐服务研究具有重要借鉴意义<sup>[14,15]</sup>。进一步来看, 图谱生成了养老服务、助餐服务、多元主体等11个聚类, 反映出现有研究已对老年助餐服务开展了较为丰富的探索。

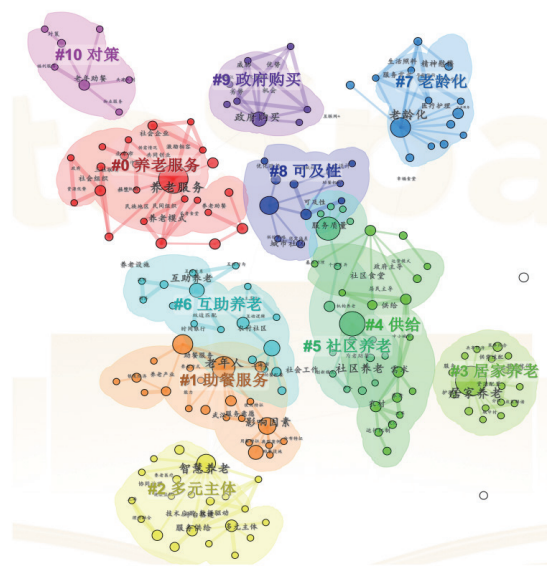


图4 老年助餐服务研究主题图谱

### 3.4 研究高频热点词可视化分析

突现词指某段时间内出现频次较其他时段显著增长的关键词, 这类关键词常反映研究领域的热点、焦点及新兴趋势。本研究的关键词突现词可视化图谱如图5所示。可以看出, 自2014年开始至2025年, 老年助餐服务研究共出现25个突现词: 2014年出现“需求、精神慰藉、功能”

等早期研究热点；2015-2018年出现“服务体系、机构养老、社会组织、影响因素、社区、满意度、养老、三社联动”等突现词，且年增数量逐年递增，体现研究日益多元化；2019-2023年则出现“老龄化、助餐配餐、可及性、社会工作、智慧养老、产品设计、公共服务、优化、长者食堂、城市社区、互助养老、政策执行、人机交互”等突现词，尽管此类词汇持续涌现，但突现强度较低，相关研究关注度仍需提升。这反映出在我国快速老龄化背景下，老年助餐服务领域的研究热点随时代持续演进，呈现出与社会发展同步的变革与创新特征。

相关政策构建“以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系”，研究主要涉及“老年人需求”“农村社区”“城市社区”及“如何开展老年助餐服务”等问题。

2019年至今为深化阶段，此阶段发文聚焦“服务质量”“服务供给”“供给偏差”及其他具体问题等，这一阶段与人口老龄化快速发展直接相关。学者在此阶段聚焦“为何开展”“如何构建服务体系”等基础性问题。另外，2023年民政部等部门联合发布的《积极发展老年助餐服务行动方案》为该领域发展指明新方向，这导致了更多研究开始关注“老年助餐服务覆盖率”“完善服务网络”“特殊困难老年人助餐力度”及“老年人就餐便利度和满意度”等相关内容。

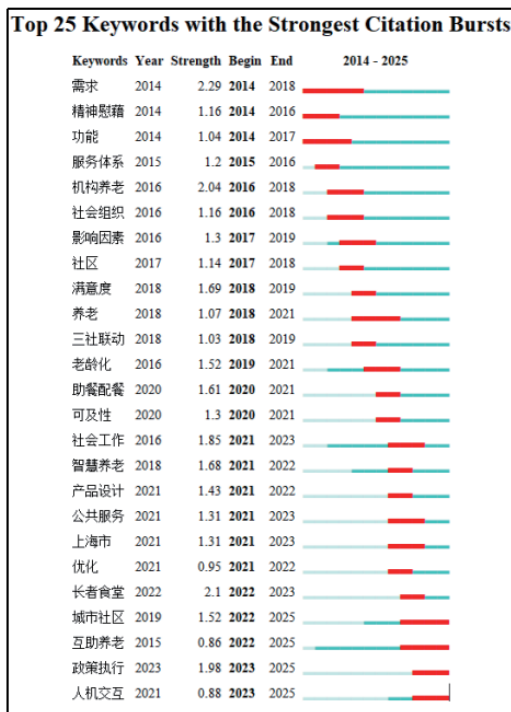


图5 老年助餐服务关键词突现词可视化图谱

### 3.5 研究主题演进图谱分析

研究主题演进图谱可追踪学科发展脉络、揭示研究前沿与趋势。本研究通过分析主题发展趋势，在关键词共现基础上采用“Timeline View”生成老年助餐服务主题演进图谱，具体如图6所示，可以看出，其演进趋势可分为两个阶段：2014-2018年为发展阶段，这一阶段因国家发布

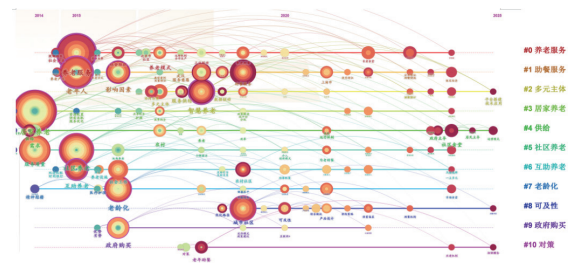


图6 老年助餐服务研究主题演进图谱

## 4 研究结论与实践启示

本文运用 CiteSpace 可视化工具，对中国知网 2014 年 1 月至 2025 年 6 月间 905 篇老年助餐相关文献展开分析，从年度发文量、作者与机构合作网络、研究主题聚类、热点及演进趋势等维度进行可视化呈现，揭示了老年助餐服务的研究前沿与发展动态。可以看出，2020 年前该领域发文量较少，此后随时间推移呈逐年增长态势，这与我国老龄化进程加速密切相关；同时，多数研究者及机构以独立研究为主，空间合作度与联系紧密度较低，虽存在一定作者交流，但尚未形成有影响力的核心作者群体与机构网络。

进一步分析可见，“需求”“长者食堂”“城市社

区”“可及性”“满意度”等关键词突现强度较高,是该领域持续关注的热点;关键词聚类结果则表明,研究热点集中于老年助餐服务的需求意愿、服务模式体系及供给方式,且各领域均已积累较为丰富的研究成果。

总体而言,现有研究已对老年助餐服务展开多维度探索,但仍有完善空间。特别地,随着老年人口增加与老龄化加深,未来研究可从两方面突破,一是应强化作者与机构合作,构建核心研究群体与网络,融合定性与定量研究以拓展研究的深度与广度;二是需聚焦服务质量研究,这不仅关乎老年人生活质量与健康,可推动行业专业化、规范化发展,还能助力发现潜在问题,满足政策与社会对高质量服务的需求。

#### 参考文献:

[1] Aged Care Quality and Safety Commission. Residential aged care food services discussion paper [R]. (2022-12-22). [https://www.agedcarequality.gov.au/sites/default/files/media/residential\\_aged\\_care\\_food\\_services\\_discussion\\_paper.pdf](https://www.agedcarequality.gov.au/sites/default/files/media/residential_aged_care_food_services_discussion_paper.pdf). [2022-12-23].

[2] 蔡畅,程素.创建首部省级地方法规以法治方式推进养老助餐服务——解读《湖南省社区居家养老助餐服务若干规定》[J].社会福利,2022,(12):21-22.

[3] 陈慧萍.福建省养老助餐服务实践与乡村振兴[EB/OL].人民网福建频道.(2022-12-16)..<http://fj.people.com.cn/n2/2022/1216/c181466-40234518.html>. [2024-06-08].

[4] 薛在兴.社区老年助餐服务的运营模式探析[J].人民论坛,2025(10):58-63.

[5] 汤凌霄.响应国家养老金融战略中国银联打造养老助餐产品特色服务[J].中国行政管理,2024,40(12):161-161.

[6] DINSDALE, N. Food, Aging, and Dementia: Explo-

ring caterers' rôles in elderly care homes nourishment [D]. Sheffield: Sheffield Hallam University, 2022.

[7] KITCHENS I. Maximising Efficiency and Safety in Aged Care Catering through Proper Equipment Selection [EB/OL]. Industry Kitchens. (2023-06-29). <https://www.industrykitchens.com.au/Blog/aged-care-catering-while-maximising-efficiency/>. [2024-10-12].

[8] 马冬梅,王佳慧,顾悦等.我国养老助餐服务研究述评[J].社会福利(理论版),2018(3):1-5.

[9] 孙晴,刘姜.基于Cite Space知识图谱的智慧养老领域研究文献综述[J].对外经贸,2024(6):42-45.

[10] 陈悦,陈超美,刘则渊等.CiteSpace知识图谱的方法论功能[J].科学学研究,2015,33(2):242-253.

[11] 宋凤轩,孙颖鹿,朱碧莹.新古典家庭决策模型下的农村留守老人养老模式选择[J].东岳论丛,2021,42(3):109-121.

[12] 宋凤轩,康世宇.人口老龄化背景下老旧小区改造的困境与路径[J].河北学刊,2020,40(5):191-197.

[13] 宋凤轩,丁越,尤扬等.基于SERVQUAL模型的城镇社区养老服务质量测评与提升对策[J].经济研究参考,2014,(52):34-39.

[14] 彭有为,全健.中国智慧养老研究的科学计量分析:发展脉络、热点主题与未来展望[J].高等工程教育研究,2025(S1):38-46.

[15] 黄扬飞,张四海.老年友好型社区发展研究进展——基于Citespace的可视化分析[J].城市发展研究,2024,31(10):17-21+33.

作者简介:第一作者(\*通讯作者):张兵(1983.10-),男,汉族,江苏省宿迁市人,博士研究生,副教授,研究方向:养老,工程腐败,Bim技术。