

# 民办高校学生利益诉求表达方式与引导策略研究

韩斌 董可怡 许煜昕

西安培华学院, 中国·陕西 西安 710000

**摘要:** 随着民办高校在高等教育体系中地位不断提升, 学生利益诉求表达问题日益成为影响校园治理与人才培养质量的关键因素。民办高校学生群体具有独特的成长背景与需求特征, 其利益诉求表达方式呈现出多元化与复杂化的特点, 同时也存在表达渠道不畅、反馈机制不健全、引导方式单一等突出问题。本文基于对民办高校学生利益诉求表达现状的调研, 深入剖析问题产生的制度、主体与技术层面原因, 从制度建设、主体赋能、技术支撑三个维度提出系统性的引导策略, 旨在构建科学高效的利益诉求表达与引导机制, 为推动民办高校治理现代化、维护校园和谐稳定、促进学生全面发展提供理论参考与实践路径。

**关键词:** 民办高校; 利益诉求; 表达方式; 引导策略; 校园治理

## Research on the Expression Methods and Guidance Strategies of Interest Demands of Students in Private Universities

Han Bin, Dong Keyi, Xu Yuxin

Xi'an Peihua College, China Shaanxi Xi'an 710000

**Abstract:** With the continuous improvement of the status of private universities in the higher education system, the expression of students' interests and demands has become a key factor affecting campus governance and the quality of talent cultivation. The student population of private universities has unique growth backgrounds and demand characteristics, and their expression of interests and demands presents a diversified and complex feature. At the same time, there are also prominent problems such as poor expression channels, inadequate feedback mechanisms, and single guidance methods. This article is based on a survey of the current situation of expressing the interests and demands of students in private universities. It deeply analyzes the institutional, subject, and technical reasons for the problems, and proposes systematic guidance strategies from three dimensions: institutional construction, subject empowerment, and technical support. The aim is to construct a scientific and efficient mechanism for expressing and guiding the interests and demands, providing theoretical references and practical paths for promoting the modernization of governance in private universities, maintaining campus harmony and stability, and promoting the comprehensive development of students.

**Keywords:** Private universities; Interest demands; Expression method; Guidance strategy; Campus governance

## 0 引言

在“以学生为中心”的高等教育发展理念与本科教育教学审核评估的双重背景下, 学生利益诉求的有效表达与合理回应已成为衡量高校治理能力的重要指标。民办高校作为高等教育的重要组成部分, 凭借灵活的办学机制与鲜明的应用型导向, 吸引了越来越多的学生群体。与公办高校相比, 民办高校学生在学业发展、就业保障、权益维护等方面具有更为迫切的利益诉求, 其表达方式也更具多样性与复杂性。

当前, 民办高校学生利益诉求表达中存在的表达意识与能力失衡、渠道不通畅、反馈不及时等问题, 不仅影响

学生个体的成长发展, 还可能引发校园矛盾纠纷, 制约民办高校治理现代化进程。因此, 深入研究民办高校学生利益诉求的表达方式, 构建针对性的引导策略, 既是落实习近平总书记“办好人民满意的教育”重要论述的实践要求, 也是民办高校提升育人质量、实现可持续发展的内在需要。本文基于文献研究与实证分析, 系统探讨民办高校学生利益诉求表达的现状、问题及成因, 进而提出科学可行的引导策略, 为民办高校学生管理工作提供参考。

## 1 民办高校学生利益诉求表达的现状与问题

### 1.1 表达主体的双重困境

民办高校学生利益诉求表达主体存在显著的双重矛

盾。一方面,当代大学生成长于数字化时代,权利意识与自主意识普遍较强,对学业发展、生活服务、权益保障等方面的诉求表达意愿强烈,尤其关注奖助学金分配、课程设置、宿舍管理等与自身利益密切相关的事项。另一方面,部分学生缺乏科学的表达方法与沟通技巧,存在表达逻辑不清晰、诉求表述不精准等问题,导致合理诉求难以被有效理解与回应。同时,少数学生在诉求表达中采取消极对抗方式,如网络吐槽、集体起哄等非理性行为,不仅无法解决问题,还可能加剧与学校的矛盾,影响校园秩序。

### 1.2 表达渠道的形式化缺陷

民办高校学生利益诉求表达渠道存在形式化与不通畅的问题。从正式渠道来看,虽然多数民办高校设立了学生会、学生代表大会、辅导员谈心谈话等表达途径,但部分渠道存在“走过场”现象。学生代表大会提案处理流于形式,缺乏有效的跟进与落实机制;辅导员因日常工作繁杂,难以充分倾听学生诉求,导致正式渠道的沟通效果不佳。从非正式渠道来看,网络平台已成为学生表达诉求的重要途径,但由于缺乏规范引导,部分学生在社交媒体上发布不实信息、发泄负面情绪,容易引发舆情扩散,增加问题解决的难度。此外,还存在利益表达“肠梗阻”问题,基层学生的诉求难以向上传递,形成“表达无门”的困境。

### 1.3 治理体系的系统性短板

民办高校在学生利益诉求处理的治理体系上存在明显短板。一是程序性缺失,多数民办高校未制定明确的学生利益诉求处理流程与标准,对诉求的受理、分类、转办、反馈等环节缺乏规范规定,导致诉求处理随意性较大。二是反馈机制不健全,学生诉求提交后,学校往往缺乏及时的回应与反馈,部分诉求石沉大海,严重影响学生的表达积极性。三是处理效果评估不足,对于诉求处理结果是否满足学生需求、是否存在改进空间等缺乏有效的评估机制,难以形成“表达-处理-反馈-优化”的闭环管理。

## 2 民办高校学生利益诉求表达问题的成因分析

### 2.1 制度与监管体系不完善

制度建设滞后是导致学生利益诉求表达问题的根本原因。部分民办高校的管理规定中,关于学生利益诉求表达的相关表述模糊,缺乏具体的操作细则与保障措施,导致诉求表达工作无章可循。同时,缺乏专门的学生权益保障监督机构,对诉求处理过程与结果缺乏有效的监督与制约,难以确保诉求得到公正、及时的处理。此外,民办高校的办学自主性较强,但部分学校过度注重办学效益,对学生

权益保障工作重视不足,投入的人力、物力资源有限,影响了诉求表达机制的有效运行。

### 2.2 学生参与机制薄弱

学生参与学校治理的机制不完善,导致利益诉求表达缺乏有效的载体。一是学生组织权力不足,学生会等组织在学校决策中的话语权有限,难以充分代表学生表达诉求、维护权益。二是学生参与渠道有限,除了常规的学生组织外,缺乏多元化的参与平台,如校园治理委员会、权益代表座谈会等,导致学生难以深度参与涉及自身利益的事项决策。三是学生组织建设不善,部分学生组织缺乏独立性与主动性,成为学校管理的附属机构,难以真正发挥桥梁纽带作用。

### 2.3 技术赋能与引导不足

技术支撑不足与引导教育缺失加剧了学生利益诉求表达的问题。一方面,多数民办高校的数字化交流平台建设不完善,缺乏专门的诉求表达与处理系统,难以实现诉求的在线提交、实时跟踪、分类处理等功能,导致诉求处理效率低下。另一方面,学校对学生的诉求表达引导教育重视不够,未将利益诉求表达能力培养纳入人才培养体系,缺乏对学生表达技巧、沟通方法、理性维权等方面的培训,导致学生缺乏科学表达诉求的能力。同时,学校对网络舆情的引导能力不足,面对学生在网络上的非理性表达,往往采取封堵、删除等简单方式,未能有效疏导学生情绪、化解矛盾。

## 3 民办高校学生利益诉求表达的引导策略

### 3.1 健全制度规范与监督体系

完善的制度是保障学生利益诉求有效表达的基础。一是制定专项管理制度,明确学生利益诉求的受理范围、处理流程、责任主体、反馈时限等内容,将诉求处理纳入规范化、制度化轨道。例如,规定诉求受理后1个工作日内完成分类,3个工作日内明确责任部门,7个工作日内给出处理结果,确保诉求处理有章可循。二是建立专门的监督机构,由学校纪检部门、学生代表、教师代表组成学生权益保障监督委员会,对诉求处理过程进行全程监督,对未按规定处理诉求的部门与个人进行问责。三是优化管理模式,推行“首接负责制”,确保学生诉求有人接、有人管、有人办,形成“横向到边、纵向到底”的诉求处理网络。

### 3.2 强化学生主体能力建设

提升学生的诉求表达能力与参与意识是解决问题的关键。一是改革学生组织架构,赋予学生会、研究生会等组

织更大的自主权与话语权,鼓励其独立开展权益调研、诉求收集、沟通协调等工作,真正成为学生与学校之间的桥梁纽带。二是扩展多元参与渠道,设立校园治理议事会、权益代表座谈会等平台,邀请学生代表参与学校规章制度制定、重大事项决策等工作,让学生从“被动表达”转向“主动参与”。三是构建协同育人机制,将诉求表达能力培养纳入思想政治教育体系,通过主题班会、专题讲座、模拟维权等形式,培养学生的理性表达意识与沟通技巧;辅导员定期开展谈心谈话,主动倾听学生诉求,引导学生以合理方式表达利益诉求。

### 3.3 推进思想引领与技术赋能

借助思想引领与现代技术,提升诉求表达与引导的科学性与实效性。一是强化价值导向引领,将社会主义核心价值观融入诉求引导全过程,教育引导学生树立正确的权利观与责任观,理性看待个人利益与集体利益、局部利益与整体利益的关系,避免非理性诉求表达。二是推进数字化转型,搭建智慧化诉求表达平台,整合微信公众号、APP、校园网等渠道,实现诉求在线提交、分类处理、进度查询、结果反馈等功能;利用大数据技术对学生诉求进行实时监测与分析,精准识别诉求热点与趋势,为学校决策提供数据支撑。三是升级互动响应机制,建立“线上+线下”融合的诉求处理模式,线上平台快速响应简单诉求,线下专题会议解决复杂问题;建立诉求反馈与满意度评价机制,及时向学生反馈处理结果,根据学生评价持续优化处理流程。

## 4 结语

民办高校学生利益诉求表达与引导工作是校园治理的重要组成部分,直接关系到学生的全面发展、校园的和谐稳定与学校的可持续发展。当前民办高校学生利益诉求表达存在主体能力失衡、渠道形式化、治理体系不完善等问题,其成因涉及制度、主体、技术等多个层面。因此,民办高校需从健全制度规范与监督体系、强化学生主体能力建设、推进思想引领与技术赋能、完善赛事培育与激励机制等方面入手,构建科学高效的利益诉求表达与引导机制。

通过系统性的改革与创新,不仅能够畅通学生利益诉求表达渠道,提升诉求处理的效率与质量,还能培养学生的理性表达意识与参与能力,推动校园治理现代化水平的提升。未来,民办高校应持续关注学生利益诉求的新变化与新特点,不断优化引导策略,实现学生利益诉求表达与学校治理的良性互动,为培养高素质应用型人才、办好人民满意的民办教育提供坚实保障。

### 参考文献:

- [1] 谢鑫磊. 民办高校学生利益表达问题及其改进策略研究[D]. 吉林外国语大学, 2023.
- [2] 李元元. 当代大学生利益诉求问题研究[D]. 南京财经大学, 2017.
- [3] 杨放敏. 大学生利益诉求表达机制存在问题及对策研究[D]. 南京农业大学, 2013.
- [4] 陶根苗. 高校学生利益表达的制度保障研究[D]. 西南大学, 2012.
- [5] 胡敏. 大学善治视野下学生利益诉求表达机制建构[J]. 高教探索, 2015 (10):15-19.
- [6] 夏纯迅, 李旋旗. 基于公平理论视域下民办高校学生权益诉求与保障机制研究[J]. 高教学刊, 2020 (18):67-70.
- [7] 臧琰琰, 徐兴林. 利益相关者理论视角下民办高校内部治理的困境与突破[J]. 黑龙江高教研究, 2021,39 (08):38-44.

基金项目: 西安培华学院校级辅导员工作专项系列项目“民办高校学生利益诉求表达与引导机制研究”(编号: PHFKT202511)。

作者简介: 韩斌(1990.03-), 男, 汉族, 山西平定人, 西安培华学院法学院党总支书记兼行政副院长, 讲师, 研究方向: 思想政治教育。

董可怡(1997.02-), 女, 汉族, 河南郑州市人, 西安培华学院法学院团委书记, 助教, 研究方向: 思想政治教育。

许煜昕(2005.01-), 女, 汉族, 河北固安县人, 本科, 西安培华学院2023级法学学生, 研究方向: 法学。