

AI视角下高校辅导员工作思路探讨

陈梦玉

无锡太湖学院, 中国·江苏 无锡 214064

摘要: 随着人工智能(AI)技术的快速迭代与深度渗透, 高校迎来了智能化转型机遇, 高校辅导员工作也面临着全新挑战。辅导员作为大学生思想政治教育、日常管理与成长引导的核心力量, 其工作模式与职责定位受AI技术影响深刻。本文从AI视角出发, 分析AI技术在高校辅导员工作中的应用现状, 剖析AI赋能下辅导员工作的机遇与困境, 结合高校实践案例, 从思想引领、日常管理、成长服务、队伍建设四个维度, 构建AI时代高校辅导员工作创新思路, 为推动辅导员工作提质增效、落实立德树人根本任务、促进大学生全面发展提供理论参考与实践借鉴。

关键词: AI视角; 高校辅导员; 工作创新; 立德树人

Discussion on the Work Ideas of University Counselors from an AI Perspective

Chen Mengyu

Wuxi Taihu University, China Jiangsu Wuxi 214064

Abstract: With the rapid iteration and deep penetration of artificial intelligence (AI) technology, universities have seized the opportunity for intelligent transformation, and university counselors are also facing new challenges. As the core force for ideological and political education, daily management, and growth guidance of college students, the working mode and responsibility positioning of counselors are profoundly influenced by AI technology. From the perspective of AI, this paper analyzes the current application status of AI technology in the work of university counselors, examines the opportunities and challenges brought by AI empowerment for counselors' work, and combines university practice cases to construct innovative ideas for university counselor work in the AI era, providing theoretical references and practical inspirations for promoting the improvement and efficiency of counselor work, implementing the fundamental task of fostering virtue and cultivating talents, and promoting the all-round development of college students.

Keywords: AI perspective; University counselor; Work innovation; Strengthen moral education and cultivate people

0 引言

豆包、ChatGPT、大数据分析、机器学习、虚拟仿真等AI技术已广泛渗透高等教育各环节, 高校辅导员作为连接学校与学生的桥梁纽带, 承担学生的思想政治教育、日常管理、心理健康教育、就业指导等核心职责, 是落实立德树人根本任务的关键主体。传统辅导员工作以“经验驱动”为主, 存在效率偏低、精准度不足、覆盖范围有限、个性化服务欠缺等痛点, 难以适配新时代大学生多元化、个性化的成长需求。AI技术凭借强大的数据处理、智能分析、个性化推送与高效响应优势, 为破解上述难题提供了技术支撑, 推动辅导员工作从“被动应对”向“主动预判”“经验型”向“精准型”“单一化”向“多元化”转型。与此同时, AI技术在辅导员工作中的应用仍面临技术应用不规范、辅导员数字素养不足、师生情感联结淡化、价值引领弱化等现实困境, 对辅导员的职业素养与工作能力提出更高要求。基于此, 从AI视角系统探讨辅导员工作创新思路, 对推动辅导员工作高质量发展、落实立德树人根本

任务具有重要的理论与实践价值。

1 AI视角下高校辅导员工作的应用现状

近年来, AI技术在高校辅导员工作中的应用逐步普及, 呈现多元化、常态化发展态势, 主要覆盖日常管理、思想引领、心理健康、就业指导四大核心领域, 为辅导员工作提供了有力支撑, 同时仍存在明显的应用短板。在日常管理领域, AI技术有效替代辅导员部分事务性工作, 显著提升工作效率。多数高校引入智能管理系统, 实现学生信息录入、考勤管理、奖助贷评审、档案管理、信息通知等工作的智能化处理。例如, 智能考勤系统通过人脸识别、定位打卡等功能自动统计学生出勤, 减少人工统计工作量; 智能通知系统精准推送各类信息, 保障信息传递的及时性与全覆盖; 部分高校引入的AI辅导员, 可24小时响应学生学业、生活、管理等常见咨询, 有效减轻辅导员工作负担。

在思想引领领域, AI技术丰富了思想教育的形式与内容, 增强了教育实效性。高校依托AI技术打造线上思想教

育平台,通过智能推送、虚拟仿真、互动交流等形式,向学生传递主流价值观、红色文化与传统文化。例如,利用虚拟仿真技术还原红色历史场景,实现沉浸式红色教育;借助大数据分析学生思想动态与兴趣偏好,精准推送正能量内容,实现个性化思想教育;AI聊天机器人以通俗亲切的语言与学生互动,及时解答思想困惑,引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观。

在心理健康领域,AI技术拓展了心理健康教育路径,提升了心理干预的精准度与及时性。高校引入智能心理测评系统,可全面测评学生心理状态,通过算法模型分析心理风险,及时捕捉心理异常信号,为辅导员开展心理干预提供数据支撑。部分高校开发的AI心理疏导机器人,可提供24小时情绪疏导与心理咨询服务,缓解学生心理压力,弥补辅导员心理专业能力的不足。

在就业指导领域,AI技术实现了就业服务的精准化与个性化。智能就业平台通过分析学生专业特长、兴趣爱好与职业规划,精准推送适配就业岗位;借助AI算法分析就业市场趋势,为学生提供专业化职业发展建议与就业指导;AI面试模拟系统为学生提供面试演练与技巧指导,有效提升学生就业竞争力。

总体而言,AI技术在辅导员工作中的应用已取得阶段性成效,有效提升了工作效率与服务质量,但目前仍处于初级阶段,存在应用深度不足、技术适配性不强、缺乏系统规划等问题,亟需进一步优化完善。

2 AI视角下高校辅导员工作面临的机遇与困境

2.1 面临的机遇

(1) 赋能工作高效化,减轻辅导员工作负担。辅导员工作任务繁重,事务性工作占用大量精力,难以集中开展思想引领、个性化辅导等核心工作。AI技术可替代考勤管理、信息通知、数据统计等重复性事务,大幅提升工作效率,使辅导员能够将更多精力投入核心育人工作,提升工作针对性与实效性。

(2) 推动工作精准化,满足学生个性化需求。新时代大学生思想动态与成长需求呈现个性化、多元化特征,传统“一刀切”工作模式难以适配。AI技术通过大数据整合学生学习、生活、思想、心理等多维度数据,构建学生精准画像,为辅导员开展个性化思想引领、心理辅导、就业指导提供数据支撑,实现“因材施教”。

(3) 丰富工作形式,增强育人吸引力。传统辅导员工作形式单一,难以吸引学生关注。AI技术通过虚拟仿真、短视频、智能互动等形式,使思想教育、心理健康教育、就业指导等工作更具生动性与趣味性,增强育人工作的吸

引力与感染力,提升学生参与度与接受度。

(4) 提升工作前瞻性,强化风险防控能力。AI技术可实时监测分析学生思想动态、心理状态与行为表现,及时捕捉心理抑郁、情绪波动、价值观偏差等异常信号,提前预判风险,为辅导员主动干预提供依据,推动工作从“被动应对”向“主动预判、提前干预”转型。

2.2 面临的困境

(1) 价值引领弱化,技术与育人目标脱节。AI技术作为工具本身不具备价值判断能力,其应用效果取决于使用者的育人理念与价值导向。部分辅导员过度依赖AI技术,将工作重点放在技术应用上,忽视思想引领核心任务,如未严格审核AI推送内容、利用AI开展谈心谈话缺乏情感与价值引导,导致育人工作形式化,偏离立德树人根本目标。

(2) 情感联结淡化,人机互动替代人际沟通。辅导员工作的核心是人与人之间的情感交流与思想碰撞,情感联结是工作实效的关键。AI技术虽能实现人机互动,但无法替代人与人之间的情感共鸣与真诚沟通。部分辅导员过度依赖智能工具,减少面对面沟通,导致师生情感联结淡化,学生产生疏离感,影响育人工作实效。

(3) 技术应用不规范,存在伦理与安全风险。AI技术在辅导员工作中的应用缺乏完善的规范与伦理准则,存在双重风险:一是数据安全风险,学生心理测评结果、聊天记录等隐私数据若管理不规范,易出现泄露问题,损害学生合法权益;二是伦理风险,AI算法存在局限性,可能出现算法偏见、价值偏差,导致教育不公平,部分未经严格审核的AI内容还可能传播消极负面信息,误导学生思想认知。

(4) 辅导员数字素养不足,难以适配AI时代需求。AI时代对辅导员的综合能力提出更高要求,既需具备扎实的思想教育专业能力,也需掌握一定的AI技术知识。当前部分辅导员数字素养不足,缺乏大数据分析、智能工具应用与数据解读能力,且创新意识薄弱,习惯于传统工作模式,难以实现AI技术与辅导员工作的深度融合。

3 AI视角下高校辅导员工作的创新思路

面对AI技术带来的机遇与困境,高校辅导员必须坚持立德树人为根本目标,立足学生成长需求,结合AI技术优势,从思想引领、日常管理、成长服务、队伍建设四个维度创新工作思路,推动辅导员工作高质量发展。

3.1 创新思想引领思路,强化价值引领实效

思想引领是辅导员工作的核心,AI时代需依托AI技术强化价值引领,提升教育实效。一是坚持价值引领核心,规范AI技术应用,严格审核AI推送教育内容,确保其符

合主流价值导向,结合学生思想特点,推送红色文化、传统文化与正能量内容,实现思想教育入脑入心。二是创新思想引领形式,借助虚拟仿真技术还原红色历史场景与革命先辈事迹,开展沉浸式红色教育;利用AI聊天机器人与学生互动,及时解答思想困惑;依托线上平台开展主题讨论、知识竞赛等活动,提升学生参与度。三是构建精准化思想引领模式,通过AI大数据分析学生思想动态与价值倾向,构建精准画像,制定个性化思想引领方案,开展“一对一”精准引导。

3.2 创新日常管理思路,提升管理服务质量

日常管理是辅导员工作的重要内容,需借助AI技术实现高效化、精准化管理。一是优化事务性工作流程,充分利用AI智能管理系统,实现考勤、信息通知、奖助贷评审、档案管理等工作的智能化处理,减少人工干预,提升工作效率,确保各项管理工作公平、公正、公开。二是构建智能化管理体系,整合学生学习、生活、纪律等多维度数据,建立日常管理数据库,通过AI算法分析学生行为表现,及时发现违纪苗头并提前干预,结合学生需求提供个性化管理服务,提升学生获得感与满意度。三是强化人机协同管理,明确辅导员主体地位,合理发挥AI技术辅助作用,主动深入学生了解实际情况,实现“机器做效率、人做温度”的有机结合。

3.3 创新成长服务思路,满足学生个性化需求

助力学生成长成才是辅导员工作的根本目标,需依托AI技术优化成长服务,满足个性化需求。一是完善心理健康服务,利用AI智能心理测评系统定期测评学生心理状态,建立心理档案,通过AI算法分析心理风险,辅导员结合数据分析开展针对性心理辅导与干预;借助AI心理疏导机器人提供24小时情绪疏导服务,缓解学生心理压力。二是创新就业指导服务,通过AI智能就业平台精准推送适配岗位,利用AI算法分析就业市场趋势,提供专业化职业发展建议;借助AI面试模拟系统开展面试演练,提升学生就业竞争力。三是优化学业指导服务,通过AI技术分析学生学习数据,及时发现学业问题,制定个性化学业指导方案,借助AI学习平台推送学习资料与辅导内容,助力学生弥补学业短板。

3.4 创新队伍建设思路,提升辅导员数字素养

辅导员队伍素质直接决定工作质量,需创新队伍建设思路,提升辅导员数字素养与综合能力。一是加强AI技术培训,高校建立完善的辅导员数字素养培训体系,定期开

展大数据分析、智能工具应用、数据解读、网络安全等内容培训,提升辅导员技术应用能力。二是强化专业能力培养,加强思想政治教育、心理学、社会学等相关学科知识培训,提升辅导员思想引领、沟通协调、心理辅导等核心能力,鼓励辅导员开展AI与辅导员工作融合研究,提升创新能力。三是健全激励机制,将AI技术应用效果、工作创新成果、学生满意度纳入考核评价体系,对表现优秀的辅导员予以表彰奖励,搭建交流平台,促进辅导员相互学习、共同提升。

4 结语

AI技术的快速发展为高校辅导员工作带来了前所未有的机遇与挑战,其能够有效赋能辅导员工作高效化、精准化、多元化发展,破解传统工作痛点,但同时也存在价值引领弱化、情感联结淡化、技术应用不规范、辅导员数字素养不足等困境。因此AI视角下,高校辅导员工作创新需坚持立德树人根本目标,立足学生成长需求,正确处理AI技术与育人工作的关系,实现理念、方法、服务与队伍的协同创新,坚守自身主体地位,将技术赋能与人文关怀有机结合,提升工作针对性与实效性。

展望未来,随着AI技术的持续迭代,AI与辅导员工作的融合将不断深化,辅导员工作将迎来更广阔的发展空间。高校需加强AI技术应用的规划与引导,完善相关规范与保障机制,助力辅导员提升综合素养;辅导员需主动学习、积极创新,探索AI与辅导员工作深度融合的新路径、新方法,切实履行立德树人根本职责,助力新时代大学生成长为担当民族复兴大任的时代新人。

参考文献:

- [1] 刘和健,陈明慧. AI赋能高校辅导员精准履职:逻辑、风险与实现[J]. 高校辅导员, 2025,(6): 45-49.
- [2] 李娟. AI时代高校辅导员思想政治教育工作创新研究[J]. 高校辅导员学刊, 2023,15(2):78-82.
- [3] 王浩. 人工智能赋能高校辅导员思想工作的路径探索[J]. 思想理论教育导刊, 2024,(3): 142-145.
- [4] Minghui Li, Bing Yang. Research on Promoting the College Students' All-round Development with Five Educational Proposals.《Proceedings of 2019 8th International Conference on Social Science, Education and Humanities Research, 2019.

作者简介:陈梦玉,女,汉族,湖南衡阳市,讲师,学士,研究方向:大学生思政教育与就业指导。