

医药零售连锁企业物流仓库安全环保管理实践

陈亮

国药控股国大药房有限公司，中国·上海 200000

摘要：医药零售连锁企业物流仓库是药品仓储、配送、流转的核心节点，其安全环保水平直接关系药品质量、员工健康与企业可持续发展。本文立足医药零售行业特性，从安全生产责任体系、治本攻坚行动、安全生产标准化建设、人才队伍、基层基础能力、安全文化、重点领域风险防控等维度，系统构建全链条安全管理框架；同时结合绿色发展要求，探索绿色低碳转型、不合格药品合规处置等环保实践路径，为医药零售连锁企业物流仓库安全环保管理规范化、标准化、长效化提供实践支撑。

关键词：医药零售连锁企业；物流仓库；安全生产标准化；低碳节能

Practices in Safety and Environmental Protection Management of Logistics Warehouses for Pharmaceutical Retail Chain Enterprises

Chen Liang

Sinopharm Holdings Guoda Drugstores Co., Ltd., China Shanghai 200000

Abstract: The logistics warehouses of pharmaceutical retail chain enterprises serve as the core nodes for drug storage, distribution, and circulation. Their safety and environmental compliance directly impact drug quality, employee health, and the sustainable development of the enterprises. Based on the characteristics of the pharmaceutical retail industry, this paper systematically establishes a comprehensive safety management framework across multiple dimensions: the safety production responsibility system, targeted improvement initiatives, safety production standardization, talent development, grassroots operational capabilities, safety culture, and risk prevention in key areas. Additionally, aligning with green development requirements, it explores practical approaches for green and low-carbon transformation and compliant disposal of non-compliant drugs, providing actionable support for the standardized, regulated, and sustainable safety and environmental management of logistics warehouses in pharmaceutical retail chains.

Keywords: Pharmaceutical retail chain enterprises; Corporate logistics warehouses; Safety production standardization; Low-carbon energy saving

0 引言

随着医药零售行业规模化、连锁化、数字化快速发展，物流仓库的火灾隐患、电气风险、交通运营、危险化学品存储及药品废弃处置等问题，直接影响公共卫生安全、员工生命健康与企业经营稳定，亟需构建系统化、标准化、可落地的安全环保管理体系。基于此，本文结合医药零售连锁企业实践，探究物流仓库安全环保管理的目标、体系、举措与长效机制，补齐管理短板、防范安全事故、推进绿色转型，为行业同类企业提供参考与借鉴。

1 安全管理工作目标

医药零售连锁企业全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”方针，坚持人民至上、生命至上，坚持统筹发展和安全，坚持系统观念和守正创新，以推进治理模式向事前预防转型为主线，贯通事前预防、事中救援、事后调查评估全链条，提高事故灾害应急保障能力，强化风险防

控和隐患治理，提升全员安全素质，以高水平安全促进高质量发展，以新安全格局保障新发展格局。医药零售连锁企业物流仓库安全管理工作目标如下：

安全生产责任死亡事故为零；治安保卫责任事故为零；职业病发生率为零；安全生产严重舆情事件为零；安全资格证书持证上岗率 100%；安全生产标准化体系达标率 100%；安全隐患整改率不低于 95%；安全教育培训参与率不低于 95%。

2 安全生产责任体系

医药零售连锁企业组织学习领悟习近平总书记关于安全生产重要论述精神，增强各级领导干部统筹发展和安全的责任意识，全面提升落实“党政同责、一岗双责”“三管三必须”自觉性，健全完善全员安全生产责任制，确立企业董事长、总经理同为本企业安全生产第一责任人，对安全生产工作全面负责，其他领导班子成员对分管领域的安

全生产工作负责,签订安全生产目标责任书,实现安全生产责任制全层级、全岗位、全流程 100% 覆盖,构建全覆盖、无死角安全生产责任体系。优化《安全环保管理绩效考核办法》,采取过程考核与目标考核相结合方式,明确奖惩机制,完善考核办法,严肃调查安全生产事故,追究相关负责人责任,安全绩效考评指标纳入企业领导班子年度综合绩效。

3 安全生产治本攻坚三年行动

围绕《安全生产治本攻坚三年行动方案(2024—2026 年)》总体要求,聚焦提升企业安全管理效能,充分运用现代信息技术,强化风险防控、监测、预警、处置等能力,细化工作台账,全面完成“效能提升”攻坚任务。落实《安全生产“一件事”全链条工作机制实施办法》工作要求,针对高坠、道路交通事故等典型案例,从全致灾因素、全作业流程、全业务部门、全管理层级深度剖析成因,坚持“四不放过”原则;聚焦危化品、人员密集场所、动火作业、建筑保温材料、物流运输、高处作业等重点领域,开展全链条专项整治,强化事故警示教育,严防同类事故重复发生。

4 安全生产标准化体系建设

医药零售连锁企业完善安全管理制度流程,开展企业安全生产贯标评审,巩固安全生产标准化体系建设成果,降低企业生产经营安全风险。由医药零售连锁企业总部组织第三方安全服务机构,按照《医药零售业态安全生产标准化建设流程及评定标准》,推动物流仓库开展三级企业达标评审,消除物流仓库生产安全事故隐患,完善安全生产标准化长效管理机制,确保安全生产贯标工作连续性,保障企业持续健康发展。

5 安全人才专业队伍建设

医药零售连锁企业建立与生产经营规模相适应的安全生产管理机构,强化企业主要负责人、分管安全领导、安全部门负责人、安全生产管理人员等“四类安全人员”安全上岗资格,配齐配强专兼职安全人员队伍,不得弱化、虚化、淡化安全人员岗位职责,强化安全队伍的稳定性、专业性。通过引进内外外部师资培训,加强安全队伍专业赋能和优秀年轻人员选拔培养,组织物流仓库安全骨干参加互查互访和安全交流,学习优秀安全管理方法,取长补短,提升专业素养,为企业输出安全内训讲师、安全生产标准化内部评审专家等安全专业骨干,培养符合零售业态经营发展需要的安全生产复合型人才。

6 安全管理基层基础能力

6.1 现场隐患排查治理

按照“全覆盖、重实效”原则,明确物流仓库排查范围、频次和要求,督促安全管理人员下沉到基层,提高现场安全检查覆盖率。安全管理人员对办公室、仓库、食堂每月至少进行 1 次专项检查,物业安保人员对仓库每日至少进行 1 次防火巡查,消防监控中心实行 7×24 小时值班值守,通过视频监控对库内重点部位进行全天候监控。

6.2 现场安全目视化管理

医药零售连锁企业推动物流仓库实现安全目视化管理,完善现场安全标识、标牌、标线,细化作业人员、工器具、设备设施、作业区域目视化管理标准,将复杂的标准、隐蔽的风险、应急流程转化为“看得见的管理”,组织开展安全目视化管理提升专项培训,将安全管理的理念、思想和方法融入其中,以“看得见的安全”规范一线员工操作行为,实现安全风险“一目了然”,潜移默化构建企业安全文化。

6.3 隐患报告基层奖励机制

医药零售连锁企业实施“隐患内部报告奖励机制”,依托“安全隐患上报”小程序,进一步优化物流仓库隐患内部报告便利性,推动数字技术与安全管理深度融合,充分调动一线员工排查安全隐患的主动性和积极性,不断提升基层防范风险的辨识能力,营造“人人都是安全员、处处都是安全岗”的浓厚氛围。

7 安全文化赋能安全生产

医药零售连锁企业构建自主性、预防性特征的安全文化,让安全文化内化于心、外化于行、固化于制,打造医药零售连锁企业特色的安全管理体系。组织全体员工开展每月线上安全培训工作,持之以恒灌输安全理念;开展新员工“三级”安全教育及岗位安全技能培训,做好安全教育培训记录,将劳务人员纳入从业人员统一管理;督促特种作业持证上岗,坚决做到“不持证不作业”;开展安全生产月、全国消防日、防灾减灾日、交通安全日等形式多样安全文化活动,引导全体员工增强安全意识、规范安全行为,提高自我约束能力。

8 重点领域安全风险防控

医药零售连锁企业坚持对重点领域、关键环节安全监管不放松,聚焦消防安全、电气安全、交通安全等重点领域,紧盯危险化学品安全、相关方安全、自然灾害防范等关键环节,安全责任关口前移,科学推动各项工作任务措施,进一步提升本质安全,全面防范化解生产经营出现的

重大安全风险,确保安全生产红线“不退让”。

8.1 消防安全

消防安全是医药零售连锁企业安全管理的中中之重,要充分认清物流仓库面临的火灾防控形势,提高经营场所消防安全隐患排查整改质量,深化烟雾报警器设置、工程装修动火作业、建筑保温材料(含冷库)等安全隐患全链条整治,严防“小施工”引发“大事故”;严厉查处违规用火用电用气、电动自行车违规充电等违章行为;督促占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口和消防车通道,消防广播、应急照明、疏散指示标志保持完好;组织员工开展消防专题培训,提升从业人员消防专业水平;推动消防控制室提升合规管理,提高消防控制室值班值守人员准入资格及安全操作技能水平;物流仓库搬迁或实施工程改造,强化消防验收备案前置管理,监督二次装修改造符合消防行业规范要求。

8.2 电气安全

电气安全是物流仓库安全运营、保障药品质量、维护经营稳定的基础,必须高度重视并一以贯之。开展电气安全隐患排查,重点整治电气设备老化、电气线路不规范、电气装置超负荷等电气安全隐患;开展接地系统专项排查,消除接地隐患,保障用电安全;开展物流仓库电气设备场所隐患排查,监督配电室、配电柜、配电箱、柴油发电机等电气设备、装置定期维护保养,确保安全使用;安装智能型电气火灾预警终端,通过手机联网实时监控电气线路剩余电流情况,通过大数据记录分析手段,降低电气安全风险;规范工程装修电气设计与安装,总配电箱安装漏电保护器,空调等大功率设备配置专用线路和独立插座,电气线路敷设需穿管保护,杜绝私拉乱接;开展电气安全专业知识培训,增强电气安全隐患排查能力,督促专业电工定期开展电气巡检,及时整改落实电气安全隐患,预防电气火灾事故发生。

8.3 交通安全

医药零售连锁企业优化交通安全管理平台,实施物流运输车辆精准管控,实时掌握运输车辆位置及运行状况,实现运输车辆动态监管。强化运输车辆驾驶过程监督管理,及时发现、提醒、纠正驾驶员车辆行驶过程超速行驶、抽烟、接打电话、疲劳驾驶等不安全驾驶行为,加大交通违章考核力度;科学安排运输路线,长途运输严格落实“双人驾驶制”。结合《车辆运输安全标准化管理指南》有关要求,完善车辆交通安全管理要求,梳理交通安全档案,进一步督促运输车辆道路交通安全标准指南在各级企业有效

实施。定期开展驾驶员防御性驾驶技能培训,强化员工骑行非机动车上下班交通安全培训,遵守交通规则,敲响生命警钟,增强交通安全防范意识,总结交通安全管理经验,切实防范道路交通安全事故发生。

8.4 危险化学品安全

医药零售连锁企业健全危险化学品安全防控体系,加强源头管控,落实危险化学品“一件事”全链条安全整治,着力加强酒精、燃气、汽柴油等危险化学品动态安全监管。医用消杀酒精优先选择“直配直送”模式,降低酒精“过夜”仓储风险;若不满足“直配直送”要求,必须在仓库内设置独立酒精专库,控制好储存总量,设置防火分隔,配备消防器材。加强食堂燃气安全监管,配备燃气泄漏报警器,定期做好燃气专项监督检查,加强员工日常培训,防范燃气泄漏造成的燃爆、中毒事故。强化汽柴油发电机安全管控措施,改善汽油、柴油燃料储存环境,设置独立燃料储存场所或专用防爆柜,配备消防灭火器材,防止油品挥发、流散造成火灾事故。

8.5 相关方安全

相关方是企业安全生产的“重要一环”,其安全行为直接影响企业安全生产大局,一旦管理缺位,可能引发生产安全事故及社会舆情事件。做好相关方安全管理,不仅是企业规避事故风险的现实需求,也是必须履行的法律责任。医药零售连锁企业必须加强相关方协同与安全监督,梳理工作界面,共同筑牢安全防线。针对工程装修施工单位,加强施工单位安全资质审核、特种作业人员资格审核、施工合同与安全协议签订、安全技术交底、作业过程安全监督、危险作业许可(动火、高空作业)、联合竣工验收等各个管控环节。针对消防维保、空调维保、电梯维保等设备设施维护保养单位,签订《设备设施维保安全管理协议》,对进场维保人员做好安全风险告知,保存培训档案。针对物业外包、劳务外包单位,签订《项目外包安全协议》或《劳务外包安全协议》,定期对外包单位提供服务质量进行安全评估,及时淘汰、撤换不符合企业要求的外包服务单位。针对委托第三方物流配送或租赁通勤班车情形,签订《车辆运输安全协议》《车辆租赁安全管理协议》,约定双方安全职责,降低企业运输安全风险。

9 绿色低碳转型

医药零售连锁企业发展低能耗、低排放、高附加值的医药零售服务。鼓励物流仓库通过合同能源管理方式,因地制宜落实“光储直柔”绿色低碳项目,推进仓储物流绿色电力替代。推动汽柴油运输车辆替换为新能源汽车,推

动机械设备使用可再生能源动力。推动智慧仓储建设,通过数字化手段提升能源资源利用效率,淘汰落后产能及低效高耗能物流设备;推动智慧能源管理、智慧储运在医药物流仓库落地应用,实现能源资源消耗动态监测和精准管控。建立绿色低碳供应链管理体系,将绿色低碳理念融入计划、采购、仓储、配送、退货全物流环节;优化医药产品和包装绿色设计,推行绿色包装、绿色材料,降低物流环节能源消耗。

10 不合格药品处置

医药零售连锁企业加强不合格药品的回收处置管控,根据《国家危险废物名录》,完善不合格药品(危险废物)产生、收集、贮存、运输、处置等全过程监管体系,合规处置不合格药品、药物等危险废物,确保储存、包装、运输、处置等各个过程合法合规,建立危险废物管控长效机制。

11 结语

医药零售连锁企业物流仓库安全环保管理是一项系统性、长期性工程,关乎安全环保底线、药品质量安全与绿色发展大局。本文通过明确安全管理目标、压实全员责任、强化重点领域防控、夯实基层基础、培育安全文化、推进绿色低碳转型,形成“事前预防、事中管控、事后追责 +

全流程低碳环保”的管理模式。未来,医药零售企业需持续深化安全生产标准化建设,依托数字化技术提升风险预警与隐患治理效能,完善危险化学品全链条管控,持续推进节能降碳与不合格药品合规处置,以高水平安全护航医药零售行业高质量发展。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国应急管理部. 中华人民共和国安全生产法[Z]. 2021.
- [2] 国家药品监督管理局. 药品经营质量管理规范 (GSP) [S]. 2016.
- [3] 中国仓储与配送协会. 医药仓储物流安全管理规范 [T/ CWCA 012-2022][S]. 2022.
- [4] 王忠明. 医药连锁企业物流中心安全风险管控与实践[J]. 中国物流与采购, 2023 (12): 68-69.
- [5] 李丽. 医药物流仓库绿色低碳运营模式探究[J]. 物流工程与管理, 2024, 46 (2): 135-137.

作者简介: 陈亮 (1982.06-), 男, 汉族, 四川自贡人, 本科, 高级工程师, 2021 年 8 月起担任国药控股医药零售连锁企业有限公司安全环保部部长, 研究方向: 从事安全管理工作。