

老龄化社会下志愿服务赋能社区养老的路径研究

黄语婷¹ 毛飞^{2*}

1. 江苏大学京江学院生命科学技术学院, 中国·江苏 镇江 212028

2. 江苏大学医学院, 中国·江苏 镇江 212013

摘要: 随着我国人口老龄化进程加快, 社区养老已成为养老服务体系的重要支撑。然而, 社区养老服务面临人力资源不足、专业能力欠缺等现实困境。志愿服务以其公益性和灵活性, 成为赋能社区养老的重要力量。本文基于笔者在镇江市的社区养老志愿服务实践, 结合对京口区、丹徒区等地的调研, 系统梳理了当前志愿服务参与社区养老的现状。研究发现, 主要存在志愿者队伍结构单一且专业能力不足、服务供需错位且精准性欠缺、运行管理机制不健全且资源整合不足等三重困境。针对这些问题, 本文从深化校社协同、精准摸排需求、完善运行管理三个方面提出优化路径, 旨在推动志愿服务从零散化、形式化走向常态化、专业化, 为提升基层养老服务水平提供实践参考。

关键词: 人口老龄化; 社区养老; 志愿服务; 校社协同

Research on the Path of Empowering Community Elderly Care through Volunteer Services in an Aging Society

Huang Yuting¹, Mao Fei^{2*}

1. School of Life Science and Technology, Jingjiang College of Jiangsu University, China Jiangsu Zhenjiang 212028

2. School of Medicine, Jiangsu University, China Jiangsu Zhenjiang 212013

Abstract: With the accelerating aging of the population in China, community elderly care has become an important support for the elderly care service system. However, community elderly care services are facing practical difficulties such as insufficient human resources and lack of professional capabilities. Volunteer services, with their public welfare and flexibility, have become an important force in empowering community elderly care. Based on the author's practice of community elderly care volunteer services in Zhenjiang City and combined with research in Jingkou District, Dantu District and other places, this paper systematically sorts out the current situation of volunteer services participating in community elderly care. The research finds that there are three major difficulties: the volunteer team structure is single and professional capabilities are insufficient; there is a mismatch between supply and demand of services and a lack of precision; the operation and management mechanism is not sound and resource integration is insufficient. In response to these problems, this paper proposes optimization paths from three aspects: deepening the collaboration between schools and communities, accurately identifying needs, and improving operation and management, aiming to promote volunteer services from being scattered and formal to regular and professional, and provide practical references for improving the level of elderly care services at the grassroots level.

Keywords: Population aging; Community elderly care; Volunteer services; School-community collaboration

1 我国人口老龄化整体态势与社区养老的现实挑战

近年来, 我国老龄化进程持续加快, 老年人口数量逐年攀升。根据第七次全国人口普查及最新统计数据, 截至2024年末, 我国已经进入中度老龄化阶段, 全国60周岁及以上老年人口达31031万人, 占总人口的22.0%; 65周岁及以上人口22023万人, 占比15.6%。与此同时, 老龄化呈现规模大、增速快、高龄化突出等三大特征, 高龄、

空巢、失能老人比例持续攀升, 养老服务需求从过去单纯的生活照料, 逐步延伸到健康管理、心理慰藉、文化娱乐、精神关怀等多个层面。

在当前社会发展形势下, 传统“养儿防老”的家庭养老模式难以为继。一方面, 家庭结构趋于小型化, 独生子女家庭较多, 一对夫妻往往需要赡养多位老人, 精力和时间都难以兼顾; 另一方面, 很多子女常年在外工作, 留守在家的老年人大多处于独居、空巢状态, 日常生活照料、

情感陪伴需求难以得到满足。机构养老虽能提供专业服务,但床位有限、费用偏高,多数老年人受经济条件和传统观念制约,难以将其作为首选。而社区养老以社区为依托,整合周边资源,兼顾居家养老的便利和机构养老的服务优势,成为多数老年人的现实选择。但目前社区养老服务仍存在人手不足、服务内容单一、专业水平不高等问题,仅依靠社区工作人员和少量专职人员,难以覆盖老年群体的多样化需求。志愿服务凭借参与门槛低、覆盖面广、贴近群众的优点,成为弥补社区养老服务短板、缓解基层养老压力的重要力量。

2 镇江市老龄化现状与社区养老实践基础

镇江市地处苏南地区,经济基础较好,同时也是江苏省老龄化程度较高的城市之一,老年人口呈现出总量大、高龄多、空巢比例高、城乡差异明显的特点。从人口结构来看,镇江市常住人口中,60岁及以上人口为756353人,占23.56%,较2010年第六次全国人口普查上升7.30个百分点。从城乡分布来看,主城区社区配套较完善,养老服务设施相对齐全;而农村地区人口外流严重,留守老人集中,养老服务设施不足、专业人员匮乏,城乡养老服务不均衡问题较为突出。

面对严峻的老龄化形势,镇江市近年来持续加大社区养老投入,不断完善基层养老服务网络。在硬件设施方面,全市主要街道、社区、行政村陆续建成养老服务中心,大多社区设置了养老服务活动室和休闲娱乐区,为老年人提供休息、文娱活动等基础服务。在政策推动方面,镇江市“十四五”民政事业发展规划发布多项居家社区养老相关政策,鼓励社会力量和志愿服务参与养老服。在实践探索方面,多数社区已组建志愿服务队伍,部分社区依托江苏大学、江苏大学京江学院等高校定期开展助老志愿服务,初步形成了志愿服务参与社区养老的格局。但总体来看,志愿服务仍处于起步阶段,多以阶段性活动为主,专业化、精准化服务不足,潜力尚未完全发挥。

整体来看,镇江市老龄化程度深、养老需求多元,引入志愿服务、社会公益力量参与社区养老,是缓解基层养老压力、提升养老服务质量的现实选择。

3 志愿服务助力社区养老的现实困境

笔者基于在镇江市的社区养老志愿服务实践,结合对镇江市京口区、润州区、丹徒区等区域的社区和养老服务站的走访调研,对象涵盖社区工作人员、志愿者、老年人及普通群众。从整体情况看,受访社区均开展过助老志愿服务。主城区社区依托资源优势,志愿服务开展较为频繁、

形式相对丰富;农村社区则多集中于春节、重阳节等传统节日开展慰问活动,日常化服务较少。志愿服务内容大多停留在节日走访、打扫卫生、陪老人聊天、组织文艺活动、简单健康测量等基础、浅层服务,难以满足老年人日益多元的深层次需求。当前,志愿服务参与社区养老主要面临以下三重困境。

3.1 志愿者队伍结构单一,专业能力不足

调研发现,镇江市参与社区养老的志愿者以退休老人和高校学生为主,在职中青年群体参与较少,志愿服务持续性不强。专业医护、心理、社工类志愿者稀缺。多数志愿者缺乏系统的养老服务培训,对老年人身心特点、沟通技巧、基础护理常识了解不足,服务能力有限,只能开展浅层服务,难以应对慢性病护理、康复指导、心理疏导、应急救护、智能设备使用等专业服务领域。同时,队伍流动性大、稳定性差,进一步制约了服务质量的提升。

3.2 志愿服务供需错位,精准服务不足

调研显示,老年人最需要的服务依次为:定期上门探访、健康监测、应急帮扶、心理陪伴、生活代办。然而,社区组织的志愿服务往往按统一计划开展,偏向节日化、形式化,缺乏对老年人真实需求的事前摸排。日常化、个性化、针对性服务供给不足,农村社区、老旧小区、独居高龄老人等重点群体覆盖不充分,导致服务效果与老年人期望之间存在明显差距。

3.3 运行管理机制不健全,资源整合不足

多数社区对助老志愿服务缺乏系统管理,缺少完善的志愿者招募、培训、服务、评价、激励制度,志愿服务随意性较强,质量多依赖志愿者自觉。志愿者队伍的高流动性进一步加剧了管理难度,高校、社会组织与社区的合作多为短期项目,缺少长期稳定的合作机制,志愿服务可持续性受限。此外,志愿服务激励措施单一且落实不到位,志愿者的获得感、归属感不强,积极性难以长期维持。

4 志愿服务赋能社区养老的有效路径

结合镇江市社区养老志愿服务开展实际和现实困境,笔者作为镇江地区的一名大学生,结合志愿服务实践,提出志愿服务赋能社区养老的优化路径。

4.1 深化校社协同,构建专业化人才供给体系

第一,共建实践育人基地,将志愿服务纳入学分体系。积极推动镇江地区高校,尤其是江苏大学、江苏大学京江学院等有医学专业资源的高校与社区共建劳动教育与志愿服务实践基地,将助老服务纳入“第二课堂成绩单”和社会实践学时认定范围。例如,医学检验专业学生可发

挥专业优势,在社区常态化开展老年人健康数据监测、慢性病预防宣讲、用药安全指导等特色服务,实现“专业所学”与“服务所用”的无缝对接。

第二,实施“结对+接力”模式,保障服务连续性。针对学生志愿者的周期性流动问题,学校社团可采用“志愿者小组与老人固定结对”制度。每个小组由高年级学生与低年级学生组成,通过传帮带实现知识和情感的代际传承,确保一届学生毕业后服务不中断。

第三,开展分层分类的专业培训,提升服务专业性。联合高校医学院、附属医院、专业社工机构,对新手志愿者开展沟通礼仪、安全常识培训;对骨干志愿者开展慢病管理、心理疏导、应急救护等进阶培训,通过增强服务胜任力激发志愿者持续参与的内在动力。

4.2 精准摸排老年需求,推动志愿服务按需开展

第一,常态化摸排需求,建立需求台账。依托社区网格员、社工、志愿者,定期入户走访,详细记录老年人的生活状况、健康情况、实际需求,建立动态需求台账,分类标注生活照料、健康服务、情感陪伴、应急帮扶等不同需求,做到心中有数。

第二,搭建供需对接渠道,实现精准匹配。通过线下设立对接点或线上联系,老年人可登记需求,社区工作者将需求转化为具体的“服务清单”或“微心愿”,通过社区公告栏、微信群或小程序发布,由志愿者或团队根据自身特长主动认领。针对特殊老人,推行“一对一”结对帮扶,固定志愿者、固定服务时间,开展常态化上门服务;针对共性需求组织集中志愿服务,如健康义诊、智能设备教学、文体活动等,提高服务效率。

第三,优化服务内容,贴合老年人实际。减少形式化、节日化活动,重点围绕老年人日常刚需开展服务:生活上,提供助餐配送、上门助洁、代办代购、陪同就医等;健康上,开展定期健康监测、康复指导、用药提醒等;情感上,开展定期陪伴聊天、节日探访、心理疏导等;生活便利上,开展手机使用、社保认证、网上缴费等指导服务,真正做到“老人需要什么,志愿服务就提供什么”。

4.3 完善运行管理机制,推动志愿服务常态化开展

第一,完善全流程管理制度。制定社区助老志愿服务简单可行的管理办法,明确招募、培训、服务、监督、评价等流程,规范志愿者行为。搭建政府、社区、医疗机构、高校、社会组织、爱心企业的联动平台,民政部门统筹协调,卫健部门组织医护人员参与,团委、高校对接社区开

展长期合作,企业提供物资、资金支持,社工机构提供专业指导,形成多方合力。建立服务监督和反馈机制,通过老人评价、网格员巡查、志愿者自查等方式,及时发现服务问题并整改。

第二,建立多元化激励措施。落实志愿服务时长登记,定期开展优秀志愿者、优秀志愿团队评选,进行公示表彰,增强荣誉感。高校与社区社联合出具具有公信力的实践证明,明确标注服务时长、内容及表现评价,并纳入学校第二课堂学分体系。以江苏大学京江学院为例,若社区与学校团委达成协议,将助老服务纳入医学生实践必修学时,参与率将大幅提升。

第三,推动志愿服务融入社区日常。制定月度、季度服务计划,固定每周、每月服务时间,推动志愿服务从节日集中开展向日常常态化转变;将志愿服务与社区养老服务站、日间照料中心运营结合,让志愿者参与日常值守、活动组织、老人陪伴等工作,深度融入社区养老。同时加强宣传引导,通过社区宣传栏、短视频、居民群等方式,弘扬孝老爱亲、志愿服务精神,营造全社会关心、支持养老志愿服务的良好氛围。

人口老龄化背景下,社区养老是守护老年人幸福晚年的关键,而志愿服务是社区养老不可或缺的重要补充力量。镇江市老龄化程度深、养老需求多元,社区养老和志愿服务开展都具备一定基础。然而,志愿服务助力社区养老是一项需要长期坚持、系统推进的基层民生工作。只有立足老年人真实需求,从优化队伍、精准服务、完善机制等多方面发力,才能推动志愿服务从零散化、形式化走向常态化、专业化、精准化,真正扎根社区、贴近老人。未来,在政策引导、多方协同与基层实践的共同推动下,不断完善志愿服务参与社区养老的路径,必将有效缓解社区养老压力,提升老年人幸福感和安全感,为构建更加完善、更有温度的养老服务体系贡献基层力量。

参考文献:

- [1] 耿继祥. 协同治理视域下基层志愿服务的资源整合机制研究——以社区养老志愿服务为例[J]. 中华志愿者, 2026(03): 17-20.
- [2] 国家统计局. 第七次全国人口普查公报(第五号)——人口年龄构成情况[EB/OL]. http://www.stats.gov.cn/sj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202302/t20230206_1902005.html.
- [3] 臧璐衡. 镇江市养老事业高质量发展路径研究[J]. 江南论坛, 2022(07): 81-84.
- [4] 镇江市人民政府办公室. 镇江市“十四五”养老

服务发展规划的通知[J]. 镇江市人民政府公报, 2021(04): 22-36.

[5] 王化婷. 人口老龄化背景下高校志愿服务助力社区养老的路径研究[J]. 科教文汇, 2025(27): 112-115.

[6] 尹菊英, 李菲, 李文. 校社协同: 以“为老服务”育人, 以“志愿服务”润心[J]. 学术研讨, 2024: 135-137.

[7] 徐金燕, 肖海望, 刘怀金. 湖南省高校大学生参与社区养老志愿服务的问题及对策[J]. 当代教育理论与实践, 2025, 17(2): 112-118.

[8] 李俨蓉, 苏蕊. 多案例研究下志愿者参与社区养老

的激励机制[J]. 云南大学学报(社会科学版), 2024.

[9] 舒婷, 朱晨莹, 孙啟洲等. 新时代志愿服务结合护理干预的社区养老新路径研究[J]. 党政干部学刊, 2025(8): 75-80.

基金项目: 江苏大学京江学院省级大学生创新创业训练项目“颐养天年——解决社区‘老’问题”(202413986058Y)。

作者简介: 黄语婷, 女, 江苏大学京江学院生命科学技术学院。

* 通讯作者: 毛飞, 男, 江苏大学医学院教授。