

互联网背景下企业行政管理与综合管理的变革研究

田振英

中国船舶集团有限公司第七一三研究所, 中国·河南 郑州 450015

摘要: 随着信息技术的快速发展和互联网的深度渗透, 企业行政管理与综合管理面临着前所未有的变革压力。本文从互联网背景出发, 系统分析了企业在组织结构、流程优化、信息共享和决策机制等方面的管理现状及其存在的问题。通过对企业管理模式的梳理与研究, 指出互联网技术在提升行政效率、增强跨部门协作、优化资源配置及促进信息透明化方面的显著作用。同时, 探讨了企业综合管理在数字化环境下的创新路径, 包括管理职能整合、流程再造以及信息化平台建设。研究表明, 互联网背景下的管理变革不仅能够提升企业运作效率, 还能增强企业适应市场变化的能力和整体竞争力。本文的研究成果可为企业在数字化转型过程中优化管理策略、提升综合管理水平提供理论参考和实践指导。

关键词: 互联网; 企业行政管理; 综合管理; 数字化转型; 流程优化

Research on the Change of Enterprise Administration and Comprehensive Management under the Internet Background

Tian Zhenying

China Shipbuilding Industry Corporation No. 713 Research Institute, China Henan Zhengzhou 450015

Abstract: With the rapid development of information technology and the deep penetration of the Internet, enterprise administration and comprehensive management are facing unprecedented pressure of change. Based on the background of Internet, this paper systematically analyzes the current management situation and existing problems of enterprises in terms of organizational structure, process optimization, information sharing and decision-making mechanism. Through sorting out and studying the enterprise management model, it points out that Internet technology plays a significant role in improving administrative efficiency, enhancing cross departmental collaboration, optimizing resource allocation and promoting information transparency. At the same time, the innovative path of enterprise comprehensive management in the digital environment was explored, including management function integration, process reengineering, and information platform construction. Research shows that management reform in the context of the Internet can not only improve the operational efficiency of enterprises, but also enhance the ability of enterprises to adapt to market changes and overall competitiveness. The research results of this article can provide theoretical reference and practical guidance for enterprises to optimize management strategies and improve comprehensive management level in the process of digital transformation.

Keywords: Internet; Enterprise administrative management; Integrated management; Digital transformation; Process optimization

0 引言

随着信息技术和互联网的飞速发展, 企业行政管理和综合管理正面临非常大的变化。互联网彻底改变了信息交流的方法和数据处理的方式, 同时也推动了公司内部组织结构、管理流程以及决策方式的全面调整和重新规划。传统的行政管理方法面对市场上不断出现的新情况和各种各样的经营需求时显得有些跟不上节奏, 出现了信息传递不顺畅、团队合作效率低下的问题, 还有资源配置不够合理的情况。企业急需寻找一种全新的管理思路, 来解决互联

网带来的各种困难, 同时抓住数字化带来的有利条件。当前的研究主要集中在如何完善信息化系统、改进工作流程和加强不同部门之间的职能融合上, 但是关于行政管理和综合管理如何一起实现协同变化的关注还不够充分。互联网技术能够帮助提升行政工作的运行效率, 改善多个部门之间的合作关系, 还能让资源分配更加合理高效。研究详细总结了互联网环境下企业管理的真实状况, 从公司内部的组织架构、工作流程的改进、信息的公开透明等多个角度进行探讨, 重点分析现代企业管理发生变革的根本原因

和具体实施的路径,并且给出一套实用且合理的管理模式改革建议,帮助企业优化管理策略,提高整体管理能力,提供理论依据和实际操作的参考价值。

1 互联网对企业行政管理的影响

1.1 互联网技术推动行政管理模式转变

互联网技术的发展速度很快,正在深刻地改变公司行政管理的旧有方式。过去的行政管理完全靠人工操作,流程也是分层的,信息传递的速度慢,决策所需时间也长^[1]。随着互联网技术的影响,公司的行政管理慢慢转向数字化、扁平化和高效化的方向。互联网让信息的收集、处理和传递变得特别快,帮助公司实现即时的数据共享和灵活的监控,提高了管理环节的透明度和应对问题的速度。借助互联网建立的办公系统和协作平台越来越常见,明显减少了信息传递需要的时间,降低了工作任务中沟通方面的麻烦。互联网技术还推动了行政工作的网络化和智慧化,利用云计算和大数据分析来实现精准的资源管理。行政管理方式的变化大大优化了内部工作流程,同时也为公司打造了一种更灵活、更适应变化的管理结构,从根本上提高了整体工作效率和决策的科学性。

1.2 信息化对行政流程优化的作用

信息化技术能够明显帮助公司改善行政工作流程,发挥非常重要的作用。使用信息技术以后,公司的行政工作流程变得更加自动化,可以很好地完成那些繁琐复杂的事务,还能让数据传输得更快更顺畅,这样就大大减少了因为人工操作而出现的错误情况。信息化系统能够随时进行数据分析,给出精确无误的信息作为决策的依据,从而让决策变得更加合理并且反应速度快。建设信息化平台以后,大家交流起来会方便很多,各个部门之间的信息共享也更加流畅,不同层次的人士之间配合起来也更加顺畅。信息化技术还推动了公司行政工作的公开透明以及精细化管理水平的提升,最终使得公司的行政工作效率得到了很大的改善。

1.3 互联网环境下行政管理的挑战与机遇

互联网环境给企业行政管理工作带来很多困难和有利条件。信息技术快速进步导致传统的行政管理方式被打破,迫使企业必须加快决策速度并且提高执行效率。互联网的普遍使用让信息传递变得特别方便,但同时也带来信息量过大以及数据安全方面的隐患。网络平台的开放特点要求行政管理必须做到公开透明并且运行效率高,这种情况既是困难来源,也是提高管理水平的机会。在面临两方面压力的情况下,企业需要彻底改变管理思路,利用互联网技

术来改善管理流程,这样才能顺利适应市场环境的变化并且保持企业的强大竞争实力。

2 互联网背景下企业综合管理的新趋势

2.1 综合管理整合资源的新路径

互联网环境推动企业开展全面管理,带来一种全新的资源整合方法。形势的变化迫使企业必须重新思考资源分配的具体方式,依靠互联网技术将各种资源高效地融合在一起。数字化工具让信息传递变得更加迅速,企业可以清楚了解内部资源的具体情况,进而帮助资源得到更好的规划与使用。资源整合已从物质资源拓展至人力、财务等多领域。借助大数据分析工具,企业可以准确判断市场上的需求变化趋势,及时调整资源分配的具体策略,力求达到效益的最大化目标。云计算技术和物联网技术的实际应用,使得资源整合工作不断朝着智能化的方向前进,给企业提供实时监测和合理安排资源的能力。采用这样的资源整合方法,能够显著提升企业的适应能力和整体运行效率,同时给全面管理注入新的生机和活力,助力企业在激烈竞争中占据有利地位。

2.2 数字化工具在综合管理中的应用

互联网环境之下,数字化工具在企业综合管理中的应用范围变得非常宽广,作用也相当关键。这些工具依靠提供实时数据分析和智能预测功能,帮助企业在遇到市场变化时迅速采取应对措施,并且让决策过程变得更加科学合理。使用大数据分析平台和云计算技术,可以很好地整合企业内部和外部的各种资源,从而加快信息传递的速度,同时提高信息的准确程度^[2]。在整个企业综合管理的过程中,数字化工具还推动了自动化流程的实施,帮助企业完成标准化的操作任务,同时也实现了精益管理模式的落实,提高了整体工作效率。在线协作平台和移动办公系统的推广使用,彻底打破了各个部门之间的障碍,加强了不同地区和不同部门之间的合作能力。合理运用数字化工具已经成为企业在当前互联网环境下保持竞争优势的关键手段之一。

2.3 跨部门协作机制的创新

互联网环境之下,企业综合管理领域中跨部门协作机制的革新变得特别重要。信息技术的进步让实时数据传输和沟通变得更加顺畅,这样就为企业内部各个部门之间的合作提供了很好的条件。通过建立一个统一的信息平台,可以彻底消除传统部门之间的隔阂,让大家能够共享资源,提高整体的工作效率。使用互联网工具后,合作流程变得更加简单,同时还能让决策更加合理,反应速度也更快。

引入新的协作机制,有助于打造一种更加灵活且适应能力强企业组织架构。

3 企业行政管理与综合管理的协同发展

3.1 协同机制构建与执行策略

互联网环境里面,企业行政管理和综合管理的互相配合发展成为提升整个管理水平最重要的方法。建立一套好的合作机制必须特别重视信息流动、资源共享和沟通渠道的全面融合。企业应该搭建一个统一的信息共享平台,用来帮助各个部门之间快速传递信息并且做出及时回应,彻底消除信息封闭的问题,让行政管理与综合管理能够顺畅衔接起来。企业还要改善资源配置方式,把不同部门的资源高效融合在一起,形成大家共同受益的合作效果,从而有力支持组织作出更快更好的决策。搭建一个高效的沟通平台属于合作机制最关键的部分。设计出灵活而且开放的沟通氛围,鼓励各个部门之间的交流和协作,尽量减少不必要的重复沟通,加快处理问题的速度。把这些具体方法真正落实下去以后,合作机制就能够很好地推动企业管理的整体水平得到提升。

3.2 信息共享与沟通平台建设

搭建信息共享和沟通平台是为了让企业行政管理和综合管理更好地合作发展,这是一个特别重要的部分。有了互联网的帮助,企业可以打造一个功能齐全的信息共享和沟通平台,这样就能让信息传递得非常迅速,同时把各种资源安排得更加合理。一个优秀的平台可以有效打破信息隔阂,帮助各个部门更好地合作和交流,从而大幅提升整个企业的运行效率^[9]。这样的平台一般会涵盖内部网络、协同办公软件以及数据管理工具,使得每一位员工都能轻松拿到自己需要的各种信息。采用先进的沟通技术和方法,企业能够及时应对市场的各种变化,确保各级领导层掌握相同的信息,从而让管理决策变得更加科学和准确。这样做不仅大大提高了管理工作的效率,还增强了企业在面对复杂多变市场环境时的应变能力和竞争力。

3.3 提升管理效能的实践路径

提高管理效能的具体方法集中在三个方面。通过改进工作流程,企业能够减少不必要的步骤,加快工作效率。依靠建立信息系统平台,企业能够实现数据的实时传输和动态分析,这样就能更好地支持做出快速正确的决定。建立不同部门之间的合作新方式,也发挥了非常重要的作用,帮助更好地整合各种资源并实现信息的共享。优化行政管理和全面管理的协调配合,需要管理者积极使用各种数字化工具,大力推进智能化管理的变化,以便更好地适应市

场环境的快速变化,并且不断加强企业的整体竞争实力。

4 未来企业管理变革的方向探索

4.1 智能化技术对管理模式的深远影响

智能化技术现在正在深刻改变企业管理的方式。人工智能、大数据分析和物联网这些技术的使用,让企业可以随时关注并且研究大量数据,这样就能大大提高做决定时的科学性和准确度。智能化技术依靠自动操作流程和机器学习方法,大大减少了人工参与的需要量,同时明显提高了运营效率。企业因此能够很快应对市场上的各种变化,更容易根据情况调整自己的战略目标。技术变革对管理方式提出了全新要求,要求管理人员必须掌握数据分析和使用数字化工具的能力,这样才能更好地支持做决定。智能化技术还推动了企业内部交流方式的转变,信息传递变得更加流畅,各个部门之间的合作也更加密切,最终推动了整体管理水平的提高,同时极大地增强了企业在市场竞争中的实力和创新能力。智能化技术的深入融合会在未来很长时间内不断塑造企业管理的全新局面。

4.2 管理人才结构与能力要求变迁

于互联网时期,企业管理人才结构与能力需求出现明显改变。管理者必须拥有数字化观念和跨领域融合能力,来应对繁杂多变的市场环境^[4]。数字化环境中的数据分析能力成为管理人才的主要竞争实力,可以从大数据中发现洞察以指导决策。跨文化交流和合作能力的必要性愈发突出,由于全球化业务需求持续增加。管理人才应当具备革新意识和变革引导能力,能够在变动环境中迅速调整策略,保证企业的持久竞争优势。借助上述能力的提高,企业将在迅速演化的市场中掌握优势^[5]。

5 结语

文章详细研究了互联网环境下企业行政管理和综合管理的改进方法,清楚说明了信息技术能够有效改善组织结构、提高工作流程效率、加强不同部门之间的合作以及让决策变得更加合理。研究结果显示,互联网技术可以明显提升行政管理的工作效能,并且对于综合管理功能的融合、资源分配的改进以及信息公开的完善起到很大帮助,为企业的数字化转变提供坚实的理论依据和实用的操作建议。不过,企业在进行管理改进时遇到了不少困难,比如有些企业的信息化基础条件比较差。另外,管理流程的重新设计和员工习惯的调整速度不匹配。跨部门的合作机制还没有完全建立起来,信息隔阂的情况仍然普遍存在。针对这些问题,接下来的研究可以从几个方面入手:一是深入探讨利用大数据和人工智能来改善管理决策的具体方式;二

是打造一种适应性强并且运行效率高的数字化组织架构,从而提高企业面对市场变化时的反应速度和适应能力;三是积极推动企业内部的信息平台与管理工作紧密结合,最终实现从头到尾的数字化管理模式。未来如果能够在以上几个方面不断努力和完善,就能更好地促进企业行政管理和综合管理的持续改进和创新进步。

参考文献:

- [1] 孙玥.“互联网+”背景下高校行政管理创新研究[J].才智,2023(24):112-115.
- [2] 余丽敏.“互联网+”模式下的企业行政管理方式

创新与应用分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)经济管理,2023(07):0052-0054.

[3] 张子琼.互联网+时代下高校行政管理的变革与发展[J].信息产业报道,2023(05):0187-0189.

[4] 王丽旭.互联网背景下企业行政管理信息化建设研究[J].营销界,2022(07):152-154.

[5] 陈清.“互联网+”模式下的企业行政管理方式创新与应用[J].现代企业文化,2022(30):19-21.

作者简介:田振英(1976.09-),女,汉族,河南开封,本科,高级工程师,研究方向:综合管理工作。