

从“活动型”向“服务型”转变：国企工会践行正确政绩观的路径重构

苏闪闪

中国联合网络通信有限公司河南省分公司，中国·河南 郑州 450003

摘要：正确政绩观要求工会工作立足主责主业、立足职工本位、立足企业发展大局，摒弃形式主义、短期政绩与表面工程，构建以精准服务、基层赋能、权益保障、凝心聚力为核心的服务型工会体系。本文基于国企工会工作现状，剖析传统活动型工会的现实弊端与政绩观偏差根源，阐释服务型工会转型的时代内涵与实践价值，从工作理念、职能体系、服务机制、考核体系、队伍建设五个维度，系统重构工会履职路径，为新时代国企工会践行正确政绩观、实现高质量转型发展提供实践参考。

关键词：国企工会；正确政绩观；服务型工会；职能转型；路径重构

From "Activity-oriented" to "Service-oriented": The Path Reconfiguration of State-owned Enterprise Trade Unions in Practicing the Correct Performance Concept

Su Shanshan

China United Network Communications Co., Ltd. Henan Branch, China Henan Zhengzhou 450003

Abstract: The correct performance concept requires that trade union work be based on the main responsibilities and duties, the interests of employees, and the overall development of the enterprise, and to abandon formalism, short-term performance, and superficial projects. It should build a service-oriented trade union system centered on precise services, grassroots empowerment, rights protection, and rallying efforts. Based on the current situation of state-owned enterprise trade union work, this paper analyzes the practical drawbacks of the traditional activity-oriented trade unions and the root causes of the deviation in the performance concept, explains the contemporary connotation and practical value of the transformation to a service-oriented trade union, and systematically reconfigures the performance path of trade unions from five dimensions: work philosophy, functional system, service mechanism, assessment system, and team building, providing practical references for state-owned enterprise trade unions to practice the correct performance concept and achieve high-quality transformation and development in the new era.

Keywords: State-owned enterprise trade union; Correct performance concept; Service-oriented trade union; Functional transformation; Path reconfiguration

0 引言

当前全面从严治党推进，国企深化改革实施，产业工人队伍建设改革开展，国企工会工作已不再是单纯的活动组织、福利发放事务，而是影响企业人才稳定、基层治理、内部和谐、高质量发展的基础性、战略性工作。部分国企工会目前出现政绩观错位问题，把活动举办数量、宣传推广频次、活动场面规模当成核心工作指标，过度看重看得见、见效快、易展示的显性成果，常年开展文体汇演、趣味活动、节日慰问这类形式化事务，却忽略职工的急难愁盼问题、权益保障需求、职业发展支持、心理疏导服务等深层次、长效性、隐性化工作，渐渐形成了“重活动、轻服务，重形式、轻实效，重短期、轻长效”的活动型工作模式。工会采用这类错位的履职模式，会弱化自身核心职

能，脱离职工群众的实际需求，偏离新时代群团工作的要求与价值导向。本文认为，当前国企工会改革创新的核心课题与必然路径，是依托正确政绩观，推动工会从活动型向服务型深度转型，打破形式主义桎梏、回归服务职工本源、融入企业发展大局。

1 国企工会“活动型”工作模式的现实弊端与政绩观偏差根源

1.1 工作重心偏移，主责主业弱化虚化

传统的活动型工会，重点放在“显性活动”上，把文体活动、节庆团建、宣传报道列为年度核心工作，投入大量人力、物力、财力做出能直接看到的工作成果，多数国企工会的年度工作总结、考核台账、宣传重点，都以活动数量、参与人数、举办频次为主要依据，逐步形成“以活

动论政绩、以场面论成效”的固定思维。工会原本该承担的职工劳动权益维护、薪酬福利监督、劳动保护落实、困难职工帮扶、职业技能提升、心理健康疏导等核心服务职能，却在不断弱化。过去很长时间，工会工作一直处于“热闹有余、实效不足”的状态，外在活动丰富多彩，内在服务却空洞薄弱，让工会脱离职工群众，职工获得感、归属感不强，偏离了工会“服务职工、凝聚职工、帮助职工成长”的核心使命。

1.2 政绩导向功利化，形式主义问题突出

活动型工会模式长期难以转变，核心问题出在工会干部的政绩观出现偏差，不少工会干部带着短期政绩思维开展工作，更愿意接手流程简单、效果直白、方便宣传、能为考核加分的表面事务，对周期长、难度高、见效慢、看不到显性成果的基础工作刻意避开。开展文体活动后，能很快整理出新闻稿件、活动照片、台账资料，这些材料可直接当作年度考核的亮点内容，职工权益调解、技能培育、困难帮扶、心理关爱等工作则周期久、细节多、成果不明显、无法量化展示，常被放在次要位置，只做简单应付。这种功利化的履职倾向，会让工会工作出现严重的形式主义、官僚主义问题，工作开展围绕考核、宣传、政绩推进，不是围绕职工需求推进，对工会工作高质量发展造成严重制约。

1.3 服务供给粗放化，供需匹配严重失衡

活动型工会的运作模式存在较大的同质化、粗放化问题，日常各项工作都依照固定流程推进、固定模板执行，既没开展针对不同职工群体的专项调研，也没有完成贴合企业实际情况的精准化设计。多数国企工会一整年的活动都局限在新春联欢、趣味运动会、节日慰问这类常规项目上，连续多年没有变动，也未结合企业生产特点、岗位差异、职工结构、年龄层次推出差异化服务。青年职工有职业成长、技能提升、婚恋交友的需求，一线职工需要劳动保护、作息保障、岗位减负的支持，困难职工离不开生活帮扶、政策兜底的帮助，这些需求长期都没得到精准对接。

1.4 考核机制不科学，倒逼履职路径错位

目前部分国企的工会考核评价体系仍以量化指标为核心，主要考察活动举办场次、宣传稿发布数量、职工参与活动的覆盖比例、阵地建设的外在形象这些显性指标，没有搭建起服务品质、职工满意程度、问题办结率、长期服务成效这类质性考核指标。考核的方向直接决定工会的工作重心，单一量化的考核规则会让工会干部优先选择容易完成、容易统计、容易出成绩的活动类任务，忽视长期服务、基层管理、职工权益保障这类隐性工作，还会固化工

会以活动为主的履职模式，陷入“重显绩、轻潜绩，重短期、轻长远”的不良循环。

2 正确政绩观视域下国企“服务型工会”的核心内涵与转型价值

2.1 服务型工会的核心内涵

以正确政绩观为核心建立的服务型工会，首要任务是彻底扭转功利化、形式化的履职思维，确立“职工为本、实效为王、服务为核、发展为要”的全新履职理念，不再把活动数量、场面规模当成显绩的评判标准，转而将职工满意度、问题解决度、队伍凝聚力、企业发展赋能度作为潜绩导向的核心，与重形式、重展示、重短期效果的活动型工会不同，服务型工会结合国企生产经营实际与职工真实诉求，重点开展权益保障、精准帮扶、技能赋能、心理关爱、基层治理、文化凝心六大核心职能工作，构建“需求精准、服务精细、履职务实、成效长效”的工作体系，推动工会工作完成从“做场面”到“做实事”、从“重活动”到“重服务”、从“求数量”到“求质量”的根本性转变。

2.2 工会职能转型的时代价值

要让国企落实全面从严治党、整治群团形式主义，就得推进工会从活动型转向服务型，这项工作适配国企高质量发展的整体节奏，也是夯实基层治理的关键举措。职工工作生活里的急难愁盼问题，能通过精准化、常态化、长效化的服务体系得到解决，合法权益得到切实保障，幸福感、归属感与获得感也会提升；企业依托服务型工会可化解劳资矛盾，稳定职工队伍，培育产业人才，凝聚发展合力，为生产经营、改革发展、队伍稳定提供坚实保障；工会完成从活动型到服务型的转型，能夯实党执政的群众基础，强化群团阵地建设，推动党建带工建、工建促党建深度融合，全面提升国企基层治理现代化水平。

3 正确政绩观导向下国企工会服务型转型的路径重构

3.1 重塑履职理念，锚定正确政绩导向

国企工会要实现转型，得先从理念层面调整，彻底抛开以往只看重表面政绩的形式主义思维，建立起“潜绩同样是政绩、实际成效才是最实在政绩”的全新工作思路。一是所有工作都以职工的真实需求为出发点和最终目标，丢掉为应付考核、开展宣传而工作的功利想法，落实职工需要什么服务，工会就提供什么服务的要求，叫停那些脱离职工、脱离实际的形式化活动。二是放弃短期亮眼的表面工程，建立长期履职思路，把精力放在权益保障、人才培育、困难帮扶、心理建设这些长期、基础、隐性工作上，

凭借持之以恒的态度做实群众工作。三是将工会工作纳入企业发展布局,不再局限于单纯文体工作,把工会服务和企业安全生产、人才建设、提质增效、和谐稳定深度绑定,成为企业高质量发展的重要支撑。

3.2 重构职能体系,聚焦主责主业精准发力

传统工会职能虚化、重心偏移,本文全面重构服务型职能体系,剔除低效形式化活动,强化核心服务职能。一是把权益保障职能落到实处,定期开展劳动巡查、薪酬福利监督、劳动保护检查、劳动合同合规核查,主动排查一线岗位的劳动风险,及时调解企业和员工的纠纷,维护职工的合法权益。二是做强人才培育支持职能,贴合国企产业工人队伍建设要求,定期组织技能比武、师徒结对、技能培训、岗位创新,搭建职工成长成才的平台,帮助企业培育高素质产业工人队伍。三是做细精准帮扶职能,为青年职工、困难职工等建立分类台账,落实定期走访、困难救助、大病帮扶、助学帮扶措施,实现精准滴灌式服务。四是优化心理关爱职能,搭建职工心理咨询、情绪疏导、压力缓解服务平台,定期开展心理健康讲座、团体辅导,缓解职工的职场压力,筑牢职工身心健康防线。

3.3 创新服务机制,构建供需匹配服务体系

不再沿用粗放化、全靠模板套用的传统服务模式,转而建立起“需求调研—精准施策—落地落实—反馈优化”的闭环服务机制。一是搭建常态化的需求调研机制,用基层座谈、一线走访、问卷调研、职工代表信箱等多种渠道,把不同岗位、不同年龄段职工的真实诉求分层分类收集起来,整理出职工需求清单、问题清单、服务清单,以此实现按需服务、精准供给。二是构建分层分类的服务体系,侧重为青年职工提供技能提升、职业规划、婚恋交友服务,为一线职工开展劳动保护、岗位减负、健康体检、防暑防寒服务,为困难职工落实兜底帮扶、长效救助服务,彻底消除服务同质化现象。三是建立服务落地反馈机制,每项服务落地后同步收集职工的评价与改进建议,动态优化服务内容与形式,持续提升服务的精准度和实效性。

3.4 优化考核体系,树立务实履职鲜明导向

用考核机制推动工会干部转变政绩理念,完全摒弃只看活动数量、宣传亮点的传统量化考核方式,建立适配服务型工会的质性考核框架。一是弱化形式化考核指标,将文体活动数量、新闻稿件、活动照片这类显性指标的考核权重降得较大,不再以场面规模定优劣、以数量多少评成效。二是重点突出实效类指标,把职工满意度、问题解决率、权益纠纷化解效果、技能人才培养数量、困难职工帮扶成果、队伍稳定状态等核心实效指标纳入考核核心范畴。

三是优化多元评价机制,不再采用单一的上级考核方式,加入基层职工评价、部门间互评、工作实效复盘等评价途径,把职工话语权作为评判工会工作的核心依据,推动工会干部主动摒弃形式主义、专注务实服务。

3.5 建强干部队伍,夯实服务转型人才支撑

要完成工会的服务型转型,必须依靠队伍过硬的履职能力,当前部分工会干部存在服务意识淡薄、群众工作能力欠缺、政绩观偏差的情况,需全面强化队伍建设。第一,把思想教育抓细抓实,定期组织政绩观专题教育、群团工作相关培训,引导工会干部跳出功利化的思维模式、建立服务导向,记牢群团工作的初心使命。第二,围绕专业能力建设,针对权益保障、劳动法规、心理疏导、群众沟通、帮扶救助等方向组织专项培训,增强工会干部解决实际问题、服务基层职工的专业水平。第三,锤炼务实工作作风,推动工会干部定期下沉一线、扎根基层,避免坐在办公室搞服务、对着台账做工作,主动走到岗位中、职工身边倾听诉求、解决问题,建成一支务实、清廉、专业、贴心的群团服务队伍。

4 结语

传统以活动为主的工会,采用的是形式主义、功利化的履职模式,这类问题的根源是政绩观出现错位,工作重心发生偏移,考核导向存在偏差,会限制工会职能的正常发挥,阻碍群团工作提质增效的进程。要让工会真正回到服务职工、凝聚人心、推动企业发展的根本定位,必须彻底抛弃只看重显绩不重视潜绩、只讲形式不顾实效的旧模式,还要重塑履职理念、重构职能体系、创新服务机制、优化考核导向、建强干部队伍,从各个方面推进工会工作体系的重新构建。新时代的国企工会要坚持正确的政绩观,用务实的作风做好基层服务工作,用精准的举措支持企业发展,切实承担起桥梁纽带的角色,为国企高质量发展汇聚扎实的职工力量与群众力量。

参考文献:

- [1] 李洪洲. 树立和践行正确政绩观 以真抓实干彰显国企使命价值[N]. 江城日报, 2026-07-09 (001).
- [2] 刘成. 省政府国资委举办树立和践行正确政绩观学习教育专题党课[N]. 甘肃日报, 2026-07-02 (004).
- [3] 彭刚刚. 树立和践行正确政绩观 推动国资国企高质量发展[N]. 贵阳日报, 2026-06-27 (001). DOI:10.28295/n.cnki.ngyrb.2026.001481.

作者简介: 苏闪闪(1977.07-),女,汉族,河南省郑州市人,本科学历,研究方向:中国特色社会主义工会发展。