

基于一站式学生社区的新质学业指导模式构建运行研究

席丽娟 孟杨 薛菲菲

深圳职业技术大学, 中国·广东 深圳 518055

摘要: 新质生产力催生的技术迭代与产业升级对职业院校技术技能人才的复合能力提出了更高要求, 一站式学生社区中的学业指导需要把课程答疑、数据工具支持与学生自主练习有效连接起来。本文立足新质生产力背景下人才培养要求的变化, 界定新质学业指导的内涵, 构建以发展需求、融合载体和协同主体为核心的模式结构, 以大数据与会计专业学生的学业问题为例解析新质学业指导的运行流程, 为社区学业指导与专业教学的有效接续提供设计思路。

关键词: 一站式学生社区; 新质学业指导; 构建运行

Research on the Construction and Operation of a "New Quality" Academic Advising Model in One-Stop Student Communities

Xi Lijuan, Meng Yang, Xue Feifei

Shenzhen Polytechnic University, China Guangdong Shenzhen 518055

Abstract: The technological iteration and industrial upgrading driven by new-quality productive forces have put forward higher requirements for the composite capabilities of technical and skilled talents in vocational colleges. Academic guidance in one-stop student communities needs to effectively connect course Q&A, data tool support and students' independent practice. Based on the changes in talent cultivation requirements against the background of new-quality productive forces, this paper clearly defines the connotation of new-quality academic guidance, constructs a model structure with development needs, integrated carriers and collaborative subjects as the core, and provides design ideas for the effective connection between community academic guidance and professional teaching through the scenario-based operation of academic guidance in the student community for the big data and accounting major.

Keywords: One-stop student community; New-quality academic advising; Model construction

0 引言

一站式学生社区作为高校人才培养的新型场域, 其核心功能在于将学业支持体系有机嵌入学生日常学习生活场景。《教育部等九部门关于加快推进教育数字化的意见》明确提出要构建“一站式”数智学生社区, 提高教育教学效率和质量^[1]。现有研究围绕一站式学生社区建设, 多从治理维度探讨队伍、资源、技术与制度的空间集聚机制^[2], 或从教育供给侧视角解析环境供给与学生发展需求的内在耦合逻辑^[3]。新质生产力的快速发展驱动职业教育人才培养体系主动适配科技迭代与产业升级趋势, 亟需回应跨主体、跨场域学业支持中的信息传递与责任衔接问题: 当学生遇到复合型学习困难需要辅导员、专业教师与朋辈导师协同介入时, 如何实现前序判断的有效复用, 如何依据学生动态表现持续优化支持方案, 成为当前社区学业指导模式创新亟需突破的现实瓶颈。

1 新质学业指导的内涵与问题定位

我国高校学业指导实践已积累了个性化支持与协同化

服务的丰富经验。例如北京航空航天大学士嘉书院构建的学业支持体系, 通过需求精准诊断、导师协同联动与资源动态适配机制, 为新生适应、专业认知与发展规划提供全流程支持^[4]。但现有研究与实践多聚焦于资源供给的增量扩张, 对指导过程中的信息传递效率与责任衔接机制关注不足: 仅通过引入教师资源、拓展咨询渠道等方式, 难以从根本上提升学业指导的质量效能。资源配置的效用发挥, 需要落实到每一次支持的完整流程中, 明确“学生问题如何界定、指导任务如何确定、支持效果如何评估”三大核心环节的运行规则。本研究突破传统资源组织的分析视角, 聚焦指导过程中的学习信息流转与有效复用机制, 探索新质生产力背景下学业指导的质量提升路径。

新质生产力的显著特点是创新, 具有高科技、高效能、高质量特征, 以劳动者、劳动资料、劳动对象及其优化组合的跃升为基本内涵^[5], 对教育、科技、人才的良性循环提出了更高要求。以高等职业教育专科大数据与会计专业为例, 其人才培养目标要求学生具备业务场景理解、

会计职业判断与数字工具操作的复合能力,与新质生产力对复合型技术技能人才的能力需求高度契合。该专业 2025 版教学标准已将会计信息系统应用、财务业务数据清洗与可视化分析纳入核心课程模块^[6]。在具体学习场景中,会计教师负责业务规则判定,数据技术教师负责技术实现校验,学生负责阐述操作逻辑与困难,三类主体的判断能否围绕同一学习任务形成协同效应,直接决定学业支持的实际效果。基础知识补偿仍是学业支持的基础环节,任务设计的复杂程度需与学生的知识准备度相匹配,确保学业指导能够有效支撑学生能力的阶梯式提升。

基于上述分析,本文对新质学业指导的内涵作出如下界定:新质学业指导是面向新质生产力背景下人才能力结构的变化需求,以学生主动参与的问题界定为起点,整合跨主体、跨场域教育资源,并依据学生动态学习表现持续优化资源配置的新型学业指导范式。其质量提升的核心标志体现在三个维度:一是指导目标深度嵌入知识运用的真实任务场景;二是不同主体的指导依据能够在交接过程中完整保留与有效复用;三是支持方案能够根据学生的实际学习进展动态调整。三者共同构成新质学业指导区别于传统指导模式的核心特征。

一站式学生社区场域为正式教学指导与学生自主练习的有机衔接提供了制度空间。课堂教学环节明确业务规则与课程要求,社区场域承接学生自主练习过程中的障碍响应,二者通过统一的任务文件与反馈记录实现流程贯通。这种衔接机制既使社区支持深度融入专业学习的完整过程,又明确了课程教师的核心教学责任。对于能够通过单次答疑解决的概念性问题,在学生确认理解后即可结束支持流程;对于涉及业务判断与技术实现的复合型任务,则启动跨主体协同支持机制。社区日常接触为学生需求的精准识别提供了线索,学生需明确阐述学习困扰,指导教师再研判其与课程学习目标的关联性。任务是否进入协同支持流程依据问题的复杂程度确定,避免将学生的日常表现过度标签化为学业风险,同时为学生的自主探索留出充足空间。

2 连续支持的新质学业指导模式结构

新质学业指导模式以发展需求、融合载体与协同主体为核心三维架构,分别回应新质生产力背景下“支持为何发生、在何处延续、由谁承担”的底层逻辑问题。

其中“发展需求”维度对应新质生产力对技术技能人才复合能力的要求,对学生需求的分类标准突破传统单一成绩维度,扩展为知识基础、学习目标与任务条件的多

维度评估体系。接待人员优先完整留存学生的原始操作记录与问题描述,再由对应领域的专业教师精准研判困难成因。分类结果仅指向当下具体任务的支持方案,而非对学生身份的固定标签,充分保障学生个性化发展的自主选择权。

“融合载体”维度对应一站式学生社区的场域功能定位,核心是实现线上数字资源与线下指导活动的无缝接续。线上平台统一留存问题描述、任务版本迭代记录与各主体反馈意见,线下空间用于开展分歧协商、共同练习与计划调整等面对面沟通活动。载体融合的关键在于实现同一学习材料在不同支持环节的顺畅流转,推动教育资源在社区场域的创新性配置,而非简单增加不同功能的服务界面。

“协同主体”维度对应新质生产力要求的多元教育资源整合逻辑,重点是将多主体共同参与转化为清晰可追溯的责任体系:专业教师负责确定学科标准与评价作品质量,辅导员负责统筹学习支持与生活服务的衔接,朋辈导师负责陪伴学生开展练习活动,学生则拥有阐述自身选择与困难的话语权。当学习任务进入协同支持流程后,明确指定一名协调者负责全流程的交接跟进,涉及专业内容的判断仍由对应领域的教师承担,实现不同主体的优势互补与责任边界清晰。

三维核心要素在具体学习任务中形成相互制约的动态关系。即使进入功能完善的社区空间,若缺少能够回应专业问题的教师,仅需要概念解释的学生获得的支持仍会停留在预约登记环节;而教师到场后若无法获取前期任务记录与反馈信息,又需要重新询问学生问题背景,造成支持效率低下。因此,模式设计中将交接材料的核心要素限定为问题描述、目标设定、已尝试行动与待判断事项四个模块,确保后续支持主体能够沿着学生已有的学习进展接续开展工作,同时学生对任务的事实描述与目标设定保有核对与修订的权利。

3 共同学习任务下的社区学业指导模式运行流程

前文从理论层面搭建了新质学业指导连续支持模式的核心框架,而模式的实际运行效果,需要依托具体专业任务在一站式学生社区的真实场景中检验。本文结合高等职业教育专科大数据与会计专业教学标准中的核心能力要求,以“运用 Python 工具完成财务业务数据清洗、转换与分析”为共同学习任务,结合社区学业支持的真实运行过程,分阶段展现模式的具体构建与推进逻辑。

3.1 学习目标协商

任务发起的起点是学生自主提出需求,而非统一的学业预警任务。在一站式学生社区的日常值班接待中,一名大数据与会计专业大二学生提交了财务数据清洗的操作文件,说明自己按课程讲授的 Python 数据清洗方法数据集后出现偏差,无法找到根源,希望获得指导。

负责接待的社区朋辈导师首先依托既定流程,完整记录了学生表述的问题:学生已完成课程中数据处理的理论学习与标准化例题练习,希望通过本次来自合作连锁零售企业的真实实训任务巩固财务数据 Python 处理的应用能力,当前障碍为数据偏差无法定位。记录完成后,朋辈导师将所有材料上传至社区线上学习支持平台,并同步推送至该生的辅导员与课程组教师,初步判断该任务同时涉及业务场景判断、财务数据规则应用与 Python 工具操作三个层面,需要跨主体协作支持。

接下来由协调者组织目标协商,本案例中由该生的辅导员担任协调者,组织大数据与会计专业教师、大数据技术教师与学生开展线下沟通。这一阶段协调者首先梳理学生提出的“巩固工具应用能力”“为就业积累实践经验”等多重诉求,结合《大数据与会计专业教学标准》中“能够运用 Python 工具完成财务业务数据清洗、转换与分析”的能力要求,精准识别学生个人发展目标与专业培养要求的契合点,避免将指导简化为单一的“错题订正”。专业教师从课程考核角度提出偏差定位的精度要求,大数据技术教师从工具操作角度提出代码可追溯性要求,学生则提出希望保留足够自主试错空间的诉求,三方充分沟通后共同协商确定了本次支持的分层目标:首先定位数据偏差产生的核心原因,其次分别梳理业务场景判断、数据清洗规则应用与 Python 代码实现层面的问题,最终由学生独立调整数据清洗流程并完成偏差分析,保障学生在过程中获得对应能力的训练。

3.2 跨主体责任交接

在上述共同学习任务中,会计教师确认业务口径及差异解释,数据技术教师核对清洗和关联步骤,辅导员协调答疑与练习条件,朋辈协助核对操作,学生负责说明处理依据。若结果不一致,先定位重复关联、字段含义或时间范围的问题,再确定接续人员。教师转出的应是“差异出现在哪一步、已排除什么原因、还需核对什么”,单纯填写“已指导一次”无法承载这些信息。

协作以一份简明任务记录维持连续性,包含问题、工作文件版本、教师反馈、下一项行动、接收人和复核时间。

这一过程以技术整合力为核心,指导团队将学生提交的原始数据集、业务规则说明、代码操作文件、问题描述记录等多源材料进行统一关联核验,确保各主体判断均基于同一版本的事实材料,避免信息不对称导致的判断偏差。首先由会计专业教师完成业务层面的判断交接:教师对照学生提交的企业业务规则说明文件,逐条核对学生对异常值的判定标准,寻找导致数据偏差的核心原因,最终确定偏差来源。教师将该判断标注在任务文件的对应位置,同时说明已确认其余业务场景的核算规则理解均正确,将任务交接给大数据技术教师。针对跨学科衔接问题,大数据技术教师结合前期代码文件,梳理当前已经明确的问题点后,将任务交还给学生,要求学生先独立调整数据清洗规则与代码实现,完成后再提交复核。这一流程创新既避免了跨专业判断的越位,也明确了各环节的校验标准。

在学生自主调整的过程中,朋辈导师全程陪伴练习,学生遇到 Python 代码语法或工具操作层面的疑问时可以随时沟通,辅导员则跟进学生的学习状态,缓解学生因长时间解决问题产生的挫败感,提醒学生合理安排练习时间,避免因急于解决问题影响其他课程的学习进度。整个交接过程中,每个主体仅负责自身专业领域内的判断,不推翻前序环节已经确认的结论,所有信息都通过统一的任务文件流转,既避免了重复沟通浪费时间,也保障了支持过程的连续性。

接收条件变化时,协调者与学生核对最急需的判断,联系能够承接的教师,保留尚未解决的问题。替代教师未落实前,学生可继续核对字段、整理已有差异;依赖业务口径确认的批量修改暂缓,原始数据保持不变。重新接收时,教师查看工作文件与前次反馈,学生说明期间尝试,双方再确定下一项行动。再次转介不能记为任务完成,责任落实须体现于具体支持及其反馈。

3.3 指导知识修订

学生按照各环节的指导意见完成调整后,重新提交的清洗结果符合课程考核的精度要求,任务进入最终的复核与总结环节。首先由学生自行梳理整个任务推进过程,学生结合整个过程整理了自己的问题解决思路,形成《数据清洗偏差分析报告》,提交给两位教师复核。

专业教师与大数据技术教师分别复核后,确认学生已经掌握了真实业务场景下财务大数据清洗的核心逻辑,达成了预设的学习目标,本次支持任务正式结束。任务完成后,指导团队依托自我更新力开展内部复盘,跳出单次任务的支持逻辑,从模式优化层面梳理共性问题:本次任务

暴露出现有课程的实训材料未充分覆盖包含复杂场景的清洗要求,也反映出原有协作流程中,对于业务规则与代码实现衔接环节的交接没有明确的校验标准,此次完整的记录过程可以作为后续同类任务的参考。

基于本次复盘的结论,团队对指导知识进行了更新:一是在大数据与会计专业的社区拓展实训材料中补充 5 份来自复杂业务场景的财务数据清洗案例,丰富学生的练习资源;二是修订课程的社区指导手册,新增“业务规则——代码逻辑”双校验的交接标准,明确跨主体协作的关键校验节点;三是将本次任务的完整流程整理为典型案例,纳入社区学业指导的资源库,为后续同类跨学科任务的开展提供参照。这种基于真实任务的知识沉淀,让团队的指导能力能够随着产业实践的变化不断更新,始终适配新质生产力对技术技能人才的培养要求。

4 结语

本文立足新质生产力背景下职业教育人才培养的能力升级要求,以一站式学生社区为场域载体,构建的新质学业指导模式突破了传统学业支持“单次答疑、分散响应”的局限,通过发展需求分类、融合载体接续、协同主体明责的三维设计,实现了专业教学与社区支持的全流程贯通。该模式在大数据与会计专业的实践验证表明,以具体学习任务为纽带的跨主体协作机制,能够有效衔接业务理解、工具操作与能力养成的完整链条,为职业院校破解复合型技术技能人才培养的“最后一公里”难题提供了可复制的实践路径。未来可进一步扩大专业覆盖范围,探索不同学科场景下的模式适配性调整,同时结合数智技术迭代优化任务流转与知识更新机制,持续提升一站式学生社区的学业支持效能,为新质生产力背景下的高质量职业教育人才培养提供坚实支撑。

参考文献:

- [1] 教育部,中央网信办,国家发展改革委等.教育部等九部门关于加快推进教育数字化的意见[EB/OL]. (2025-04-11)[2026-09-13]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202504/content_7019045.htm.
 - [2] 周远,张振.高校“一站式”学生社区的空间建构逻辑与路向[J].思想理论教育,2022(07):102-107.
 - [3] 单德伟,强飙.高校“一站式”学生社区建设内在逻辑与实践进路[J].江苏高教,2024(05):87-91.
 - [4] 王雷华,谢贝贝,申泽鹏.新时代高校大类人才培养学业支持体系构建——以北京航空航天大学士嘉书院为例[J].北京航空航天大学学报(社会科学版),2024,37(04):146-151.
 - [5] 习近平.发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点[J/OL].求是,2024(11):4-11[2026-09-09]. https://www.qstheory.cn/dukan/qs/2024-05/31/c_1130154174.htm.
 - [6] 教育部.高等职业学校大数据与会计专业教学标准(2025年版)[S/OL].(2025-02-11)[2026-09-13]. http://www.moe.gov.cn/s78/A07/zcs_ztzt/2017_zt06/17zt06_bznr/bznr_zjyzyjxbz/gdzyjy_zk/zk_cjsmdl/cjsmdl_cwkjl/202502/P020250207538044820150.pdf.
- 基金项目:中国广东省深圳市深圳职业技术大学 2026 年党建与思想政治研究项目《基于“一站式”学生社区的新质学业指导模式》(项目编号:2026szyj020)。
- 作者简介:席丽娟(1980.03-),女,汉族,湖北当阳人,硕士研究生,讲师,深圳职业技术大学,研究方向:大学生生涯发展与学业指导。