嵌入式社工助推流动人口社区融入——珠海Y社区工厂案例研究

桑登曲珍

北京师范大学社会学院，中国 ·广东 珠海 519087

摘要：快速城镇化背景下，流动人口大量入城，社区融入难题凸显基层治理短板。本文以珠海社区工厂为对象，结合二手资料与实地观察，运用归纳式案例法、扎根理论编码，探究嵌入式社会工作助推流动人口融入的内在机制。研究表明，流动人口存在就业、社交重建、归属感塑造等多层需求，是社工介入的现实基础；社区工厂依托五社联动构建分层协同治理体系，治理分为资源整合、社群营造、公共共建三个阶段。嵌入式治理分为基础、实践、认同三层动力，三层联动实现流动人口从就业嵌入到深度社区融入。本研究拓展嵌入式治理至社区工厂场景，明晰其运行逻辑，为大湾区借社区工厂落实百千万工程、化解流动人口融入难题提供实践依据。

关键词：流动人口；社区工厂；嵌入式社会工作

Embedded Social Workers Facilitate the Integration of Migrant Population into Communities — A Case Study of Factory in Y Community, Zhuhai

Sangdeng Quzhen

Beijing Normal University School of Sociology, China Guangdong Zhuhai 519087

Abstract: In the context of rapid urbanization, a large number of migrants have entered cities, highlighting the shortcomings of grassroots governance in the issue of community integration. This paper takes community factories in Zhuhai as the object, combining secondary data and on-site observations, and using inductive case method and grounded theory coding to explore the internal mechanism of embedded social work in promoting the integration of migrant populations. The research shows that migrant populations have multiple layers of needs such as employment, social reconstruction, and shaping of a sense of belonging, which is the practical basis for social workers' intervention; community factories rely on the five-social linkage to build a hierarchical collaborative governance system, and the governance is divided into three stages: resource integration, community creation, and public co-construction. Embedded governance is divided into three layers of driving forces: foundation, practice, and identification. The three layers are linked to achieve the integration of migrant populations from employment embedding to deep community integration. This study extends embedded governance to the community factory scenario, clarifies its operational logic, and provides practical basis for the implementation of the "hundred thousand project" in the Greater Bay Area through community factories and the resolution of the integration problem of migrant populations.

Keywords: Migrant population; Community factory; Embedded social work

0 引言

广东省“百县千镇万村高质量发展工程”在推动乡村振兴的同时，对城乡接合部社区提出了完善民生供给、推进流动人口精细化服务、健全基层治理体系的要求[1]。社区工厂作为政企社协同的实体载体，既为流动人口提供灵活就业机会，又构建了社区参与的公共场域。这种兼具生产与社会属性的空间，通过吸纳流动人口参与生产与公共事务，成为落实共建共治共享治理格局的重要实践载体。

深层城市融入要求流动人口获得稳定居住环境、可靠公共服务和情感联结。社工参与的社区工厂超越了经济增收功能，促进了社会资本积累与归属感形成[2]。现有研究多关注就业帮扶或五社联动模式，却较少探讨社工嵌入机制。本研究以珠海 Y 社区工厂为案例，运用扎根理论，探究社工嵌入式治理机制。

通过分析 Y 社区工厂的形成机制，可帮助识别运营堵点，优化联动策略，为“百千万工程”下的流动人口治理创新提供参考。

1 文献综述与理论回顾

社区工厂是依托社区闲置场地、多元主体共建，融合生产、服务与治理功能的基层实体载体。国内研究源于共同富裕背景下的共富工坊实践，早期聚焦乡村工坊的就业增收价值[3]，后逐步关注城市社区工厂，但多侧重经济属性与产业运营，从社会工作视角探究其赋能流动人口融入微观机制仍较欠缺。

与此同时，随着农民工大规模进城，城中村、城乡结合部等低成本社区成为流动人口城市落脚的核心空间[4]，社区融入概念本土化后形成多维研究体系，但现有研究多聚焦传统帮扶服务，忽视了生产与社交复合型空间对流动人口社区融入的作用。

在治理层面，嵌入式社会工作强调社工服务深度融入基层治理体系，是贴合本土治理的研究方向[5]；协同治理理论关注多元主体跨越组织边界共同参与公共事务，适合解析多方主体的互动关系[6]；资产为本的社区发展理论则主张优先识别并激活社区内部各类资产。三者共同为分析社工嵌入社区工厂、多主体协同赋能流动人口提供了理论支撑。

综上，既有研究或关注社区工厂的经济功能，或宏观探讨五社联动，或聚焦流动人口生存帮扶，鲜有将社会工作嵌入、社区工厂与流动人口社区融入置于同一生产性场域考察并揭示其运行机制，这正是本研究的切入点。

2 个案概况

2.1 Y 社区基本概况

Y 社区地处珠海与中山交界的城乡接合部，是典型的流动人口聚居社区。第七次全国人口普查显示，X 区流动人口 53 万、占常住人口近 47%；社区总人口近 3 万，流动人口占比超 80%，大量外来务工人员及随迁家属在此租住。依托广东省百千万工程城市社区民生提质政策，Y 社区盘活闲置党群服务中心空间，打造社区工厂实体载体。

2.2 Y 社区工厂实践概况

Y 社区工厂是 X 区 19 家社区工厂中少数深度引入专业社会工作力量、面向流动人口开展服务的综合赋能工坊。工坊盘活约 700m^2 党群闲置场地，设置烘焙手工类弹性就业岗位 62 个，主要面向随迁宝妈与低收入流动人口，实行弹性上下班制度，适配家庭照料需求。

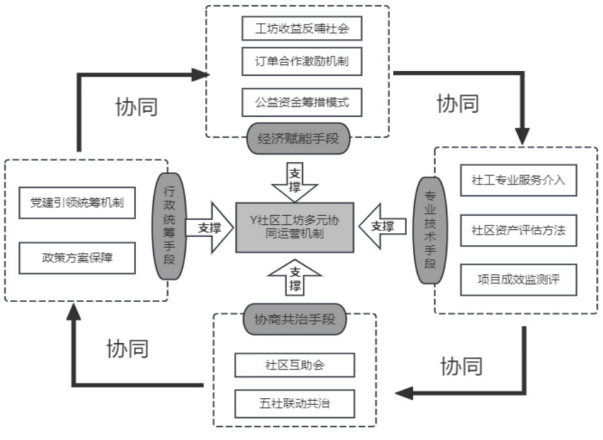


图 1 Y 社区工厂多元主体协同运营机制

其运营依托多元协同机制与五社联动体系：多元协同机制以社区工厂实践为核心，由行政统筹、协商共治、经济赋能、专业技术四类手段支撑，其中前两者侧重搭建多方关系，属关系赋能型手段，后两者侧重整合资金、服务、项目等资源，属实体资源型手段，二者联动实现盘活存量资产、赋能就业、推进基层治理创新（见图 1）。五社联动作为组织基础，社区党委承担政策落地、场地供给、多方协调职责，社工机构聚焦需求开展专业服务，社区互助会负责工坊日常生产运营，社区志愿者提供儿童托管等配套支持，辖区爱心企业与公益基金提供订单、原材料与资金保障，四类主体在党委统筹下相互协同，依托社区工厂场域落地，从经济、社会、治理三个维度回应流动人口社区融入需求（见图 2）。

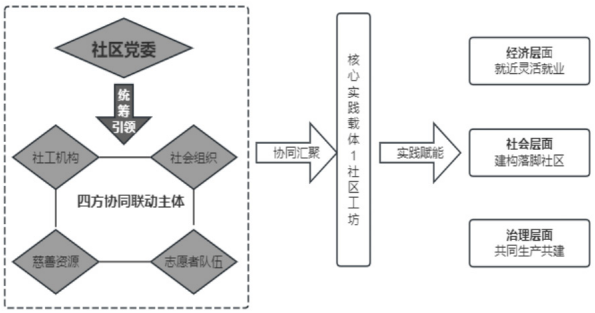


图 2 Y 社区工厂“五社联动”机制

2.3 案例选择依据

本研究选择 Y 社区工厂作为案例，因其兼具三重价值：场域典型（流动人口占绝对主体的城乡接合社区，能呈现百千万工程下城市流动人口的治理矛盾）、模式独特（全区为数不多社工深度全程嵌入运营、兼顾灵活就业与社群营造的综合赋能工坊）、实践示范（2024 年 12 月入选全国社会工作党建创新典型案例，可为大湾区同类社区提供实务样本）。

3 研究设计

3.1 方法选择

本研究问题涉及社会工作嵌入社区工厂的治理机制如何形成与运行，属于过程性、机制性议题，且尚缺乏成熟理论可直接解释，故采用归纳式单案例研究，通过对典型个案的深度剖析揭示其内在逻辑；并依托扎根理论三级编码，自下而上从资料中提炼范畴、构建机制模型，坚持资料先行、理论后置。

3.2 数据收集

本研究一手资料源于多次实地走访观察、现场非正式访谈记录，用于佐证二手资料；核心分析素材为政策、工厂运营、媒体报道等公开二手文本。

3.3 数据分析

3.3.1 开放式编码：概念化与范畴提炼

开放式编码是对原始资料进行逐句拆解、贴标签的初始分析过程。经过对资料的持续比对与筛选，本研究共提炼得到 8 个初始范畴，分别是资源统筹供给、制度框架搭建、流动人口赋能服务、社区关系营造、五社主体分工协作、资源互补共建、经济层面赋能和社会层面落脚。所有初始范畴均来自案例资料，而非预先设定的理论假设，契

合归纳式案例研究的要求。

3.3.2 主轴编码：范畴归类与关联挖掘

主轴编码旨在挖掘各初始范畴间的逻辑关系，将分散范畴归类、提炼主范畴，搭建主范畴与副范畴的层级关系。本研究归纳得到 4 个主范畴，各辖 2 个副范畴：党建引领统筹嵌入、社工专业服务嵌入、多元主体协同联动、流动人口共同生产与社区融入。其中前两个主范畴构成嵌入式治理的制度与资源基础，第三个实现多方主体优势互补，第四个则使流动人口在参与生产中实现就近灵活就业与经济增收，并在日常交往中搭建本地社会网络、获得社区归属感，完成从外来暂住人口到社区共同体成员的转变。

3.3.3 选择性编码：核心范畴提炼与故事线构建

选择性编码的核心任务是提炼核心范畴、串联各主副范畴并梳理完整故事线。经持续比较分析，本研究将社会工作嵌入式治理提炼为核心范畴，其故事线为：在百千万工程政策背景下，以社区党委统筹嵌入为基础，依托五社联动机制实现多元主体协同共建；社工将专业服务嵌入社区工厂实体场域，面向流动人口开展就业赋能与社区关系营造；流动人口以工厂为载体参与共同生产，实现经济增收与社会融入，最终形成流动人口社区融入的嵌入式治理模式。该核心范畴可统摄全部四个主范畴，且各范畴相互支撑、环环相扣。党建引领统筹嵌入提供治理的制度与资源基础，多元主体协同联动搭建五社联动的组织载体，社工专业服务嵌入提供专业方法支撑，流动人口共同生产与社区融入则是嵌入式治理的最终实践成效。

4 研究发现

基于三级编码分析并结合案例资料，本研究得出四点发现：第一，党建引领是嵌入式治理的前提，通过资源供给与制度搭建完成顶层嵌入，为专业服务落地和多元主体参与提供稳定的制度环境与空间载体，是治理落地的先决条件。第二，社工专业嵌入是社区工厂区别于普通来料加工点的核心特质，兼顾经济赋能与关系营造，体现助人自助的专业内核。第三，五社联动构成多元协同运行结构，依靠主体分工与资源互补实现可持续运营，多元主体并非简单叠加，而是相互配合的有机整体。第四，流动人口共同生产是社区融入的重要路径，实现经济增收与归属感双重落脚，使其从经济落脚走向深度社区融入，不再是社区过客。

5 结论与启示

5.1 结论

通过三级编码分析，结合五社联动与资产为本理论，本研究总结出流动人口社区工厂嵌入式治理的完整机制。Y 社区工厂并非单纯的来料加工场所，而是流动人口社区融入的复合场域，其机制包含四个环节：社区党委统筹资源、搭建制度框架；社工机构嵌入专业服务，开展就业赋能与关系营造；依托五社联动，多方主体分工协作、资源互补；流动人口以共同生产为载体，实现经济增收并搭建本地社会网络。依主范畴关系，该机制分为制度基础层、专业枢纽层、协同运行层、成效产出层。该模型具象化拆解了治理运行逻辑，丰富了流动人口社区融入与五社联动研究，为百千万工程下社区工厂的社会工作实践提供了新的理论视角。

5.2 理论贡献

其一，拓展了嵌入式治理理论在流动人口社区工厂场景的应用，将过往聚焦老旧小区、社区养老等场景的该理论引入百千万工程下流动人口社区就业服务场景，揭示社工嵌入生产性社区空间的实现路径；其二，丰富了落脚社区与流动人口共同生产的经验研究，展现流动人口通过共同生产参与社区建设、实现社会融入的路径，补充大湾区城乡结合部流动人口治理的经验材料。

5.3 实践启示

其一，社区工厂建设不能仅看重产业加工功能，城乡结合社区应发挥党建引领、盘活闲置空间、建立多方协商与收益分配等制度体系，为社工专业服务落地提供制度保障；其二，社工介入不能局限于技能培训，更要重视流动人口社会关系重建，依托劳动场景搭建邻里交往平台、消解社区隔阂、培育归属感，践行助人自助理念。

5.4 不足与展望

本研究属单案例归纳式研究，资料以二手政策文本、非参与式观察及少量非正式交流为主，缺少系统半结构化访谈，结论外部推广性有限。未来可开展多案例对比、增加对流动人口、社工与社区干部的深度访谈，并长期追踪工厂运营，探究嵌入式治理机制随时间的动态演变。

参考文献：

[1] 中共广东省委. 关于推进“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定[Z]. 2023.

[2] 张晓红，何旺洋. 打造落脚社区：流动人口社区融入中的共同生产——以广州市 G 机构“新家园”项目为例[J]. 社会工作与管理，2026(4): 73-84.

[3] 张丙宣，李爽，赵陆蓉. 共富工厂、政企社协同与共同富裕的实现路径[J]. 浙江社会科学，2025 (04): 89-96.

[4] 高云红，尹海洁. 多元社区视野下的旧城空间——以 H 市一个流动人口社区为例[J]. 社会发展研究，2017(1): 56-72.

[5] 肖笛. 社会工作嵌入基层社会治理的实践路径研究[J]. 民风，2026(4): 116-118.

[6] Ansell C, Gash. Collaborative governance in theory and practice [J]. Journal of Public Administration Research and Theory, 2008(4):543-571.

作者简介：桑登曲珍（2003.08-），女，纳西族，四川得荣，硕士研究生在读，研究方向：公益慈善与企业社会工作、社会治理、数字社会工作。