医院后勤保障支部书记以党建引领科室精细化管理的路径研究

赵思佳
镇江市第一人民医院，中国·江苏 镇江 212000

摘要：在深化医改与医院高质量发展背景下，后勤保障体系是医院运营的关键支撑，其管理水平直接影响医疗服务质量和患者体验。本研究聚焦医院后勤保障科室，探究基层党组织负责人的领导作用，剖析党建与精细化管理的融合机制，以解决传统后勤管理存在的粗放、响应慢等问题。文章基于党建引领理论，构建思想凝聚、组织优化等六大实践路径，为后勤保障党支部书记提升科室治理效能、推动医院发展提供理论与实践指导。

关键词：医院后勤保障；党建引领；精细化管理；支部书记；科室治理

The Party Building Leading Path Research on the Fine Management of Hospital Logistics Support Department

Zhao Sijia
Zhenjiang First People's Hospital, China Jiangsu Zhenjiang 212000

Abstract: Under the background of deepening medical reform and the high-quality development of hospitals, the logistics support system is the key support for hospital operation, and its management level directly affects the quality of medical services and patient experience. This study focuses on the hospital logistics support department, explores the leadership role of the responsible person of the grassroots Party organization, analyzes the integration mechanism of Party building and fine management, in order to solve the problems such as extensive management and slow response existing in traditional logistics management. Based on the theory of Party building leading, this article constructs six practical paths including ideological cohesion and organizational optimization, providing theoretical and practical guidance for the Party Secretary of the Logistics Support Department to improve the governance efficiency of the department and promote the development of the hospital.

Keywords: Hospital logistics support; Party building leading; Fine management; Party secretary of department; Department governance

0 引言

在医疗行业竞争加剧与“健康中国”战略背景下，医院向综合性平台转型，后勤保障科室地位愈发关键。随着医疗行业竞争加剧与“健康中国”战略推进，医院加速向医疗、教学、科研、健康管理融合的综合性平台转型，后勤保障科室也从辅助角色转变为影响医院运营效率与竞争力的核心要素。医院后勤业务链条长、风险点位多，覆盖物资采购仓储、机电设备运维、基建修缮、能源管控、院区安保、环境保洁以及多家外包服务商统筹管理，多工种交叉、多方主体参与，管理难度持续加大。但当前部分医院后勤仍存在管理粗放、责任不清、响应迟缓、外包服务标准不一、能耗管控不精准、专业人才储备不足等问题，难以匹配高质量发展需求。作为党建第一责任人，后勤保障支部书记亟需以党建为引领，将政治、组织优势转化为精细化管理动能，推动党建与业务深度融合。本文围绕后勤工作实际，从意义与策略切入，探索党建引领精细化管理的实践路径。

1 党建引领医院后勤保障科室精细化管理的意义

党建引领后勤保障科室精细化管理，并非“党建 + 管理”的简单叠加，而是依托党的领导定向、组织聚力、作风提效，推动后勤工作从“被动服务”转向“主动保障”、从“经验管理”迈向“精准施策”，其意义集中于三方面。

一是助力医院高质量发展的必然要求。医疗服务质量与患者满意度是医院高质量发展的核心，而后勤保障是医疗服务的“生命线”，临床诊疗需稳定物资、安全环境与

高效设备支持。医保支付方式改革持续推进，医院运营成本管控压力持续增大，后勤作为成本消耗重点板块，精细化管控直接关系医院整体运营效益。通过党建引领，可将医院发展目标转化为后勤科室行动，确保后勤与整体战略同频 。如医院推进“智慧医疗”时，支部书记能借党建活动统一思想，推动后勤与信息化融合，实现物资管理、能耗监测智能化，为临床提供精准支持。

二是提升后勤科室治理效能的关键路径。传统后勤管理多依赖经验决策、分散执行，易出现责任推诿、资源浪费 。不少医院后勤保洁、安保、设备维保由多家外包单位承接，服务商各自标准不同、数据互不连通，形成信息孤岛，院方统筹监管难度较大。精细化管理需“责任到人、流程到岗、标准到点”，党建可提供组织与制度支撑：将党员骨干分配至管理关键岗位，以先锋作用带动职工落实要求；借党建活动打破部门壁垒，推动物资、设备、环境、外包管理协同，形成“全员参与、全程管控”格局。

三是凝聚后勤职工队伍力量的重要手段。后勤工作涉及广、任务杂，部分岗位强度大、认可度低，易致职工倦怠、积极性不足。长期以来后勤岗位容易被定义为二线辅助岗位，岗位成长通道狭窄，青年专业技术人才引进困难，现有队伍年龄结构偏老化，对新型智慧后勤系统、智能化机电设备的运维能力有待提升。党建以“以人为本”为核心，通过理论学习、主题党日让职工认识到后勤工作的重要性，树立“后勤无小事、保障大于天”理念；依托“结对帮扶”“先锋岗创建”营造“比学赶超”氛围，助职工提升能力、实现价值，凝聚科室发展合力。

2 医院后勤保障支部书记以党建引领科室精细化管理的策略

2.1 强化思想引领

以理论学习明方向：将习近平新时代中国特色社会主义思想融入医院发展战略，纳入“三会一课”学习，落实“第一议题”学习机制，坚持常态化集中学习与岗位自学相结合，改变以往后勤理论学习和业务工作脱节、学习形式单一的问题。通过学习“以人民为中心”的理念，让职工明晰后勤精细化保障需以患者与临床为导向，将减少物资浪费与服务需求相结合。招标采购中心职工学习全面从严治党、廉洁自律理论，深刻认识到严守规章制度、确保采购公平公正的重要性，明确采购环节关乎医院与患者权益，需以高度责任感履职，杜绝腐败。保卫科职工经理论学习，牢记维护医院安全稳定是为患者营造良好就医环境、保障医院正常运转的关键，强化自身责任与使命意识 。

以案例分享转思维：定期组织经验交流会，由党员骨干分享工作经验：物资管理岗分享采购精细化、设备维护模式等成功案例，推动职工从“被动接受”转为“主动践行”；招标采购中心党员骨干剖析优化招标方案、严控流程降本增效的实例，助力提升采购工作水平；保卫科党员骨干讲述医患冲突处置、消防安全隐患排查等经验，展现保卫工作要点与应对策略。同时选取后勤管理反面警示案例，围绕物资积压、设备失保、安全隐患、采购廉政风险开展警示教育，做到正反案例双向施教，筑牢风险防范思维。

以主题活动强责任：开展“精细化管理我先行”等主题活动，划分责任区并由党员担任负责人，明确目标与考核标准。例如，在环境管理责任区，制定具体要求，通过党员带头落实责任，营造“人人有责任、事事有标准”的氛围。在招标采购工作中，设立“廉洁采购责任区”，要求党员带头遵守廉洁自律规定，严格审核采购项目，确保流程规范透明，并将工作质量和效率纳入考核，激发党员与职工工作积极性。针对保卫科，划分“安全保障责任区”，明确党员在治安巡逻、消防安全检查等工作中的职责，以安全事件发生率、突发事件处理情况等为考核标准，带动全体保卫人员保障医院安全稳定。同步开展“党建查房”一线走访行动，党员骨干深入各病区实地摸排后勤各类诉求，建立诉求台账、限时处置、回访销号，推动后勤服务由“等报修”向“主动查”转变。

2.2 夯实组织建设

建强支部班子：按标准选配支部委员并明确分工，如支部书记统筹全局，组织委员负责党员发展等。定期开支部委员会，研究物资库存积压、能耗居高不下、外包服务质量波动等管理难点，集体讨论解决方案，建立重大后勤事项支部前置研讨机制，在工程项目论证、大额物资采购、外包服务商考核等重点事项上提前研判风险，使支部班子成为“决策层”与“推动者”。

培育党员骨干：把党员培养成骨干，通过评选“党员先锋岗”等激励其带头作用，如物资管理岗位党员负责全流程，设备维护岗位组建“党员维修突击队”，在突发停水停电、核心设备故障等应急场景快速处置。同时实施“党员带群众”计划，建立技能传帮带清单，定期组织机电运维、物资信息化管理、消防技能实操培训，提升整体队伍素质。

联动群众汇聚合力，激活基层内生动力。后勤各项制度建设、业务落地不能只依靠管理层面单向制定方案，要坚持深入一线、依靠在岗职工。修订管理手册、启动后勤信息化系统建设这些重点工作的时候，我们主动邀请运维、仓管、安保一线在岗人员参加方案研讨。一线职工常年扎

根现场，手里积攒了大量实操经验，最清楚现行流程哪里不好用、制度条款和现场实际脱节的地方。后勤支部认真听取吸纳一线提出的实操建议，对制度条款逐项优化，解决制度“写在纸上、落不到现场”的问题。

2.3 推动制度衔接落地，搭建适配医院发展的制度体系

把党的纪律、作风要求嵌入后勤全链条管理制度。物资采购板块，制度条款里面明确党风廉政相关管控要求，守住采购环节廉洁关口；设备管理相关规定融入节约能耗、爱护资产的工作导向；安全生产制度逐级压紧每个人的安全责任，给后勤各项管理划定底线、指明方向。

着力破解党建、业务两张皮问题，把党建活动和后勤精细化各项任务结合在一起。主题党日不再局限于室内学习，直接和全院物资大盘点、医疗设备专项巡检、院区能耗排查、外包单位现场督查这类现场工作合并开展；党员民主评议的结果，同步纳入后勤岗位考核。把党建的各项要求转化成一项项看得见、可落地、能够考核打分的具体任务，做到党建工作跟着后勤业务同步推进。

2.4 聚焦临床与患者需求，持续优化后勤服务

支部组织党员下沉各个临床科室走访调研，实地收集临床遇到的后勤痛点。针对急救物资申领流程长、设备报修响应慢这两个临床反映较多的问题，专门开通急救物资申领优先通道，组建设备维修专项小组，点对点对接科室诉求。

引导后勤职工转变思维，站在就诊患者的角度查找院区后勤短板。门诊片区安排党员分片巡查环境设施，扶手损坏、照明故障、卫生间设施问题做到发现一处修缮一处；住院病区持续优化保洁作业流程，细化病房消杀标准；院区停车场增设便民车位，安排志愿者引导车辆停放，常态化巡检维护无障碍设施。从小的设施、环境细节入手，持续改善就医环境，提升患者就医体验。

落地“党建 + 后勤服务评价”工作机制，多渠道收集各方反馈意见。线下发放满意度调查表、设置意见登记本，线上开通后勤服务评价入口，广泛收集临床科室、患者以及院内职工的评价意见。评价结果直接运用到职工绩效、党员民主评议、外包服务商履约考核当中，服务评分较差的主体及时督促整改，实现后勤服务质量持续改进。

2.5 坚持创新驱动，用新思路新技术提质增效

鼓励党员带头学习新型信息化管理工具，用技术手段降低后勤管理压力。物资管理引入物联网手段，实现耗材库存动态监控、效期提前预警；设备运维依托运行大数据分析，由故障后抢修转向预防性维保，降低设备突发停机风险；院区能耗加装智能监测模块，分科室统计水电消耗，快速定位高能耗点位，后勤管理由人工粗放管控转向精准智能管控。

定期组织后勤内部研讨交流会，直面现阶段的管理难点。针对后勤队伍年龄偏大、物资浪费管控、能耗压降、多家外包单位协同困难等现实问题，研讨落地可行对策。采用老职工带教新人，辅以外部专项技能培训的方式提升队伍能力；分批实施节能改造项目降低能耗；搭建外包单位联合巡检机制，打通多家外包队伍协同不畅的堵点。

2.6 强化监督保障，保障各项工作落地见效

支部纪检委员、全体党员共同履行监督职责，重点紧盯物资采购、设备维修、小型基建修缮、外包费用结算等高风险环节，常态化开展流程核查。梳理后勤岗位廉政风险清单，实行风险点位常态化排查。督查发现流程不规范问题，及时约谈责任人限期整改；发现违纪违规线索，按程序上报处置，保证后勤业务全程合规。

设置量化考核指标，将精细化管理落地成效、临床满意度、能耗管控指标、安全隐患整改完成率纳入支部和职工个人考核体系。考核结果直接和评优评先、绩效薪酬、岗位晋升挂钩，逐级压实岗位责任，推动各项后勤管理举措落地，保障党建引领后勤精细化管理取得实效。

3 结语

医院后勤保障科室的精细化管理是医院高质量发展的重要支撑，党建引领则是其根本保障。后勤保障支部书记作为党建第一责任人，需发挥“领头雁”作用，将党建与精细化管理深度融合，通过思想引领、组织建设、制度衔接、服务优化、创新驱动和监督保障等举措，破解传统后勤管理粗放、响应滞后、外包监管薄弱、成本管控不足等弊端，持续补齐后勤队伍专业能力短板，全面提升科室治理效能，凝聚职工力量，筑牢服务临床与患者的坚实“后盾”，助力医院实现安全、高效、节约、优质的现代化后勤运行目标。

参考文献：

[1] 陈小火. 办公室精细化管理中党建指导与工会助力的融合模式研究[J]. 办公室业务，2025(15):137-139.

[2] 殷保光. 党建工作融入工程项目精细化管理的探索与研究[J]. 现代企业文化，2025(19):16-18.

[3] 杨歌. 基层供电企业党建工作精细化管理实践[J]. 现代企业文化，2025(16):98-100.

作者简介：赵思佳（1985.08-），男，汉族，江苏镇江人，硕士研究生学历，研究方向：党建思政研究。