

# 铁路货运向现代物流转型的措施

张兵

中国铁路北京局集团公司, 中国·北京 100860

**摘要:** 在社会经济不断发展之下, 现代物流行业发展得到了强大助推力。物流并不只是单纯的货运形式, 而是拥有完善的运输管理机制、完备的货站管理模式以及丰富的物流信息资源。铁路运输属于传统的一种交通运输方法, 对社会经济与城市发展都具有关键作用。但是, 随着现代化物流产业的不断发展, 使得铁路运输也逐渐向现代物流进行转变, 实现转型与升级。论文也主要对此展开重点分析, 对铁路货运向现代物流转型的相关内容进行论述。

**关键词:** 铁路货运; 现代物流; 转型

## Measures for the Transformation of Railway Freight Transportation to Modern Logistics

Bing Zhang

China Railway Beijing Group Corporation, Beijing, 100860, China

**Abstract:** With the continuous development of the social economy, the modern logistics industry has received strong impetus. Logistics is not just a simple form of freight transportation, but has a sound transportation management mechanism, a comprehensive cargo terminal management model, and abundant logistics information resources. Railway transportation is a traditional transportation method that plays a crucial role in both socio-economic and urban development. However, with the continuous development of modern logistics industry, railway transportation is gradually transforming towards modern logistics, achieving transformation and upgrading. The paper also focuses on analyzing the relevant content of the transformation of railway freight transportation to modern logistics.

**Keywords:** railway freight transportation; modern logistics; transformation

## 0 前言

铁路货运是交通运输的关键构成之一, 为物流网络的构建和社会经济发展都带来了积极促进作用。但是, 由于铁路货运管理机制比较传统, 在当前社会背景下处于落后状态, 整体服务品质明显降低, 而且在竞争较为激烈的市场环境中处于劣势位置。于是, 为了转变当前铁路货运的发展现状, 亟须向现代物流管理方向进行发展与转变, 以下将对铁路货运向现代物流转型的具体措施进行分析与阐述。

## 1 铁路货运发展的基本现状

一直以来, 铁路货运能力对于社会发展都具有关键性的影响作用, 若铁路货运能力不足, 服务质量不佳, 铁路物流便会受到一定程度的不利影响, 从而进一步影响现代物流行业的发展与社会经济的进步。就目前的铁路货运发展情况来看, 虽然很多新的物流理念、设备设施以及物流技术等都被引入其中, 并发挥出了一定的应用优势。由于受到传统铁路货运模式的影响, 现代铁路货运工作中依然存在诸多问题, 如工作人员素质良莠不齐、货运产品单一、铁路货运与其他物流合作效果不佳、物流信息化技术滞后以及物流管理质量偏低等。这些问题的存在对于现代铁路货运的发展都造成了诸多不利, 若不能及时采取有效的措施加以解决, 铁路货运将很难朝着现代化物流的方向发展。

## 2 铁路货运当前存在的主要问题

### 2.1 工作人员素质良莠不齐

在铁路货运行业的运营及其发展过程中, 物流专业人才是提升其整体工作质量与物流服务水平的关键。但是就目前的很多铁路货运单位来看, 其物流工作人员的素质都存在良莠不齐情况。第一, 目前很多铁路货运单位中的物流工作人员对于铁路物流方面的专业知识和专业技术等都并未做到足够了解, 在实际工作中经常会出现不熟悉新型物流产品与物流设备、不了解信息化物流技术应用方法等情况, 从而对铁路货运物流服务质量造成较大程度的不利影响。第二, 很多铁路货运物流服务质量造成较大程度的不利影响。第二, 很多铁路货运物流服务质量造成较大程度的不利影响。第二, 很多铁路货运物流服务质量造成较大程度的不利影响。

### 2.2 铁路货运产品单一

就目前的铁路货运工作来看, 产品单一也是其中存在的一个主要问题。由于受到传统铁路货运模式的影响, 当前的很多铁路货运单位在货运产品选择上依然以煤炭和矿建等物品的大宗运输为主, 且整体运输方式也比较固定, 并不能根据实际货运需求来合理调整其货运方案。在这样的情况下, 铁路货运工作中便很容易出现运输效率不高、限制条件较多、特殊区域规划不合理等情况, 从而对铁路货运物流工

作效果及其服务质量造成不利影响。

### 2.3 铁路货运与其他物流合作效果不佳

在当前货运物流行业的不断发展中,不同货运物流模式之间的协调合作是拓展物流服务范围、促进物流行业发展的关键。但是在铁路货运行业的经营和发展中,很多铁路货运单位都缺乏与其他物流企业之间的交流合作,也并未与其他物流企业建立起良好的混合机制。如果这一问题得不到有效解决,铁路货运与其他物流企业之间的物流衔接效果将难以得到良好保障,从而对铁路货运乃至整个物流市场产生不利影响。这对于铁路货运的现代化物流转型及其发展也都将十分不利。

### 2.4 物流信息化技术滞后

随着当今信息化技术的全面应用和普及,各行各业的经营和发展中都离不开信息技术的支持。由于受到多年来传统货运管理模式的影响,当前的很多铁路货运单位在信息化技术的应用方面还存在一定的滞后性,这也为其向现代化物流行业的转型及其发展造成了较大阻碍。尤其是在当今电子商务行业的不断发展中,铁路货运行业若不能对信息化技术加以合理应用,其货运物流服务质量将会受到很大程度的不利影响,整体货运物流效率及其质量都将难以提升,货运物流成本也难以有效降低。

### 2.5 物流管理质量偏低

在现代很多铁路货运单位的货运物流工作中,物流管理质量偏低也是一个主要问题。就目前的很多铁路货运单位来看,其物流管理问题主要表现在以下几方面:第一,工作人员依然坚持传统的货运物流思想,不能根据客户的实际需求来实施货运物流服务。第二,货运物流程序办理中缺乏足够的科学配置支持,整体办理流程比较复杂,不利于铁路货运物流工作效率和质量的提升。第三,货运物流运输分界口的工作衔接效果不佳,货运物流路线难以时刻保持畅通,货运物流效率及其质量都很容易受到不良影响。第四,货运物流服务并不能贯穿到整个货运过程中,订单的申请、审批、发货、跟踪以及收货等多项服务很难得到全面管控。若上述问题得不到有效解决,铁路货运物流行业的发展及其向现代物流转型等都将面临诸多阻碍。

## 3 铁路货运向现代物流转型主要对策

经上述问题分析可知,当前的铁路货运单位在实际经营和管理工作中存在很多问题。因此,为达到良好的现代化物流转型效果,铁路货运单位就需要将既有的问题作为依据,结合自身实际情况,采取有效的对策来实施转型。

### 3.1 加强工作人员整体素质

针对铁路货运单位物流工作人员素质问题,在具体的现代化物流转型工作中,管理者应采取以下措施:第一,吸引更多专业人才,增强工作示范性,产生积极效应。吸引更多专业化优秀人才到铁路货运岗位中,为工作人员带来更多技术条件,如对物流产品进行研发的技术、对物流运输设备

进行升级与转型、创造出信息化物流等,同时还可以为工作人员提供更多的学习与深造机会,围绕工作人员设置激励和表彰机制,创建出争创一流的工作氛围。第二,设置更完善的绩效考核方案,激发货运人员工作潜力。当前,需要培养铁路货运工作人员对客户的服务习惯,并加强其岗位工作能力,设置出奖惩工作机制,使得铁路货运人员能够真正实现将物流的“个别服务”发展成为“全程服务”、将物流运输“坐等上门”服务机制逐渐转变为“主动出门”。

### 3.2 开创适合铁路货运的产品

在铁路货运朝现代物流转型和发展的过程中,开创出更为适宜铁路货物运输的产品,能够在原有基础上对运输种类进行扩充,可以为社会发展带来相应贡献。在转变观念基础上,铁路货运并不单纯依赖大宗货物的运输,还要充分与区域内发展完善的物流企业之间进行有效合作与交流,开发出更为适宜的物流运输方案,对其开展运输工作,加强货物的运输附加值,实现铁路货运逐渐向现代物流的深刻转型。完成上述转型,要求铁路货运应创建出具有创新性的物流品牌,可以对传统大宗货物展开直接运输,减少货物周转次数,提升运输效率。针对煤炭、矿建等货品进行运输时,应该设定特殊运输机制,开展定制化物流服务,对运输工作组织进行科学优化,在针对性服务基础上减少等待的时间,缩减在运输途中进行解编的次数,在最大程度上实现大宗货物的直达运输,节省时间,提升运输效率。对原本的集装箱运输基础上进行创新,在适应当前货物运输整体形势基础上,未来在铁路货运过程中需要减少对货物运输的相应限制。例如,在通过集装箱运输货物时,应该将这些散堆货物进行集中运输,方便货物的运输与送达。同时,能够在特殊铁路区域规划好货物运输的时间,对车次进行有效固定,对那些容易腐蚀的鲜活物品可以进行冷藏储存,并及时运送到指定地点,促进铁路冷链物流实现进一步发展。

### 3.3 实施铁路混合机制的改革

对于现代铁路货运物流单位而言,要想实现良好的现代化物流转型,一项关键措施就是对铁路货运模式与现代物流运输之间展开科学结合,打造出融合发展工作模式。对铁路货物运输的升级与转型进行推进,创建出具有现代化特点的物流工作机制。未来铁路货运需要和阿里巴巴、京东等电商平台之间进行交流与合作,相互学习与借鉴,分析出融合发展的工作模式,真正达到互惠互利。同时着重实施多方式联合运输。交通运输网络主要以铁路运输作为物流主线,在此基础上打通铁路运输物流通路,使得铁路物流线路和其他运输网络之间展开科学衔接,创建出将铁路作为物流主要中心的完善性物流网络,实施公铁、铁水以及空铁的多方式联合运输,使得各个物流运输方式之间都能够真正实现无缝衔接。

### 3.4 实施物流信息化建设

在当前的信息化时代中,铁路货运单位若要达到良好

的现代化物流转型效果,就需要打造出物流信息化服务工作模式,对大数据等信息技术进行充分应用,达成物流运输的资源共享。在开展货物运输工作时,会保留很多信息内容,要对其展开充分利用,同时与现代物流运输工作项目展开有效结合,充分发挥出信息资源利用的效率,将物流信息资源与其他行业之间共享,展开信息的相互渗透,从而在此基础上实现货物运输的科学转型。并对“互联网+”技术实施充分利用,有效结合电子商务平台,发展新业务。在货物运输实施转货物流型发展之时,应该要对“互联网+”技术进行充分应用,创建出更为完善的电子商务工作平台,使其与铁路货运工作平台之间进行沟通和交流,达到资源信息共享,加强铁路货运网络的智能化,促进货物运输效率达到提升,同时有效减少货物运输成本。

### 3.5 加强铁路货运的物流管理

针对铁路货运单位物流管理质量不佳这一问题,在具体的现代化转型过程中,要想使其得到良好解决,铁路货运单位主要应采取以下几项策略:首先,工作人员需转变传统工作思想观念,加强物流服务基本工作意识。铁路货运管理部门需要关注市场发展,将市场需求作为发展与改革的导向,真正做到以客户为中心,为其提供更为完善的物流货运服务工作,促进铁路货运逐渐向现代物流而发展和进步,从而为铁路货运转型带来多方面的支持。其次,管理者与技术人员应该对铁路货运的主要物流办理程序进行简化,针对货物运输资源实施科学优化配置,加强货物运输的有效性。再次,在具体的铁路货物流管理工作中,运输分界口应互相协作,促进车机之间的衔接,通过工作管理办法进行服务对接,使得铁路货运线路一直处于通畅状态,保证货物运输能够保质保量的完成。最后,铁路货运单位应为客户提供物流运输全程服务工作,加强物流服务整体效率与质量。现代化物流全程服务工作宗旨就是为客户带来完善性服务工作,主要包含货物运输订单申请、订单手续和审批、接收货物进站、

发送货物、实施货物运输以及运输配送货物上门等全面性的一体化货物运输服务。基于铁路货物运输信息网络,可以在短时间内积极响应客户的实际需求,对各项业务功能进行拓展,加强货物运输的效率,提升对客户的服务质量,将物流各个工作环节之间展开有效衔接,实现铁路货运向现代物流的转型。

## 4 结语

综上所述,铁路货运向现代物流转型一直是货物运输行业中的重要工作内容,需要长期进行研究与发展,这是一个较为漫长的发展过程。因为铁路货运逐渐向现代物流转型之时,会面对很多问题与挑战,问题不乏历史遗留问题与技术更新问题等,问题的类型具有多样性,相关部门与人员要充分分析,找出合理的解决方案,同时和现代物流企业之间展开有效合作,向其学习运输工作经验,引进人才与技术,不断推动铁路货运组织的整改,将各个货物运输的工作环节都可以达到无缝衔接,直至形成铁路货运的创新化工作模式。

### 参考文献:

- [1] 王铭.新时代铁路货运加速向现代物流转型的动力和举措[J].数码设计(上),2021,10(3):230-231.
- [2] 梁彬.新时代铁路货运加速向现代物流转型的动力和举措[J].环球市场,2020(27):181.
- [3] 胡卫平,胡朝晖.公路运输自动驾驶技术对铁路货运的影响及挑战[J].综合运输,2023,45(5):161-165.
- [4] 孙桂岩.铁路货运向现代物流转型的对策及思考[J].铁道运营技术,2021,27(1):3.
- [5] 骆洪涛.关于深化铁路货运改革,加快向现代物流转型的探讨[J].中国科技博览,2016.

作者简介:张兵(1986-),男,中国河北衡水人,硕士,工程师,从事铁路货物运输研究。