

民航签派放行决策的风险管理与优化路径研究

王大千

中国国际航空股份有限公司, 中国·四川 成都 610200

摘要: 随着经济和科技的进步, 中国航空公司在发展和市场竞争中的焦点已经从依赖外部资源转向优化内部运营。当前, 企业的重心更多地放在确保运营安全、提升效率以及提供优质服务上。安全已经成为航空企业经营的基础, 而人才则是推动企业发展的主要动力。为了在激烈的市场竞争中保持领先地位, 企业必须重视人才培养、加强风险管理并确保运营安全。

关键词: 民航; 签派放行决策; 风险管理; 优化

Research on Risk Management and Optimization Path of Civil Aviation Dispatch Release Decision

Daqian Wang

Air China Limited, Chengdu, Sichuan, 610200, China

Abstract: With the advancement of economy and technology, the focus of Chinese airlines' development and market competition has shifted from relying on external resources to optimizing internal operations. Currently, the focus of enterprises is more on ensuring operational safety, improving efficiency, and providing high-quality services. Safety has become the foundation of aviation enterprise operations, and talent is the main driving force for enterprise development. In order to maintain a leading position in the fierce market competition, enterprises must attach importance to talent cultivation, strengthen risk management, and ensure operational safety.

Keywords: civil aviation; dispatch release decision; risk management; optimize

0 前言

在民航领域, 签派放行安全是衡量航空公司整体实力和信誉的重要因素, 更是保障飞行安全的关键。而签派员是这一过程的核心角色, 其专业素养和操作技能对于确保签派放行环节的有效性以及飞行的安全具有决定性作用。考虑到签派放行过程中会受到天气、设备以及飞行员操作等多重因素的干扰, 因此探讨并优化民航签派放行环节的风险管理策略, 以此来提升民航运营的安全水平, 更有助于增强航空公司的整体竞争力。

1 民航签派放行工作的重要性

民航签派放行是飞行任务前的重要环节, 主要融合飞行组织、飞行计划制定以及全方位的安全保障工作。与此同时, 要求签派人员对航线天气及高空气流变化保持敏锐的洞察力。该环节的目的在于确保飞行安全, 助力每一次飞行任务能圆满完成。在实施签派放行工作时, 相关人员还要根据民航公司的飞行计划, 结合严密的安全维护及检修措施, 进行详细的飞行组织与调度。这不仅是提升飞行安全管理水平的必要手段, 更是优化民航服务质量、降低飞行事故风险、确保公司经济效益的重要途径。不仅如此, 签派放行是飞行前的终极安全屏障, 直接关系到飞机的安全起飞与任务的顺利完成。因此, 必须对这一环节给予足够的重视, 并精益求精地执行相关工作。只有通过严格细致的签派放行程序, 才

能显著提升飞行过程中的安全系数, 为乘客和机组人员建立起坚固的安全防线。

2 飞行签派体系及签派放行机制

2.1 飞行签派体系

在民航业务运作中, 飞行签派体系要严格遵循航空规章、承运人制定的政策以及行业程序等, 来保障签派放行流程的规范操作和飞行安全。作为该体系中的重要角色, 飞行签派员要持有官方认证的执照, 并承担签派放行的重要控制职责, 他们的工作要遵循民航部门发布的 CCAR-121 标准, 并严格执行航空规章制度和公司内部运行手册, 确保运行控制任务能准确有效地完成。在民航企业的运营环境中, 签派员不仅要展现出卓越的运行决策和应对复杂问题的能力, 还要在日常工作中体现出高效的时间管理技巧、出色的跨部门协调能力以及团队合作精神^[1]。这些技能的不断精进, 有助于推动签派员个人的职业发展, 更为民航飞行的整体安全与效率提供支持。

2.2 签派放行机制

在民航签派放行的流程中, 建立安全的管理制度, 是确保飞行器安全起飞的决定性因素。该机制的稳定, 离不开科学设计的流程、周全的制度安排和详细的规章准则。但制度的完善仅是基础, 签派员的实操能力和应对复杂情况的能力同样不可或缺。在民航签派作业中, 签派放行尤为重要,

航班的安全保障由机场管理机构与签派员共同负责,在这一环节中,签派员必须严格按照既定程序执行签派放行任务,实时监控飞行进度,并准确及时地发布安全信息,以此来判断飞行是否满足放行要求。除此之外,他们还要对航线规划、航段设置以及运行机场的合规性进行审查,核实航道是否处于延程运行状态,并对飞机运行空域的合理性进行评估。这一系列的工作流程,能实现民航飞行的整体安全性。

3 民航签派放行环节的风险

3.1 边缘天气时签派放行风险

在民航运营过程中,边缘天气条件会对飞行安全构成一定威胁。由于自然环境和气流的复杂变化,民航飞行在边缘天气下更容易受到干扰,还会增加事故发生的频率。为确保飞行安全,签派员在面临此类天气时必须进行谨慎评估,并采取包括停飞在内的预防措施^[2]。然而,这些措施往往会导致航班延误或取消,引发乘客的不满和质疑。如果处理不当,不仅会扰乱签派放行的正常秩序,还会在机场引发广泛的混乱和冲突,对民航服务的整体形象和信誉造成损害。因此,签派员在边缘天气条件下的决策和沟通能力十分重要,他们不仅要确保飞行安全,还应该采取恰当的措施平息乘客的不满,维护机场的和谐秩序。

3.2 签派员管理技能较为薄弱

随着民航行业的快速发展,乘客对签派放行服务的需求也逐渐多元化和个性化。这种趋势给签派员带来巨大的挑战,要求他们不仅具备扎实的专业知识,还要有出色的管理技能来应对各种复杂情况。但当前部分签派员在管理方面仍然存在不足,无法迅速、准确地解决乘客在签派放行过程中遇到的问题。长时间如此,不仅会降低乘客的满意度,还会加剧签派放行环节的矛盾和纠纷。与此同时,签派员也面临着沉重的工作压力和心理负担,如果无法有效缓解,将严重影响其工作效率和服务质量。因此,要提升签派员的管理技能,加强系统培训、融入现代化管理理念和工具、建立有效的激励机制等措施,全面提升签派员的综合管理能力。

3.3 解决问题的时效性非常差

在民航签派放行的工作流程中,对于飞行中出现的任何问题,都要将相关信息即刻传递给签派放行人员,以供他们进行情况分析并制定相应的解决措施。但目前许多民航企业在信息传递的效率方面存在问题,签派放行人员的决策权力也受到比较大的约束。在实际工作中,他们常常要先向高层领导报告问题,待接到指令后才能发布相应的应对措施。但在紧急情况下,这种制度显得力不从心,由于紧急状况下的民航飞机往往没有足够的时间等待决策的下达。因此,签派放行人员能否迅速且准确地做出决策十分重要。而当前民航企业在提高问题处理效率方面的进步也不明显,这无疑会对行业的紧急响应能力和整体服务质量产生一定影响。为改善这一现状,民航企业要反思并改进现有的信息传递制度和

决策流程,赋予签派放行人员更多的决策自主权,确保他们在关键时刻能迅速且有效地做出决策,来保障飞行的安全^[3]。

4 民航签派放行决策的风险管理与优化策略

4.1 提高签派员的全面理性分析能力

在民航签派放行领域,签派员的全面理性分析能力是签派放行风险管控的核心,更是确保飞行器安全与经济飞行的重要因素。为了提升签派员的这种能力,要引导他们进一步理解民航签派放行的独特性,并认识到在飞行过程中正确做出返航备降决策的重要性。在这样的前提下,可以有效降低签派放行过程中的潜在风险,预防安全事故,确保民航企业的稳定运营。为达到该目标,民航企业应加强对签派员的教育和培训,通过严谨的选拔制度、系统的培训课程、全面的考核制度,可以全面提升签派员的专业素养和综合能力。其中包含专业知识、技能掌握,以及在签派放行工作中的决策、风险识别和沟通协调能力。这样的培训体系有助于签派员更好地担任民航签派放行职责,从而为飞行器的安全运营提供保障。另外,还要加强签派员的责任感和职业素养,通过培养签派员的高度责任心,可以激励他们在工作中展现更严谨的态度,确保签派放行操作的准确性和可信度。与此同时,优化流程管理、减少人为失误,以此来提升签派放行的工作效率。最后,推动民航签派放行流程的规范化管理,为风险管控提供支持,建立完善的规章制度和操作指南,能确保签派放行决策的明智与合理性,从而提升整个民航行业的安全性和运营效率。

4.2 雷雨区域的准确分析和路线调整

在民航运营过程中,雷雨天气是一个需要高度重视的常态因素,尤其在夏季多雨时节,其出现频率和覆盖范围都更加显著,忽视这种天气现象会对民航飞行带来多方面的负面影响,航班延误便是其中最直接且常见的后果。为了妥善应对此类情况,要从分析雷雨区域入手。在飞行任务的预备阶段,签派放行人员应发挥作用,他们的职责不仅在于分析未来数日的气象状况,更要对雷雨天气可能影响到的区域给予特别关注。一旦发现计划飞行路线与雷雨区域存在交集,签派放行人员就必须立即着手评估这种天气状况带来的安全风险,如果判定存在威胁飞行安全,必须迅速调整飞行路线,确保民航飞行任务能安全进行^[4]。而在这一过程中,签派放行人员的专业素养与综合能力尤为重要,他们要掌握扎实的气象学知识,还应该具备敏锐的风险识别能力和果断的决策能力。另外,还要与飞行机组、空中交通管制等部门做好配合。

4.3 提高民航签派放行的信息传递速度

信息传递的迅捷性能有效应对紧急事件、减轻其带来的损害,一旦信息传递出现延迟,将会加大民航运营过程中的风险系数。因此,民航企业必须全力以赴地优化自身的信息传递体系,确保其有卓越的信息传递效率,能更科学、高

效地处理各类应急事件。另外,民航企业还应赋予签派放行人员在应对紧急事件时的重要决策权,当突发情况出现时,这些专业人员要能迅速做出反应,为民航飞行提供急需的引导和建议,这样不仅有助于及时化解潜在的安全隐患,更在危急关头确保飞行的绝对安全。为了达成上述目标,民航企业有必要建立一套完备的应急响应流程,并在其中明确签派放行人员在紧急事件应对中的具体职责和相应权限。通过定期的专业培训和实战演练,来提升签派放行人员的应急响应能力和决策水平。只有这样,当遭遇紧急事件时,他们才能以迅雷不及掩耳之势做出准确的判断,并确保信息的顺利无阻,从而最大限度地减轻损害、维护民航运营的安全与稳定性。

4.4 督促飞机机组人员充分做好飞行前的各项准备工作

飞机是现代飞行的杰出代表,其功能的完美展现离不开机组人员的精湛技艺与协同合作。对于民航公司的签派放行人员来说,了解并掌握机组人员的全方位情况,是一项重要的任务。这不仅局限于机组人员的专业能力与思维理念,更延伸到他们的心理情绪方面。当签派放行人员敏锐地捕捉到机组人员情绪上的微妙变化时,他们必须迅速而准确地探索背后的原因,并采取有效的措施进行心理疏导,确保机组人员在飞行任务前达到最佳的心理准备状态^[5]。与此同时,机组人员的身体健康状况也是签派放行人员必须关注的重要方面,他们要定期安排体检活动,严格把关每位机组人员的身体状况,确保其符合执行飞行任务的健康标准,一旦发现有机组人员因健康问题而无法胜任飞行任务,签派放行人员必须立即启动应急制度,进行人员替换,确保飞行安全不受影响。而对于机组人员的思想状况、情绪状态、身体健康情况,都是影响飞机安全飞行的重要因素。因此,民航公司必须高度重视签派放行人员的工作,赋予他们足够的权威与责任。而签派放行人员不仅要具备强烈的责任心和严谨的工作态度,更要不断提升自身的专业素养和沟通技巧,以便于更好地引导和协助机组人员以最佳状态投入每一次的飞行任务中。

4.5 做好飞机起飞前的校对工作

民航签派放行是飞机起飞前的终极把关环节,承载着无可替代的重要性。对此,民航公司必须对其予以深刻认识和高度重视,并要求相关从业人员怀揣着强烈的责任心与崇高的职业操守,严谨对待每一项放行前的校对工作。在飞机蓄势待发之际,签派放行人员必须对飞行计划、航线规划、任务分配等要素进行周密而详细的审查,确保所有信息万无一失^[6]。这一环节的准确性和严谨性,直接关乎飞机能否严格依照预定计划,准时且安全地沿着既定航线完成飞行使命。

4.6 关注外部环境变化趋势

实际上,民航签派放行工作的决策过程深受外部环境

的影响,因此相关人员在决策时必须保持高度的警觉,灵活调整以适应各种外部变化。随着全球气候的不断演变,特别是极端气候事件的日益频繁和剧烈,航班的安全性面临着一定挑战。为了有效应对这些潜在的天气风险,签派放行人员要密切关注气象信息,准确分析不利的天气模式,并提前规划详细的应对措施,从而确保在遭遇罕见气候事件时能从容不迫。与此同时,随着各国和地区航空法规与政策的持续更新,签派放行流程也必须随之调整,来保持与最新法规的同步,避免因违规操作而带来的运营障碍和风险。另外,航空技术的快速进步,例如,新型导航技术的推广和飞机性能的提升,为签派放行决策带来更广阔的优化空间。签派放行人员应主动追踪这些技术动态,领会其带来的变革性影响,并将这些先进的技术融入决策过程中,在确保安全的基础上,有效提升航班的运行效率和稳定性。不仅如此,社会公共卫生危机等突发事件也会对民航运营产生影响。因此,在签派放行决策中,必须将这些不可预测的因素纳入考量,并制定出灵活应变的策略,以便于在紧急情况下能做出迅速而准确的反应,最大程度地降低对航班运行的冲击。

5 结语

总而言之,民航签派放行环节对于飞行安全来说具有重要地位,其风险管理与决策,需要签派员具备管理才能、应变能力、稳定的心态以及分析的能力,这些都是确保放行过程规范、安全、高效的重要因素,对飞行器的安全起降有着直接的影响。在这样的前提下,必须利用科学的方法和策略,进一步强化放行环节的风险管控,并全面提升签派员的专业水平和综合素养,通过系统降低放行环节中的潜在风险,为飞行器打造一个更稳定且信赖的运行空间。而在这个过程中,签派员要掌握深厚的专业知识,积累丰富的实战经验,更应该具备敏锐的风险预判能力和不断优化决策的智慧,从而确保每一次的签派放行都能恪守最高安全准则。

参考文献:

- [1] 吴彦卓.民航安全管理体系下的签派放行程序优化与创新[J].信息产业报道,2024(1):75-77.
- [2] 杨静.考虑风险因素的长大货物多式联运路径优化研究[D].四川:西南交通大学,2022.
- [3] 朱晓波.基于决策支持理论的签派放行研究[J].科技创新与应用,2017,7(9):14-15.
- [4] 谭笑.民航领域行政决策科学化与民主化的实现路径研究[N].2024-04-04(036).
- [5] 何磊.基于风险价值的危险品运输路径优化研究[D].四川:西南交通大学,2016.
- [6] 王岩韬,卢飞,赵巍飞.安全管理模型修正的签派放行风险可拓评价[J].科技通报,2017,33(7):217-223.

作者简介:王大千(1997-),男,满族,中国辽宁本溪人,本科,助理工程师,从事民航签派放行相关研究。