

# 临床护理安全隐患分析及防范措施

孙晓辉

吉林省电力医院, 中国·吉林 长春 130000

**摘要:** 临床护理是医疗工作中不可或缺的重要组成部分, 在现代医疗体系中的地位越来越高。其质量不但会对患者的健康与生命安全产生直接影响, 还关系到医疗服务质量的提升、医疗团队的协作以及医疗安全保障等多个方面。随着现代医疗模式和社会需求的不断转变, 临床护理的重要性也愈发明显。在实际操作中, 临床护理会面临更多挑战和安全隐患, 如果不及时加以识别与防范, 可能会导致严重后果, 影响医疗健康体系的构建。基于此, 需要护理人员深入分析临床护理安全隐患, 制定一系列科学、有效的防范措施, 以正确应对这些安全隐患和挑战, 为患者创造一个良好的医疗护理环境。

**关键词:** 临床护理; 安全隐患; 防范措施

## Analysis of Clinical Nursing Safety Hazards and Preventive Measures

Xiaohui Sun

Jilin Provincial Electric Power Hospital, Changchun, Jilin, 130000, China

**Abstract:** Clinical nursing is an indispensable and important component of medical work, and its position in the modern medical system is increasingly high. Its quality not only has a direct impact on the health and safety of patients, but also relates to the improvement of medical service quality, collaboration among medical teams, and medical safety assurance. With the continuous transformation of modern medical models and social demands, the importance of clinical nursing has become increasingly evident. In practical operation, clinical nursing will face more challenges and safety hazards. If not identified and prevented in a timely manner, it may lead to serious consequences and affect the construction of the medical and health system. Based on this, nursing staff need to conduct in-depth analysis of clinical nursing safety hazards, develop a series of scientific and effective preventive measures to correctly address these safety hazards and challenges, and create a good medical and nursing environment for patients.

**Keywords:** clinical nursing; hidden danger; preventive measures

## 0 前言

近几年, 随着医疗技术的不断创新发展, 患者维权意识逐渐增强, 临床护理工作也面临更多的挑战, 护理安全隐患的复杂性和不确定因素越来越多。由于护理人员专业素质和技能水平的不足, 可能会出现护理操作不规范、用药安全、护患沟通困难等一系列问题。护理人员稍有疏忽和疏漏都可能引发不良事件, 危及患者安全, 给医院的医疗信誉与行业形象产生不良影响, 甚至会爆发医患矛盾。因此, 临床护理安全隐患分析及防范措施是提升医疗服务质量、建立良好护患关系, 确保患者安全的关键性一环, 可以为临床护理实践提供必要的理论基础和实践指导。

## 1 临床护理安全隐患分析

### 1.1 操作隐患

首先, 临床用药会存在诸多安全风险。其中配制药物环节可能出现剂量不准确、药物配伍不当等问题, 都会降低药效, 甚至让患者出现不良反应; 护理人员在发放药物环节由于操作失误, 也会出现药物错发、漏发等问题, 影响治疗

效果。此外, 由于很多药物会引发不良反应, 监测不到位也是比较常见的操作安全隐患, 护理人员没有及时发现和处理药物不良反应, 可能会导致严重后果。

其次, 护理人员在进行静脉输液、导尿、气管插管等临床基础操作时, 可能会引发侵入性操作风险, 部分护理人员操作不严谨, 没有严格遵循无菌操作流程, 可能会出现感染风险, 比如静脉炎、泌尿系统感染等。而且操作不熟练也会给患者造成人为损伤, 无形之中加剧了患者的痛苦。

最后, 护理文书书写不规范也是常见的护理隐患。很多护理人员会出现记录不及时和内容不准确的问题, 如未按时记录患者的生命体征、病情变化等信息, 或者记录内容与实际情况不符; 护理文书书写不工整、签名不规范、漏记、错记等问题, 都会影响医疗信息的传递, 甚至不能作为有效的法律证据进行呈现, 使护理文书失去真实性和法律效应。

### 1.2 管理隐患

管理制度不健全: 部分医院的护理安全管理制度存在漏洞, 没有制定明确的护理操作流程和标准, 护理质量监督机制不到位, 很难对护理工作进行全面、客观的评价, 难以

保证护理质量。当真面对突发性的公共安全事件或者患者病情急转急下,很多护理人员不能及时进行应对。

**质量监控不到位:** 护理安全监督是保障护理质量和质量的有效手段,但在实际工作中,护理质量监控体系并不完善,监控方法相对单一,缺乏系统性和连续性。部分医院一直选择定期质量检查,缺乏对护理工作的实时动态监控,很难在第一时间发现和排除安全隐患。另外,还存在质量反馈和整改措施落实不及时的问题,不能有效改善安全隐患。

**应急管理机制不完善:** 在面临医院突发安全事件或者紧急情况时,很多护理人员的应急管理存在明显的短板,应急预案不够细致和完善,导致护士很难快速、有效的启动应急预案。再加上护理人员对应急预案演练频率不足,容易出现惊慌失措、无法采取急救措施等问题,很可能会延误患者的黄金治疗时间,也会加剧护理安全隐患和风险。

### 1.3 护理隐患

**专业素质不足:** 护理人员作为临床护理的直接执行者,其专业素质和技能水平会对护理质量产生直接的影响。当前,部分护理人员专业知识和技能不足,在面对一些先进的护理技术和操作流程时并不熟练,难以满足现阶段的临床护理工作要求。例如,在急诊室,对于呼吸机、除颤仪等先进设备的使用不规范,没有及时更新知识,容易出现操作失误,延误患者的抢救先机<sup>[1]</sup>。此外,部分护理人员对于病情的预判观察能力不足,不能及时发现患者的病情变化,也会延误患者的治疗时间,存在一定护理安全隐患。

**责任心不强:** 护理工作对专业性要求较高,且存在一定的风险性,需要护理人员具备高度的责任心。但在实际工作中,很多护理人员工作不严谨,责任心不强,对于患者的病情和需求缺乏足够的关注度。在这种工作状态下,部分护理人员很容易出现一些细节性问题。例如,巡视病房时走马观花,不能及时发现患者的病情变化;在用药安全方面不严谨,也会增加护理安全隐患。同时,由于护理人员工作压力大、任务艰巨,不可避免会产生疲劳和职业倦怠,容易出现疲惫、焦虑等不良情绪,也会增加护理隐患的发生率。

**缺乏有效的沟通:** 护理人员作为医患之间的沟通桥梁,需要具备良好的沟通和交流能力。但在实际护理工作中,部分护士缺乏相应的沟通技巧,在与患者进行沟通的过程中,不能准确、有效的进行信息传达,会让患者产生误解,进而影响护患关系,由此引发患者对护理工作不理解、不配合的问题。例如,在向患者解释治疗方案和护理措施时,由于专业术语使用过多,会发生沟通困难,很容易导致患者出现不信任的问题,从而引发医患矛盾。另外,护理人员与医生之间缺乏有效的沟通,也会影响医疗护理的正常协调工作,存在护理人员不能正确理解医生的医嘱、无法及时反馈等问题等沟通障碍,都会增加护理安全隐患。

### 1.4 环境隐患

**患者自身安全隐患:** 患者受年龄、身体条件、心理状

态等诸多因素影响,会产生不同程度的安全隐患。例如,部分老年人因为身体机能下降,很容易发生跌倒、坠床等安全隐患;一些认知障碍患者会出现误服药物、自行拔除输液管等危险问题,甚至危及生命安全;一些儿童患者会出现误食异物、碰触危险物品等安全行为,这些都会引发护理安全隐患。

**医院环境安全隐患:** 医院的基础设施和环境布局都可能引发安全隐患。例如,医院的环境布局不合理,走廊狭窄,很容易发生通道被堵塞现象,引发踩踏事故;病床防护栏、扶手等防护措施不到位,会增加坠床、跌倒等安全隐患;医疗设备的维护和管理不到位,也会存在安全隐患。例如,监护仪、输液泵等医疗设备管理和监管不到位,出现松动、损坏等安全故障,会影响病情监测和治疗;医疗器械消毒不彻底,感染控制环境不达标,可能会导致患者发生交叉感染。同时,医疗废物需要按照正常流程进行销毁,避免引发二次感染问题,使护理工作质量受到影响。

## 2 临床护理安全防范措施

### 2.1 规范护理操作技术

首先,要建立完善的用药管理制度。明确各类药物的采购、配制、储存、发放等使用事宜,对每个使用环节要严格进行把控,以确保用药安全<sup>[2]</sup>。护理人员要具备药物剂量、配伍、识别药物不良反应等护理操作技术,并严格执行“三查七对”制度,以准确无误的完成药物发放事宜。护理人员要加强对患者用药的健康教育,告知患者药物的名称、剂量、用法、注意事项以及可能出现的不良反应,提高患者的用药依从性和自我监测能力。同时,要加强对药物不良反应的实时监测和评估,从用药剂量、名称、服用方法以及注意事项的角度出发,一旦发现患者出现不良反应,要及时采取应急预案处理,将用药安全隐患降到最低。

**加强侵入性操作规范管理:** 针对静脉输液、导尿、气管插管等侵入性操作流程,要定期组织护理人员进行操作规范培训,确保护理人员可以熟练掌握各项护理操作技术,最大程度降低患者的侵入性感染风险。此外,要加强对操作过程的评估和管理,护理人员之间也要互相监督,尤其对于气管切开、静脉穿刺等高风险的侵入性操作,更要进行重点评估,只有具备相应资质的护理人员才能进行操作。而对于侵入性操作的潜在风险,要提前做好应急预案以及术后的护理工作,预防紧急情况的发生。

**加强护理文书管理:** 护理文书作为评价护理质量的有效依据,需要制定统一的护理文书书写规范和标准,要求做到内容真实、及时准确、客观真实、清晰完整,以确保护理工作的质量和安全,维护医患双方的权益。同时,还要建立护理文书质量检查制度,加强对护理文书的质量审核,并定期进行抽查,针对护理文书书写不规范、记录不准确等行为,要做好反馈和改进工作,避免因为信息记录不准确或者遗漏

而引发的医疗安全隐患。

## 2.2 健全护理管理机制

**完善护理管理制度：**护理安全管理制度是确保临床护理安全的基础，需要结合医院的最新医疗技术，制定完善的护理操作流程，明确各岗位的护理职责、标准和工作流程，确保每项护理工作有章可循，以提高护理工作的针对性和可操作性。此外，医院还要加强护理质量监控，建立完善的护理质量监控体系，对护理工作进行实时、动态监控，并建立相应的质量反馈机制，及时将检查结果反馈给护理人员，针对发现的问题及时整改，确保制度得以有效落实。

**建立质量监督机制：**为了保障临床护理质量，需要建立全面的质量监督机制，其中包括定期护理质量抽查、患者满意度调查以及科室自查等方式，对护理工作进行动态监控，以及及时发现潜在的护理安全隐患，持续改进护理质量，并跟踪整改效果，使问题得到彻底解决。

**强化应急管理机制：**要建立完善的护理应急预案，以应对医院可能发生的突发安全事件。当真正出现突发情况时，护理人员可以在第一时间启动预案，对患者采取急救措施，确保患者的安全。同时，还要加强对护士的应急培训和演练，定期组织护理人员进行应急预案的模拟，使护理人员可以熟练掌握应急流程和操作办法，从而有效提高护理人员的应急反应能力，并做好应急物资和设备的储备和管理，便于在紧急情况下随时进行调配和使用。

## 2.3 加强护理人员队伍建设

**强化业务培训：**这是提高护理人员专业技能和知识的有效途径，医院要建立全面的护理人员培训体系。其中涵盖护理人员的岗前培训、护理理论、实践操作、医疗设备使用等多个领域。通过理论授课、模拟示范、实践操作、案例分析等多元化的培训方式，强化业务培训效果，促进护理人员的专业成长。同时还要建立严格的考核制度，考核不合格的不得上岗，激励护理人员积极主动的参与到培训过程中。尤其要加强对新入职护理人员的岗前培训和带教工作，让他们尽快适应临床护理工作，掌握护理操作技能。

**强化责任心教育：**通过职业道德教育和典型案例分析，增强护理人员的责任感和使命感。并建立有效的绩效考核激励制度，将护理人员的责任心、工作态度、患者满意度等纳入考核标准，对表现突出的护理人员要及时给予奖励和表彰。同时，还要强化护理人员的人文关怀，定期对护理人员提供心理支持和疏导，有助于缓解他们的工作压力，减轻他们的职业倦怠，进而提高护理人员的工作积极性和主动性。

**加强沟通管理：**要加强护理人员的沟通技巧培训，使其能够与患者、家属及医护人员之间进行有效沟通，避免过多专业术语的使用，从而使患者可以准确理解治疗方案和护理流程。也可以通过案例分析、角色扮演等场景模拟和演练，让护理人员在实践中锻炼沟通能力，引导护理人员学会主动倾听患者和家属意见和建议。同时，还要培养医护之间的团队协作精神，促进医疗信息的共享和交流，营造相互学习和支持的良好氛围，确保医嘱的准确传达和执行，从而有效提高医疗护理工作效率和协同性。

## 2.4 优化患者及环境管理

**关注患者自身因素：**对患者自身条件进行安全评估，结合跌倒、坠床、压疮等风险评估，帮助患者制定个性化的安全护理计划<sup>[1]</sup>。尤其对于老年人、存在认知障碍以及儿童等特殊群体，要加强安全护理管理。而针对意识不清、行动不便等高风险患者，则需要设置明显的警示标识，甚至采取约束措施，最大程度排除其潜在的安全隐患。此外，护理人员还要时刻关注患者的心理状态，及时给予心理疏通，让患者对疾病形成正确认知，以增强患者治疗信心，提高患者的治疗依从性。

**加强医院环境管理：**首先，要改善病房设施，定期检查医院护栏、照明、呼叫系统等基础设施，确保病房地面的干燥整洁、光线充足和通道畅通，为患者提供相对舒适、安全的就医环境。其次，要定期检查医疗设备和物资管理，确保其性能良好。最后，还要强化医院的环境卫生管理，制定严格的清洁消毒制度，定期对走廊、病房、手术室等进行消毒处理，确保医疗环境的整洁卫生。

## 3 结语

综上所述，临床护理安全隐患包括操作隐患、管理隐患、护理隐患以及环境隐患等多个方面，会严重影响患者的生命健康和安全。需要通过规范护理操作技术、健全护理管理机制、加强护理人员队伍建设、优化患者及环境管理等防范措施，有效降低护理风险，提高临床护理质量，推动医疗事业的健康发展。

## 参考文献：

- [1] 雷艳.院前急救护理工作中存在的安全隐患及防范对策[J].实用临床护理学电子杂志,2018(13):6.
- [2] 王柏铮.神经内科临床护理安全隐患及防范对策研究[J].中国高新区,2018(4):23.
- [3] 宋艳丽,刘洋,陈春好,等.常见护理安全隐患的认知[J].吉林医药学院学报,2019(5):2.