

护理风险管理在中医科脑卒中患者的应用

曾伟娇 孟珊珊 陈妙玲

广东药科大学附属第一医院, 中国·广东 广州 510000

摘要: 目的: 分析护理风险管理在中医科脑卒中患者的应用疗效。方法: 在 2022 年 1 月至 12 月收治了 80 例脑卒中患者的研究中, 我们通过对照组和治疗组进行简单随机分组, 对常规护理和护理风险管理进行了效果分析。结果: 应用护理风险管理后, 治疗组各项风险事件(跌倒、误吸、压疮、肺部感染)的总发生率显著降低至 5%, 明显低于对照组的 20%。同时, 治疗组患者对护理的总体满意度达到 92.5%, 明显高于对照组的 70%, 统计学上有显著差异 ($P < 0.05$)。结论: 脑卒中患者中采用护理风险管理可以降低不良事件的发生率, 提高患者的治疗效果、生活质量和满意度, 具有推广应用的价值。

关键词: 风险管理; 中医科; 脑卒中; 护理效果

Application of Nursing Risk Management in Stroke Patients in Traditional Chinese Medicine

Weijiao Zeng Shanshan Meng Miaoling Chen

The First Affiliated Hospital of Guangdong Pharmaceutical University, Guangdong Guangzhou 510000, China

Abstract: Objective: To analyze the efficacy of nursing risk management in stroke patients. **Methods:** In the study of 80 stroke patients admitted from January to December 2022, we analyzed the effectiveness of routine care and nursing risk management by simple randomization of control and treatment groups. **Results:** After the application of nursing risk management in the treatment group, the overall incidence of various risk events (falls, aspiration, pressure ulcers, pulmonary infection) was significantly reduced to 5%, significantly lower than 20% in the control group. At the same time, the overall satisfaction of patients in the treatment group reached 92.5%, significantly higher than 70% in the control group, with a statistically significant difference ($P < 0.05$). **Conclusion:** Nursing risk management in stroke patients can reduce the incidence of adverse events, improve the treatment effect, quality of life and satisfaction of patients, and have the value of promotion and application.

Keywords: risk management; traditional chinese medicine; stroke; nursing effect

1 引言

脑卒中是由于某些疾病导致的脑血管突然破裂或阻塞, 让血液无法进入大脑引发的脑组织损伤的一组疾病^[1]。脑卒中患者存在肢体、语言、吞咽、认知等方面功能障碍, 影响了患者的生活质量并对预后产生负面影响。此外, 老年人身体各项器官功能退化, 患有多种慢性疾病, 并且压疮、跌倒、烫伤、肺部感染等不良事件频频发生, 增加了患者的痛苦以及加重了经济负担, 不利于患者的生活质量及情绪影响。同时, 在治疗期间还易产生各种并发症, 如静脉血栓、尿路感染等, 也同样增加了患者痛苦并降低了治疗效果^[2]。由此可见, 医院风险管理的高危人群主要是老年人^[3]。护理风险管理是对识别和评价护理工作中存在的或潜在的风险事件预防方法, 从而找到正确的处理方法和科学的管理模式^[4]。论文基于中医药特点的护理风险管理在中医科脑卒中患者应用, 减少风险事件的发生, 提高患者的治疗效果和生活质量。

2 资料与方法

2.1 一般资料

2022 年 1 月至 2022 年 12 月收治于我院中医科的 80 例

脑卒中患者采取简单随机法分为对照组 ($n=40$) 和治疗组 ($n=40$)。对照组男 20 例, 女 20 例, 平均 (72.15 ± 8.27) 岁; 治疗组男 22 例, 女 18 例, 平均 (73.03 ± 7.82) 岁, 详见表 1。

表 1 两组患者基本情况 ($n, \bar{x} \pm s$)

	性别 (n)		平均年龄
	男	女	
对照组	20	20	72.15 ± 8.27
治疗组	22	18	73.03 ± 7.82

2.2 纳入标准

①年龄为 60~90 周岁; ②符合脑卒中诊断标准; ③受试者未参加其他研究, 知情且自愿签署知情同意书。同时, 符合以上三项标准方可纳入此项研究。

2.3 排除标准

①不符合脑卒中的诊断标准; ②存在认知障碍; ③临床资料不完整; ④中途撤离本研究。符合上述任何一条均排除。

2.4 方法

患者在对照组将接受科室规章制度和医生开具的医嘱指导下的常规护理管理, 其中包括生活护理、药物管理、健

康教育以及心理护理等内容，并接受科室领导的考核。治疗组应用护理风险管理策略包括以下几个方面：

第一，管理方面：由中医科护士长和 3 名高责护士组成中医科风险管理小组的骨干，护士长为组长，责任护士为组员。①每日参与床边交接班，由责任护士提出所管患者存在的问题及给予的护理措施，骨干对护理效果评价并提出新的护理方案。②根据往年科室发生的风险事件进行分析，查阅文献提出针对性的护理措施。③中医科风险管理小组针对本科室的不良事件制定相应的应急预案，如跌倒、压疮、误吸等，每月组织科室护理人员学习应急预案并模拟演练，以此提升护理人员的应急水平。④中医科风险管理小组每月组织科室人员学习专科理论知识，每月跟随医生查房两次以上，进行病例讨论，每月考核护理人员的专科理论知识和护理操作技能。

第二，护士方面：①护士需进行岗前培训，内容包含法律法规、医院规章制度、抢救技能以及各项护理技能，增强风险意识^[9]。②监测和记录患者各项生命体征指标，按医嘱执行各项操作，积极主动地向患者和家属开展各项风险事件发生原因后果和预防措施等，增强患者的安全意识。③对高危人群做好交接班，提醒各班注意。④对于发生风险事件，根据医院规章制度进行上报并分析原因，做好风险管理相关记录。

第三，患者及家属方面：①告知患者及家属疾病相关注意事项，以及观察和记录病情变化，识别和应对风险的具体方法。②确认患者认真完成医护人员提供的康复功能训练，听从健康指导。

第四，环境方面：①有跌倒风险的患者应在床头悬挂防跌倒牌，洗手间门口张贴小心地滑等标语，确保病房走廊扶手稳固、地面干燥等。②根据患者的情况上床栏、气垫床，把床调到最低位置。

2.5 评价指标

对两组进行风险事件发生情况的比较，涵盖跌倒、误吸、压疮和肺部感染等。同时，对两组的护理满意度进行比较评估，采用本科室设计的护理满意度评分表，主要考核业务水平、服务态度和指导形式三个方面，总分 100 分，分为不满意（60 分及以下）、基本满意（61~80 分）和十分满意（81~100 分）。

2.6 统计学分析

采用统计软件 SPSS26.0 处理数据，用 $\bar{x} \pm s$ （平均值 ± 标准偏差）表示计量资料，用百分比表示计数资料， χ^2 检验进行分析， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

3 结果

3.1 两组风险事件的发生率

应用护理风险管理后，治疗组各项风险事件（跌倒、误吸、压疮、肺部感染）的总发生率为 5%，明显低于对照

组的 20%，统计学上存在显著差异（ $P < 0.05$ ），详见表 2。

表 2 两组风险事件总发生率比较（n，%）

组别	n	风险事件				总发生率
		跌倒	误吸	压疮	肺部感染	
对照组	40	3	2	2	1	20.00
治疗组	40	1	1	0	0	5.00
χ^2						4.11
P						0.04

3.2 两组护理满意度评分情况

应用护理风险管理后，患者对护理总体满意度（92.5%）明显高于对照组，统计学上存在显著差异（ $P < 0.05$ ），详见表 3。

表 3 两组护理满意度比较（n，%）

组别	n	十分满意	基本满意	不满意	总满意度
对照组	40	18	10	12	70.00
治疗组	40	25	12	3	92.50
χ^2					6.65
P					0.01

4 讨论

脑卒中是一种常见的脑血管疾病，具有高发病率、高死亡率、高致残率等特点。脑卒中患者因脑供血不足、吞咽障碍、长期卧床、关节僵硬、肌肉萎缩等容易发生跌倒、误吸、压疮等风险事件，因此规避患者发生不良事件是护理活动的重中之重。鄢祖霞在老年脑卒中患者应用风险管理，增强了患者的跌倒预防意识以及自我效能感，防止了风险发生，满意该管理模式。此外，有研究表明，对脑卒中跌倒恐惧患者采用奥塔戈运动，可以有效提高患者跌倒效能和降低患者跌倒恐惧的发生率，使患者更加满意。误吸分为显性和隐性，但临床上对隐性误吸不够重视，且发生率更高，林苗远等阐述了隐性误吸风险识别和风险管理来更好地护理脑卒中患者，同时指出目前缺乏脑卒中患者隐性误吸危险因素、频率等相关研究，缺乏早期筛查工具不能及时开展早期隐性误吸床旁评估，减少误吸的发生。压力性损伤（pressureinjury, PI）是脑卒中患者易见并发症，临床上主要关注于治疗方法和评估工具，缺乏对脑卒中患者发生压疮的发生情况和影响因素的研究。在王文毓等人的研究中，以发生 PI 的 146 例脑卒中病人为病例组，将同期住院且未并发 PI 的 146 例脑卒中病人纳入对照组，结果显示脑卒中患者 PI 发生率较高，以 1 期为主，多见于骶尾部、足跟等，多因素导致的 PI，临床上应该多加注意，尽量降低 PI 的发生率。脑卒中患者机体免疫力下降、咳嗽反射弱，肺部感染的发生率明显升高，因此分级肺康复护理对脑卒中患者进行干预，可以减少相关性肺炎的发生，减轻感染的严重程度，有利于病人呼吸功能等的恢复，减少住院时间。本研究应用护理风险管理干预脑卒中患者，跌倒、误吸等风险事件的总发生率由 20% 降到

5%，可见风险管理确实可行。针对脑卒中患者的护理风险，护理人员需要充分了解患者的病情特点，患者比较容易出现跌倒、坠床、误吸、压疮、肺部感染等不良事件，因此为了预防此类风险事件的发生，护理风险管理是相当重要的，据此来保障患者的生命安全和健康。

将护理风险管理应用在脑卒中患者中，预防和减少护理工作中各种非计划性事件的发生。通过风险认识、风险预估、风险应对、风险监测这样一个循环往复的过程，清楚工作的重要任务和对患者安全目标管理的主要因素，采取有效合适的措施进行干预，减少风险事件的发生，确保老年患者的安全。尚修梅的调查则体现了护理风险管理可以防止各种风险事件的发生，如静脉血栓、跌倒、管道脱落、压疮、便秘，可以预防风险事件造成的医疗纠纷。吴美桑将护理风险管理运用在 64 例老年冠心病患者介入手术中，护理差错率、投诉率显著低于参照组，护理满意度及各项护理质量评分显著高于参照组，可以降低护理差错率与投诉率，同时促进了护理质量以及护理满意度的提高，具有临床应用价值。王小霞等人对 100 例老年患者采取不同护理方式，结果显示，实施护理安全与护理风险管理患者护理满意度达到 96%，明显高于基础护理满意度的 78%，且护理风险事件得到良好控制，风险事件的发生率降低明显。杨芳认为，与传统的常规护理方法相比，风险管理可以提高护士的工作质量，提高患者的满意度，老年人行泌尿外科手术后，可以有效地减少并发症的发生。因此，护理风险管理在老年泌尿外科手术治疗的患者中具有较高的应用价值。徐梦凡等通过分析，了解到老年肾内科患者护理存在的安全隐患主要有压疮、感染、跌倒以及水肿等，在肾内科实施护理风险管理，可以实现肾内科安全管理的规范化，利用完善的制度规范医护人员的操作，指导医护人员及时发现安全隐患、规避安全隐患，降低不良事件发生概率，同时减少了护患冲突的发生，提高了老年肾内科患者和家属的满意度。护理风险管理，一项长期艰巨的任务，需完善各项规章制度、工作流程、应急预案、考核标准等，并制定成册，有计划、有针对性的培训护士的工作能力，系统培训护士的评估能力和风险防控意识，保证患

者的安全，维护患者的利益。本研究中脑卒中患者护理满意度有所提高。

5 结论

传统的西医治疗虽然在急救和药物干预方面取得了显著进展，但在长期的护理过程中，风险管理显得尤为重要。针对脑卒中患者，护理风险管理作为一种有效的临床实践手段，在中医科领域中的应用具有重要意义，可以有效降低风险事件的发生率，提高患者及家属的满意度。该模式可以不断完善工作制度，使护理人员的操作行为和业务水平都有所提升，同时，提高护理人员对职业和法律的认知，提高患者及家属的满意度同样重要的。但是，护理风险管理是一项整体规划，除了护理人员，还需要各专科医生、老年科医生、康复理疗师、营养师、药师、物理治疗师、管理部门等各方面共同配合，但因为护士是直接接触患者的个体，因此护士对护理风险的认识、预估、应对、监测密切相关。护理风险管理的应用可以进一步完善，相关研究者可以考虑形成科学、有效的护理管理方案，同时通过借助互联网来更好地护理患者。

参考文献：

- [1] 叶燕飞. Leuven 调节护理对脑卒中患者血糖变异的影响[J]. 现代实用医学, 2017, 29(10): 1391-1392.
- [2] 龙英. 运用 PDCA 管理老年髌部骨折患者围术期护理干预对预防下肢深静脉血栓的效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(A1): 343-344.
- [3] 盘秀姣, 林娟, 盘秀娟. 老年患者护理安全隐患分析及护理干预[J]. 按摩与康复医学, 2011, 2(29): 139.
- [4] 林菊英. 医学管理学护理管理分册[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2003.
- [5] 罗瑜. 护理风险管理在呼吸内科老年住院患者中的应用[J]. 人人健康, 2018(24): 245.

作者简介：曾伟娇（1994-），本科，中医科、护师，从事中医科研究。