

老年病临床诊疗中护患伦理关系的探讨

魏思瑜 刘慧 李相雨 负佳璐 刘佩仙 王佳怡
陕西国际商贸学院, 中国·陕西 西安 710000

摘要: 随着人口老龄化趋势的加剧, 老年病护理的重要性日益凸显, 诊疗需求日益增长。老年病护理不仅涉及医疗护理, 还涉及生活照顾、心理疏导等多个方面。护患伦理关系是影响诊疗效果和患者满意度的重要因素之一。本文将探讨老年病诊疗中护患伦理关系的特点、影响因素以及如何建立良好的护患关系。

关键词: 护患关系; 老年病; 护理伦理

Exploration of the Ethical Relationship between Nurses and Patients in the Clinical Diagnosis and Treatment of Geriatric Diseases

Siyu Wei Hui Liu Xiangyu Li Jialu Yun Peixian Liu Jiayi Wang

Shaanxi University of International Trade & Commerce, Xi'an, Shaanxi, 710000, China

Abstract: With the increasing trend of population aging, the importance of geriatric care is becoming increasingly prominent, and the demand for diagnosis and treatment is growing. Geriatric care not only involves medical care, but also encompasses various aspects such as daily care and psychological counseling. The ethical relationship between nurses and patients is one of the important factors that affect the effectiveness of diagnosis and treatment and patient satisfaction. The paper will explore the characteristics, influencing factors, and how to establish a good nurse patient relationship in the diagnosis and treatment of geriatric diseases.

Keywords: nurse patient relationship; geriatric diseases; nursing ethics

0 前言

随着全球人口老龄化的浪潮不断推进, 老年病患群体日益庞大, 成为医疗卫生领域面临的重要挑战之一。老年病往往伴随着慢性化、复杂化的特点, 如心血管疾病的高致死率与致残性、糖尿病的多系统损害、关节炎带来的行动不便与疼痛折磨, 以及骨质疏松症导致的骨折风险增加等, 这些不仅严重削弱了老年人的生活质量, 也对他们的心理健康造成了深远影响, 如孤独感、焦虑与抑郁情绪的加剧。

在老年病的临床诊疗过程中, 护患关系的质量成为影响治疗效果与康复进程的关键因素。良好的护患关系能够增强患者的信任感, 提升治疗依从性, 促进病情好转。然而, 构建并维护这样的关系并非易事。老年患者因生理机能衰退, 可能存在听力、视力下降, 认知功能减退等问题, 导致沟通障碍; 同时, 他们往往伴随着更多的情感需求与心理脆弱, 需要医护人员给予更多的耐心与关怀。而医护人员方面, 面对繁重的工作压力、紧张的工作节奏, 以及可能存在的沟通技巧不足等问题, 也易使护患关系陷入紧张或疏离的状态。因此, 加强医护人员培训, 提升其沟通技巧与心理支持能力, 同时优化诊疗流程, 减轻医护人员负担, 对于改善老年病患者的护患关系, 提升整体医疗质量具有重要意义。

1 老年病诊疗过程中护患伦理关系的特点

1.1 护理人员的工作负荷重

老年病科主要收治老年患者, 其病情特点较为繁杂。其中包括多种慢性疾病、功能退化、疼痛、失眠、焦虑抑郁等多种问题。因此, 老年病科的患者通常需要得到经常性的照顾和护理。包括帮助他们进行日常的生活起居、心理支持和安慰等。在整个诊疗过程中, 护理人员需要密切观察患者的病情变化、包括监测生命体征、观察病情症状、及时记录并向医生反馈。遵照医嘱, 给予患者给药、输液以及营养支持等日常护理工作。同时, 在面对一些存在行动障碍、言语交流障碍、听觉障碍的患者, 护理工作人员还需加倍耐心, 对其进行健康知识、疾病知识以及日常饮食的宣教。相较于其他科室的护理人员来说, 老年病科的护理工作人员要求更高, 不仅需要具备专业的知识技能、同时还需要具备耐心、细心和关心, 为患者提供全面的照顾和支持。

1.2 老年病患者的心理要求高

随着机体功能的日渐衰退, 老年病患者可能会感到无助和孤独, 因此需要得到更多的关注和安慰。在老年病患者的诊疗过程中, 心理关怀十分关键, 这有益于患者的康复和治疗。医护人员需要密切关注患者的情绪状态, 提供必要的支持和鼓励, 帮助老年患者建立积极的生活态度和信心。同

时, 家庭成员也应当给予老年病患者更多的关爱和支持。

1.3 护患关系的多重性

老年病科护患关系的多重性主要源自老年患者的生理心理特点以及社会家庭背景。首先, 老年患者往往身患多种疾病, 这些病症之间相互影响, 增加了治疗和护理的难度。同时, 老年患者还常常伴随着认知和行动能力的下降, 甚至有些患者会出现精神行为异常。这些因素不仅增加了护理的难度, 也容易导致护患之间的沟通障碍。其次, 老年患者的心理状态也是影响护患关系的重要因素。许多老年患者容易产生焦虑、抑郁等情绪问题, 他们往往对治疗和护理过程抱有高度的期望和依赖。在这种情况下, 护士不仅需要关注患者的身体健康, 还需要关注患者的心理健康, 与他们建立良好的信任关系。最后, 社会家庭背景也是影响老年病科护患关系的重要因素。老年患者往往需要家庭的支持和照顾, 而家庭成员的参与也会对护患关系产生影响。护士需要与家庭成员建立良好的沟通合作关系, 共同为老年患者提供最佳的护理服务。因此, 老年病科护患关系具有多重性, 需要护士从生理、心理、社会家庭等多个方面综合考虑, 以建立良好的护患关系。

2 老年病诊疗过程中护患伦理关系的影响因素

2.1 医护人员的专业素质和道德水平

医护人员的专业素质和道德水平是影响老年病诊疗过程中护患伦理关系的重要因素之一。随着医疗水平的提高, 护患关系日益成为社会关注的焦点。一方面, 医护人员的专业素质和道德水平, 直接影响着这一关系的和谐与发展。在医疗过程中, 医护人员需要具备扎实的医学知识和丰富的临床经验, 以便准确地诊断病情、制定治疗方案, 并为患者提供优质的医疗服务。如果医护人员的专业素质不足, 可能会在诊疗过程中出现误诊、漏诊等情况, 甚至给患者带来不必要的痛苦和损失。这不仅会引发患者的不满和投诉, 还会损害医院的整体形象和声誉。另一方面, 医护人员的道德水平对护患关系的影响同样重要。医护人员应该具备高度的责任感和使命感, 时刻关注患者的病情和需求, 与患者保持良好的沟通和互动, 为患者提供及时、有效的医疗帮助。如果医护人员的道德水平低下, 可能会对患者冷漠、不负责任, 甚至为了个人私利而做出不正当的行为。这不仅会伤害患者的感情和信任, 还会破坏医患之间的和谐关系。

2.2 医护人员的沟通能力

在医疗护理工作中, 护患关系是至关重要的一部分。良好的护患关系可以增强患者的信心和依从性, 从而有助于提高治疗效果。而护理人员的沟通能力, 则对护患关系的建立和维护有着决定性的影响。首先, 我们需要理解沟通在护理工作的重要性。对于患者来说, 他们需要从护理人员那里获得关于疾病和治疗方案的信息, 以便更好地了解自己的状况并做出合适的决策。同时, 他们也需要得到情感上的支

持和鼓励, 以便在面对疾病的压力时保持积极的心态。而对于护理人员来说, 他们需要上述信息传达给患者, 并从患者那里获取反馈, 以便了解患者的需求和状况, 从而提供更好的护理服务。然而, 在实际工作中, 可能因为语言障碍、缺乏耐心、缺乏专业知识等原因, 无法有效地与患者进行沟通。这种情况不仅会影响护患关系的建立, 还可能导致医疗错误和纠纷。例如, 如果护理人员无法准确地向患者解释治疗方案或注意事项, 患者可能会误解或忽视重要的医疗信息, 从而影响治疗效果。

2.3 患者的期望和需求

在老年病临床诊疗的广阔舞台上, 护患伦理关系的深度与广度还深受患者多样化期望与需求的塑造。老年患者, 作为社会与家庭的宝贵成员, 他们的期望超越了单纯的疾病治疗, 更蕴含着对生命尊严、情感慰藉与生活质量的深切追求。

首先, 患者对于医疗信息的透明度与个性化治疗方案有着迫切需求。他们渴望医护人员能以通俗易懂的方式, 全面、准确地解释病情, 并根据其年龄、身体状况、生活习惯等因素, 量身定制治疗方案, 确保治疗的有效性与安全性。

其次, 沟通与信任是构建良好护患关系的基石。老年患者往往因长期受病痛困扰而情绪敏感, 他们期望医护人员能够耐心倾听、真诚回应, 通过有效的沟通建立起坚实的信任桥梁。这种信任不仅有助于患者更好地配合治疗, 还能在心理上给予他们强大的支持与安慰。

再次, 老年患者对诊疗环境与服务设施的要求也日益提高。他们期待在温馨、舒适的环境中接受治疗, 享受便捷、高效的医疗服务。同时, 随着科技的进步, 老年患者对于先进医疗技术的应用也抱有浓厚兴趣, 希望通过这些技术减轻病痛、提高生活质量。

最后, 非医疗方面的服务同样不容忽视。老年患者可能因行动不便而需要特殊的饮食安排、交通接送等服务, 这些看似微小的细节实则关乎他们的生活质量与幸福感。因此, 医护人员应秉持人文关怀的理念, 积极关注并满足患者的合理需求, 努力营造一个全方位、多层次的医疗服务体系。

3 建立良好的老年病临床诊疗中护患伦理关系的措施

3.1 提高医护人员的专业素养

医院应当加强对医护人员的伦理教育和培训, 增强他们的伦理意识和道德水平。加强对医护人员的专业培训, 培训内容应包括老年病护理的特点、伦理原则、实践应用等, 以帮助医护人员更好的掌握和应用相关的知识和技能, 提高专业技能和知识水平。同时, 医护人员自身也应不断学习和进修, 以满足老年病诊疗的需求。

3.2 加强医护人员沟通技巧的培训

医院应当重视对医护人员的沟通技巧培训, 提高他们

与患者沟通的能力。通过培训,医护人员应学会耐心聆听患者心声,了解患者的需求和问题,为患者提供更加个性化的诊疗服务。

3.3 关注患者的心理状态

医护人员在日常的诊疗和护理工作当中,应关注患者的心理状态,尊重患者的情感需求。在诊疗和护理过程中要加强与患者的沟通,了解患者的需求、顾虑和担忧,提供相应的心理支持。

3.4 营造良好的治疗环境

好的环境有助于人的心情愉悦。因此,医院应营造一个温馨、舒适、安全的治疗环境,以减轻患者的紧张情绪和压力。医院应提供方便快捷的服务设施和舒适的休养环境,使患者在治疗的过程中感到安心和舒适。

3.5 建立完善的反馈机制

医院应当建立完善的反馈机制,鼓励患者对诊疗服务和护理过程进行评价和建议。通过反馈,可以让医护人员了解到自己在工作中的不足之处,及时改进并提高服务质量。同时,医院也应该加强对医护人员的监督和管理,确保医护人员遵守职业道德和相关法律法规。

老年病诊疗中的护患伦理关系是影响诊疗效果和患者满意度的重要因素之一。为了建立良好的护患关系,医护人员需要不断提高自身的专业素质和沟通能力,在整个诊疗和日常护理工作中及时关注患者的心理状态,加强与患者的沟通交流,及时了解患者需要并提供相应需要和支持。同时,医院也应积极为患者营造良好舒适的治疗环境,帮助患者缓解紧张焦虑情绪,加强对医护工作者的管理和监督,确保医护人员遵守职业道德规范和相关法律法规,不断提高服务质量,通过建立良好的护患关系,从而更好的满足老年患者的需求,提高他们的生活质量。

参考文献:

- [1] 冯先琼.护理学导论[M].北京:人民卫生出版社,2021.
- [2] 王敏娟,李程亮,石颖鹏.我校基于人文滋养指向的《老年病学》课程改革[J].临床医学研究与实践,2021,6(18):178-179+189.
- [3] 高洁,马丽波,董慧珍.护患沟通在门诊导诊护理工作中的应用价值[J].实用临床护理学电子杂志,2019(4):1.
- [4] 王秀玲.浅析内科老年病人的心理特点及护理对策[J].饮食保健,2018.
- [5] 石慧,荣阳.加强医院医德医风建设 促进公立医院健康发展[J].经济研究导刊,2021(30):3.