

院前急救护士岗位胜任力研究进展

刘金恒 陈丽霞 崔绍梅 王宝献 张丽燕

浙江大学医学院附属第四医院, 中国·浙江 义乌 322000

摘要: 论文介绍胜任力、岗位胜任力、护士岗位胜任力相关概念, 综述国内外院前急救护士岗位胜任力研究现状, 指出不足, 提出展望, 为后续研究方向提供参考, 旨在推动中国院前急救护理专业化发展。

关键词: 院前急救护士; 岗位胜任力; 护理; 综述

Research Progress on the Competency of Pre Hospital Emergency Nurses

Jinheng Liu Lixia Chen Shaomei Cui Baoxian Wang Liyan Zhang

The Fourth Affiliated Hospital of Zhejiang University School of Medicine, Yiwu, Zhejiang, 322000, China

Abstract: This paper introduces the concepts of competence, job competence, and nurse job competence, summarizes the current research status of pre hospital emergency nurse job competence at home and abroad, points out shortcomings, and proposes prospects, providing reference for future research directions, aiming to promote the professionalization of pre hospital emergency nursing in China.

Keywords: pre hospital emergency nurse; job competency; nursing; review

0 前言

院前急救是急诊医疗服务体系的重要组成部分, 是指专业急救机构在患者到达医院前所实施的现场抢救和途中监护的医疗活动^[1,2]。院前急救护士作为院前急救队伍的重要组成部分, 在院前急救工作中发挥着重要作用^[3,4]。《“健康中国 2030”规划纲要》^[5]提出, 应完善和健全突发公共卫生事件应急体系, 提升突发事件紧急医学救援能力。随着院前急救服务内容的转变、院前急救患者疾病分布谱的变化以及各种伦理问题的出现, 社会对院前急救护士的能力要求越来越高^[6-8]。《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》^[9]指出, 建立护士培训制度的导向是岗位需求, 核心为岗位胜任力。基于此, 论文综述岗位胜任力相关概念、院前急救护士岗位胜任力的研究现状, 旨在为院前急救护士的培养和管理策略提供参考。

1 相关概念

1.1 胜任力

目前国内外对于胜任力的概念尚无统一, 不同学者在不同时期定义各自具有代表性的胜任力概念。1973 年美国哈佛大学心理学教授 Mc Clelland^[10]首次提出胜任力概念, 认为胜任力是指与工作绩效有关联的知识、技能、特质和动机等。1993 年美国心理学家 Spencer 等^[11]将胜任力定义为个人在职业或情境中取得突出成就所需的本行为特征, 包括知识、技能、动机、特质、态度、价值和自我概念等。20 世纪 90 年代末, 中国学者开始从心理学领域和人力资源管理领域开始胜任力研究。中国科学院心理研究所时勘教授^[12]认为, 胜任特征并不局限于能力的范畴, 而是指与优异绩效

有因果关联的行为心理和心理属性。因此, 能力是胜任特征的基础和前提, 胜任特征是能力的扩展和升华^[13]。胜任力的概念随着国内外胜任力研究的深入得到不断拓展和延伸。

1.2 岗位胜任力

指在特定工作岗位、组织环境和文化氛围中绩效优秀者所具备的可以客观衡量的知识、技能、态度、价值观、人格特质及动机等特征^[14]。

岗位胜任力针对具体岗位, 强调的是胜任力与具体岗位之间的关系, 其受到岗位职责、环境及激励和约束机制等因素的影响。岗位胜任力与工作绩效紧密相关, 强调员工胜任某岗位并在工作中产生优异绩效的胜任特征, 是可以具体化并用来区分绩优者和绩平者的关键要素。

1.3 护士岗位胜任力

护士岗位胜任力尚无统一概念。美国学者 Benner^[15]指出护士岗位胜任力是指在现实生活中, 护理人员在不断变化的工作环境下获得满意结果的能力。O'Shea^[16]总结护士岗位胜任力是护士必须具备的知识、能力、技能和行为, 具备岗位胜任力可以正确且有效地执行护理任务。加拿大护士协会于 2008 年定义护士岗位胜任力为护士所必须具备的判断能力、技能、综合知识及个性特征, 以期在特定环境下给患者提供安全并符合伦理要求的护理服务^[17]。胜任力概念在中国护理领域应用较晚, 中国有学者认为护士岗位胜任力包含个人效能、职业基本特征、成就和服务特征和耐挫折等^[18]。还有学者认为护士岗位胜任力能够对护理人员个人潜在、深层次特征进行识别, 包括护理专业知识、专业技能、人格特质、从业动机和自我概念等方面^[19]。虽然学者对护士岗位胜任力的概念表述各异, 但其核心理念是指护士能够胜任护

理工作并且在护理岗位上产生优秀工作绩效的护理知识、技能、能力、特质的总和^[20]。

2 院前急救护士岗位在不同急救模式中的角色定位

国际上院前急救运行模式目前主要有三种：第一种模式重视将患者尽快安全转运至医院进行救治，主要运用在以英国、美国为代表的国家，该模式基于专业护理人员提供护理。第二种模式重视患者的现场急救，待病情稳定再转运至医院就诊，主要运用在以法国、德国为代表的国家，该模式急救服务建立在医生为主导的基础上。第三种模式是从法德模式衍生而来的护士主导模式，被描述为院前护理环境中的新职业^[21]。中国各地区目前存在五种院前急救模式：独立型、指挥型、依托型、综合型和消防结合型^[22]，根据《院前医疗急救管理办法》^[23]，从事院前急救工作的护士需取得执业资格证书，其主要工作是协助医生在医疗机构外开展现场抢救、紧急转运以及监护等医疗活动。

3 院前急救护士岗位胜任力研究现状

3.1 国际上院前急救护士岗位胜任力研究现状

不同国家对院前急救护士岗位胜任力进行研究探索。在瑞典，2012年，瑞典院前急救协会与瑞典护理学会合作，制定并公布了包含42项内容的院前急救专科护士能力要求，涵盖护理学、医学科学、院前护理环境、合作、领导、探索、发展、教育等领域^[24]。2013年，瑞典学者Jonas Wihlborg等^[25]通过德尔菲专家咨询法，构建了涵盖10个维度及44个子维度的院前急救护士岗位胜任力评价体系，其中10个维度的能力包括执行领导能力、基础能力、人际沟通、机构合作、教学技能、相关知识、专业判断、专业技能、研究活动和技术技能，该评价体系可以指导院前急救护士的教育计划或专业指南制定，但与2012年院前急救协会公布的院前急救专科护士能力要求相比，该评价体系关于护理的细节描述不够详细。2020年，Jan Nilsson等^[24]选取179名院前急救护士作为研究对象，基于瑞典护理学会和瑞典全国院前急救护士协会公布的院前急救专科护士的能力要求，通过横断面研究，编制《院前急救护士胜任力测评量表》，该量表由涵盖8个能力领域的43个项目组成，其中8个能力领域包含护理照护、价值护理、医疗技术护理、紧急情况救护、严重事件救护、领导管理能力、领导力和监督、钻研和发展能力。该量表可以用来评估院前急救护士教育和培训成绩，也可对院前急救护士现有能力进行测评。在西班牙，2020年，Ana Vázquez-Casares等^[26]就院前急救护士需要具备的岗位能力对西班牙大学教授进行在线问卷调查，通过对超过10个领域的60个能力进行对比研究，得出院前急救护士最受重视的领域是一般能力和个人能力，被认为最重要的能力是“识别重大风险并知道如何执行基本和高级生命支持操作”和“提供高质量的医疗保障”。在芬兰，2020年，Anders

Bremer等^[27]基于护理人员全球评价量表(PGRS)，通过翻译、专家函询、评价者间测试等方法，制定出在文化上适用瑞典和芬兰两国临床和教育环境的院前急救护士胜任力评分量表，该量表能够对正在接受培训的院前急救护士和护理学生进行培训效果测试，并能够作为有效评估工具对他们的临床能力进行评估。

综上所述，国际上对院前急救护士岗位胜任力的研究较为全面，运用德尔菲法、问卷调查法、量表跨文化翻译方法等，构建院前急救护士岗位胜任力评价指标体系、编制院前急救护士胜任力测评量表，从不同层面探索研究了院前急救护士应具备的岗位胜任力特征，指出胜任力特征包括外在特征和内在特征。但现有研究具有地区局限性，也少有关于临床实践应用效果的研究。

3.2 中国院前急救护士岗位胜任力研究现状

目前中国对于院前急救护士岗位胜任力的研究起步较晚。2020年，梁添玉等^[28]通过文献回顾法、半结构式深度访谈法、德尔菲法等多种方法的运用，构建评价指标体系框架并对20名专家进行2轮函询，编制了包含5项一级指标、14项二级指标、53项三级指标的院前急救护士岗位胜任力评价指标体系，其中5个一级指标为：专业知识、专业技术、专业能力、综合素质和专业发展，该研究是中国首次针对院前急救护士岗位胜任力评价体系的研究，研究结果显示院前急救护士岗位胜任力兼具显性胜任力和隐性胜任力，与Jonas Wihlborg等^[25]的研究一致。2023年，黄冠等^[29]首次以护士医疗质量责任模型为理论为指导，通过文献回顾、德尔菲法等研究方法形成量表初稿并对院前护士进行问卷调查，经过因子分析和信、效度检验，最终形成院前急救护士岗位胜任力评价量表，包括6个维度：环境管理、专业行为、人为关怀、科技创新、行为关怀和领导行为，以及40个条目。该量表的Cronbach α 系数为0.921，Spearman-Brown 析半信度系数为0.756，该量表能够测评院前急救护士岗位胜任力的现状，并为护理管理者及教育者对院前急救护士实施针对性的管理办法和措施提供参考。

综上所述，中国对院前急救护士岗位胜任力特征的研究尚处于探索阶段，首次构建院前急救护士岗位胜任力评价指标体系以及编制岗位胜任力评价量表，研究过程涉及的院前急救护士、函询专家比较局限，未通过扩大样本量和范围对构建的岗位胜任力评价指标体系及院前急救护士岗位胜任力评价量表进行进一步验证，同时缺乏临床实践中的应用研究。

4 思考

院前急救护士作为院前急救团队的重要成员，随着院前急救的不断发展，关于院前急救护士岗位胜任力的研究逐渐增多。国内外对于院前急救护士岗位胜任力的研究局限于岗位胜任力评价量表的编制及评价指标体系的构建，尚有深

人研究的空间和意义。首先,目前关于院前急救护士岗位胜任力研究较多由单一机构发文,未来可以拓展跨国家、跨地区、跨学科的多维合作,优化研究方法、扩大研究合作圈、形成研究合力、进行长期追踪,不断完善院前急救护士岗位胜任力理论框架。其次,临床能力的评估应该具有教育意义,院前急救护士和即将从事院前急救工作的护理人员应该从胜任力的测试中学习并获得反馈,这样才能促使他们的胜任力得到更好发展^[30]。因此,院前急救护士岗位胜任力的研究成果,既要应用于临床评估,也要应用于教育培训,护理管理者应根据院前急救护士胜任力特点,参考评价体系或评估量表中的指标制定培训目标,进而使培训计划更加严谨实用,创新院前急救护士培养模式,全面提升院前急救护士岗位胜任力。再次,院前急救护士对理论知识与技能的认知,并不一定与其实际知识和操作技能相符^[31]。优化人力资源配置,实现人岗匹配是建立岗位胜任力评价标准的最终目的^[32],管理者应依托院前急救护士岗位胜任力研究成果,在临床实践中对院前急救护士进行资格认定和绩效评价,从而客观、准确选拔人才,优化院前急救护理人员配置,实现最佳绩效管理。最后,研究者可将院前急救护士岗位胜任力研究与患者救治、工作满意度、职业生涯规划有机结合,全面深入研究内容,纵深发展院前急救护士岗位胜任力相关理论。

5 结语

近年来,院前急救护士岗位胜任力的研究得到学者关注。国内外研究报告显示,目前大部分院前急救护士岗位胜任力的研究方向集中在岗位胜任力内涵、评价指标体系框架的构建、评价量表的编制等方面,研究集中在单一地区且鲜有临床实践应用效果的研究报告。因此,研究者应注重评价指标体系及评价量表的实际应用研究,在教育培训、岗位选拔、绩效管理、职业规划等实践应用方面扩展研究方向,促进中国院前急救护理的专业化发展。

参考文献:

- [1] Lim SC,Rahman A,Yaacob NM. Pre-Hospital Factors Influencing Time of Arrival at Emergency Departments for Patients with Acute ST-Elevation Myocardial Infarction[J]. Malays J Med Sci, 2019,26(1):87-98.
- [2] 苏宇,李刚,陈琢,等.院前与院内急救一体化救治体系构建与实践[J].中国医院管理,2022,42(5):52-54.
- [3] Wihlborg J, Edgren G, Johansson A, et al. Reflective and collaborative skills enhances Ambulance nurses' competence-A study based on qualitative analysis of professional experiences[J]. Int Emerg Nurs,2017(32):20-27.
- [4] van Vliet R, Ebben R, Diets N, et al. Nurse practitioners and physician assistants working in ambulance care:A systematic review[J]. F1000Res,2020,29(9):1182.
- [5] 中华人民共和国中央人民政府.中共中央、国务院印发《“健康中国2030”规划纲要》[EB/OL].[2016-10-25].https://www.gov.cn/gongbao/content/2016/content_5133024.htm
- [6] 杨万广,李德剑,崔宗朝,等.郑州市院前急救患者疾病谱分布与院前创伤流行病学调查[J].河南医学研究,2020,29(10):1736-1739.
- [7] 夏栎濠.成都市院前急救资源配置问题与对策研究[D].成都:电子科技大学,2024.
- [8] Bremer A, Herrera M J, Axelsson C, et al. Ethical values in emergency medical services:A pilot study[J]. Nurs Ethics,2015,22(8):928-942.
- [9] 中华人民共和国中央人民政府.国家卫生健康委关于印发《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》的通知[EB/OL].https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-05/09/content_5689354.htm
- [10] McClelland DC. Testing for competence rather than for intelligence[J]. American Psychologist,1973,28(1):1-14.
- [11] Spencer LM, Spencer SM. Competence at work:Models for Superior performance[M]. New York:John Wiley&Sons Inc,1993:222-226.
- [12] 时勤.基于胜任特征模型的人力资源开发[J].心理科学进展,2006(4):586-595.
- [13] 张亚云,万学英,金洁,等.麻醉护士岗位胜任力研究进展[J].护理研究,2018,32(23):3657-3659.
- [14] Alberto González García, Pinto-Carral A, Jesús Sanz Villorejo, et al. Nurse Manager Core Competencies: A Proposal in the Spanish Health System[J]. International Journal of Environmental Research and Public Health,2020,17(9).
- [15] Benner PE. From novice to expert:excellence and power in clinical nursing practice[M]. Addison-Wesley Pub.Co.Nursing Division,1984:13-34.
- [16] O'Shea KL. Staff development nursing secrets[M]. Philadelphia PA: Hanley & Belfus,2002:175.
- [17] CAN. Advanced nursing practice:A national framework[M]. Ottawa:Canadian Nurse Association,2008:21-26.
- [18] 李燕南.医院护理人员胜任素质模型研究[D].广州:广东工业大学,2008.
- [19] 曲海英,井西学,张臻,等.胜任力研究与护理人员岗位胜任力模型的理论构思[J].中国医院管理,2007(5):44-45.
- [20] 何婷婷,田莹.临床护士岗位胜任力研究进展[J].护理与康复,2016,15(7):637-640.
- [21] Gristina G, Pulice E. The Italian emergency medical system between evidence and risk of corporatism: the “Bologna case”. Part I: the evidence/Part II: medical ethics and law[J]. Recent Prog Med,2019,110(4):168-187.
- [22] 廖凯.我国院前急救体系现状与发展综述[J].中华灾害救援医学,2022,10(5):258-262.
- [23] 国家卫生和计划生育委员会.国家卫生和计划生育委员会令(第3号).院前医疗急救管理办法[EB/OL].https://www.gov.cn/gongbao/content/2014/content_2580977.htm
- [24] Nilsson J, Johansson S, Nordström G, et al. Development and

- Validation of the Ambulance Nurse Competence Scale[J]. *J Emerg Nurs*,2020,46(1):34-43.
- [25] Wihlborg J, Edgren G, Johansson A, et al. The desired competence of the Swedish ambulance nurse according to the professionals-a Delphi study[J]. *Int Emerg Nurs*,2014,22(3):127-133.
- [26] Vázquez-Casares A, Vidal J. Specific Competencies of Prehospital Emergency Nursing: The Views of Spanish University Professors[J]. *J Contin Educ Nurs*,2020,51(12):556-567.
- [27] Bremer A, Andersson Hagiwara M, Tavares W, et al. Translation and further validation of a global rating scale for the assessment of clinical competence in prehospital emergency care[J]. *Nurse Educ Pract*, 2020(47):102841.
- [28] 梁添玉,邢艳虹,胡蓉芳.院前急救护士岗位胜任力评价指标体系的构建[J].*中华急危重症护理杂志*,2021,2(6):496-501.
- [29] 黄冠,何萌,骆丽,等.院前急救护士岗位胜任力评价量表的编制及信效度检验[J].*中国实用护理杂志*,2023,39(23):1773-1778.
- [30] Wass V, Van der Vleuten C, Shatzer J, et al. Assessment of clinical competence[J]. *Lancet*,2001,357(9260):945-949.
- [31] Abellsson A, Lindwall L, Suserud BO, et al.Ambulance Nurses' Competence and Perception of Competence in Prehospital Trauma Care[J]. *Emerg Med Int*,2018:5910342.
- [32] 宋庆娜,修麓璐,代月光,等.急诊护士胜任力标准研究现状[J].*齐鲁护理杂志*,2018,24(16):95-98.
- 课题项目：本研究受浙江省教育厅科研项目资助，项目编号：Y202249244。